



Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous détenez un compte de dépôt à la Caisse d’Épargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

Conformément à l’article L312-1-1 du code monétaire et financier et à la charte professionnelle d’application, une convention de compte vous permettant de mieux connaître vos droits et obligations vous est remise à l’ouverture d’un compte.

Si votre Convention de compte ne vous a pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer gratuitement sur simple demande auprès de votre conseiller. N’hésitez pas à lui demander à l’occasion de votre prochain rendez-vous ou de votre prochaine visite en agence.

En complément de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition **les conditions et tarifs de nos services bancaires** appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} juillet 2013 :

- en vous communiquant 2 mois avant leur date d’application les nouveaux tarifs des opérations et services liés à votre Convention de compte,
- en tenant à votre disposition, en libre-service dans votre agence, la brochure de nos tarifs,
- en vous donnant la possibilité de consulter nos conditions tarifaires et les conditions générales de la Convention de compte à tout moment en libreaccès sur notre site Internet www.caisse-epargne.fr

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions de croire, Madame, Mademoiselle, Monsieur, à l’expression de nos salutations les meilleures.

Votre Caisse d’Épargne

Emission d’un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d’un chèque sans provision entraîne une interdiction d’émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l’interdiction.

6 DÉCOUVERTS

■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Découvert autorisé *	Indice de référence** - 5%
• Frais annuels de gestion	12,25 €/an
Frais annuels de gestion Jeunes (12-25 ans)	1/2 tarif
Découvert non autorisé *	Indice de référence** - 0,5%
Découvert négocié	11,50%***
• Frais de mise en place	GRATUIT

* Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l’offre préalable ou sur les relevés de compte.

** Indice de référence = Taux d’usure du trimestre précédent.

*** Dans la limite du taux d’usure du trimestre précédent.

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C’est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle. En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

<p>Caisse d’Épargne Lorraine Champagne-Ardenne Service Relations Clientèle 2 rue Royale - 57012 METZ Cedex</p>

Vous pouvez également contacter le Service Relations Clientèle par téléphone au **09 69 36 27 38** (appel non surtaxé).

En dernier recours, si aucun accord n’a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir **par écrit** :

<p>M. le Médiateur de la Caisse d’Épargne de Lorraine Champagne-Ardenne 2, place Dauphine - 67925 Strasbourg Cedex 9</p>

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

La Caisse d’Épargne n’applique pas de date de valeur à l’exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur (J+1 jour ouvré) est prise en compte du fait des délais techniques d’encaissement.*

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60% au 01/01/2013)**.*

 * Jour ouvré : lundi à vendredi ; J : date de comptabilisation.

** Pour les clients résidents dans les DOM-TOM, nous consulter pour le taux de TVA.

SATELLIS JEUNE 16-17 (Commercialisation arrêtée depuis le 1 ^{er} mars 2012)	
Cotisation Satellis Jeune 16-17	1,50 €/mois

FUTÉO (18-25 ANS)

Carte Visa à débit immédiat, Autorisation de découvert*, Services de banque à distance, Assurance perte/vol de la carte bancaire**

Cotisation Futéo	1,00 €/mois
------------------	--------------------

* Sous réserve d’acceptation de votre Caisse d’Épargne.

** Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances - Voir conditions générales ou notice d’information.

■ Offre Coloc’ (18- 25 ans)

Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier, Services de banque à distance, Relevés de compte en ligne, Participation frais de tenue de compte.

Cotisation Offre Coloc ’	1,00 €/mois
--------------------------	--------------------

- En option : une ou plusieurs cartes Visa Electron Sensea 1 €/mois/carte

■ Basic Services (Offre GPA : Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque)

Compte de dépôt, relevé de compte, carte Visa Sensea, services de banque à distance, en option : Alertes (1 par semaine)

- Cotisation mensuelle sans service Alertes 36 €/an soit 3,00 €/mois
- Cotisation mensuelle avec service Alertes 38,40 €/an soit 3,20 €/mois

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d’intervention

Commission d’intervention : somme perçue par la banque en raison d’une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d’un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisante de provision…

- Par opération 9,20 €*
- Dans la limite d’un plafond mensuel de 184,00 €

Tarification Jeunes (12-25 ans)	1/2 tarif
• dans la limite d’un plafond mensuel de	92,00 €

* 5 € pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

■ Les incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Frais de lettre d’information préalable pour chèque émis sans provision

- Envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique) **GRATUIT**
- Envoi par lettre recommandée avec AR Frais postaux

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant : frais de dossier, commission d’intervention, lettre d’injonction au titulaire et au cotitulaire, frais d’envoi en recommandé de la lettre d’injonction, lettre d’information préalable à rejet, frais pour chèque impayé, déclaration BDF, frais de gestion de compte pendant la période d’interdiction bancaire, blocage de provision, délivrance d’un certificat de non-paiement, frais de mainlevée de l’interdiction bancaire.

• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais dans la limite d’un plafond journalier	100,00 €
Tarification Jeunes (12-25 ans)	1/2 tarif

REJET DE PRÉLÈVEMENT (dont commission d’intervention)

Frais par prélèvement impayé

- Prélèvement inférieur ou égal à 20,00 € dans la limite du montant rejeté
- Prélèvement supérieur à 20,00 € 20,00 €/prélèvement*

Frais dans la limite d’un plafond journalier de 40,00 €

Tarification Jeunes (12-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	------------------

* Demi-tarif pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France) 1,00 €/mois
- Service opérations courantes illimitées 2,50 €/mois
- E-carte Bleue 0,70 €/mois
- Eparfix - Eparplus **GRATUIT**
- Alert’Ecoreuil Individuel 2,50 €/mois
- Alert’Ecoreuil Famille 4,00 €/mois
- Franchise d’agios (10 €/trimestre)⁽⁴⁾ 1,50 €/mois
- Protection juridique^{(3) (5) (7)} 5,00 €/mois
- Assurance sur Epargne^{(3) (5) (7)} 2,00 €/mois
- Assurance Sécur’Media Formule 1 individuelle^{(3) (5) (7) (8)} 2,00 €/mois
- Assurance Sécur’Media Formule 2 individuelle^{(3) (5) (7) (8)} 6,00 €/mois

- Pour 1 service complémentaire souscrit **-10%** sur le prix à l’unité
- Pour 2 services complémentaires souscrits **-20%** sur le prix à l’unité
- Pour 3 services complémentaires souscrits **-30%** sur le prix à l’unité

* Pour l’option Assurance sur Compte Famille, surcôté de 1,5 €/mois.

 (1) Rémunération du compte de dépôt suspendue à partir du 1^{er} juillet 2013.

(2) Sous réserve d’acceptation de votre Caisse d’Épargne.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances - Voir conditions générales ou notice d’information.

(4) En cas de dépassement du montant de la franchise d’agios, les éventuels agios restent dûs.

(5) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d’assurance.

(6) Tarif pour une carte supplémentaire dans le cadre d’un forfait Bouquet Liberté avec une carte Visa Premier ou IZicarte Premier ou Visa Infinite.

 (7) Exception faite de la 1^{ère} mensualité qui intégrera les frais de gestion, les taxes et lissage éventuel.

 (8) Possibilité de souscrire à Sécur’Media Famille : Formule 1 : 45 €/an et Formule 2 : 9€ €/an.

■ Satellis Intégral (Commercialisation arrêtée fin 2010)

COTISATION SATELLIS INTÉGRAL	
• Avec une Carte Visa Infinite	29,70 €/mois
• surcôté 2 ^{ème} Carte Visa Infinite	12,08 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier ou IZicarte Premier à débit immédiat ou différé	15,10 €/mois
• surcôté 2 ^{ème} Carte Visa Premier	5,38 €/mois
Cotisation Satellis Intégral (18-25 ans)	4,75 €/mois

■ Satellis Essentiel (Commercialisation arrêtée depuis septembre 2007)

• Avec débit immédiat	8,10 €/mois
• Avec débit différé	8,50 €/mois
Cotisation Satellis Essentiel (18-25 ans)	3,90 €/mois

■ Satellis Essentiel + (Commercialisation arrêtée fin 2010)

COTISATION SATELLIS ESSENTIEL +	
• Avec une Carte Visa ou IZicarte à débit immédiat ou Carte Teranga ou Visa Sensea ⁽¹⁾	8,70 €/mois
• surcôté 2 ^{ème} Carte Visa à débit immédiat	1,58 €/mois
• Avec une Carte Visa ou IZicarte à débit différé	9,20 €/mois
• surcôté 2 ^{ème} Carte Visa à débit différé	1,90 €/mois
Cotisation Satellis Essentiel + (18-25 ans)	3,90 €/mois

(1) Commercialisation arrêtée dans le cadre d’un forfait au 01/01/2010.

■ Satellis Autonomie	31,00 €/an
-----------------------------	------------

■ Offres réservées aux jeunes

- SOLUTION 16-17**
- Carte Visa Electron Sensea
 - Assurance Perte et Vol sur carte*
 - Relevé de compte mensuel
 - Direct Ecoreuil (Service de banque à distance)
 - AlertEcoreuil
 - Participation frais de tenue de compte

Cotisation mensuelle Solution 16-17 **1,00 €**

* Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances - Voir conditions générales ou notice d’information.

Conditions et tarifs des opérations et services bancaires liés à la Convention de compte de dépôt Caisse d'Épargne applicables à la clientèle des particuliers au 1^{er} juillet 2013.

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet : « Direct Ecureuil » par Internet	Abonnement au service : Gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS « AlertEcureuil »	Abonnement au service : 2,50€ /mois soit 30€ par an (hors coût opérateur téléphonique)
Carte de paiement internationale à débit différé « Carte Visa à débit différé »	Cotisation annuelle: 45,50€
Carte de paiement internationale à débit immédiat « Carte Visa à débit immédiat »	Cotisation annuelle: 37,80€
Carte de paiement à autorisation systématique « Carte Visa Electron Sensea »	Cotisation annuelle: 37€
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1€ par retrait
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	Ordre initié en agence : 3,50€ par virement Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : • organismes publics et assimilés : gratuit • autres organismes : 6€ Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	Frais : 9,20€ par opération, avec un plafond de 184€ par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30€ par an

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

- Domiliz (Service de transfert de virements/prélèvements) **GRATUIT**
- Mobiliz (pour simplifier vos démarches lors de votre transfert de compte d'une Caisse d'Épargne à une autre) **GRATUIT**
- Services Bancaires de Base (Conditions définies à l'article L.312-1 du code monétaire et financier relatif au droit au compte) **GRATUIT**
- Clôture du compte **GRATUIT**

■ Relevé de compte

- Relevé de compte
 - périodicité mensuelle **GRATUIT**
 - autre périodicité 0,80€/relevé supplémentaire
- Récapitulatif annuel de frais **GRATUIT**
- Délivrance de relevé de compte au guichet 2€/relevé

■ Tenue de compte

- Participation frais tenue de compte (hors offres groupées de services) 12,50€/an
- Tarification Jeunes (12-25 ans) GRATUIT**
 - Service rémunération*
 - abonnement 1,50€/trim*
 - Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) **GRATUIT**

* Le service de rémunération du compte de dépôt et la tarification sont suspendus à partir du 1^{er} juillet 2013.

■ Services en agence

- PRESTATIONS DIVERSES**
- Frais de traitement pour adresse erronée 15,00€
- VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE**
- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque **GRATUIT**
 - Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,70€
- RECHERCHE DE DOCUMENT**
- Frais de recherche de document de moins d'un an 18,00€
 - Frais de recherche de document de plus d'un an 24,00€ + 8,00€/document supplémentaire

2 BANQUE À DISTANCE

- Direct Ecureuil** Accès sans frais
(abonnement aux services de banque à distance)
Facturation à l'utilisation
- Téléphone fixe 0,15€/mn
 - Téléphone mobile Selon opérateur
 - Internet Selon fournisseur d'accès
 - Service Fax (envoi d'une télécopie) **GRATUIT**
 - Tarification Jeunes (12-25 ans) GRATUIT**
- AlertEcureuil** (service d'alerte par SMS)
- Frais d'abonnement au service
 - AlertEcureuil Individuel 2,50€/mois
 - AlertEcureuil (12-25 ans) 1/2 tarif**
 - AlertEcureuil Famille 4,00€/mois

■ Lecteur carte pour la sécurisation des paiements en ligne

- Le 1^{er} lecteur **GRATUIT**
- Les suivants 8,00€ par lecteur

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

- COTISATIONS CARTES**
- Cartes de paiement**
- Carte Visa Infinite 290,00€/an
 - Carte Visa Premier ou Izicarte Premier à débit immédiat ou différé 129,00€/an
 - Carte Visa ou Izicarte à débit immédiat 37,80€/an
 - Carte Visa ou Izicarte à débit différé 45,50€/an
 - Carte Visa Sensea 37,00€/an
 - Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif**
 - **Carte bancaire rechargeable MasterCard** (réservée aux 12-17 ans) 12,00€/an
 - Opposition - perte/vol **GRATUIT**
 - Réédition du code carte 1,50€
 - Frais de refabrication de carte 8,00€
 - Rechargement occasionnel **GRATUIT**
 - Rechargement programmé 3,00€/an
 - Choix du visuel 6,00€/carte émise

Cartes de retrait	
• Carte de retrait nationale	18,70€/an
• Carte Majeurs protégés	20,25€/an
• Carte Tribu (accessible aux moins de 18 ans)	8,70€/an
• Carte Tribu Cirrus (commercialisation arrêtée en 2009)	16,00€/an
e-Carte Bleue (service de e-paiement sécurisé)	8,40€/an/carte

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Zone euro)

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne **GRATUIT**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
 - Carte détenue dans le cadre d'un forfait Satellis ou d'un Bouquet Liberté - jusqu'à 3 retraits dans le mois **GRATUIT**
 - à partir du 4^{ème} retrait dans le mois 1,00€/retrait
 - Carte détenue dans le cadre d'un forfait Futéo - jusqu'à 2 retraits dans le mois **GRATUIT**
 - à partir du 3^{ème} retrait dans le mois 1,00€/retrait
 - Carte détenue hors forfait 1,00€/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence autre banque 6,25€/retrait

Retraits déplacés à l'international (18-25 ans)

- Service incluant les retraits illimités en zone euro ainsi que 4 retraits d'espèces aux DAB d'autres banques hors zone euro.
- Cotisation 1,00€/mois

Retraits en devises

- Frais par retrait d'espèces aux DAB commission proportionnelle 2,80% commission fixe 3,20€
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence commission proportionnelle 2,80% commission fixe 6,25€

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Paiement en euros dans l'UE (Zone euro) **GRATUIT**
- Paiement en devises ou en euros hors Zone euro
 - commission proportionnelle 2,80%
 - maximum de perception 6,25€

OPPOSITIONS SUR CARTE

- Frais d'opposition carte par le porteur (perte, vol, usage frauduleux) **GRATUIT**
- Frais d'opposition carte pour usage abusif 56,00€

AUTRES SERVICES

- Visuel Collection permanente :
 - Carte Visa ou Izicarte Visa 10,00€/carte émise **GRATUIT****
 - Carte Visa Premier ou Izicarte Premier
- Visuel personnalisé* 12,00€/carte émise
- Réédition du code confidentiel de la carte 8,15€
- Réédition du code confidentiel de la carte Visa Infinite 10,35€
- Modification du plafond retrait/paiement carte bancaire 10,00€

* Service proposé uniquement pour la Carte Visa et Izicarte.

** Limité au choix d'un visuel de la collection permanente pour la durée de validité de la carte. Cotisation de 10€ au-delà.

■ Virements

- VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE**
- occasionnel ou permanent **GRATUIT**

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA (frais par virement occasionnel automatisable émis dans l'UE)

- Au guichet de l'agence 3,50€
- Par téléphone 3,50€
- Par internet **GRATUIT**

VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Frais sur virement permanent - Guichet ou tél. 1,60€/virement + 6,00€/an
- Frais sur virement permanent - Internet **GRATUIT**

■ Prélèvements/TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - Organismes publics et assimilés **GRATUIT**
 - Autres organismes 6,00€

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Frais d'opposition sur une échéance de prélèvement **GRATUIT**
- Frais de révocation d'une autorisation de prélèvement 14,30€
- Frais de révocation d'une autorisation de prélèvement (18-25 ans) 1/2 tarif**

■ Chèques

REMISE DE CHÈQUE(S): délai d'encaissement de 10 jours ouvrés

REMISE DE CHÉQUIERS

- En agence **GRATUIT**
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
 - Envoi simple **GRATUIT**
 - Envoi en recommandé avec AR 6,32€
 - Envoi en recommandé sans AR 5,32€
- Frais d'émission d'un chèque de banque 10,80€

OPPOSITION SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque par l'émetteur 14,00€
- Frais d'opposition chéquier par l'émetteur 25,00€
- Frais d'opposition chèque ou chéquier (18-25 ans) 1/2 tarif**

■ Autres services

EPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix - Eparplus 8,04€/an

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt⁽¹⁾
- Chéquier⁽²⁾
- Assurance sur compte⁽³⁾ - Formule individuelle*
- Relevé de compte mensuel
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte de dépôt

COTISATION BOUQUET LIBERTE

- | | | |
|--|------------|--------------------|
| • avec une Carte Visa ou Izicarte à débit immédiat | 98,40€/an | 8,20€/mois |
| • avec une Carte Visa ou Izicarte à débit différé | 101,40€/an | 8,42€/mois |
| • avec une Carte Visa Premier ou Izicarte Premier | 174€/an | 14,50€/mois |
| • avec une Carte Visa Infinite | 342€/an | 28,50€/mois |
| • avec une Carte Sensea | 98,40€/an | 8,20€/mois |

CARTES SUPPLÉMENTAIRES

- 2^e Carte Visa ou Izicarte à débit immédiat 1,00€/mois
- 2^e Carte Visa ou Izicarte à débit différé 1,22€/mois
- 2^e Carte Visa Premier ou Izicarte Premier⁽⁴⁾ 5,38€/mois
- Carte Bancaire rechargeable **GRATUIT**

BOUQUET LIBERTÉ - JEUNES (18-29 ANS)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| • Cotisation 18-25 ans | -50% du tarif |
| • Cotisation 26-27 ans | -30% du tarif |
| • Cotisation 28-29 ans | -15% du tarif |