CAISSE D'EPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

FRAUDE AUX VIREMENTS

Par utilisation de logiciel malveillant

ADOPTEZ LES BONS REFLEXES

Depuis quelques semaines, entreprises et particuliers subissent des attaques visant à les infecter par malware (programme malveillant utilisé par les fraudeurs).
L'attaque commence en général par la réception d'un message non sollicité contenant une pièce jointe (une commande, une facture...). Cette pièce jointe, souvent un document word ou pdf, contient une charge virale qui s'active à l'ouverture du fichier.
L'infection par malware peut permettre à un fraudeur de récupérer en temps réel les données de connexion de l'utilisateur ou encore de prendre le contrôle du poste informatique à distance en collectant des informations confidentielles (identifiants, codes secrets) et donc d'utiliser à votre insu les interfaces bancaires.

Nous vous rappelons que la Caisse d'Epargne Languedoc-Roussillon, ou tout prestataire mandaté par ses soins, ne vous demandera jamais de lui communiquer tout ou partie de vos données bancaires ou confidentielles* et ce, pour quelque motif que ce soit.
Si vous recevez une telle sollicitation, par courrier postal, par e-mail ou encore par téléphone (appel ou SMS), sachez que vous êtes victime d'une tentative de fraude. Ne cliquez sur aucun lien, n'apportez aucune réponse au fraudeur et supprimez le message reçu.

Nous vous communiquons les mesures de vigilance suivantes :

1) Assurez-vous en permanence de l'état sécuritaire de votre poste : appliquez les correctifs de sécurité recommandés par les éditeurs des systèmes d'exploitation et logiciels officiels,

2) Assurez-vous de disposer d'un antivirus constamment opérationnel et à jour des dernières signatures fournies par l'éditeur avec des scans réguliers de vos postes informatiques.

3) Soyez très attentifs à la réception d'un message : quand l'émetteur vous est inconnu ou encore quand l'objet des mails évoque des factures ou impayés, ou encore des menaces de fermetures de services divers (EDF, FAI, téléphonie...), ou tout autre sujet sollicitant vos émotions.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance du Languedoc-Roussillon, Banque coopérative régie par les art. L 512-85 et s. du Code monétaire et financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - capital social 295 600 000 euros - RCS Montpellier 383 451 267 – Siège social 254 rue Michel Teule BP 7330, 34184 Montpellier cedex 4 –Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 729. DOCUMENT NON CONTACTUEL.

CAISSE D'EPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

Avant d'ouvrir les pièces jointes, voici les questions à vous poser :
- Ai-je vraiment passé une commande ?
- Le site internet sur lequel j'ai passé commande utilise-t-il la même langue que cet email ? (un site internet français ne vous enverra certainement pas d'email en anglais)
- L'email contient-il des fautes d'orthographe ou des tournures étranges ?
- Cet email contient-il des informations personnelles, telles que mon nom, mon adresse, mon numéro le client, mon nom d'utilisateur ou toutes autres informations ?
- Cet e-mail contient-il un lien vers vos interfaces bancaires, ou bien vous demandant vos données bancaires ou confidentielles* ?

En cas de doute, ignorez le message, n'y répondez pas, détruisez-le et contactez votre interlocuteur habituel à partir des numéros de téléphone figurant sur le document officiel (facture, impôts...).

4) Si vous utilisez un dispositif physique par carte ou clé d'authentification forte pour accéder à vos services bancaires :
- Retirez-le de votre poste lorsque vous n'avez pas à l'utiliser et conservez-le en lieu sûr
- Le détenteur du certificat doit en garder le contrôle exclusif ; il ne doit notamment jamais en divulguer le code secret.
- Le code par défaut (cas des certificats sur carte à puce ou clé USB) doit impérativement être changé lors de l'installation, et changé régulièrement.

5) Si vous avez saisi des données bancaires ou confidentielles* en suivant un lien qui vous était proposé :
- Connectez-vous dès que possible, depuis un autre poste informatique, à votre interface bancaire, depuis le site internet officiel de votre Banque et procédez au changement de votre code confidentiel.

* *Données bancaires ou confidentielles : votre numéro de Carte Bancaire, sa date d'expiration, le code secret associé, le cryptogramme ou encore votre identifiant et le code associé à vos interfaces bancaires.*

Caisse d'Epargne et de Prévoyance du Languedoc-Roussillon, Banque coopérative régie par les art. L 512-85 et s. du Code monétaire et financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - capital social 295 600 000 euros - RCS Montpellier 383 451 267 – Siège social 254 rue Michel Teule BP 7330, 34184 Montpellier cedex 4 –Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 729. DOCUMENT NON CONTACTUEL.