CONDITIONS & TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

AU 1er JANVIER 2016

MISE À JOUR AU 1er FÉVRIER 2016

CAISSE D'EPARGNE
ILE-DE-FRANCE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers, en vigueur au 01/01/2016. La Caisse d'Epargne Ile-de-France fonde sa relation avec vous sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.
- Afin d'accompagner les jeunes, retrouvez nos tarifs préférentiels de 12 à 29 ans notamment sur l'offre groupée de services Bouquet Liberté.
- Engagée dans le respect de l'environnement, la Caisse d'Epargne Ile-de-France vous propose de consulter et de télécharger directement vos relevés de compte de dépôt en ligne, via le service Direct Ecureuil. De plus, vous pouvez souscrire le service Coffre-fort numérique, qui vous permet de stocker vos relevés de compte automatiquement ainsi que vos autres documents (factures électricité, eau, téléphonie, contrats, avis d'imposition...).

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 30/06/2015).

■ Extrait standard des tarifs aux Particuliers au 01/01/2016

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)(1) (Direct Ecureuil)	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	2,50 €/mois soit, pour information, 30 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)	39,50 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)	44,70 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	32,40 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euros dans la zone euro avec une carte de paiement internationale).	0,90 € par retrait (à partir du 4e retrait par mois)
Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA(2))	• En agence : 3,30 € par virement • Par Internet : gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA(2)	• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement : gratuit • Frais par paiement d'un prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	8 € par opération avec un plafond de 80 € par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement(3))	18,30 €/an
Frais de tenue de compte de dépôt	3,75 €/trimestre soit, pour information, 15 €/an

(1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans Direct Ecureuil.
(2) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.
(3) Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture 6
Relevés de compte 6
Tenue de compte 6
Services en agence 7

2 BANQUE À DISTANCE

Banque à distance 8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes 9
Virements 12
Prélèvements / TIPSEPA 12
Chèques 13
Autres services 13

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Bouquet Liberté 14
Offres groupées de services « Satellis » 18
Offres réservées aux Jeunes 20
Offres groupées de services « 2 personnes » 20
OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité) 22

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention 23
Opérations particulières 23
Incidents de paiement 23

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts 25
Crédits à la consommation 25
Crédits immobiliers 26
Garanties sur le crédit 26
Opérations diverses sur le crédit 26

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire 27
Placements financiers 27
Gestion Privée 29

8 SUCCESSIONS

Successions 29

9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances et prévoyance 30

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Opérations de change 32
Virements internationaux 32
Chèques 33
Comptes en devises 33

11 LEXIQUE

Lexique 34

12 AUTRES

Vos comptes 24h/24 36
Numéros utiles 36

13 RÉSOUDRE UN LITIGE

Résoudre un litige 37

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises) — Gratuit
- Clôture de compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises) — Gratuit
- Services Bancaires de Base[1] : ouverture, tenue et clôture du compte, un changement d'adresse par an, édition de relevés d'identité bancaire, domiciliation de virements bancaires, relevé de compte mensuel, réalisation des opérations de caisse, encaissement de chèques et de virements bancaires, dépôts et retraits d'espèces en agence, paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire, service de banque à distance, Carte Visa Electron (carte de paiement à autorisation systématique), deux chèques de banque par mois. — Gratuit
- Service d'Aide à la Mobilité
  > récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt — Gratuit
- Transfert de compte vers une autre Caisse d'Epargne (Mobiliz) — Gratuit
- Service d'aide au changement de domiciliation (Domilis) — Gratuit

Relevés de compte

- Relevé de compte multiproduits papier ou en ligne (relevé de compte de dépôt + solde de Livrets d'Epargne) :
  > périodicité mensuelle — Gratuit
  > autres périodicités — 1,22 €/relevé supplémentaire
- Relevé de compte mensuel en braille — Gratuit
- Édition de BIC / IBAN — Gratuit
- Relevé de Livret d'Epargne multiproduits papier ou en ligne
  > périodicité annuelle ou semestrielle — Gratuit
  > autres périodicités — 1,42 €/relevé supplémentaire

Tenue de compte

- Frais de tenue de compte de dépôt[2] (hors compte de dépôt inactif) — 3,75 €/trimestre soit 15 €/an
- Frais de gestion de compte de dépôt inactif depuis plus de 12 mois au sens de la loi du 13 juin 2014 relative aux comptes bancaires inactifs (voir lexique p. 34) — 30 €/an
- Frais de gestion de compte épargne inactif depuis plus de 5 ans (hors Livret A, Livret d'Epargne Populaire, Livret Jeune, Livret de Développement Durable, Plan Epargne Logement, Compte Epargne Logement) au sens de la loi du 13 juin 2014 relative aux comptes bancaires inactifs (voir lexique p. 34) — 30 €/an
- Frais de recherche d'adresse postale — 24 €/an

(1) Offre conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.
(2) Ces frais sont inclus dans les offres groupées de services.

Services en agence

VERSEMENTS ET RETRAITS D'ESPÈCES

- Versement d'espèces au guichet ou au DAB de la Caisse d'Epargne — Gratuit
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque — Gratuit
- Retrait exceptionnel sur compte (dépôt, épargne) d'un client d'une autre Caisse d'Epargne — Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document (y compris 1 exemplaire photocopié) :
  > 1 document inférieur à 5 ans — 14,25 €
  > 1 document supérieur à 5 ans — 17,30 €
  > recherches multiples — sur devis
- Photocopie de chèque :
  > de moins d'un an — 14,25 €/chèque
  > de plus d'un an — 17,30 €/chèque
- Frais de recherche sur contestation non justifiée d'un mandat de prélèvement SEPA[1] — 20 €
- Frais de recherche sur contestation non justifiée d'une opération effectuée par carte :
  > en France — 35 € + frais éventuels facturés par la banque du commerçant
  > à l'étranger — 65 € + frais éventuels facturés par la banque du commerçant

SERVICES COFFRES

- Frais de location de coffre-fort — Nous consulter
- Extension de garanties — Nous consulter
- Frais d'ouverture forcée par un spécialiste — Nous consulter
- Coffre-fort numérique — 1,20 €/mois

AUTRES SERVICES

- Service opérations courantes illimitées : — 2,50 €/mois
  > virement en France et zone euro
  > recherche de document inférieur à 5 ans
  > réédition du code confidentiel de ses cartes
  > chèque de banque
- Caution bancaire immobilière, fiscale — 56 € + 2 % du montant de la caution/an
- Attestations diverses — 20,30 €
  (nouveau prêt à taux 0, de conventionnabilité, d'intérêts payés, fin de prêt, CAF, attestation de solde...)

(1) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

2 BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)[1] : Direct Ecureuil accessible 24h/24
  - > Internet (avec ou sans option Bourse) — Gratuit
  - > Téléphone (service vocal ou téléconseiller[2]) — Gratuit
  - > Application mobile et tablette[3] — Gratuit
- Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)[1] :
  - > Téléphone (à partir d'un poste fixe) — Coût d'un appel local
  - > Internet — Selon fournisseur d'accès
  - > Internet sur mobile et tablette[3] — Selon opérateur

AlertEcureuil

- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS — 2,50 €/mois

Tarification Jeunes (16-25 ans) — - 50 %

- Abonnement à AlertEcureuil Famille[4] (service d'alertes par sms) — 4 €/mois

Libre Service Ecureuil

- Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Epargne Ile-de-France — Gratuit

Retrait SMS[5] — Gratuit

Webprotexion

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)[1] réservés aux représentants légaux des personnes protégées — Gratuit

Service de Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL)[6] : permet d'effectuer des opérations sensibles dans votre espace de banque à distance (commande de chéquier hors renouvellement automatique, ajout de compte externe, virement sur compte externe...) — Gratuit

Coffre-fort numérique — 1,20 €/mois

Tarification Jeunes (18-25 ans) — - 50 %

(1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans Direct Ecureuil.
(2) Selon jours et heures d'ouverture de votre Centre de Relation à Distance.
(3) IOS, Windows, Android, RIM, Wap ou I-mode.
(4) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.
(5) Sous réserve de commercialisation.
(6) Sous réserve d'avoir communiqué votre numéro de téléphone mobile à votre agence.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

COTISATION CARTE (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

Cotisations cartes de paiement et de crédit[1]

- Izicarte Visa Classic :
  - > à débit immédiat — 39,50 €/an
  - > à débit différé — 44,70 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — - 50 %

- Izicarte Visa Premier — 132 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — - 50 %

- Izicarte Visa Platinum — 190 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — - 50 %

Cotisations cartes de paiement

- Carte Bancaire Rechargeable (12-16 ans) — 12 €/an

Cotisation Carte Bancaire Rechargeable — Gratuite la 1re année

- Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique) — 32,40 €/an

Tarification Jeunes (16-25 ans) — - 50 %

- Carte Visa Classic :
  - > à débit immédiat — 39,50 €/an
  - > à débit différé — 44,70 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — - 50 %

- Carte Visa Premier — 132 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — - 50 %

- Carte Visa Platinum — 190 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) — - 50 %

- Carte Visa Infinite — 300 €/an
- Service E-Carte Bleue (achats sur Internet) — 13,35 €/an

Cotisations cartes de retrait

- Carte Nomade sur Livret d'Epargne — 12 €/an
- Carte de retrait Tribu Cirrus[2] (12-18 ans) — 17,85 €/an
- Carte de retrait EUFISERV [2] sur compte de dépôt — 19,85 €/an
- Carte de retrait EUFISERV[2] des majeurs protégés — 20,30 €/an
- Carte de retrait internationale EQUILIBRA des majeurs et mineurs[3] protégés avec code — 21,30 €/an
- Carte de retrait nationale EQUILIBRA des majeurs et mineurs[3] protégés sans code — 21,30 €/an

(1) Carte associée à un crédit renouvelable. Produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - siège social : 5 rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière. Service Consommateurs - 87-89, quai Panhard et Levassor, 75634 Paris Cedex 13.
(2) Arrêt de commercialisation.
(3) Sous réserve de commercialisation.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS PAR CARTE

Paiements par carte (la carte est émise par la Caisse d'Epargne)

- En euros dans l'UE (Union Européenne) — Gratuit
- En devises ou en euros hors zone euro — 2,80 %, maxi 6,25 €/opération
- Service 3D Secure[1] : protocole sécurisé de paiement par Internet — Gratuit

Frais par retrait d'espèces, par carte

- En euros dans un pays de la zone UE (Union Européenne)
  - > Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets Caisse d'Epargne — Gratuit
  - > Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
    - pour les majeurs protégés — Gratuit
    - avec Carte Visa Premier, Izicarte Visa Premier, Visa Platinum, Izicarte Visa Platinum, Visa Infinite — Gratuit
    - avec Carte Visa Electron Sensea, Carte Visa Classic et Izicarte Visa Classic :
      - avec une offre groupée de services Satellis, Bouquet Liberté, Futéo ou Solution 16-17 — 6 retraits gratuits/mois, au-delà par opération 0,90 €
      - sans offre groupée de services Satellis, Bouquet Liberté, Futéo ou Solution 16-17 — 3 retraits gratuits/mois, au-delà par opération 0,90 €
- Service retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro dont France) — 1,25 €/mois

Service retraits déplacés à l'international pour les 12-25 ans : retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) + 4 retraits gratuits/mois hors zone euro — Gratuit

- En devises à l'étranger
  - > aux distributeurs — 2,80 % + 3,20 €
  - > aux guichets d'une agence — 2,80 % + 6,25 €

OPPOSITIONS

- Frais d'opposition (blocage) de la carte en cas de perte, vol ou usage frauduleux — Gratuit

(1) Sous réserve d'avoir communiqué votre numéro de téléphone mobile à votre agence.

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque — 35 €

DIVERS

- Restitution de carte capturée par un distributeur (oubli, anomalie technique, erreur code...) — Gratuit
- Réédition du code confidentiel — 7,10 €
- Modification temporaire du plafond retrait/paiement carte bancaire — 18,25 €
- Remplacement de carte avant échéance[1] — 10 €
- Carte Bancaire Rechargeable (12-16 ans) :
  - > choix du visuel — 6 €[2]
  - > rechargement occasionnel — Gratuit
  - > rechargement programmé — 3 €/an
  - > remplacement de carte (perte ou vol) — 8 €
  - > réédition du code confidentiel — 1,50 €
- Frais d'envoi de carte en pli recommandé avec AR[3] (frais postaux inclus) — 6,50 €
- Frais d'envoi de carte à l'international — 9 €
- Choix du visuel (collection permanente) :
  - > Carte Visa Classic ou Izicarte Visa Classic — 10 €[4]
  - > Carte Visa Premier ou Izicarte Visa Premier — Gratuit[5]
- Choix du visuel (visuel personnel) :
  - > Carte Visa Classic ou Izicarte Visa Classic — 12 €[4]
- Dates relatives aux opérations de paiement par carte bancaire à débit différé :
  - > date d'arrêté de compte[6] — Le dernier jour du mois
  - > date de valeur[7] — Le 4 du mois suivant
  - > date de débit des factures[8] — Le 4 du mois suivant

(1) Sauf pour motif « choix du visuel » (hors Carte Bancaire Rechargeable).
(2) Frais de remplacement de la carte en sus.
(3) A votre demande.
(4) Cotisation due à chaque commande d'un visuel (souscription, renouvellement à l'échéance, renouvellement avant l'échéance ou perte de la carte).
(5) Limité au choix d'un seul visuel sur la période de validité de la carte. Si autre changement de visuel en cours de validité de la carte, une cotisation de 10 € sera appliquée.
(6) Date à laquelle la Caisse d'Epargne arrête le cumul des factures du client enregistrées dans leur ordre chronologique.
(7) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.
(8) Date à laquelle la Caisse d'Epargne débite le compte du client du montant total des factures cumulées depuis le dernier débit. À cette date, le solde du compte doit être suffisamment provisionné pour permettre le débit.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Virements

- Émission d'un virement SEPA[1] vers un compte Caisse d'Epargne Gratuit
- Frais par virement occasionnel SEPA[1] (frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN[2]) vers une autre banque :
  - > par Direct Ecureuil Internet ou Borne Libre Service[3] Gratuit
  - > au guichet de l'agence ou par téléconseiller 3,30 €
  - > valeur "Jour" 13,90 €
- Frais de mise en place d'un virement permanent SEPA[1] (frais par virement automatisable) :
  - > mise en place de l'échéancier au guichet de l'agence ou par un téléconseiller 1,13 €[4]/virement
  - > mise en place de l'échéancier par Direct Ecureuil Internet Gratuit
- Frais par virement SEPA[1] reçu d'un autre établissement bancaire :
  - > frais par virement automatisable avec BIC/IBAN[2] Gratuit
- Demande de retour de fonds sur virement émis à tort après échange interbancaire 5 € /virement

Prélèvements/TIPSEPA[5]

- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA[1] :
  - > frais par prélèvement automatisable avec BIC/IBAN[2] Gratuit
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[1] Gratuit
- Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIPSEPA) Gratuit
- Révocation d'une échéance de prélèvement Gratuit
- Retrait du consentement sur mandat de prélèvement SEPA[1] Gratuit
- Opposition tous prélèvements 30,50 €

(1) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.
(2) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.
(3) Pour les agences qui disposent d'une Borne Libre Service.
(4) A la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.
(5) Depuis le 01/02/2016, le Titre Interbancaire de Paiement (TIP) a disparu. Il est remplacé par le prélèvement SEPA[1] et dénommé TIPSEPA.

- Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation d'un prélèvement en montant ou en périodicité de prélèvement :
  - > au guichet de l'agence ou par téléconseiller 15,25 €/ligne
- Ajout d'un émetteur à sa liste blanche :
  - > au guichet de l'agence ou par téléconseiller 15,25 €/ligne
- Ajout d'un émetteur à sa liste noire (opposition) :
  - > au guichet de l'agence ou par téléconseiller 15,25 €/ligne
  - > par Direct Ecureuil Internet Gratuit

Chèques

- Chéquier Gratuit
- Remise de chéquier en agence Gratuit
- Paiement d'un chèque Gratuit
- Remise de chèque(s) en agence (France métropolitaine et DOM/TOM) Gratuit
- Date de valeur de la remise de chèque[1] (J = date d'opération) J+1 jour ouvré
- Délai d'indisponibilité[2] sur remise de chèque sur compte de dépôt ou compte d'épargne 15 jours calendaires
- Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli recommandé avec AR[3] (frais postaux inclus) 7,56 €/chéquier
- Frais d'envoi de chéquier à l'international[3] Nous consulter
- Frais d'émission d'un chèque de banque :
  - > sur Livret A Gratuit
  - > hors Livret A 10,70 €
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 12,20 €/chèque
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 21,70 €/chéquier
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois 7,50 €/chéquier

Autres services

- V.me by Visa[4] Gratuit
- S-Money[4][5] Gratuit
- E-Carte Bleue (achats sur Internet) 13,35 €/an
- SEPAmail[4] Nous consulter

(1) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.
(2) Délai pendant lequel la Caisse d'Epargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.
(3) A votre demande.
(4) Sous réserve de commercialisation dans votre Caisse d'Epargne.
(5) Mise en service gratuite ; certaines fonctionnalités peuvent être tarifées, se reporter aux conditions générales d'utilisation de S-Money.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES COMPOSÉE > D'UN SOCLE DE SERVICES ET D'UNE CARTE AU CHOIX(1)	30 ans et plus	28-29 ans	26-27 ans	22-25 ans	18-21 ans	12-17 ans
• Compte de dépôt*	●	●	●	●	●	●
• Chéquier(1)*	●	●	●	●	●	
• Assurance sur Compte formule Individuelle(2)	●	●	●	●	●	●
• Assurance sur Compte formule Famille(2)(3)	En option 18 €/an (1,50€/mois)					
• Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)*	●	●	●	●	●	●
• Autorisation de découvert personnalisée(1)	●	●	●	●	●	
• Direct Ecureuil (service de banque à distance)*	●	●	●	●	●	●
• Libre Service Ecureuil*	●	●	●	●	●	●
• 6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque(4) (zone euro)	●	●	●	●	●	●
• Frais de tenue de compte	●	●	●	●	●	●
Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services avec une carte :						
Visa Infinite	26,80 €	-15%(5)	-30%(5)	-50%(5)	3,60 €	
IZICARTE Visa Platinum ou Visa Platinum	18,50 €				2,48 €	
IZICARTE Visa Premier ou Visa Premier	13,50 €				1,81 €	
IZICARTE Visa Classic à débit différé ou Visa Classic à débit différé	7,90 €				1,06 €	
IZICARTE Visa Classic à débit immédiat	7,45 €				1 €	
Visa Classic à débit immédiat						1 €
Visa Electron Sensea						
Offre Conjoint Bouquet Liberté : Cotisation mensuelle à partir du 2e Bouquet Liberté	- 50 %(6)	- 50 %(6)	- 50 %(6)	- 50 %(6)	- 50 %(6)	
Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite)	-50 %	-50 %	-50 %	-50 %	-50 %	

* Service gratuit à l'unité.

(1) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(2) Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Cette formule est réservée au souscripteur titulaire du Bouquet Liberté, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(4) Gratuit et illimité pour les détenteurs de Carte Visa Premier, IZICARTE Visa Premier, Visa Platinum, IZICARTE Visa Platinum et Visa Infinite.

(5) Réduction sur la cotisation hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(6) Le Bouquet Liberté porteur de l'offre est au tarif plein, la réduction s'applique sur la cotisation hors services complémentaires, à partir du 2e Bouquet Liberté du couple (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS). Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

> ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ	30 ans et plus	28-29 ans	26-27 ans	22-25 ans	18-21 ans	12-17 ans
• Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque[1] (zone euro dont France)	1,25 €/mois			1,25 €/mois		1,25 €/mois
• Service retraits déplacés à l'international pour les 12-25 ans : retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) + 4 retraits gratuits par mois hors zone euro				Gratuit		Gratuit
• Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements en France et zone euro, recherche de document inférieur à 5 ans, réédition du code confidentiel)	2,50 €/mois			2,50 €/mois		
• E-carte Bleue	1,11 €/mois			1,11 €/mois		
• Eparfix ou Eparplus	0,68 €/mois			0,68 €/mois		0,68 €/mois
• Franchise d'agios sur découvert de 10 € par trimestre	1,50 €/mois			1,50 €/mois		
• Protection Juridique[2] : > souscription avant le 24/03/2014 > souscription à compter du 24/03/2014	5 €/mois[3] 6 €/mois[3]			5 €/mois[3] 6 €/mois[3]		
• AlertEcureuil (service d'alertes par sms)	2,50 €/mois			Gratuit		Gratuit
• AlertEcureuil Famille[4] (service d'alertes par sms)	4 €/mois			4 €/mois		
• Sécur'Média Individuel Formule 1[2]	3 €/mois[3]			3 €/mois[3]		
• Sécur'Média Individuel Formule 2[2]	6 €/mois[3]			6 €/mois[3]		
• Sécur'Média Famille Formule 1[2][4]	4 €/mois[3]			4 €/mois[3]		
• Sécur'Média Famille Formule 2[2][4]	9 €/mois[3]			9 €/mois[3]		
• Assurance sur Epargne[2]	2 €/mois[3]			2 €/mois[3]		
• Coffre-fort numérique	1,20 €/mois			Gratuit		

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité[5] du service souscrit.
Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur le prix à l'unité[5] des services souscrits.
Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur le prix à l'unité[5] des services souscrits.

(1) Gratuit et illimité pour les détenteurs de Carte Visa Premier, IZICARTE Visa Premier, Visa Platinum, IZICARTE Visa Platinum et Visa Infinite.
(2) Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.
(3) Exception faite de la 1re mensualité qui intègre les frais de gestion et les taxes éventuelles. Tarif en vigueur au 01/12/2015. Voir la rubrique «Assurances et Prévoyance», p. 30.
(4) Cette formule est réservée au souscripteur titulaire du Bouquet Liberté, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.
(5) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Voir la rubrique «Assurances et Prévoyance», p. 30.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Offres groupées de services « Satellis »

	Ces offres ne sont plus commercialisées			
	Satellis Intégral	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel +	Satellis Autonomie[1]
Assurance Moyens de Paiement[2]	●	●	●	●
Service Opposition[2]	●	●	●	●
Satellis Assurance[2]	●		●	●
Eparplus ou Eparfix (épargne automatique)	●	●	●	●
Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)*	●	●	●	●
Autorisation de découvert[3]	●	●	●	
Direct Ecureuil (service de banque à distance)*	●	●	●	
Chéquier[3]*	●	●	●	en option
Virement SEPA[4] occasionnel vers un autre établissement (1/an)	●	●	●	●
Mise en place d'un échéancier de virements SEPA[4] permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)	●	●	●	●
Frais d'émission d'un chèque de banque (1/an)	●	●	●	●
Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1/an)	●	●	●	●
Réédition du code confidentiel et/ou remplacement de carte				●
Libre Service Ecureuil*	●	●	●	
6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque (zone euro)[5]	●	●	●	●
Cotisation mensuelle à une offre groupée de services avec une :				
Carte Visa Infinite	30,40 €			
Carte Visa Premier ou IZICARTE Visa Premier	15,60 €			
Carte Visa Classic à débit différé ou IZICARTE Visa Classic à débit différé		8,95 €	9,60 €	
Carte Visa Classic à débit immédiat ou IZICARTE Visa Classic à débit immédiat		8,20 €	8,80 €	
Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)		8,20 €	8,80€	3,66 €
Carte de retrait Equilibra avec ou sans code				2,95 €
Cotisation 18-25 ans	-50 %	-50 %	-50 %	
Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite)	-50 %	-50 %	-50 %	

* Service gratuit à l'unité.

(1) Offre réservée aux personnes protégées (sous tutelle, curatelle et sauvegarde de justice).

(2) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(4) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(5) Gratuit et illimité pour les détenteurs de Carte Visa Premier, IZICARTE Visa Premier et Visa Infinite.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Offres réservées aux Jeunes

	Ces offres ne sont plus commercialisées			
	Solution 16-17 ans	Futeo 18-25 ans	Satellis Jeune 16-17 ans	Offre Coloc' jusqu'à 4 co-titulaires
Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa(1)	●	●(2)	●	
AlertEcureuil (service d'alertes par sms)	●	●		
Autorisation de découvert(3)		●		
Libre Service Ecureuil*	●	●	●	
Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)*	●	●	●	●
Direct Ecureuil (service de banque à distance)*	●	●	●	●
Exonération d'agios dans la limite de l'autorisation de découvert		●		
Chéquier(3)*		●		
6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque (zone euro)	●	●		
Cotisation mensuelle à une offre groupée de services avec une :				
Carte Visa Classic à débit immédiat		1 €		
Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)	1 €		1 €	1€/carte(4)
Carte de retrait Tribu Cirrus			1 €	
En option :				
Service retraits déplacés à l'international pour les 12-25 ans : retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) + 4 retraits gratuits/mois hors zone euro		1 €		

■ Offres groupées de services « 2 personnes »

	Ces offres ne sont plus commercialisées	
	Satellis Essentiel	Satellis Intégral
Cotisation mensuelle à une offre groupée de services « 2 personnes »		
Forfait 2 Cartes Visa Classic à débit immédiat ou 2 Cartes Visa Electron Sensea	10,45€	
Forfait 2 Cartes Visa Classic à débit différé	11,70 €	
Forfait 2 Cartes Visa Premier à débit immédiat ou différé		22,20 €

* Service gratuit à l'unité.

(1) Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Assurance incluse pour les contrats Futéo souscrits à partir du 04/06/2012. Pour les contrats souscrits avant cette date, se rapprocher d'une agence Caisse d'Epargne Ile-de-France pour ajouter cette assurance sans frais supplémentaires.

(3) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(4) En option.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ OCF (Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité)

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Dépôt et retrait d'espèces en agence
- Tenue de compte
- Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)
- Frais de mise en place des mandats de prélèvement SEPA(1)
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA(1) ou Titre interbancaire de Paiement
- 4 virements mensuels SEPA(1) dont au moins un virement permanent
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- AlertEcureuil (service d'alertes par sms)
- 2 chèques de banque par mois
- Édition de Relevés d'identité bancaire
- Changement d'adresse

Cotisation à l'offre groupée de services « OCF » 36 €/an
soit 3 €/mois

(1) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 8 €
  (dans la limite d'un plafond mensuel de 80 €)

Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et du Service Bancaire de Base(1)

- Par opération 4 €
  (dans la limite d'un plafond mensuel de 20 €)

■ Opérations particulières

- Frais par Avis à Tiers Détenteur 109,80 €
- Frais par saisie attribution ou saisie conservatoire 109,80 €
- Frais par Opposition Administrative 10 % du montant, maxi 109,80 €
- Lettre à Tiers Détenteur 109,80 €
- Frais par opposition ou saisie à tiers détenteur 109,80 €

■ Incidents de paiement

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision(2) :

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € Montant du prélèvement
  (dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)
- Prélèvement supérieur à 20 € 12 €(3)
  (dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)

Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et du Service Bancaire de Base(1) la tarification appliquée est limitée à 50% du tarif standard et à 30 €/mois(3)

(1) Offre conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.
(2) Ce forfait comprend les frais de lettre d'information préalable.
(3) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

• Chèque inférieur ou égal à 50 €	22 €(1)
• Chèque supérieur à 50 €	42 €(1)

(dans la limite d'un plafond journalier de 100 €)

Le forfait par chèque rejeté pour défaut de provision comprend les frais de :

- Dossier
- Chèque impayé
- Lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision en lettre simple
- Lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- Déclaration BDF (Banque de France)
- Délivrance du certificat de non-paiement
- Blocage de provision pour régularisation
- Gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Mainlevée de l'interdiction bancaire

FRAIS DIVERS

• Frais d'information de la Banque de France pour chèque payé en période d'interdiction	25 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé(2), envoi simple	12 €
• Courrier de mise en demeure pour compte débiteur, envoi recommandé	16 €
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque ou prélèvement sans provision et payé	12,50 €
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25 €

(1) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.
(2) Conformément aux dispositions de la Convention de Compte de dépôt en vigueur.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Découverts

AUTORISATION DE DÉCOUVERT À DURÉE INDÉTERMINÉE

• Intérêts débiteurs(1)	12 %(2)
• Frais de gestion	11,65 €/an

AUTORISATION DE DÉCOUVERT PONCTUELLE

• Intérêts débiteurs(1)	12 %(2)

DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

• Intérêts débiteurs(1)	Taux de l'usure

FRANCHISE D'AGIOS

• Franchise d'agios sur découvert de 10 € par trimestre	1,50 €/mois

■ Crédits à la consommation

TAUX

• Prêt personnel, crédit renouvelable	Nous consulter

ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Nous consulter

FRAIS DE DOSSIER

1 % du montant du prêt, mini 50 €

Frais de dossier pour Crédits Jeunes	
• Crédit Etudiant	Gratuit
• Crédit Micro Portable Etudiant	Gratuit
• Prêt pour avancer	Gratuit
• Crédit apprenti	Gratuit
• Crédit 1er Véhicule	Gratuit
• Crédit "Permis à 1 € par Jour"	Gratuit

(1) Taux nominal annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la Consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.
(2) Taux plafonné au taux de l'usure fixé par les Pouvoirs Publics.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Crédits Immobilier

TAUX

• Prêt immobilier	Nous consulter

ASSURANCES

• Assurance des emprunteurs	Nous consulter
• Garantie Revente et Services Résidence Principale[1]	
> un seul prélèvement sur 5 ans	185 €/5 ans
> un seul prélèvement annuel pendant 5 ans	37 €/an

FRAIS DE DOSSIER

• Prêt immobilier, prêt conventionné et prêt relais	1 % du montant du prêt, mini 350 €
• Prêt Epargne Logement (CEL et PEL), nouveau Prêt à Taux Zéro, Prêt à l'Accession Sociale	Gratuit

■ Garanties sur le crédit

Caution SACCEF, nantissement de produits financiers	Nous consulter

■ Opérations diverses sur le crédit

• Simulation de décompte de remboursement anticipé[2]	19,95 €
• Réédition de tableau d'amortissement	19,95 €
• Double de contrat de prêt	50,75 €
• Mainlevée de garantie	95 €
• Information annuelle des cautions	Gratuit
• Avenant de prêt	360 €
• Réaménagement de prêt pour un crédit immobilier (renégociation)	1,50 % du capital restant dû (mini 1 500 €)

(1) Garantie Revente et Services Résidence Principale est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.
(2) En cas de remboursement effectif d'un crédit immobilier ou d'un crédit consommation, ces frais font l'objet d'un remboursement.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

OUVERTURE DE :

• Livret A	Gratuit
• Livret de Développement Durable	Gratuit
• Plan Epargne Logement	Gratuit
• Compte Epargne Logement	Gratuit
• Livret B	Gratuit
• Compte sur livret régional	Gratuit
• Livret d'Epargne Populaire	Gratuit
• Livret Jeune, Livret 10-12	Gratuit
• Comptes à terme	Gratuit
• Comptes à terme en devises	Nous consulter

AUTRE :

• Transfert d'un compte d'épargne	
> vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
> vers un autre établissement (CEL, PEL, LEP, PEP)	81,20 €
• Service de gestion des excédents de trésorerie : Eparfix ou Eparplus	8,16 €/an

■ Placements financiers

LES ACHATS ET LES VENTES DE TITRES

Les frais sur ordre de bourse Actions[1] / Obligations / OPCVM

• Opération ferme sur le marché au comptant	
> par Internet	0,35 %, mini 7,90 €
> par téléphone (Direct Ecureuil - téléconseiller)	1,13 %, mini 10,65 €
> en agence	1,44 %, mini 15,85 €
• Négociation sur bourse étrangère	Nous consulter
• Ordre annulé ou non exécuté - sur Internet	Gratuit
• Ordre annulé ou non exécuté - hors Internet	12 €
• OPCVM :	
> souscription OPCVM du réseau Caisse d'Epargne	Nous consulter
> souscription OPCVM autres réseaux	31 € + frais d'émetteur
> rachat OPCVM réseau Caisse d'Epargne hors FCP garanti ou à promesse	Gratuit
> rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse	Nous consulter

(1) Impôts de bourse éventuellement applicables en sus.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Les droits de garde

- Portefeuille composé uniquement de Parts Sociales :
  - > sur PEA — Gratuit
  - > sur compte support — Gratuit
- Portefeuille composé uniquement des valeurs de réseau Caisse d'Epargne (forfait) :
  - > sur PEA — 7,59 €/an
  - > par compte-titres jusqu'à 1 500 € — 8,10 €/an
  - > par compte-titres au-delà de 1 500 € — 23,35 €/an
- Autre portefeuille (compte-titres, PEA, PEA-PME)[1] :
  - > commission proportionnelle[2] à la valeur du portefeuille selon le barème (minimum annuel de 25 €)
    - jusqu'à 30 000 € — 0,25 %
    - de 30 001 à 99 999 € — 0,16 %
    - à partir de 100 000 € — 0,09 %
  - > commission fixe par ligne (en supplément de la commission proportionnelle) — 4,50 €
- Compte sans position au 31/12 de l'année écoulée — 17 €/an

Les autres opérations

- Attestation de plus-values (sur IFU) — Gratuit
- Édition Imprimé Fiscal Unique (IFU) — Gratuit
- Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU) — 17,75 €
- Attestation de plus-values (sur demande), relevé ISF — 48,70 €
- Relevé ponctuel de portefeuille simple — 8,10 €
- Relevé de compte-titres moyenné — 50,75 €
- Dépôt de titres non cotés :
  - > frais de constitution de dossier — 203 €
  - > acte de gestion (opération sur titre, détachement, dividendes...) — 75 €/acte
- Transfert total ou partiel de compte-titres (y compris PEA) :
  - > vers une autre Caisse d'Epargne — Gratuit
  - > vers un autre établissement — 130 €
- Demande de participation aux assemblées générales — Gratuit

(1) Pour un portefeuille mixte (valeurs réseau Caisse d'Epargne + valeurs externes), ne seront retenues pour les calculs que les valeurs externes.
(2) Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculée par tranche, en fonction du barème indiqué.

L'OFFRE BOURSE "ESPRIT ÉCUREUIL"

- Forfait de services Bourse « Esprit Ecureuil » — 12 €/an
- Services Bourse "Esprit Ecureuil" à l'unité :
  - > abonnement — Gratuit
  - > assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil »[1] — 7 €/an
  - > prise de bénéfices — 10 €/an

■ Gestion Privée

- Le conseil en gestion de patrimoine — Nous consulter
- La gestion sous mandat — Nous consulter

8 SUCCESSIONS

- Frais de dossier (avoir successoral au jour du décès)[2]
  - > inférieur ou égal à 2 000 € — Gratuit
  - > de 2001 à 10 000 € — 150 €
  - > de 10 001 à 100 000 € — 310 €
  - > supérieur à 100 000 € — 560 €
- Frais annuels de gestion des successions[3] — 65 €/an

(1) Assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil » est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.
(2) Si compte-titres ou PEA, frais en supplément. Nous consulter.
(3) Pour toute succession ouverte depuis plus de 12 mois.

9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

LES ASSURANCES DOMMAGES

- Assurance Automobile[1] — Nous consulter
- Assurance Habitation[1] — Nous consulter
- Sécur'Média Individuel[1] :
  - > formule 1 — 39 €/an[2] (dont 3 € de frais de gestion)
  - > formule 2 — 81 €/an[2] (dont 3 € de frais de gestion)
- Sécur'Média Famille[1][3] :
  - > formule 1 — 58 €/an[2] (dont 3 € de frais de gestion)
  - > formule 2 — 111 €/an[2] (dont 3 € de frais de gestion)
- Assurance Mobile[1][4] — 30 €/an
- Assurance Mobile[1][4] avec mensualisation de la prime — 33 €/an (soit 2,75 €/mois)

LA PROTECTION DE LA FAMILLE

- Garanties Santé[1] — Nous consulter
- Garanties Famille, Garantie Urgence (assurances décès)[5] — Nous consulter
- Garantie des Accidents de la Vie[1] — Nous consulter
- Protection Juridique[1] :
  - > souscription avant le 24/03/2014[4] — 69,71 €/an[2] (dont 4 € de frais de gestion)
  - > souscription à compter du 24/03/2014 — 80,33 €/an[2] (dont 4 € de frais de gestion)
- Assurance sur Epargne[1]
  - > souscription avant le 22/11/2010[4] — 24 €/an
  - > souscription depuis le 22/11/2010 — 27 €/an[2] (dont 3 € de frais de gestion)
- Prévoyance du Locataire[6] — Nous consulter

(1) Mon Auto & Moi, Assur'toit, Sécur'Média, Assurance Mobile, Garanties Santé, Garantie des Accidents de la Vie, Protection Juridique, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.
(2) Tarif en vigueur au 01/12/2015.
(3) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps, et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.
(4) Arrêt de commercialisation.
(5) Garanties Famille et Garantie Urgence sont des contrats d'assurance décès de CNP Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.
(6) Prévoyance du Locataire est un contrat d'assurance de CNP Assurance et CNP IAM, entreprises régies par le Code des assurances.

LES ASSURANCES DU QUOTIDIEN

- Cotisation à une offre d'assurance Perte ou Vol des moyens de paiement
  - > Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa[1] — 13,20 €/an
  - > Assurance moyens de paiement[1] — 18,30 €/an
  - > Assurance sur Compte Individuelle[1] — 36 €/an[2]
  - > Assurance sur Compte Famille[1][3] — 57,60 €/an[2]
- Satellis Assurance[1] — 15,30 €/an
- Service Opposition[1] — 22 €/an
- Satellis Protection[1][4] — 10,98 €/an
- Satellis Juriprotection[1][4]
  - > compte simple — 19,82 €/an
  - > compte joint — 32,01 €/an

(1) Satellis Protection, Satellis Juriprotection, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa, Assurance Moyens de Paiement, Satellis Assurance, Service opposition et Assurance sur Compte sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.
(2) Tarif en vigueur au 01/01/2016.
(3) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps, et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.
(4) Arrêt de commercialisation.

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Opérations de change[1]

LE CHANGE MANUEL - ACHAT/VENTE DE DEVISES

• Commission de change	Nous consulter

COMMANDE ET CESSION DE BILLETS

• Commission de change	selon cours
• Commission de service	3 %[2], mini 5 €

LE CHANGE SCRIPTURAL (POUR LES COMPTES EN DEVISES)

• Commission de change	0,05 %[2], mini 8,15 €

■ Virements internationaux

• Frais d'intervention	25,40 €
• Confirmation d'émission de virement	15,75 €

LES VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

• Emission d'un virement non SEPA[3] en euros ou en devises :	
> frais par virement	0,10 %[4], mini 19,30 €
> commission de change (en supplément)	0,05 %[4] , mini 8,15 €
> frais de correspondant	25 €
• Virement conventionné vers BCP Maroc[5]	5 €

LES VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

• Virements en euros hors de la zone SEPA[3], en devises (quel que soit le pays) :	
> frais par virement	12,20 €
> commission de change (en supplément)	0,05 %[4] , mini 8,15 €
> frais de réparation pour RICE erroné	25,40 €

(1) Clients Caisse d'Epargne uniquement.
(2) Du montant du chèque ou de l'opération.
(3) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.
(4) Du montant du virement.
(5) Virements en euros vers la BCP Maroc inférieur à 150 000 €, tous frais à charge de l'émetteur.

■ Chèques

LES PAIEMENTS PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER - IMPORT

• En euros :	
> commission d'encaissement	0,10 %[1], mini 19,30 €
• En devises :	
> commission d'encaissement	0,10 %[1], mini 19,30 €
> commission de change (en supplément)	0,05 %[1], mini 8,15 €

LES ENCAISSEMENTS DE CHÈQUES ÉTRANGERS - EXPORT

• En euros :	
> commission d'encaissement	0,10 %[1], mini 19,30 €
• En devises :	
> commission d'encaissement	0,10 %[1], mini 19,30 €
> commission de change (en supplément)	0,05 %[1], mini 8,15 €
• Date de valeur[2] et délai d'indisponibilité[3]	Nous consulter

CHÈQUE DE BANQUE EN DEVISES

• Frais d'émission d'un chèque de banque en devises (quel que soit le pays) :	
> frais par chèque	0,10 %[1], mini 19,30 €
> commission de change (en supplément)	0,05 %[1], mini 8,15 €
> frais de correspondant	25 €

■ Comptes en devises[4]

LES COMPTES EN DEVISES

• Ouverture de compte (individuel ou joint)	Gratuit
• Frais de tenue de compte	Gratuit
• Envoi de relevés (périodicité mensuelle)	Gratuit
• Clôture de compte (individuel ou joint)	Gratuit
• Frais d'émission d'un chèque de banque en devises	0,10 %[1], mini 19,30 €

LES COMPTES À TERME EN DEVISES

Nous consulter

(1) Du montant du chèque.
(2) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs et créditeurs.
(3) Délai pendant lequel la Caisse d'Epargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.
(4) Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

11 LEXIQUE(1)

AGIOS
- Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels peuvent s'ajouter les frais et commissions.

CHÈQUE
- Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable 1 an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE
- Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

COMMISSION D'INTERVENTION
- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

COMPTE INACTIF
- Un compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies : 1) Le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les comptes de dépôt et de 5 ans pour les comptes titres, comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés 2) Le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

COORDONNÉES BANCAIRES
- Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou de prélèvement sur celui-ci.

(1) Définitions non contractuelles données à titre indicatif.

COORDONNÉES BANCAIRES (SUITE)
- Le BIC (Bank Identifer Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

DAB
- Distributeur Automatique de Billets.

DATE DE VALEUR
- La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN)
- Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

FRAIS DE TENUE DE COMPTE
- Frais perçus par la banque ou l'établissement de paiement pour la gestion du compte.

REJET DE CHÈQUE
- Refus de paiement par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT
- Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA)
- Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

12 AUTRES

■ Vos comptes 24h/24 : Direct Ecureuil

SUR INTERNET: www.caisse-epargne.fr[1] (région Ile-de-France)

PAR TÉLÉPHONE : 3241[2]

DEPUIS VOTRE SMARTPHONE OU VOTRE TABLETTE :
Application « BANQUE » ou « CAISSE D'EPARGNE » ou
site mobile www.m.caisse-epargne.fr[1]

■ Numéros utiles

La Caisse d'Epargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45 (appel non surtaxé)

- Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances[3] de la Caisse d'Epargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39 (appel non surtaxé)

- Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Epargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Epargne.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52 (appel non surtaxé)

- Pour tout besoin d'assistance à Direct Ecureuil, contactez votre Assistance technique Caisse d'Epargne.

(1) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.
(2) Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.
(3) Numéro Cristal concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

13 RÉSOUDRE UN LITIGE

■ Votre agence

Elle se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire.

■ Le Service Relations Clientèle

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation au Service Relations Clientèle :

PAR ÉCRIT

- Caisse d'Epargne Ile-de-France Service Relations Clientèle 26-28 rue Neuve Tolbiac CS 91344 75633 Paris Cedex 13

PAR TÉLÉPHONE

- 09 69 36 27 38 (appel non surtaxé)

■ Le Médiateur de la Caisse d'Epargne Ile-de-France

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir le médiateur de la Caisse d'Epargne :

Médiateur de la Caisse d'Epargne
TSA 31359 - 75621 Paris Cedex

■ Le Médiateur de l'AMF

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers :

Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

(4) La charte de la Médiation de l'AMF est disponible sur le site Internet de l'AMF : www.amf-france.org[1].

NOTES

CAISSE D'EPARGNE, BANQUE ET ASSURANCES

www.caisse-epargne.fr
Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.

CAISSE D'EPARGNE
ILE-DE-FRANCE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Ile-de-France – 26/28 rue Neuve Tolbiac - CS 91344 - 75633 PARIS CEDEX 13 – Banque Coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier – Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital de 1 476 294 680 euros – 382 900 942 RCS Paris – Siège social : 19, rue du Louvre - 75001 Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 200. Réf. MOD. 09.00.000.286 - 01/02/2016-V2.