CAISSE D'EPARGNE
RHÔNE ALPES

CONDITIONS ET TARIFS DES SERVICES BANCAIRES ET OPÉRATIONS

CLIENTÈLE DES PARTICULIERS I 1ER JANVIER 2016

www.caisse-epargne.fr

Madame, Monsieur,

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2016.

La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2016

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle. Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leur plaquette tarifaire et sur internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des Services	Prix en euros
Abonnement à des services de **banque à distance** (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)[1]	Direct Ecureuil : **gratuit** (hors coût fournisseur d'accès internet)
Abonnement à un produit offrant des **alertes** sur la situation du compte **par SMS**	AlertEcureuil : **1,60 €/mois** soit pour information 19,20 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à **débit immédiat**	Carte Visa Classic : **40,00 €/an**
Cotisation carte de paiement internationale à **débit différé**	Carte Visa Classic : **44,00 €/an**
Cotisation carte de paiement à **autorisation systématique**	Visa Electron Senséa : **40,00 €/an**
Frais par **retrait d'espèces** à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale).	**1,00 €/retrait** (à partir du 4e retrait par mois)
Frais par virement occasionnel SEPA	Ordre initié en agence : **3,40 €/virement** Ordre passé par internet : **gratuit**
Frais de prélèvement SEPA	Mise en place et paiement d'un prélèvement SEPA initié par un organisme externe : **gratuit**
Commission d'intervention	**8,00 € par opération** dans la limite d'un plafond de 80 €/mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	**Assurance Moyens de Paiements[2] : 18,30 €/an**
Frais de tenue de compte	**12,50 €/an**

(1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans Direct Ecureuil.
(2)Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ **Ouverture, transformation, clôture**

• Ouverture de compte	Gratuit
• Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité (liste des opérations automatiques et récurrentes)	Gratuit
• Frais de désolidarisation compte joint	25,30 €/titulaire
• Clôture de compte	Gratuit

■ **Relevés de compte** (format papier ou relevé en ligne)

• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité quinzaine	21,36 €/an
• Périodicité hebdomadaire	32,64 €/an
• Périodicité quotidienne	208,80 €/an
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit

■ **Tenue de compte**

• Frais tenue de compte (hors offres groupées de services)	12,50 €/an
• Frais de tenue et de gestion de compte inactif[2] (compte inactif au sens de l'art. L.312-19 du code monétaire et financier)	30,00 €/an[2]
• Édition du BIC/IBAN	Gratuit

Rémunération des comptes interrompue depuis le 01/08/2014.

■ **Services en agence**

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

• Versement d'espèces au guichet de votre agence	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit
• Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliataire)	5,05 €
• Remise de chèque[3]	Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

• Frais de recherche de document de moins d'un an	15,60 €
• Frais de recherche de document de plus d'un an	32,10 €

AUTRES SERVICES

• Frais de recherche d'adresse inconnue (PND: Pli non distribué)	35,00 €/an

■ **Services Bancaires de Base**

(services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte) Gratuit

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

BANQUE À DISTANCE

■ **Direct Ecureuil**

• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)[1]	Gratuit

- Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)[1] :
  - Direct Ecureuil par téléphone — coût d'un appel local non surtaxé*
  - Direct Ecureuil sur votre téléphone mobile — coût de votre opérateur
  - Direct Ecureuil sur internet — coût de votre fournisseur d'accès

** Hors surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique.*

■ **Règlement SEPAmail**
- Réponse à une demande de règlement — Gratuit
- Émission d'un virement SEPA via Règlement SEPAmail — Gratuit

■ **AlertEcureuil**
- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par sms — 1,60 €/mois soit 19,20 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — 1/2 tarif

■ **AlertEcureuil Famille**[20] (service d'alerte par sms)
- Frais d'abonnement au service — 2,60 €/mois soit 31,20 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — 1/2 tarif

■ **Coffre-fort numérique** (3 mois gratuits) — 1,20 €/mois

Tarification Jeunes (18-25 ans) — 1/2 tarif

■ **Libre-Service Ecureuil** — Gratuit

■ **Autres services en ligne**

SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE (SOL)

Service de sécurisation des paiements en ligne et des opérations de banque en ligne par SMS — Gratuit

WEBPROTEXION

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés — Gratuit

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ **Cartes** (hors offres groupées de service)

COTISATIONS CARTES[4]

Cotisation cartes de paiement et cartes de débit-crédit*
(*associées à un crédit renouvelable)

- Carte Visa Infinite — 320,00 €/an
- Carte Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte[5] à débit différé — 190,00 €/an
- Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte[5] à débit immédiat — 130,00 €/an
- Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte[5] à débit différé — 130,00 €/an
- Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte[5] à débit immédiat — 40,00 €/an
- Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte[5] à débit différé — 44,00 €/an
- Carte Visa Electron Sensea — 40,00 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — 1/2 tarif

- Cotisation carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans) — 12,00 €
- Frais de blocage de carte en cas de perte, vol, usage frauduleux ou abusif — Gratuit
- Réédition du code carte — 1,50 € par réédition
- Rechargement occasionnel — Gratuit
- Cotisation pour rechargement programmé — 3,00 €/an

Cotisation cartes de retrait

- Carte de retrait nationale (plus commercialisée) — 22,30 €/an
- Carte Equilibra Interbancaire et Internationale — 23,50 €/an
- Carte Equilibra sans code — 22,80 €/an
- Carte Nomade — 14,40 €/an

Carte de crédit

- Carte Teoz[5] (carte associée à un crédit renouvelable)

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans la zone euro

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne — Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
  - jusqu'à 3 retraits dans le mois — Gratuit
  - à partir du 4e retrait dans le mois — 1,00 €/retrait
  - carte détenue dans le cadre du Forfait Satellis Intégral — Gratuit
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque — 7,20 €

Retraits en devises

- Frais par retrait d'espèces au DAB d'une autre banque
  - commission proportionnelle — 2,80 %
  - commission fixe — 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces en agence sans émission de chèque
  - commission proportionnelle — 2,80 %
  - commission fixe — 6,25 €

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- Paiement en euros dans la zone euro — Gratuit
- Paiement en devises
  - commission proportionnelle — 2,80 %
  - maximum de perception — 6,25 €

INCIDENTS LIÉS À VOS CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte en cas de perte, vol ou usage frauduleux — Gratuit
- Frais d'ouverture du dossier de surveillance suite à incident de paiement par carte — 20,00 €
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire — 38,00 €
- Frais de capture suite à utilisation de la carte après opposition pour usage abusif - maximum de perception — 202,00 €

LES AUTRES SERVICES

Services de paiement électronique

- V.me by Visa / S-money — Gratuit

Choix du visuel - visuel de collection permanente

- Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic — 10,50 €[6]
- Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier — Gratuit[7]

Tarification Jeunes (12-17 ans)

- Carte Bancaire Rechargeable — 6,00 €[6]

Choix du visuel - visuel personnel

- Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic — 12,00 €[8]

DIVERS

- Réédition du code confidentiel — 9,10 €
- Renouvellement d'une carte avant échéance
  - Carte Visa — 10,40 €
  - autre carte — 5,40 €
- Modification du plafond de paiement de la carte — Gratuit

Virements

FRAIS PAR VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel ou permanent — Gratuit

FRAIS PAR VIREMENT OCCASIONNEL SEPA VERS UNE AUTRE BANQUE

- Au guichet de l'agence ou par téléphone — 3,40 €
- Par internet — Gratuit

FRAIS PAR VIREMENT PERMANENT SEPA VERS UNE AUTRE BANQUE

- Au guichet de l'agence ou par téléphone — 0,67 €/virement
- Par internet — Gratuit

AUTRES OPÉRATIONS

- Frais par virement prioritaire en euros avec un délai fixé à J 12,95 €
- Frais d'annulation ou modification d'un virement unitaire avant émission Gratuit
- Demande de retour de fonds sur virement unitaire ou sur liste de virements «papier» émis à tort 16,95 €

Prélèvements

PRÉLÈVEMENTS SEPA REÇUS

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA Gratuit
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA Gratuit

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENTS REÇUS

- Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements Gratuit
- Opposition tout prélèvement SEPA 30,50 €/opération

Retrait de consentement / ajout d'un émetteur sur sa liste noire (opposition permanente)

- En agence 16,95 €/opération
- Sur internet Gratuit

Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements (par couple ICS/RUM ou ICS)

- En agence 16,95 €/opération
- Sur internet Gratuit

Ajout d'un émetteur à sa liste blanche

- En agence 16,95 €/opération

Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA 20 €/opération

ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

- Ouverture du service d'émission de prélèvement Gratuit
- Création, modification et gestion du mandat Gratuit
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement Gratuit
- Émission du prélèvement SEPA Gratuit
- Frais d'annulation d'un prélèvement SEPA émis 16,95 €
- Frais de demande de reversement d'un prélèvement SEPA émis 16,95 €

Chèques

- Mise à disposition à l'agence Gratuit
- Frais d'envoi de chéquier à domicile :
  - envoi simple 2,70 €
  - envoi par lettre recommandée 8,90 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque (1ère opération gratuite) 12,95 €
- Remise de chèque compensable en France : date de valeur = J + 1 ouvré[3] (J : date de comptabilisation) Gratuit

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (1ère opération gratuite) 16,95 €
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur (1ère opération gratuite) 22,95 €

Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS par carte aux DAB d'une autre banque en zone Euro dont France 13,20 €/an

Services retraits déplacés à l'international (offre réservée aux 18 - 25 ans)

- 4 retraits gratuits par mois hors zone euro, retraits illimités par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro dont France 26,40 €/an

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES (chèques de banque, virements sur tous canaux, envois de chéquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition du code secret carte) 31,20 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS 14,40 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix et/ou Eparplus 10,80 €/an

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

- Compte de dépôt
- Chéquier[9]
- Assurance sur Compte formule individuelle[10]
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique)
- Autorisation de découvert[9]
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 3 retraits gratuits par carte et par mois aux DAB d'une autre banque (zone euro)[11]
- Envoi des chéquiers à domicile (envoi simple)
- Tenue de compte
- Eparfix/Eparplus

UNE CARTE AU CHOIX

Cotisation à l'offre groupée de services Bouquet Liberté

- Avec une Carte Visa Classic Izicarte ou Carte Visa Classic ou Carte Visa Electron Sensea — 8,50 €/mois soit 102,00 €/an
- Avec une Carte Visa Premier Izicarte ou Carte Visa Premier — 14,60 €/mois soit 175,20 €/an
- Avec une Carte Visa Platinum Izicarte ou Carte Visa Platinum — 20,00 €/mois soit 240,00 €/an
- Avec une carte Visa Infinite — 29,30 €/mois soit 351,60 €/an

Si Assurance sur Compte Famille choisie dans le cadre de Bouquet Liberté [9][10][20] — +18€/an soit 1,50 €/mois

Cotisation Bouquet Liberté 12-25 ans

Bouquet Liberté souscrit avant le 01/06/2014

- Clients 18-25 ans — -50% sur tarif standard

Bouquet Liberté souscrit à compter du 01/06/2014

- Clients 12-17 ans — 1 €/mois
- Clients 18-21 ans — - 75% sur tarif standard
- Clients 22-25 ans — - 50% sur tarif standard

DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL

- Coffre-fort numérique[9] — 1,20 €/mois soit 14,40 €/an
- Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France) — 1,10 €/mois soit 13,20 €/an
- Services retraits déplacés à l'international (offre réservée aux 18 - 25 ans)
  - 4 retraits gratuits par mois hors zone euro, retraits illimités par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro dont France — 2,20 €/mois soit 26,40 €/an
- Service opérations courantes illimitées — 2,60 €/mois soit 31,20 €/an

(chèques de banque, virements sur tous canaux, envoi de chéquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte)

- AlertEcureuil — 1,60 €/mois soit 19,20 €/an
- AlertEcureuil Famille[20] : service étendu à tous les membres de la famille (conjoints et enfants mineurs) — 2,60 €/mois soit 31,20 €/an
- Franchise d'agios[12] — 1,20 €/mois soit 14,40 €/an
- Protection Juridique Formule 1[10][13] (pour toute souscription antérieure au 24/03/2014) — 69,71 €/an[14]
- Protection Juridique Formule 2[10][13] (pour toute souscription à partir du 24/03/2014) — 80,33 €/an[14]
- Secur'Média Formule 1[10][13] — 39,00 €/an[15]
- Secur'Média Formule 2[10][13] — 81,00 €/an[15]
- Sécur'Média Famille Formule 1[10][13] — 58,00 €/an[15]

- Sécur'Média Famille Formule 2[10][13] 111,00 €/an[15]
- Assurance sur Épargne[10][13] 27,00 €/an[15]

Pour 1 service complémentaire souscrit : **10%** de remise sur le prix à l'unité.
Pour 2 services complémentaires souscrits : **20%** de remise sur leur prix à l'unité.
Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : **30%** de remise sur leur prix à l'unité.

Tarification des services complémentaires 12-25 ans
Bouquet Liberté souscrit avant le 01/06/2014
- Clients 18-25 ans -50% sur tarif standard

Bouquet Liberté souscrit à compter du 01/06/2014
- Clients 12-17 ans - 75% sur tarif standard
- Clients 18-21 ans - 75% sur tarif standard
- Clients 22-25 ans - 50% sur tarif standard
- AlertEcureuil et coffre-fort numérique[9] Gratuits

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

2e Carte Visa Classic 1,00 €/mois soit 12,00 €/an
2e Carte Visa Premier 3,00 €/mois soit 36,00 €/an
2e Carte Visa Platinum 50 % de remise sur le prix de vente unitaire

■ Satellis Essentiel, Satellis Essentiel Plus et Satellis Intégral

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Intégral[16]
- Avec une Carte Visa Infinite 31,50 €/mois soit 378,00 €/an
- Avec une Carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte 16,50 €/mois soit 198,00 €/an
- Supplément pour une 2e Carte Visa Premier 3,00 €/mois soit 36,00 €/an
- Supplément pour une 2e Carte Visa Classic ou Sensea Gratuit

Cotisation Satellis Intégral[16] 18-25 ans 1/2 tarif

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Essentiel[16]
- Avec une Carte Visa Classic à débit immédiat ou une Carte Visa Electron Sensea ou Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat 9,00 €/mois soit 108,00 €/an
- Avec une Carte Visa Classic à débit différé ou Carte Visa Izicarte à débit différé 9,50 €/mois soit 114,00 €/an
- Supplément pour une 2e Carte Visa Classic ou Sensea 1,00 €/mois soit 12,00 €/an

Cotisation Satellis Essentiel[16] 18-25 ans 1/2 tarif

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Essentiel Plus[16]
- Avec une Carte Visa Classic à débit immédiat ou une Carte Visa Electron Sensea ou Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat 9,70 €/mois soit 116,40 €/an
- Avec une Carte Visa Classic à débit différé ou Carte Visa Classic Izicarte à débit différé 10,50 €/mois soit 126,00 €/an
- Supplément pour une 2e Carte Visa Classic ou Sensea 1,00 €/mois soit 12,00 €/an

Cotisation Satellis Essentiel Plus[16] 18-25 ans 1/2 tarif

■ Satellis Autonomie[17]

- Satellis Autonomie est une offre groupée de services réservée aux personnes protégées comprenant : un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de paiement[10]), le Service Opposition[10], Satellis Assurance[10], un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea).

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Autonomie
- Avec une carte Equilibra (carte de retrait sécurisée) 2,50 €/mois soit 30,00 €/an
- Avec une carte Sensea 3,50 €/mois soit 42,00 €/an

■ **Offre d'accompagnement de Clientèle en situation de Fragilité financière (OCF)**

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

• La tenue de compte, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt • Une carte de paiement à autorisation systématique • Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte • Quatre virements mensuels SEPA, dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité • Deux chèques de banque par mois • Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement • Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte • La fourniture de relevés d'identités bancaires • Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 • Un changement d'adresse une fois par an

• **Cotisation à l'OCF** 3,00 €/mois soit 36,00 €/an

■ **Offres réservées aux Jeunes**

SOLUTION 16 - 17 (pour toute souscription avant le 1er juillet 2014)

Cotisation à l'offre groupée de services Solution 16-17

1,00 €/mois soit 12,00 €/an - Gratuit la 1ère année

SATELLIS JEUNE 16 - 17 ANS (pour toute souscription avant le 1er mars 2012)

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Jeune 16-17 ans

1,00 €/mois soit 12,00 €/an - Gratuit la 1ère année

FUTÉO 18 - 25 ANS (pour toute souscription avant le 1er juillet 2014)

Cotisation à l'offre groupée de services Futéo 18-25 ans

1,00 €/mois soit 12,00 €/an

OFFRE COLOC' (18 ANS-28 ANS)

• Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
• Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Cotisation à l'offre groupée de services Coloc' 18-28 ans

1,00 €/mois soit 12,00 €/an

• En option : la carte Visa Sensea (carte de paiement internationale à autorisation systématique) 1,00 €/carte/mois

■ **Offre groupée de prestations autour du Livret A**

FORFAIT LIAISON

• Carte Nomade
• Assurance perte/vol[10]
• Direct Ecureuil (service de banque à distance y compris service Bourse)

Cotisation à l'offre groupée de services Forfait Liaison 16,00 €/an

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ **Commission d'intervention**

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier

• Par opération (dans la limite d'un plafond mensuel de 10 opérations) 8,00 €
• Par opération pour les détenteurs de l'OCF et les bénéficiaires du Service Bancaire de Base. (dans la limite d'un plafond mensuel de 5 opérations) 4,00€

■ **Incidents de paiement**

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque ou prélèvement sans provision (maximum 1 par jour) 10,00 €

Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques ou des frais de rejet de prélèvement.

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration à la Banque de France
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
  - chèque inférieur ou égal à 50 € — 22,00 €/chèque*
  - chèque supérieur à 50 € — 42,00 €/chèque*

Frais dans la limite d'un plafond journalier de — 100,00 €

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision

- Prélèvement inférieur à 20 € — Montant de l'opération
- Prélèvement supérieur ou égal à 20 € — 12,00 €*

frais dans la limite d'un plafond journalier de — 40,00 €

Dans le cadre de l'OCF — 1/2 tarif

** Ce montant ne prend pas en compte la commision d'intervention facturée séparément.*

FRAIS DIVERS

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, envoi simple — 12,00 €
- Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé, envoi recommandé — 16,00 €
- Courrier de mise en demeure pour compte débiteur, envoi recommandé — 24,00 €
- Commission d'ouverture dossier recouvrement amiable — 30,00 €
- Commission d'ouverture dossier contentieux — 88,00 €

DÉCOUVERTS

■ **Découverts accessibles à partir de 18 ans**

- Autorisation de découvert[18] permanente — Taux de Base Caisse d'Epargne[19] + 5,50 %
  - frais annuels de gestion — 13,15 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuel de gestion — 1/2 tarif

- Autorisation de découvert[18] ponctuelle
  - frais de mise en place — 13,15 €
- Découvert non autorisé — Taux de Base Caisse d'Epargne[19] + 11,00 %

(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ **Change manuel**

ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES)

- Application du cours spécifique Billets
- Commission fixe petits ordres[21] — 3,20 €

ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros

- Commission de service — Gratuit

En devises

- Application du cours spécifique Chèques de voyage
- Commission fixe petits ordres[21] — 3,20 €

Virements internationaux

VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Virements SEPA occasionnels

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN 3,40 €
- Frais par virement permanent 0,67 €/virement

Autres virements (en euros ou en devises)

- Commission de transfert[22] 0,10 % - mini 17,70 €
- + commission de change (si virement en devises)[22] 0,05 % - mini 15,90 €
- Frais de recherche sur virement international ou SEPA 27,00 €

Virements vers la BCP Maroc

- Frais par virement occasionnel vers la Banque BCP du Maroc (virement en euro et dont le montant est < 150 000 €) 5,00 €

FORFAIT FRAIS «OUR[23]» À LA CHARGE DU DONNEUR D'ORDRE 20,40 €

VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

Virements SEPA automatisés Gratuit

Autres virements (en euros ou en devises)

- Commission de rapatriement 15,00 €
- + commission de change (si virement en devises)[22] 0,05 % - mini 15,90 €
- Commission de correction (si coordonnées incomplètes ou erronées) 16,00 €

Chèques

PAIEMENT DE CHÈQUE ÉMIS À L'ÉTRANGER PAR NOS CLIENTS[24]

En euros

- (a) Commission de service 0,10 % - mini 15,50 € / maxi 102,50 €
- (b) Commission de transfert[22] 0,10 % - mini 17,70 €
- Minimum de perception (a+b) 33,20 €

En devises

- (a) Commission de service 0,10 % - mini 15,50 € / maxi 102,50 €
- (b) Commission de change[22] 0,05 % - mini 15,90 €
- (c) Commission de transfert 0,10 % - mini 17,70 €
- Minimum de perception (a+b+c) 49,10 €

PAIEMENT DE CHÈQUE PAYABLE À L'ÉTRANGER, REMIS PAR NOS CLIENTS[24][25]

En euros

- Commission de service 0,10 % - mini 15,50 € / maxi 102,50 €

En devises

- (a) Commission de service 0,10 % - mini 15,50 € / maxi 102,50 €
- (b) Commission de change[22] 0,05 % - mini 15,90 €
- Minimum de perception (a+b) 31,40 €

Frais de retour sur chèque impayé[25] 39,30 €

Chèque en CFA, XOF, XAF, AUD nous consulter

Autres services

OPÉRATIONS LIÉES AU COMPTE EN DEVISES

- Mise en place d'un contrat de vente à terme mensuelle en devises CHF
  - Sur 6 mois 16,10 €
  - Sur 12 mois 26,50 €
- Mise en place d'un contrat de vente à terme unitaire en devises CHF 26,50 €
- Mise en place d'un contrat Garantie de change en devises CHF 148,00 €
- Virement de compte à compte (compte devises - compte euros)
  - Commission de change[22] 0,05 % - mini 15,90 €
- Participation aux frais de tenue de compte en devises (hors offre groupée) 5,00 CHF/trimestre
- Découvert non autorisé comptes en devises Taux de Base Caisse d'Epargne[19] + 8,50 %

Rémunération des comptes en devises CHF interrompue depuis le 01/01/2015

SERVICES LIÉS AUX OPÉRATIONS INTERNATIONALES

- Copie de document (avis d'opération, message Swift...) 3,80 €/document

(1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans Direct Ecureuil.

(2) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel.

(3) Date de valeur : J+1 jour ouvré (J = date de comptabilisation). Le jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(4) Remise de 50 % pour toute souscription d'une nouvelle carte sur le même compte.

(5) Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement (SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393) qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(6) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(7) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,50 euros au-delà.

(8) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(9) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(10) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(11) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

(12) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

(13) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarif en vigueur au 01/10/2015.

(14) Dont 4 euros de frais de gestion.

(15) Dont 3 euros de frais de gestion.

(16) Ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Intégral, Satellis Essentiel ou Satellis Essentiel Plus, souscrits avant le 01/10/2010. Depuis de cette date, ces 3 forfaits ne sont plus commercialisés.

(17) Offre réservée aux personnes protégées.

(18) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs, sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'annexe à l'article R.313-1 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si sa durée est déterminée.

(19) Le Taux de Base Caisse d'Epargne est de 6,60 % (au 01/10/2015). Taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics.

(20) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, conjoint, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(21) Commission perçue pour vente de devises < 100 euros et achat de devises < 50 euros.

(22) Commission réduite de moitié pour la partie supérieure à 80 000 euros.

(23) Frais pris par les banques étrangères dans le choix de l'option «Tous frais à la charge de donneur d'ordre» lors d'un virement international émis.

(24) A la tarification des opérations internationales peut s'ajouter la récupération des frais réclamés par les correspondants étrangers.

(25) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/10/2015).

VOS RELATIONS AVEC LA CAISSE D'EPARGNE

SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE
En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Département Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier : Caisse d'Epargne
Département Relations Clientèle
42, boulevard Eugène Deruelle - BP 3276
69404 Lyon Cedex 03

Par internet : www.caisse-epargne.fr(1)
Contacts – Votre Caisse d'Epargne.

Par téléphone : 09 69 36 27 38(2)

SERVICE MÉDIATION CAISSE D'EPARGNE
En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Département Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur Régional Caisse d'Epargne
B.P. 73026
69395 Lyon Cedex 03

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

MÉDIATEUR DE L'AMF
L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres,...)(3).
Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.
(2) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.
(3) Cf. article L.621-19 al.1 extrait du COMOFI et charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site Internet de l'AMF : www.amf-france.org(1).

CAISSE D'EPARGNE RHÔNE ALPES

Caisse d'Epargne et de Prévoyance de Rhône Alpes - Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société anonyme à directoire et conseil d'orientation et de surveillance - Capital de 1 000 000 000 euros 42 boulevard Eugène Deruelle - 69003 Lyon - 384 006 029 RCS Lyon - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 004 760.