

# CONDITIONS ET TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

au 1<sup>er</sup> janvier 2015

CAISSE D'ÉPARGNE  
NORD FRANCE EUROPE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



TARIF2015DEP





# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2015

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services (packages) et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

## Liste des services

## Prix en euros

Abonnement à des services de banque à distance (internet) <b>(Direct Ecureuil par internet)</b>	Gratuit (Hors du coût du fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS <b>(Alert'Ecureuil)</b>	2,50 € par mois permettant de recevoir des alertes sans limite de nombre Soit pour information 30 € par an (hors coût opérateur téléphonique)
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(CB Visa Classique)</b>	39 € par an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé <b>(CB Visa Classique)</b>	39 € par an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique <b>(Visa Electron Sensea)</b>	39 € par an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	1 € par retrait à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA)	En agence : 3,70 € par virement Par Internet : gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA	Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : gratuit  Frais par paiement d'un prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	8 € par opération avec un plafond de 80 € par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	18,30 € par an
Frais de tenue de compte	3,50 € par trimestre Soit pour information 14 € par an

# SOMMAIRE

<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b> .....	4
Ouverture, transformation, clôture .....	4
Relevés de compte .....	4
Tenue de compte .....	4
Services en agence .....	4
Service Bancaire de Base .....	4
Services liés à votre compte .....	4
<b>Banque à distance</b> .....	5
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b> .....	5
Cartes .....	5
Virements spécifiques .....	6
Virements SEPA .....	6
Prélèvements SEPA .....	6
Chèques .....	6
<b>Offres groupées de services</b> .....	7
Bouquet Liberté 12-17 ans .....	7
Bouquet Liberté à partir de 18 ans .....	7
Forfait Satellis Autonomie .....	8
Forfait SCI .....	8
Offre colocation .....	8
Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière .....	8
Forfaits en arrêt de commercialisation .....	9
<b>Irrégularités et incidents</b> .....	9
Commission d'intervention .....	9
Opérations particulières .....	9
Incidents de paiement .....	9
Contentieux .....	10
<b>Découverts et crédits</b> .....	10
Découverts .....	10
Avances « Jeunes » .....	10
Crédits à la consommation .....	10
Crédits « Jeunes » .....	10
Crédits immobiliers .....	11
<b>Epargne et placements financiers</b> .....	11
Epargne bancaire .....	11
Placements financiers .....	11
Gestion privée .....	12
Succession .....	12
Transferts .....	12
<b>Assurances et prévoyance</b> .....	12
<b>Opérations internationales</b> .....	13
<b>Zone SEPA</b> .....	14
<b>Lexique</b> .....	15
<b>Résoudre un litige</b> .....	16

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

## ■ L'ouverture, la transformation, la clôture

Domilist (changement de domiciliation de virements et de prélèvements à la Caisse d'Épargne)	Gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes (service d'aide à la mobilité)	Gratuit
Désolidarisation de compte joint	50,60 €
Mobiliz : transfert de vos comptes vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
Clôture du compte de dépôt	Gratuit

## ■ Les relevés de compte

### Relevés de compte de dépôt

- périodicité mensuelle	Gratuit
- envoi de relevés supplémentaires	1,35 €/relevé supplémentaire

### Relevés de compte d'épargne

- périodicité annuelle	Gratuit
- autre périodicité (mensuelle, trimestrielle, semestrielle)	1,35 €/relevé supplémentaire

Edition de relevés de compte au guichet	1,35 €/relevé
---	---------------

Relevés de compte électroniques (accessible à tout client abonné à D.E.I.) <sup>(4)</sup>	Gratuit
---	---------

Relevés de compte en Braille (mensuels)	Gratuit
---	---------

Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
-------------------------------	---------

## ■ La tenue de compte

Frais de tenue de compte	14,00 €/an
(hors offre groupée de services) facturation trimestrielle	soit 3,50 €/trimestre

<b>Pour les 18-25 ans</b>	<b>Gratuit</b>
---------------------------	----------------

Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 12 mois à date de facturation	35,70 €
--	---------

RICE/RIB (relevé d'identité bancaire) <sup>(1)</sup>	Gratuit
--	---------

Courrier/Relevé reçu ou conservé en agence	66,30 €/an
--	------------

## ■ Les services en agence

### Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

- retrait d'espèces au guichet de votre agence (clients sans moyens de paiement)	Gratuit
--	---------

- carte de retrait à usage unique au guichet agence (clients avec moyens de paiement)	1,50 €
---	--------

- retrait d'espèces avec chéquier au guichet d'une agence d'une autre banque	6,70 €/ retrait
--	-----------------

Edition de duplicata d'IFU	21,40 €
----------------------------	---------

Délivrance d'attestations diverses	18,90 €/attestation
------------------------------------	---------------------

### Frais de recherche de documents

- recherche simple (moins d'un an par compte)	16,80 €
---	---------

- recherche complexe (par compte et par année)	41,50 €
--	---------

- recherche sur demande de l'administration fiscale par année	55,10 €
---	---------

- fourniture d'une copie de chèque (dans la limite de 10 chèques par année d'imputation)	16,80 € (maxi 168,00 €/an)
--	----------------------------

Arrêté de compte pour liquidation de communauté	57,10 €
---	---------

Attestation ISF	43,30 €
-----------------	---------

### Frais de location de coffre-fort

- coffre-fort numérique	1,20 €/mois
-------------------------	-------------

- location de compartiment coffre avec assurance <sup>(2)</sup>	70,00 €/an
---	------------

Effraction suite à la perte de clefs ou saisie judiciaire	714,00 €
---	----------

Réinitialisation de la carte d'accès à la salle des coffres suite à une perte	30,00 €
---	---------

## ■ Le Service Bancaire de Base

Service défini à l'article D. 312-5 du code monétaire et financier	Gratuit
--	---------

## ■ Les services liés à votre compte

Abonnement Service Rémunération <sup>(3)</sup> du compte de dépôt	0,55 €/mois
---	-------------

Épargne automatique (Eparfix - Eparplus)	10,15 €/an
--	------------

Ajout en agence d'un émetteur à sa liste blanche	15,60 €
--	---------

Ajout en agence d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou à celle de la périodicité de prélèvements SEPA	15,60 €
---	---------

### Blocage d'instruments de paiement (oppositions)

- frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	18,20 €
---	---------

- frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	18,20 €
---	---------

- frais d'opposition sur bon d'épargne, sur livret (valable 6 mois)	18,20 €
---	---------

Blocage d'une carte (opposition) suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers	Gratuit
--	---------

Révocation d'échéance de prélèvement (unique et temporaire)	Gratuit
---	---------

Ajout d'un émetteur à sa liste noire ou	
---	--

retrait de consentement sur un mandat de prélèvement SEPA	18,20 €
---	---------

Opposition tout prélèvement en agence	30,50 €
---------------------------------------	---------

## BANQUE À DISTANCE

### ■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)

hors offres groupées de services

#### Forfait Direct Ecureuil

Accès aux comptes par Internet<sup>(4)</sup>, téléphone accès téléconseiller  
et serveur vocal<sup>(5)</sup>, sur mobile<sup>(22)</sup>

1,70 €/mois, soit 20,40 €/an

Accès aux comptes par Internet<sup>(4)</sup> (D.E.I.)

Gratuit

Accès aux comptes par téléphone par serveur vocal<sup>(5)</sup>, sur mobile<sup>(22)</sup>,  
option Bourse sur Internet<sup>(4)</sup>, messagerie sécurisée par Internet<sup>(4)</sup>

Gratuit

Relevés de compte en ligne<sup>(4)</sup>

Gratuit

Gestion des comptes sur automate : Libre Service Ecureuil

Gratuit

### ■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS : AlertEcureuil<sup>(22)</sup>

Frais d'abonnement formule individuelle<sup>(10)</sup>

2,50 €/mois

Frais d'abonnement formule famille<sup>(10)</sup>

4,00 €/mois

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ■ Les cartes (hors offre groupée de services)

#### Cotisation cartes de paiement

- Carte Visa Infinite 305,00 €/an

- Carte Visa Platinum 190,00 €/an

- Carte Visa Premier ou Visa IZICarte Premier<sup>(6)</sup> 130,00 €/an

- Carte Visa Classique ou Visa IZICarte Classique<sup>(6)</sup> :

- à débit immédiat ou à débit différé<sup>(7)</sup>

39,00 €/an

- Carte Visa Electron Sensea

(carte de retrait et de paiement à autorisation systématique)

39,00 €/an

**Pour les 18-25 ans (hors Bouquet Liberté)**

**Demi-tarif**

#### Cotisation Carte Bancaire Rechargeable Mastercard (12-17 ans)

12,00 €/an

- Réédition du code confidentiel

1,50 €

- Refabrication de la carte

8,00 €

- Rechargement occasionnel

Gratuit

- Rechargement programmé

3,00 €/an

- Choix du visuel de la carte

9,00 €/3 ans

#### Cotisation cartes de retrait

- Carte de retrait nationale 28,30 €/an

- Carte Nomade 16,95 €/an

- Carte Equilibra ou Carte majeur protégé 21,20 €/an

- Tribu Cirrus 12-15 ans 13,50 €/an

- Tribu Cirrus 16-17 ans 16,10 €/an

#### Cotisation carte de crédit

- Carte Teoz, carte associée à un crédit renouvelable<sup>(6) (8)</sup> 18,00 €/an

#### Les services associés aux cartes

Choix du visuel de collection (hors visuel standard gratuit)<sup>(9)</sup>

- Carte Visa Premier, Visa Premier IZICarte<sup>(6)</sup> Gratuit

- Carte Visa Classique, Visa IZICarte Classique<sup>(6)</sup> 10,50 €/3 ans

**Pour les 18-25 ans** **Demi-tarif**

Choix du visuel personnel<sup>(9)</sup>

- Carte Visa Classique, Visa IZICarte Classique<sup>(6)</sup> 12,00 €/3 ans

**Pour les 18-25 ans** **Demi-tarif**

Service e-carte bleue 1,50 €/mois

#### Les opérations par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB),

dans un pays de la zone euro :

- frais par retrait d'espèces aux distributeurs Caisse d'Epargne Gratuit

- frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque 1,00 €/retrait

à partir du 4<sup>e</sup> retrait/mois

**Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque, en devises tous pays :**

Commission proportionnelle	2,80 %
+ Commission fixe	3,50 €/retrait

**Service retraits déplacés à l'international 18-25 ans** 1,10 €/mois pour 4 retraits en devises par mois calendaireà partir du 5<sup>e</sup> retrait en devises :

Commission proportionnelle	2,80 %
+ Commission fixe	1,75 €/retrait

**Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque : retrait par carte en devises****tous pays aux guichets agence, frais par retrait d'espèces**

Commission proportionnelle	2,80 %
+ Commission fixe	6,30 €/retrait

**Paiement par carte (la carte est émise par la banque)**

- En euros dans un pays de la zone Euro	Gratuit
- En devises, commission proportionnelle	2,80 %
Maximum de perception par transaction	6,30 €

**Opérations diverses cartes bancaires**

- Renouvellement exceptionnel suite perte, vol ou détérioration	Prix annuel carte
- Renouvellement et envoi de code confidentiel	8,60 €
- Envoi carte à domicile avec accusé de réception	6,80 €
- Déplafonnement temporaire Carte Visa Classique / IZICarte Classique <sup>(6)</sup> ou Electron Sensea (gratuit sur Visa Premier / IZICarte Premier <sup>(6)</sup> et Infinite)	10,70 €

**■ Les virements spécifiques**

Frais de virement urgent (demande avant 16 h 00)	33,00 €/opération
--	-------------------

**■ Les virements SEPA<sup>(11)</sup>****Emission d'un virement SEPA vers un compte Caisse d'Epargne Nord France Europe**

- frais par virement occasionnel	Gratuit
- frais par virement permanent	Gratuit

**Frais par virement SEPA occasionnel : vers un autre établissement bancaire**

- au guichet de l'agence	3,70 €/virement
- par Internet <sup>(4)</sup>	Gratuit

**Frais par virement SEPA permanent : vers un autre établissement bancaire**

- au guichet de l'agence	14,15 € pour 12 virements/an
- par Internet <sup>(4)</sup>	Gratuit

Frais de recall	10,20 € + Coût facturé par la banque adverse
-----------------	--

**■ Les prélèvements SEPA**

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA <sup>(17)</sup>	Gratuit
--	---------

**■ Les chèques**

Remise de chéquier en agence, renouvellement et paiement d'un chèque <sup>(12)</sup>	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier à domicile (hors offre groupée de services) <sup>(12)</sup>	
- envoi simple	3,05 €
- envoi ponctuel en recommandé avec accusé de réception	7,45 €
Envoi de carnets ou bordereaux de remises de chèques <sup>(12)</sup>	Gratuit
Destruction de chéquier non retiré dans les 2 mois	9,10 €/chéquier
Frais d'émission d'un chèque de banque via l'application mobile HOWIZI <sup>(22)</sup>	1,00 €

**Les chèques de banque**

Frais d'émission d'un chèque de banque (hors Livret A)	14,20 €
Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A	Gratuit
Frais d'envoi d'un chèque de banque par courrier	4,75 €
Remboursement de Bons par chèque de banque	14,20 €

**Dates de valeur / Réserve d'encaissement**

Remise de chèque(s)	J <sup>(*)</sup>
Réserve d'Encaissement sur compte de dépôt Particuliers	12 jours calendaires <sup>(**)</sup>

La Caisse d'Epargne se réserve le droit d'appliquer une réserve d'encaissement sur les chèques.

(\*)J = date de comptabilisation  
(\*\*) sous réserve de modification

## OFFRES GROUPEES DE SERVICES <sup>(19)</sup>

### ■ L'offre groupée de services "BOUQUET LIBERTÉ" 12-17 ans composée :

#### > d'un ensemble de services essentiels :

- Abonnement au service de rémunération du compte de dépôt <sup>(3)</sup>
- Frais de tenue de compte
- Relevé mensuel en ligne <sup>(4)</sup> ou papier
- Abonnement à des services de Banque à Distance <sup>(4) (5) (22)</sup> (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc..) :
  - > Forfait Direct Ecureuil
  - > Libre Service Ecureuil (opérations aux Distributeurs Automatiques de Banque Caisse d'Epargne)
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : s'appliquent à partir du 4<sup>e</sup> retrait par carte par mois en zone Euro
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance sur compte formule individuelle <sup>(14)</sup>
- Epargne automatique (Eparfix/Eparplus)
- Cotisation carte Visa Electron Sensea ou carte Visa Classique <sup>(20)</sup>

Cotisation à une offre groupée de services "Bouquet Liberté"	1,00 €/mois soit 12,00 €/an
--	--------------------------------

#### > de services complémentaires :

	Prix unitaire/mois
--	--------------------

- |  |         |
|--|---------|
| - Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par sms : AlertEcureuil formule individuelle <sup>(22)</sup>   | Gratuit |
| - Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : service retraits déplacés à l'international (pour 4 retraits en devises) comprenant les retraits illimités aux DAB autres banques en zone Euro | 1,10 €  |

Cotisation mensuelle aux services complémentaires	1,00 €/mois soit 12,00 €/an
---	--------------------------------

### ■ L'offre groupée de services "BOUQUET LIBERTÉ" à partir de 18 ans composée :

#### > d'un ensemble de services essentiels :

- Abonnement au service de rémunération du compte de dépôt <sup>(3)</sup>
- Frais de tenue de compte
- Frais d'envoi de chéquier (envoyé à domicile) <sup>(12)</sup>
- Relevé mensuel en ligne <sup>(4)</sup> ou papier
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : Assurance sur compte formule individuelle ou famille <sup>(14) (21)</sup>
- Autorisation de découvert <sup>(12)</sup>
- Abonnement à des services de Banque à Distance <sup>(4) (5)</sup> (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc..) :
  - > Forfait Direct Ecureuil
  - > Libre Service Ecureuil (opérations aux Distributeurs Automatiques de Banque Caisse d'Epargne)
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : s'appliquent à partir du 4<sup>e</sup> retrait par carte par mois en zone Euro
- Epargne automatique (Eparplus/Eparfix)

#### Cotisation à une offre groupée de services "Bouquet Liberté" avec une carte au choix :

- |  |              |
|--|--------------|
| - Cotisation Carte Visa Electron Sensea<br>ou Cotisation Carte Bleue Visa Classique à débit immédiat ou différé <sup>(7)</sup><br>ou Cotisation Carte Bleue Visa Classique Izicarte <sup>(6)</sup><br>à débit immédiat ou différé <sup>(7)</sup> | 8,55 €/mois  |
| - Cotisation Carte Visa Premier Izicarte <sup>(6)</sup><br>ou Cotisation Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé <sup>(7)</sup>   | 14,85 €/mois |
| - Cotisation Visa Platinum à débit différé <sup>(7)</sup>  | 20,00 €/mois |
| - Cotisation Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé <sup>(7)</sup>  | 29,80 €/mois |

RÉDUCTIONS SPÉCIALES JEUNES DE L'OFFRE BOUQUET LIBERTÉ (hors services complémentaires) :		PAR EXEMPLE AVEC CARTE VISA CLASSIQUE :
> DE 18 À 21 ANS :	- 75%	2,14 € / MOIS
> DE 22 À 25 ANS :	- 50%	4,28 € / MOIS
> DE 26 À 27 ANS :	- 30%	5,99 € / MOIS
> DE 28 À 29 ANS :	- 15%	7,27 € / MOIS

**> de services complémentaires :**

- Frais de location de coffre-fort numérique

**Pour les 18-25 ans**

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :

> Jusqu'à 25 ans : service retraits déplacés à l'international (pour 4 retraits en devises) comprenant les retraits illimités aux DAB autres banques en zone Euro

> Retraits illimités aux DAB autres banques en zone Euro

- Service opérations courantes illimitées

- Intérêts débiteurs : Franchise d'agios

- E-carte Bleue

- Abonnement à un produit offrant des alertes

de la situation du compte par sms :

> AlertEcoreuil formule individuelle<sup>(22)</sup>

**Pour les 18-25 ans**

> AlertEcoreuil formule famille<sup>(22)</sup>

- Protection Juridique<sup>(14)</sup>

- Secur'Média formule 1 ou 2, individuelle ou famille<sup>(14) (21)</sup>

- Assurance sur Épargne<sup>(14)</sup>

Prix unitaire/mois

1,20 €

Gratuit

1,10 €

1,10 €

2,80 €

1,60 €

1,50 €

2,50 €

Gratuit

4,00 €

nous consulter

nous consulter

nous consulter

Pour 1 service complémentaire payant souscrit <sup>(13)</sup>	10% de remise sur le prix à l'unité
Pour 2 services complémentaires payants souscrits <sup>(13)</sup>	20% de remise sur le prix à l'unité
Pour 3 services complémentaires payants souscrits et plus <sup>(13)</sup>	30% de remise sur le prix à l'unité

**■ Forfait Satellis Autonomie**

Offre réservée aux clients majeurs sous protection juridique

2,20 €/mois

Il comprend : un compte de dépôt rémunéré<sup>(3)</sup>, des frais de tenue de compte, une carte Equilibra (carte de retrait), des relevés de compte mensuels papier, une épargne automatique, un service d'opposition<sup>(14)</sup>. En option : le chéquier<sup>(12)</sup>

**Pour les 18-25 ans**

Demi-tarif

**■ Forfait SCI**

3,80 €/trimestre

Il comprend un compte courant, des frais de tenue de compte, le service chéquier<sup>(12)</sup>, des relevés de compte mensuels, une assurance moyens de paiement « Pro Plus »<sup>(14)</sup>.

**■ Offre colocation**

Gratuit

Compte joint avec 4 co-titulaires maximum, relevé de compte dématérialisé, Direct Ecoreuil par Internet<sup>(4)</sup> et téléphone<sup>(5)</sup>. En option :

Carte Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)

1 €/mois/carte

**■ O.C.F. : Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière**

3,00 €/mois

Elle comprend :

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt
- Une carte de paiement à autorisation systématique (CB Electron Senséa)
- Le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte
- Quatre virements occasionnels SEPA par mois et quatre virements permanents SEPA, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité
- Deux chèques de banque par mois
- Un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement (Direct Ecoreuil)<sup>(4) (5)</sup>



- Un système d'alertes sur le niveau du solde du compte (AlertEcoreuil)<sup>(22)</sup>
- La fourniture de relevés d'identités bancaires
- Le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R. 312-4-2 du Code monétaire et financier
- Un changement d'adresse une fois par an
- La tarification réduite des frais de rejet de prélèvements (1/2 tarif, dans la limite des 3 premières opérations par mois)
- Libre Service Ecoreuil

## ■ Forfaits en arrêt de commercialisation

### Forfait Satellis Intégral<sup>(6)</sup> (15)

- avec une carte Visa Premier ou Visa Premier Izicarte<sup>(6)</sup> 15,60 €/mois
- avec une carte Visa Infinite 30,40 €/mois

### Forfait Satellis Essentiel Plus / Essentiel<sup>(6)</sup> (15)

- avec une carte Visa Classique ou Visa Izicarte Classique<sup>(6)</sup> à débit immédiat ou Visa Electron Sensea 9,20 €/mois
- avec une carte Visa Classique ou Visa Izicarte Classique<sup>(6)</sup> à débit différé<sup>(7)</sup> 9,40 €/mois

### Pour les 18-25 ans

Demi-tarif

### Forfait Satellis Jeune 12-15 ans<sup>(6)</sup>

1,00 €/mois

### Forfait Satellis Jeune 16-17 ans<sup>(6)</sup> / Solution 16/17<sup>(6)</sup>

1,00 €/mois

### Forfait Futeo<sup>(6)</sup>

1,00 €/mois

### Forfait Satellis Essentiel Tribu (18-25 ans)<sup>(6)</sup>

4,60 €/mois

### Forfait Nomade<sup>(6)</sup> - Forfait Liaison<sup>(6)</sup>

1,65 €/mois

## LES IRRÉGULARITÉS ET LES INCIDENTS

### ■ La commission d'intervention

#### Commission d'intervention :

8,00 €/opération  
(dans la limite d'un plafond mensuel de 80,00 €)

somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision,...)

Détenteurs O.C.F. (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière) et bénéficiaires du Service Bancaire de Base

4,00 €/opération

(dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €)

### ■ Les opérations particulières

Mise en interdiction bancaire par un autre établissement 27,50 €

Frais pour chèque déposé revenu impayé pour un autre motif que sans provision 12,20 €

#### Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

- frais de relance et de 2<sup>e</sup> relance 12,15 €/relance

- frais de relance et de 2<sup>e</sup> relance sur impayé prêt 12,15 €/relance

Frais de mise en demeure sur compte débiteur ou impayé prêt en recommandé avec accusé de réception 22,65 €

Frais par avis à tiers détenteur 104,50 €

Frais par opposition à tiers détenteur 104,50 €

Frais par saisie-attribution 104,50 €

Frais autre saisie sur compte 104,50 €

Frais pour opposition administrative 10 % de la créance (maxi 80,00 €)

Frais de gestion pour retour de courrier adresse inconnue 12,25 €

Frais de recherche et mise à jour adresse erronée 60,00 €

### ■ Les incidents de paiement

Courrier d'information de mise sous surveillance du compte suite à incident de paiement non provisionné par carte 22,45 €

Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire (usage abusif) 54,00 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 12,20 €

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques : chèque payé en période d'interdiction bancaire 27,50 €/chèque

### Forfait de frais par chèque rejeté <sup>(16)</sup> pour défaut de provision comprenant :

la lettre d'information préalable à rejet ; les frais de dossier ; les frais de chèque impayé ; les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire ; les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction ; la déclaration BDF (Banque de France) ; les frais de blocage de provision ; les frais de délivrance de certificat de non-paiement ; les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire ; les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire

Par chèque ≤ 50 €	22,00 €* <sup>*</sup>
Par chèque > 50 €	42,00 €* <sup>*</sup>

(dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €)

### Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision :

Prélèvement < 20 € :	Montant de l'opération
Prélèvement ≥ 20 € :	12,00 €/rejet*

(dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €)

Détenteurs O.C.F. (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière)	Demi-tarif dans la limite des 3 premières opérations/mois
---	---

\* Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

<b>Lettre de notification de refus d'exécution de prélèvement</b>	<b>0,90 €</b>
---	---------------

## ■ Contentieux

Ouverture d'un dossier pré-contentieux (suivi du dossier par unité spécialisée)	38,35 €
Ouverture d'un dossier contentieux (hors frais de procédure)	86,80 €
Mise en place d'un plan de remboursement ou d'apurement	35,10 €

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### ■ Découverts <sup>(12)</sup>

Frais de dossier découvert autorisé	13,50 €/an
Taux débiteur du découvert autorisé*	15,60 %
Taux débiteur du découvert non autorisé*	17,60 %
Taux débiteur du découvert négocié*	14,60 %
Frais de dossier découvert négocié	18,90 €

Intérêts débiteurs

- perception d'intérêts débiteurs < 0,76 €**	Gratuit
- perception d'intérêts débiteurs ≥ 0,76 €**	Taux en vigueur

Découvert Domilis	Gratuit
-------------------	---------

Le taux de l'usure est consultable en agence.

<b>Frais de dossier découvert autorisé 18-25 ans</b>	<b>Gratuit</b>
--	----------------

<b>Frais de dossier découvert négocié 18-25 ans</b>	<b>Gratuit</b>
---	----------------

### ■ Avances « Jeunes »

<b>Frais de dossier avance de rentrée ou sur bourse</b>	<b>Gratuit</b>
---	----------------

<b>Taux débiteur avance de rentrée ou sur bourse*</b>	<b>1,50 %</b>
---	---------------

\* Taux débiteur annuel fixe. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Le TAEG réellement appliqué aux conditions d'utilisation de votre découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

\*\* sauf Bouquet Liberté : pas de seuil de facturation d'intérêts débiteurs.

### ■ Crédits à la consommation

Crédit renouvelable IZICARTE <sup>(6)</sup>	Nous consulter
Frais de dossier Prêt Personnel	1 % du montant (mini 70,00 €, maxi 500,00 €)
Gage sur automobile	182,00 €
Mainlevée de gage automobile	56,90 €
Changement du numéro de compte de prélèvement	22,20 €
Intérêts de retard sur échéance de prêt	voir conditions générales du produit

### ■ Crédits « Jeunes »

<b>Frais de dossier Crédit 1<sup>er</sup> véhicule</b>	<b>demi-tarif</b>
--	-------------------

<b>Frais de dossier Crédit Etudiant, Micro Portable, Permis 1€/jour, Prêt pour Avancer, Crédit Apprentis</b>	<b>Gratuit</b>
--	----------------

## ■ Crédits immobiliers

Frais de dossier Prêt Immobilier	1 % du montant (mini 300,00 €, maxi 1 250,00 €)
Frais de dossier Prêt Epargne Logement (Livret ou Plan)	Gratuit
Frais de dossier Prêt à taux zéro, Ecoprêt à taux zéro	Gratuit
Frais de dossier Prêt Conventionné ou P.A.S.	1 % du montant (mini 210,00 €, maxi 500,00 €)
Nantissement de compte d'épargne, de titres financiers ou d'Assurance Vie (par acte) :	
- produits Caisse d'Epargne	198,90 €
- produits hors Caisse d'Epargne	432,50 €
- actions de sociétés non cotées	771,20 €
Autres nantissements ou délégations de créances	432,50 €
Nantissement de parts de SCI ou de sociétés hors SCI (par acte)	771,20 €
Cautions bancaires	Nous consulter
Promesse d'affectation hypothécaire	169,70 €
Frais d'expertise immobilière, avis de valeur	Nous consulter
Mainlevée hypothécaire (hors frais notariés)	87,80 €
Mainlevée de nantissement de parts de sociétés (hors frais notariés) ou de nantissement de compte de titres financiers	196,75 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé, non suivie d'un remboursement effectif	25,50 €
Simulation de décompte de remboursement anticipé suivie d'un remboursement effectif	Gratuit
Changement du numéro de compte de prélèvement	25,50 €
Rédition de tableau d'amortissement	25,50 €
Edition de justificatif d'intérêts payés	25,50 €
Attestation de prêt soldé	43,00 €
Indemnité de remboursement anticipé	1 semestre d'intérêts au taux moyen du prêt (maxi 3 % du capital restant dû)
Frais d'avenant : réaménagement de taux, durée de la phase d'amortissement ou changement de produit*	3 % du capital restant dû
Frais d'avenant : changement d'emprunteurs, désolidarisation, changement d'objet*	1 % du capital restant dû de chaque crédit (mini 585,00 € par dossier)
Frais d'avenant pour autre motif*	1 % du capital restant dû (mini 284,00 €, maxi 500,00 €)

Frais de gestion annuels des cautions	
- clients particuliers	Gratuit
- autres	46,10 € par garant et par dossier de prêt
Frais de report d'échéance	
- prévu au contrat	11,80 €
- autres	55,20 €
Frais de duplicata d'offre à la demande du client	25,50 €
Modification simple de contrat (date de prélèvement, arbitrage de valeurs sur support en garantie, phase de différé, avenant d'assurance CNP...)*	59,45 €
Quittance subrogative	186,45 €
Certificat Allocation Logement et APL	Gratuit
Délivrance de relevé d'intérêts acquis avec envoi en recommandé sur demande du client	18,75 €
Intérêts de retard sur échéance de prêt	voir conditions générales du produit

\* A l'exception de la substitution d'assurance emprunteurs et la déliaison d'assurances qui sont gratuites.

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ■ L'épargne bancaire

Frais de traitement des comptes prescrits sans mouvement, dans le cadre de la prescription trentenaire	61,20 €
---	---------

### ■ Les placements financiers

Les droits de garde PEA et comptes-titres sont prélevés annuellement et calculés sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

#### Droits de garde : PEA et comptes-titres

OPCVM Caisse d'Epargne ou PEA / comptes-titres sans valeurs	26,30 €/an
<b>Pour les 18-25 ans</b>	<b>Gratuit</b>

Valeurs hors réseau (hors sociétés privatisées pendant 18 mois)	0,24 % (mini 36,00 €, maxi 270,00 €) et commission fixe par ligne 4,25 €
--	---

<b>Pour les 18-25 ans</b>	<b>Demi-tarif</b>
Parts Sociales	Gratuit

Dans le cas d'un portefeuille composé de valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs, seule la tarification des valeurs hors réseau s'applique.

## Frais d'opérations

Les frais de courtage sont calculés sur le montant de l'ordre de Bourse.

### Frais de courtage sur ordre de bourse (hors impôt de Bourse)

- en Agence	1,45 % (mini 17,00 €)
- par Téléphone sur Direct Ecureuil avec accès à un téléconseiller <sup>(5)</sup>	1,33 % (mini 14,30 €)
- par Internet <sup>(4)</sup>	0,30 % (mini 8,00 €)
Souscription d'OPCVM du réseau Caisse d'Epargne	Nous consulter
Souscription d'OPCVM d'un autre réseau	29,20 €
Ordre de bourse international	Nous consulter
Frais sur ordre d'achat ou de vente de valeurs non cotées	1,00 % du montant de l'opération (mini 50,00 €, maxi 500,00 €)
Frais sur ordre de bourse	
- non exécuté	Gratuit
- annulé (sauf via Internet <sup>(4)</sup> ) : <b>Gratuit</b>	10,90 €

### Vie du compte

Relevé du portefeuille	Gratuit
Clôture de compte-titres ou de PEA (hors transfert et succession)	44,60 €

### Bourse Esprit Ecureuil <sup>(18)</sup>

Forfait Service	12,00 €/an
Assurance	7,00 €/an
Prise de bénéfice	10,00 €/an
Abonnement	Gratuit

## ■ La Gestion Privée

<b>Etude Patrimoniale</b>	Nous consulter
---------------------------	----------------

## ■ En cas de succession

<b>Gestion de dossier de succession</b>	Nous consulter
Frais d'ouverture et de gestion	1 % de l'actif brut successoral (mini 50,00 €, maxi 600,00 €) puis forfait annuel de 81,00 € dès l'année suivant l'ouverture du dossier

## ■ Les transferts

Transfert de CEL, PEL, LEP, PEP, PERP vers une autre banque	84,75 €
Transfert PEA ou de comptes-titres vers une autre banque	120,50 €

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Les tarifs ci-dessous s'entendent à l'unité, hors offre groupée de services.

## ■ Les assurances liées à vos moyens de paiement

### Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

- assurance sur compte formule individuelle <sup>(a) (b)</sup>	36,00 €/an
- assurance sur compte formule famille <sup>(a) (b)</sup>	57,60 €/an
- assurance perte et vol sur Carte Visa Electron Sensea <sup>(a) (c)</sup>	13,20 €/an
- assurance perte et vol moyens de paiement <sup>(a) (c)</sup>	18,30 €/an
Satellis Assurance <sup>(a)</sup>	15,30 €/an
Service Opposition <sup>(a) (c)</sup>	22,00 €/an
Satellis Protection <sup>(a) (c)</sup>	10,98 €/an
Satellis Juri-Protection <sup>(a) (c)</sup>	
- Compte simple	19,82 €/an
- Compte joint	32,01 €/an

## ■ La prévoyance et la protection des personnes

Garantie des Accidents de la Vie <sup>(a) (b)</sup>	
- formule individuelle	à partir de 115,00 €/an dont 7,00 € de frais de gestion
- formule famille	à partir de 223,00 €/an dont 7,00 € de frais de gestion
Assurance sur épargne ancienne offre <sup>(a) (c)</sup>	24,00 €/an
Assurance sur épargne nouvelle offre <sup>(a) (b)</sup>	27,00 €/an dont 3,00 € de frais de gestion
Protection Juridique ancienne offre <sup>(a) (b) (c)</sup>	68,18 €/an dont 4,00 € de frais de gestion
Protection Juridique nouvelle offre depuis le 24/03/2014	78,56 €/an dont 4,00 € de frais de gestion
Double Relais <sup>(a) (c)</sup> (lié à un PEL)	18,29 €/an

## ■ La protection des biens

Assurance Auto <sup>(a)</sup> , Habitation <sup>(a)</sup>	Sur devis
Secur'Media	
- Formule Individuelle <sup>(a) (b)</sup>	à partir de 39,00 €/an dont 3,00 € de frais de gestion
- Formule Famille <sup>(a) (b)</sup>	à partir de 58,00 €/an dont 3,00 € de frais de gestion
Assurance Mobile <sup>(a) (c)</sup> sans mensualisation de la prime	30,00 €/an
Assurance Mobile <sup>(a) (c)</sup> avec mensualisation de la prime	2,75 €/mois
Garantie Revente et Services résidence principale <sup>(a) (b)</sup>	37,00 €/an pendant 5 ans
Garantie Revente et Services Vectimo <sup>(a) (c)</sup>	72,00 €/an pendant 9 ans

## ■ La complémentaire Santé

Garanties Santé <sup>(a)</sup>	Sur devis, à partir de 14,99 €/mois
--------------------------------	-------------------------------------

<sup>(a)</sup> Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information

<sup>(b)</sup> Tarif en vigueur au 01/04/2014 susceptible de modification

<sup>(c)</sup> Produit qui n'est plus commercialisé

## LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

### Emission d'un virement

#### Emission d'un virement non SEPA en euros <sup>(11)</sup>

##### ou en devises

Commission proportionnelle	0,10% (mini 17,00 €)
+ Commission de change sur devises	0,10% (mini 16,00 €)
<b>Virement vers la BCP Maroc (maxi 150 000 €/opération)</b>	<b>5,00 €/virement</b>

### Réception d'un virement

#### Virement en euros hors zone SEPA <sup>(11)</sup> ou en devises (toutes zones)

Commission fixe standard	17,85 €
+ Commission de change sur devises	0,10% (mini 16,00 €)

### Remise de chèque(s) en euros et en devises

Commission de service hors frais éventuels correspondant étranger	0,10% (mini 17,00 €)
Commission de change sur devises	0,10% (mini 16,00 €)

**Impayé sur chèque étranger** hors frais éventuels correspondant étranger **64,90 €/chèque**

### Délais d'encaissement\*

#### En crédit sauf bonne fin

- Remise chèque en euros payable dans l'U.E. :  
8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client
- Remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. :  
14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence par le client

#### En crédit après encaissement

- Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger :  
les fonds sont disponibles sur le compte du client dès leur réception par la Caisse d'Epargne

\* La CENFE se réserve la possibilité d'appliquer les délais d'encaissement du circuit adapté.

### Change (cours en vigueur consultables en agence)

#### Délivrance ≥ à 100 € ou reprise ≥ 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- En agence cours en vigueur  
+ frais fixes de 3,00 €/opération

#### Délivrance < à 100 €\* ou reprise < 50 € de Billets ou Chèques de voyage

- En agence cours en vigueur  
+ frais fixes de 6,00 €/opération

Frais d'émission d'un chèque de banque en devises	14,30 €
Frais de tenue de compte en devises	43,35 €/an
Frais de demande de retour de fonds SEPA	10,20 € + Coût facturé par la banque adverse
Frais réclamés par correspondant étranger	Forfait de 17,65 €/transfert
Demande de sort d'un virement émis	3,60 €
Demande d'amendement sur virement émis	3,60 €
Paiement d'un chèque présenté par une banque étrangère	17,00 €/chèque

## ZONE EURO - ZONE SEPA



### Les 34 pays SEPA :

**Pays Union Européenne zone euro :** Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

**Pays Union Européenne zone non euro :** Bulgarie, Danemark, Hongrie, Croatie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède.

**Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange)** Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

Monaco, Saint-Marin

SEPA concerne également la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, et Saint-Martin (partie française) qui font partie de l'Union Européenne comme régions ultrapériphériques, et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Principauté et micros États actuellement hors zone SEPA :** Andorre, Vatican, Gibraltar.

### SEPA : L'espace unique des paiements en euros :

Single Euro Payments Area (SEPA) désigne l'espace dans lequel, depuis janvier 2008, tous les acteurs économiques (personnes physiques, personnes morales, institutions) peuvent effectuer et recevoir des paiements en euros, quel que soit le pays de la zone SEPA dans lequel ils se trouvent, aux mêmes conditions de qualité, de délai et de tarification. SEPA émane d'une volonté de la Communauté Européenne de créer un espace harmonisé des paiements.

## **ACCRÉDITIF :**

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

## **AGIOS (OU INTÉRÊTS DÉBITEURS) :**

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

## **CHÈQUE :**

Moyen de paiement, présenté sous forme de carnet de chèques, avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit toujours être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation (par la banque du bénéficiaire à la banque du tireur). La validité d'un chèque est de 1 an et 8 jours. Dès la remise ou l'envoi du chèque au bénéficiaire, celui-ci peut le remettre à l'encaissement.

## **CHÈQUE DE BANQUE :**

Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du compte bancaire du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

## **COMMISSION D'INTERVENTION :**

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

## **COORDONNÉES BANCAIRES :**

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

## **DATE DE VALEUR :**

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

## **DÉLAI D'ENCAISSEMENT**

La banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, la Caisse d'Épargne vous consent en général une avance en créditant votre compte de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la Caisse d'Épargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé. La provision est alors indisponible.

## **EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) :**

Pays membres de l'U.E. (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

## **FRAIS DE TENUE DE COMPTE :**

Frais perçus par la banque pour la gestion du compte.

## INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement d'un découvert autorisé).

## REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

## REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

## SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

## RÉSoudre UN LITIGE

En cas d'insatisfaction, vous avez la possibilité de vous adresser :

### ■ A votre agence

### ■ Au Service Relation Clientèle :

Par courrier :

Service Relation Clientèle  
Caisse d'Épargne Nord France Europe  
1 place de la République - BP 199 - 62304 LENS CEDEX

Par téléphone :

09.69.36.27.38 (Numéro non surtaxé)

### ■ Au Médiateur de la Caisse d'Épargne Nord France Europe :

Par courrier :

Monsieur le Médiateur  
Caisse d'Épargne Nord France Europe  
CS 10011 - 59777 EURALILLE

### ■ Au médiateur AMF :

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres, ...) <sup>(1)</sup>.

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

Médiateur de l'AMF  
Autorité des Marchés Financiers  
17, place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

(1) Cf. article L. 621-19 al.1 extrait du COMOFI et charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site Internet de l'AMF : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org) <<http://www.amf-france.org>> (coût de connexion selon votre opérateur).



## RENOIS

<sup>(1)</sup> Le R.I.C.E ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour les opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci. Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (Internal Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau International (et notamment européen dans le cas de l'IBAN). Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

<sup>(2)</sup> Selon équipement de l'agence.

<sup>(3)</sup> Rémunération selon conditions en vigueur. Consultez l'affichage en agence.

<sup>(4)</sup> Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

<sup>(5)</sup> Serveur vocal ou téléconseiller : 0,34 €/mn depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

<sup>(6)</sup> Izicarte et TEOZ sont des produits de Natixis Financement\*.

*(\*Société anonyme au capital de 67.793.320 €, ayant son siège social à Paris (7<sup>ème</sup>) - 5 rue Masseran, immatriculée au RCS 439.869.587 Paris - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 022 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière). Sous réserve d'acceptation de votre dossier.*

<sup>(7)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une Carte Visa en débit différé en date de paiement au dernier jour du mois sont prélevées le 4 du mois suivant.

<sup>(8)</sup> Produit qui n'est plus commercialisé.

<sup>(9)</sup> Cotisation due pour la période de validité de la carte.

<sup>(10)</sup> Hors réduction applicable dans le cadre de l'offre groupée de services Bouquet Liberté, Satellis, ou dédiée aux jeunes jusqu'à 25 ans révolus.

<sup>(11)</sup> Le SEPA (Single Euro Payments Area, ou espace de paiement unique en euro) est un espace harmonisé des paiements qui permet aux entreprises et aux particuliers d'effectuer des règlements dans les mêmes conditions de fiabilité, de rapidité et de prix qu'en France.

La zone SEPA inclut les 28 états de l'Union Européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

<sup>(12)</sup> Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

<sup>(13)</sup> Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

<sup>(14)</sup> Offres soumises à conditions.

Assurance sur Epargne / Garantie Revente et Services / Garantie Revente et Services Vectimo / Garanties Santé / Garantie Accidents de la Vie / Garantie Achat / Assurance Moyens de Paiement / Assurance Perte et Vol sur Carte Electron Sensea / Service Opposition / Satellis Protection/ Satellis Juri-Protection / Double Relais / Satellis Assurance / Assurance Mobile / Secur'Media / Assurance sur compte / Protection Juridique / Assurance Auto / Assurance 2 Roues / Assurance Habitation / Assurance moyens de paiement Pro Plus sont des contrats de BPCE Assurances. Tarifs en vigueur au 01/01/2015, susceptibles de modifications.

Assurance Individuelle Accident de voyage Carte Bleue Visa (N°8187/0006) / Carte Visa Electron Sensea (N°8187/0008) / Assurance Infinite (n°2791481904)/ Carte Visa Business / Carte Gold Business sont des contrats AXA France Vie.

Premier Assurances (N°2791552404) est un contrat d'Axa France IARD.

Assistance Médicale / Rapatriement Carte Bleue Visa et Electron Sensea / Premier Assistance / Assistance Infinite sont des contrats d'Europ Assistance France.

Garantie Famille / Garantie Urgence sont des contrats collectifs d'assurance temporaire à adhésion facultative, garantis par CNP Assurances.

Toutes ces entreprises sont régies par le Code des Assurances. BPCE intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N° 08045100. Se reporter aux conditions générales ou à la Notice d'information disponible dans votre agence Caisse d'Epargne.

<sup>(15)</sup> Pour le Forfait Satellis Intégral, seuil de facturation d'agios à 4,60 € par trimestre. Pour les Forfaits Satellis Essentiel et Essentiel Plus, seuil de facturation d'agios à 3,80 € par trimestre. En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. § Les découverts).

<sup>(16)</sup> Le rejet ne doit donner lieu (cf. décret du 15/11/2007) qu'à une seule facturation même en cas de présentation multiple dans le mois (30 jours calendaires).

<sup>(17)</sup> Hors éventuelle commission d'intervention.

<sup>(18)</sup> Bourse Esprit Ecuireuil est un contrat de Natixis Epargne Financière, société anonyme à conseil d'administration au capital de 4 580 000 euros. RCS Paris 348 793 068. 21, quai d'Austerlitz, 75634 Paris Cedex 13.

<sup>(19)</sup> Les produits et services composant les différentes offres groupées indiquées ci-dessous peuvent être souscrites séparément à l'unité au tarif indiqué aux présentes conditions tarifaires.

<sup>(20)</sup> La carte bancaire Visa Classique à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

<sup>(21)</sup> La formule « famille » est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé, ni séparé de corps (époux(se), concubin(ne) ou personne liée par un Pacte Civil de Solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

<sup>(22)</sup> Coût selon opérateur téléphonique.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**NORD FRANCE EUROPE**

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

Tarification non limitative en vigueur au 01/01/2015 modifiable à tout moment, notamment en cas d'évolution de la réglementation.

Pour les particuliers, la TVA (20% au 01/09/2014) quand elle s'applique est incluse dans les prix, lesquels sauf mention contraire s'entendent par an et/ou par acte.

CAISSE D'ÉPARGNE ET DE PREVOYANCE NORD FRANCE EUROPE, Banque Coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance Capital social de 497 663 460 euros – Siège social : 135 Pont de Flandres – 59777 EURALILLE – RCS LILLE METROPOLE 383 089 752 – Code APE 6419Z – N° TVA intracommunautaire FR76383089752 – Intermédiaire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 002 349 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeuble et fonds de commerce" sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 1607 T délivrée par la Préfecture du Nord, garantie par la CEGC, 16, rue Hoche – Tour Kupka B – TSA 39999, 92919 La Défense Cedex. Affaires Directes - Juin 2015.