

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS
ET SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS

AU 1^{er} AVRIL 2014

Mise à jour au 15/06/2014



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers, en vigueur au 01/04/2014. La Caisse d'Epargne Ile-de-France fonde sa relation avec vous sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.
- Afin d'accompagner les jeunes, retrouvez nos tarifs préférentiels jusqu'à 25 ans, et même jusqu'à 29 ans sur l'offre groupée de services Bouquet Liberté.

Engagée dans le respect de l'environnement, la Caisse d'Epargne Ile-de-France vous propose de consulter et de télécharger directement vos relevés de compte de dépôt en ligne, via le service Direct Ecureuil.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2014).

■ Extrait standard des tarifs aux Particuliers au 01/04/2014

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (<u>internet</u> , <u>téléphone fixe</u> , <u>téléphone mobile</u> , SMS, etc...) ⁽¹⁾	Direct Ecureuil : Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	AlertEcureuil : 2,50 €/mois soit, pour information, 30 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat	Carte Visa Classic : 37,20 €/an
Cotisation carte de paiement internationale à débit différé	Carte Visa Classic : 44,70 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique	Visa Electron Sensea : 31,50 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque de la zone euro	0,90 € par retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Frais par virement occasionnel SEPA	<ul style="list-style-type: none"> • En agence : 3,26 € par virement • Par Internet : gratuit
Frais de prélèvement SEPA	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA : gratuit • Paiement d'un prélèvement SEPA : gratuit
Commission d'intervention	8 € par opération avec un plafond de 80 € par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	Assurance Moyens de Paiement ⁽²⁾ : 18,30 €/an
Frais de tenue de compte	Gratuit

(1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans Direct Ecureuil.

(2) Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture.....	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	6

2 BANQUE À DISTANCE



Banque à distance	8
-------------------------	---

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes.....	9
Virements	12
Prélèvements / TIP.....	13
Chèques	13

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES



Bouquet Liberté	14
Bouquet Liberté 12-17 ans	16
Offres groupées de services « Satellis »	18
Offres réservées aux Jeunes.....	20
Offres groupées de services « 2 personnes »	20
GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque).....	22

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention.....	23
Opérations particulières.....	23
Incidents de paiement.....	23

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	25
Crédits à la consommation	25
Crédits immobiliers.....	26
Garanties sur le crédit.....	26
Opérations diverses sur le crédit.....	26

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire	27
Placements financiers.....	27
Gestion Privée.....	29

8 SUCCESSIONS



Successions	29
-------------------	----

9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Assurances et prévoyance	30
--------------------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Opérations de change.....	32
Virements internationaux	33
Chèques	33
Comptes en devises.....	34

11 LEXIQUE



Lexique.....	35
--------------	----

12 AUTRES



Numéros utiles	37
Vos comptes 24h/24.....	37

13 RÉSOUDRE UN LITIGE



Résoudre un litige.....	38
-------------------------	----

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises)	Gratuit
• Clôture de compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises)	Gratuit
• Services Bancaires de Base ⁽¹⁾	Gratuit
• Service d'Aide à la Mobilité > récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt	Gratuit
• Transfert de compte vers une autre Caisse d'Épargne (Mobiliz)	Gratuit
• Service d'aide au changement de domiciliation (Domilis)	Gratuit

■ Relevés de compte

• Relevé de compte multiproduits papier ou en ligne (relevé de compte de dépôt + solde de Livrets d'Épargne) : > périodicité mensuelle	Gratuit
> autres périodicités	1,22 €/relevé supplémentaire
• Relevé de compte mensuel en braille	Gratuit
• Édition de BIC / IBAN	Gratuit
• Relevé de Livret d'Épargne multiproduits papier ou en ligne > périodicité annuelle ou semestrielle	Gratuit
> autres périodicités	1,42 €/relevé supplémentaire

■ Tenue de compte

• Frais de tenue de compte (dépôt, épargne, en devises)	Gratuit
• Frais de gestion de compte de dépôt sans mouvement depuis plus de 12 mois	35 €/an
• Frais de traitement, de recherche d'adresse postale et de conservation d'avoirs sur comptes avec adresse inconnue	24 €

■ Services en agence

VERSEMENTS ET RETRAITS D'ESPÈCES

• Versement d'espèces au guichet ou au DAB de la Caisse d'Épargne	Gratuit
• Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Gratuit
• Retrait exceptionnel sur compte (dépôt, épargne) d'un client d'une autre Caisse d'Épargne	Gratuit

(1) Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.

RECHERCHE DE DOCUMENT

• Frais de recherche de document (y compris 1 exemplaire photocopié) :	
> 1 document inférieur à 5 ans	14,25 €
> 1 document supérieur à 5 ans	17,30 €
> recherches multiples	sur devis
• Photocopie de chèque :	
> de moins d'un an	14,25 €/chèque
> de plus d'un an	17,30 €/chèque
• Frais de recherche sur contestation non justifiée d'une opération effectuée par carte :	
> en France	35 €
> à l'étranger	65 €
+ frais éventuels facturés par la banque du commerçant	

SERVICES COFFRES

• Frais de location de coffre-fort	Nous consulter
• Extension de garanties	Nous consulter
• Frais d'ouverture forcée par un spécialiste	Nous consulter
• Coffre-fort numérique	1,20 €/mois

AUTRES SERVICES

• Service rémunération ⁽¹⁾ (abonnement)	0,40 €/trimestre
• Service opérations courantes illimitées :	2,50 €/mois
> virement en France et zone euro	
> recherche de document inférieur à 5 ans	
> réédition du code confidentiel de ses cartes	
> chèque de banque	
• Caution bancaire immobilière, fiscale	56 €
+ 2 % du montant de la caution/an	
• Attestations diverses	20,30 €
(nouveau prêt à taux 0, de conventionnabilité, d'intérêts payés, fin de prêt, CAF, attestation de solde...)	

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 5 000 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/04/2014.

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)⁽¹⁾ : Direct Ecureuil accessible 24h/24
 - > Internet (avec ou sans option Bourse) Gratuit
 - > Téléphone (service vocal ou téléconseiller⁽²⁾) Gratuit
 - > Application mobile et tablette⁽³⁾ Gratuit
- Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)⁽¹⁾ :
 - > Téléphone (à partir d'un poste fixe) Coût d'un appel local
 - > Internet Selon fournisseur d'accès
 - > Internet sur mobile et tablette⁽³⁾ Selon opérateur

■ AlertEcureuil

- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS 2,50 €/mois*
Tarification Jeunes (16-25 ans) - 50 %

* 0,50 €/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Abonnement à AlertEcureuil Famille⁽⁴⁾ (service d'alertes par sms) 4 €/mois

■ Libre Service Ecureuil

- Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Épargne Ile-de-France Gratuit

■ Webprotexion

- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, sms, etc.)⁽¹⁾ réservés aux représentants légaux des personnes protégées. Gratuit

■ Service de Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL) Gratuit

- Coffre-fort numérique 1,20 €/mois
Tarification Jeunes (18-25 ans) - 50 %

(1) Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans Direct Ecureuil.

(2) Selon jours et heures d'ouverture de votre Centre de Relation à Distance.

(3) iOS, Windows, Android, RIM, Wap ou I-mode.

(4) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

COTISATION CARTE (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

Cotisations cartes de paiement et de crédit⁽¹⁾

- Izicarte Visa Classic :
 - > à débit immédiat 37,20 €/an
 - > à débit différé 44,70 €/anTarification Jeunes (18-25 ans) - 50 %
- Izicarte Visa Premier 130,50 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans) - 50 %

Cotisations cartes de paiement

- Carte Bancaire Rechargeable (12-16 ans) 12 €/an
Cotisation Carte Bancaire Rechargeable Gratuite la 1^{re} année
- Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique) 31,50 €/an
Tarification Jeunes (16-25 ans) - 50 %
- Carte Visa Classic :
 - > à débit immédiat 37,20 €/an
 - > à débit différé 44,70 €/anTarification Jeunes (18-25 ans) - 50 %
- Carte Visa Premier 130,50 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans) - 50 %
- Carte Visa Infinite 284 €/an
- Service E-Carte Bleue (achats sur Internet) 13,35 €/an

Cotisations cartes de retrait

- Carte Nomade sur Livret d'Épargne Gratuit
- Carte de retrait Tribu Cirrus⁽²⁾ (12-18 ans) 17,50 €/an
- Carte de retrait EUFISERV⁽²⁾ sur compte de dépôt 19,50 €/an
- Carte de retrait EUFISERV⁽²⁾ des majeurs protégés 20,30 €/an
- Carte de retrait internationale EQUILIBRA des majeurs protégés avec code 20,30 €/an
- Carte de retrait nationale EQUILIBRA des majeurs protégés sans code 20,30 €/an

(1) Carte associée à un crédit renouvelable. Produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - siège social : 5 rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière. Service Consommateurs - 87-89, quai Panhard et Levassor, 75634 Paris Cedex 13.

(2) Arrêt de commercialisation.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

OPÉRATIONS PAR CARTE

Paiements par carte (la carte est émise par la Caisse d'Épargne)

- En euros dans l'UE (Union Européenne) Gratuit
- En devises ou en euros hors zone euro 2,80 %, maxi 6,25 €/opération

Frais par retrait d'espèces, par carte

- En euros dans un pays de la zone UE (Union Européenne)
 - > Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets Caisse d'Épargne Gratuit
 - > Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - pour les majeurs protégés Gratuit
 - avec Carte Visa Premier, IZICarte Visa Premier, Infinite Gratuit
 - avec Carte Visa Electron Sensea, Carte Visa Classic et IZICarte Visa Classic :
 - ▶ avec une offre groupée de services Satellis, Bouquet Liberté, Futéo ou Solution 16-17
6 retraits gratuits/mois
au-delà par opération 0,90 €
 - ▶ sans offre groupée de services Satellis, Bouquet Liberté, Futéo ou Solution 16-17
3 retraits gratuits/mois
au-delà par opération 0,90 €
- Service retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro dont France) 1 €/mois

Service retraits déplacés à l'international pour les 12-25 ans :

retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro)

+ 4 retraits gratuits/mois hors zone euro 1 €/mois

- En devises à l'étranger
 - > aux distributeurs 2,80 % + 3,20 €
 - > aux guichets d'une agence 2,80 % + 6,25 €

OPPOSITIONS

- Frais d'opposition (blocage) de la carte en cas de perte, vol ou usage frauduleux Gratuit
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque 35 €

DIVERS

- Restitution de carte capturée par un distributeur (oubli, anomalie technique, erreur code...) Gratuit
- Réédition du code confidentiel 7,10 €
- Modification temporaire du plafond retrait/paiement carte bancaire 18,25 €
- Remplacement de carte avant échéance⁽¹⁾ 10 €
- Carte Bancaire Rechargeable (12-16 ans) :
 - > choix du visuel 6 €⁽²⁾
 - > rechargement occasionnel Gratuit
 - > rechargement programmé 3 €/an
 - > remplacement de carte (perte ou vol) 8 €
 - > réédition du code confidentiel 1,50 €
- Frais d'envoi de carte en pli recommandé avec AR⁽³⁾ (frais postaux inclus) 6,50 €
- Frais d'envoi de carte à l'international⁽³⁾ Nous consulter
- Choix du visuel (collection permanente) :
 - > Carte Visa Classic ou IZICarte Visa Classic 10 €⁽⁴⁾
 - > Carte Visa Premier ou IZICarte Visa Premier Gratuit⁽⁵⁾
- Choix du visuel (visuel personnel) :
 - > Carte Visa Classic ou IZICarte Visa Classic 12 €⁽⁴⁾

(1) Sauf pour motif « choix du visuel » (hors Carte Bancaire Rechargeable).

(2) Frais de remplacement de la carte en sus.

(3) À votre demande.

(4) Cotisation due à chaque commande d'un visuel (souscription, renouvellement à l'échéance, renouvellement avant l'échéance ou perte de la carte).

(5) Limité au choix d'un seul visuel sur la période de validité de la carte. Si autre changement de visuel en cours de validité de la carte, une cotisation de 10 € sera appliquée.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- Dates relatives aux opérations de paiement par carte bancaire à débit différé :
 - > date d'arrêté de compte⁽¹⁾ Le dernier jour du mois
 - > date de valeur⁽²⁾ Le 4 du mois suivant
 - > date de débit des factures⁽³⁾ Le 4 du mois suivant

■ Virements

- Emission d'un virement SEPA⁽⁴⁾ vers un compte Caisse d'Épargne Gratuit
- Frais par virement occasionnel SEPA⁽⁴⁾ (frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN⁽⁵⁾) vers une autre banque :
 - > par Direct Ecureuil Internet ou Borne Libre Service⁽⁶⁾ Gratuit
 - > au guichet de l'agence ou par téléconseiller 3,26 €
 - > valeur "Jour" 13,90 €
- Frais de mise en place d'un virement permanent SEPA⁽⁴⁾ (frais par virement automatisable) :
 - > mise en place de l'échéancier au guichet de l'agence ou par un téléconseiller 1,12 €⁽⁷⁾/virement
 - > mise en place de l'échéancier par Direct Ecureuil Internet Gratuit
- Frais par virement SEPA⁽⁴⁾ reçu d'un autre établissement bancaire :
 - > frais par virement automatisable avec BIC/IBAN⁽⁵⁾ Gratuit

(1) Date à laquelle la Caisse d'Épargne arrête le cumul des factures du client enregistrées dans leur ordre chronologique.

(2) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(3) Date à laquelle la Caisse d'Épargne débite le compte du client du montant total des factures cumulées depuis le dernier débit. À cette date, le solde du compte doit être suffisamment provisionné pour permettre le débit.

(4) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(5) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.

(6) Pour les agences qui disposent d'une Borne Libre Service.

(7) À la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'au 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

■ Prélèvements/TIP⁽¹⁾

- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽²⁾ :
 - > frais par prélèvement automatisable avec BIC/IBAN⁽³⁾ Gratuit
- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁽²⁾ Gratuit
- Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP⁽¹⁾) Gratuit
- Révocation d'une échéance de prélèvement Gratuit
- Retrait du consentement sur mandat de prélèvement SEPA⁽²⁾ Gratuit
- Opposition sur prélèvement Gratuit

■ Chèques

- Chéquier Gratuit
- Remise de chéquier en agence Gratuit
- Paiement d'un chèque Gratuit
- Remise de chèque(s) en agence (France métropolitaine et DOM/TOM) Gratuit
- Date de valeur de la remise de chèque⁽⁴⁾
(J = date d'opération) J+1 jour ouvré
- Délai d'indisponibilité⁽⁵⁾ sur remise de chèque sur compte de dépôt ou compte d'épargne 10 jours ouvrés
- Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli recommandé avec AR⁽⁶⁾ (frais postaux inclus) 7,56 €/chéquier
- Frais d'envoi de chéquier à l'international⁽⁶⁾ Nous consulter
- Frais d'émission d'un chèque de banque :
 - > sur Livret A Gratuit
 - > hors Livret A 10,70 €
- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 12,20 €/chèque
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 21,70 €/chéquier

(1) TIP : Titre Interbancaire de Paiement.

(2) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(3) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.

(4) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(5) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

(6) À votre demande.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

OFFRE GROUPEE DE SERVICES COMPOSEE

> D'UN SOCLE DE SERVICES ET D'UNE CARTE AU CHOIX⁽¹⁾

- Compte de dépôt rémunéré⁽²⁾
- Chéquier⁽¹⁾
- Assurance sur Compte formule Individuelle⁽³⁾ ou formule Famille^{(3)(4)*}
- Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)
- Autorisation de découvert personnalisée⁽¹⁾
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque⁽⁵⁾ (zone euro)
- Frais de tenue de compte

*Si Assurance sur Compte formule Famille choisie dans Bouquet Liberté +18 €/an (soit + 1,50 €/mois).

Cotisation à l'offre groupée de services Bouquet Liberté

• Avec une IZICARTE Visa Classic à débit immédiat ou Carte Visa Classic à débit immédiat	85,20 €/an
ou Carte Visa Electron Sensea	soit 7,10 €/mois
• Avec une IZICARTE Visa Classic à débit différé ou Carte Visa Classic à débit différé	93,60 €/an
	soit 7,80 €/mois
• Avec une IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Premier	157,80 €/an
	soit 13,15 €/mois
• Avec une Carte Visa Infinite	313,20 €/an
	soit 26,10 €/mois

Cotisation Bouquet Liberté Jeunes :

• 18-25 ans	- 50 % ⁽⁶⁾
• 26-27 ans	- 30 % ⁽⁶⁾
• 28-29 ans	- 15 % ⁽⁶⁾

(1) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Épargne Ile-de-France.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt pour les détenteurs de la Carte Visa Premier ou IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 5 000 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/04/2014.

(3) Assurance sur Compte, Assurance Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Épargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Cette formule est réservée au souscripteur titulaire du Bouquet Liberté, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

> ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque⁽⁵⁾ (zone euro dont France) 1 €/mois
- Service retraits déplacés à l'international pour les 12-25 ans : retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) + 4 retraits gratuits par mois hors zone euro 1 €/mois
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements en France et zone euro, recherche de document inférieur à 5 ans, réédition du code confidentiel) 2,50 €/mois
- E-carte Bleue 1,10 €/mois
- Eparfix ou Eparplus 0,68 €/mois
- Franchise d'agios sur découvert de 10 € par trimestre 1,25 €/mois
- Protection Juridique⁽³⁾ :
 - > souscription avant le 24/03/2014 5 €/mois⁽⁷⁾
 - > souscription à compter du 24/03/2014 6 €/mois⁽⁸⁾
- AlertEcureuil (service d'alertes par sms) 2,50 €/mois
- AlertEcureuil Famille⁽⁴⁾ (service d'alertes par sms) 4 €/mois
- Sécur'Média Individuel Formule 1⁽³⁾ 2 €/mois⁽⁷⁾
- Sécur'Média Individuel Formule 2⁽³⁾ 6 €/mois⁽⁷⁾
- Sécur'Média Famille Formule 1⁽³⁾⁽⁴⁾ 3 €/mois⁽⁷⁾
- Sécur'Média Famille Formule 2⁽³⁾⁽⁴⁾ 7 €/mois⁽⁷⁾
- Assurance sur Épargne⁽³⁾⁽⁹⁾ 2 €/mois⁽⁷⁾
- Coffre-fort numérique 1,20 €/mois

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité⁽¹⁰⁾ du service souscrit.

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur le prix à l'unité⁽¹⁰⁾ des services souscrits.

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur le prix à l'unité⁽¹⁰⁾ des services souscrits.

Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite) - 50 %

(5) Gratuit et illimité pour les détenteurs de Carte Visa Premier, IZICARTE Visa Premier et Visa Infinite.

(6) Réduction sur la cotisation hors services complémentaires.

(7) Exception faite de la 1^{re} mensualité qui intègre les frais de gestion et les taxes éventuelles. Voir conditions générales ou notice d'informations. Tarif en vigueur au 01/01/2014.

(8) Exception faite de la 1^{re} mensualité qui intègre les frais de gestion et les taxes éventuelles. Voir conditions générales ou notice d'informations. Tarif en vigueur au 24/03/2014.

(9) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

(10) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté 12-17 ans

OFFRE GROUPÉE DE SERVICES COMPOSÉE

> D'UN SOCLE DE SERVICES ET D'UNE CARTE AU CHOIX⁽¹⁾

- Compte de dépôt
- Assurance sur Compte formule Individuelle⁽²⁾
- Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque (zone euro)
- Frais de tenue de compte

Cotisation à l'offre groupée de services Bouquet Liberté 12-17 ans

• Avec Carte Visa Electron Sensea	12 €/an
	soit 1 €/mois
• Avec Carte Visa Classic à débit immédiat	12 €/an
	soit 1 €/mois



> ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France) 1 €/mois
- Service retraits déplacés à l'international pour les 12-25 ans : retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) + 4 retraits gratuits par mois hors zone euro 1 €/mois
- Eparfix ou Eparplus 0,68 €/mois
- AlertEcureuil (service d'alertes par sms) Gratuit

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité du service souscrit.

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur le prix à l'unité des services souscrits.

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur le prix à l'unité des services souscrits.

(1) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(2) Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Offres groupées de services « Satellis »

	Ces offres ne sont plus commercialisées				
	Satellis Intégral	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel +	Satellis Direct	Satellis Autonomie*
Service rémunération ⁽¹⁾	•			•	
Assurance Moyens de Paiement ⁽²⁾	•	•	•	•	•**
Service Opposition ⁽²⁾	•	•	•	•	•
Satellis Assurance ⁽²⁾	•		•		
Eparplus ou Eparfix (épargne automatique)	•	•	•	•	
Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)	•	•	•		•
Autorisation de découvert ⁽³⁾	•	•	•	•	
Direct Ecureuil (service de banque à distance)	•	•	•	•	
Chéquier ⁽³⁾	•	•	•	•	en option
Virement SEPA ⁽⁴⁾ occasionnel vers un autre établissement (1/an)	•	•	•	•	•
Mise en place d'un échéancier de virements SEPA ⁽⁴⁾ permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)	•	•	•	•	•
Frais d'émission d'un chèque de banque (1/an)	•	•	•		•
Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1/an)	•	•	•	•	•
Libre Service Ecureuil	•	•	•	•	
Service E-carte Bleue				•	
Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa ⁽²⁾					•***
6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque (zone euro) ⁽⁵⁾	•	•	•	•	•
Cotisation à une offre groupée de services avec une :					
Carte Visa Infinite	349,20 €/an soit 29,10 €/mois				
Carte Visa Premier ou IZICARTE Visa Premier	178,80 €/an soit 14,90 €/mois			169,80 €/an soit 14,15 €/mois	
Carte Visa Classic à débit différé ou IZICARTE Visa Classic à débit différé		103,80 €/an soit 8,65 €/mois	110,40 €/an soit 9,20 €/mois	86,40 €/an soit 7,20 €/mois	
Carte Visa Classic à débit immédiat ou IZICARTE Visa Classic à débit immédiat		93 €/an soit 7,75 €/mois	99,60 €/an soit 8,30 €/mois	86,40 €/an soit 7,20 €/mois	
Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)		93 €/an soit 7,75 €/mois	99,60 €/an soit 8,30€/mois	86,40 €/an soit 7,20 €/mois	42 €/an soit 3,50 €/mois
Carte de retrait Equilibra avec ou sans code					33,60 €/an soit 2,80 €/mois
Cotisation 18-25 ans	-50 %	-50 %	-50 %	-50 %	
Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite)	-50 %	-50 %	-50 %	-50 %	

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt pour les détenteurs de la Carte Visa Premier ou IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 5 000 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/04/2014.

(2) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Épargne Ile-de-France.

(4) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(5) Gratuit et illimité pour les détenteurs de Carte Visa Premier, IZICARTE Visa Premier et Visa Infinite. * Offre réservée aux personnes protégées (sous tutelle, curatelle et sauvegarde de justice).

** Uniquement sur Carte de retrait EQUILIBRA.

*** Uniquement sur Carte Visa Electron Sensea.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Offres réservées aux Jeunes

	Solution 16-17 ans⁽¹⁾	Futeo 18-25 ans⁽²⁾	Satellis Jeune 16-17 ans⁽³⁾	Offre Coloc' jusqu'à 4 co-titulaires
Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa ⁽⁴⁾	•	• ⁽⁵⁾	•	
AlertEcoreuil (service d'alertes par sms)	•	•		
Autorisation de découvert ⁽⁶⁾		•		
Libre Service Ecoreuil	•	•	•	
Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)	•	•	•	•
Direct Ecoreuil (service de banque à distance)	•	•	•	•
Exonération d'agios dans la limite de l'autorisation de découvert		•		
Chéquier ⁽⁶⁾		•		
6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque (zone euro)	•	•		
Cotisation à une offre groupée de services avec une :				
Carte Visa Classic à débit immédiat		12 €/an soit 1 €/mois		
Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)	12 €/an soit 1 €/mois		12 €/an soit 1 €/mois	1€/carte/mois ⁽⁷⁾
Carte de retrait Tribu Cirrus			12 €/an soit 1 €/mois	
En option :				
Service retraits déplacés à l'international pour les 12-25 ans : retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) + 4 retraits gratuits/mois hors zone euro		1 €/mois		

■ Offres groupées de services « 2 personnes »⁽³⁾

	Satellis Essentiel	Satellis Direct	Satellis Intégral
Cotisation à une offre groupée de services « 2 personnes »			
Forfait 2 Cartes Visa Classic à débit immédiat ou 2 Cartes Visa Electron Sensea	118,80 €/an soit 9,90 €/mois	106,80 €/an soit 8,90 €/mois	
Forfait 2 Cartes Visa Classic à débit différé	134,40 €/an soit 11,20 €/mois	106,80 €/an soit 8,90 €/mois	
Forfait 2 Cartes Visa Premier à débit immédiat ou différé		229,80 €/an soit 19,15 €/mois	255 €/an soit 21,25 €/mois

(1) Arrêt de commercialisation depuis le 16/06/2014.

(2) Arrêt de commercialisation depuis le 01/05/2014.

(3) Ces offres ne sont plus commercialisées.

(4) Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(5) Assurance incluse pour les contrats Futéo souscrits à partir du 04/06/2012. Pour les contrats souscrits avant cette date, se rapprocher d'une agence Caisse d'Epargne Ile-de-France pour ajouter cette assurance sans frais supplémentaires.

(6) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(7) En option.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) : Basic Services (offre groupée de services destinée aux clients sans chéquier)

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte
- Relevé de compte multiproduits mensuel (papier ou en ligne)
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- AlertEcureuil (service d'alertes par sms)

Cotisation à l'offre groupée de services

- Depuis le 30/06/2011 39 €/an
soit 3,25 €/mois
- Avant le 30/06/2011 33 €/an
- > En option, AlertEcureuil (service d'alertes par sms) soit 2,75 €/mois
0,50 €/mois en sus

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 8 €
(dans la limite d'un plafond mensuel de 80 €)

Pour les détenteurs de Basic Services (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) et de Services Bancaires de base⁽¹⁾

- Par opération 4 €
(dans la limite d'un plafond mensuel de 20 €)

■ Opérations particulières

- Frais par Avis à Tiers Détenteur 109,80 €
- Frais par saisie attribution ou saisie conservatoire 109,80 €
- Frais par Opposition Administrative 10 % du montant, maxi 109,80 €
- Lettre à Tiers Détenteur 109,80 €
- Frais par opposition ou saisie à tiers détenteur 109,80 €

■ Incidents de paiement

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

(dont commission d'intervention) :

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € Montant du prélèvement
(dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)
- Prélèvement supérieur à 20 € 20 €
(dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)

Pour les détenteurs de Basic Services (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Prélèvement Montant du prélèvement
(dans la limite de 10 € par rejet et d'un plafond mensuel de 3 opérations)

⁽¹⁾ Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

> Chèque inférieur ou égal à 50 €	30 €
> Chèque supérieur à 50 €	50 €

(dans la limite d'un plafond journalier de 100 €)

Le forfait par chèque rejeté pour défaut de provision

comprend les frais de :

- Dossier
- Commission d'intervention
- Chèque impayé
- Lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision en lettre simple
- Lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- Déclaration BDF (Banque de France)
- Délivrance du certificat de non-paiement
- Blocage de provision pour régularisation
- Gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Mainlevée de l'interdiction bancaire

FRAIS DIVERS

• Chèque payé en période d'interdiction bancaire	25 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ⁽¹⁾ , envoi simple	12 €
• Courrier de mise en demeure pour compte débiteur, envoi recommandé	16 €
• Frais de lettre d'information préalable pour chèque ou prélèvement sans provision et payé	12,50 €

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



■ Découverts

AUTORISATION DE DÉCOUVERT À DURÉE INDÉTERMINÉE

• Intérêts débiteurs ⁽¹⁾	12 % ⁽²⁾
• Frais de gestion	11,65 €/an

AUTORISATION DE DÉCOUVERT PONCTUELLE

• Intérêts débiteurs ⁽¹⁾	12 % ⁽²⁾
-------------------------------------	---------------------

DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

• Intérêts débiteurs ⁽¹⁾	Taux de l'usure
-------------------------------------	-----------------

FRANCHISE D'AGIOS

• Franchise d'agios sur découvert de 10 € par trimestre	1,25 €/mois
---	-------------

■ Crédits à la consommation

TAUX

• Prêt personnel, crédit renouvelable	Nous consulter
---------------------------------------	----------------

ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Nous consulter

FRAIS DE DOSSIER

1 % du montant du prêt

Frais de dossier pour Crédit Jeunes

• Crédit Etudiant	Gratuit
• Crédit Micro Portable Etudiant	Gratuit
• Prêt pour avancer	Gratuit
• Crédit apprenti	Gratuit
• Crédit 1 ^{er} Véhicule	Gratuit
• Crédit "Permis à 1 € par Jour"	Gratuit

(1) Taux nominal annuel. Le TAEG (taux annuel effectif global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la Consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

(2) Taux plafonné au taux de l'usure fixé par les Pouvoirs Publics.

(1) Conformément aux dispositions de la Convention de Compte de dépôt en vigueur.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Crédits Immobilier

TAUX

- Prêt immobilier Nous consulter

ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

- Garantie Revente et Services Résidence Principale⁽¹⁾
> un seul prélèvement sur 5 ans 185 €/5 ans
> un seul prélèvement annuel pendant 5 ans 37 €/an

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt immobilier, prêt conventionné et prêt relais
1 % du montant du prêt, mini 254 €
- Prêt Epargne Logement (CEL et PEL), nouveau Prêt à Taux Zéro,
Prêt à l'Accession Sociale Gratuit

■ Garanties sur le crédit

- Caution SACCEF, nantissement de produits financiers Nous consulter

■ Opérations diverses sur le crédit

- Simulation de décompte de remboursement anticipé 19,95 €
- Réédition de tableau d'amortissement 19,95 €
- Double de contrat de prêt 50,75 €
- Mainlevée de garantie 81,20 €
- Information annuelle des cautions Gratuit
- Avenant de prêt 360 €
- Réaménagement de prêt pour un crédit immobilier (renégociation)
1 % du capital restant dû (mini 507,50 €)

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

OUVERTURE DE :

- Livret A Gratuit
- Livret de Développement Durable Gratuit
- Plan Epargne Logement Gratuit
- Compte Epargne Logement Gratuit
- Livret B Gratuit
- Compte sur livret régional⁽¹⁾ Gratuit
- Livret d'Epargne Populaire Gratuit
- Livret Jeune, Livret 10-12 Gratuit
- Comptes à terme Gratuit
- Comptes à terme en devises Nous consulter

AUTRE :

- Transfert d'un compte d'épargne
> vers une autre Caisse d'Epargne Gratuit
- > vers un autre établissement (CEL, PEL, LEP, PEP) 81,20 €
- Service de gestion des excédents de trésorerie :
Eparfix ou Eparplus 8,16 €/an

■ Placements financiers

LES ACHATS ET LES VENTES DE TITRES

Les frais sur ordre de bourse Actions⁽²⁾ / Obligations / OPCVM

- Opération ferme sur le marché au comptant
> par Internet 0,35 %, mini 7,90 €
- > par téléphone (Direct Ecureuil - téléconseiller) 1,13 %, mini 10,65 €
- > en agence 1,44 %, mini 15,85 €
- Négociation sur bourse étrangère Nous consulter
- Ordre annulé ou non exécuté - sur Internet Gratuit
- Ordre annulé ou non exécuté - hors Internet 9,85 €
- OPCVM :
> souscription OPCVM du réseau Caisse d'Epargne Nous consulter
- > souscription OPCVM autres réseaux 31 € + frais d'émetteur
- > rachat OPCVM réseau Caisse d'Epargne
hors FCP garanti ou à promesse Gratuit
- > rachat avant échéance de FCP garanti
ou à promesse Nous consulter

(1) Garantie Revente et Services Résidence Principale est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(1) Sous réserve de commercialisation.

(2) Impôts de bourse éventuellement applicables en sus.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Les droits de garde

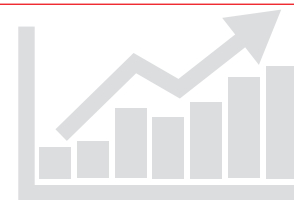
- Portefeuille composé uniquement de Parts Sociales :
 - > sur PEA Gratuit
 - > sur compte support Gratuit
- Portefeuille composé uniquement des valeurs de réseau Caisse d'Épargne (forfait) :
 - > sur PEA 7,59 €/an
 - > par compte-titres jusqu'à 1 500 € 8,10 €/an
 - > par compte-titres au-delà de 1 500 € 23,35 €/an
- Autre portefeuille (compte-titres, PEA)⁽¹⁾ :
 - > commission proportionnelle⁽²⁾ à la valeur du portefeuille selon le barème (minimum annuel de 25 €)
 - jusqu'à 38 000 € 0,22 %
 - au-delà de 38 000 € 0,12 %
 - > commission fixe par ligne (en supplément de la commission proportionnelle) 4,15 €
- Compte sans position au 31/12 de l'année écoulée 15,25 €/an

Les autres opérations

- Attestation de plus-values (sur IFU) Gratuit
- Édition Imprimé Fiscal Unique (IFU) Gratuit
- Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU) 17,75 €
- Attestation de plus-values (sur demande), relevé ISF 48,70 €
- Relevé ponctuel de portefeuille simple 8,10 €
- Relevé de compte-titres moyenné 50,75 €
- Dépôt de titres non cotés :
 - > frais de constitution de dossier 203 €
 - > acte de gestion (opération sur titre, détachement, dividendes...) 60,90 €/acte
- Transfert total ou partiel de compte-titres (y compris PEA) :
 - > vers une autre Caisse d'Épargne Gratuit
 - > vers un autre établissement 115 €
- Demande de participation aux assemblées générales 30 €
(les assemblées générales de Sociétés Locales d'Épargne de la Caisse d'Épargne Ile-de-France ne sont pas soumises à la tarification)

(1) Pour un portefeuille mixte (valeurs réseau Caisse d'Épargne + valeurs externes), ne seront retenues pour les calculs que les valeurs externes.

(2) Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculée par tranche, en fonction du barème indiqué.



L'OFFRE BOURSE "ESPRIT ÉCUREUIL"

- Forfait de services Bourse « Esprit Ecureuil » 12 €/an
- Services Bourse "Esprit Ecureuil" à l'unité :
 - > abonnement Gratuit
 - > assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil »⁽¹⁾ 7 €/an
 - > prise de bénéfices 10 €/an

■ Gestion Privée

- Le conseil en gestion de patrimoine Nous consulter
- La gestion sous mandat Nous consulter

8 SUCCESSIONS



- Frais de dossier (avoir successoral au jour du décès)⁽²⁾
 - > inférieur ou égal à 2 000 € Gratuit
 - > de 2001 à 10 000 € 150 €
 - > de 10 001 à 100 000 € 310 €
 - > supérieur à 100 000 € 560 €
- Frais de gestion des successions de plus de 18 mois 50 €/an

(1) Assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil » est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Si compte-titres ou PEA, frais en supplément. Nous consulter.

9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

LES ASSURANCES DOMMAGES

- Assurance Automobile⁽¹⁾ Nous consulter
- Assurance Habitation⁽¹⁾ Nous consulter
- Sécur'Média Individuel⁽¹⁾⁽²⁾
 - > formule 1 33 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
 - > formule 2 75 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
- Sécur'Média Famille⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾
 - > formule 1 45 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
 - > formule 2 96 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
- Assurance Mobile⁽¹⁾⁽⁴⁾ 30 €/an
- Assurance Mobile⁽¹⁾⁽⁴⁾ avec mensualisation de la prime 33 €/an (soit 2,75 €/mois)

LA PROTECTION DE LA FAMILLE

- Garanties Santé⁽¹⁾ Nous consulter
- Garanties Famille, Garantie Urgence (assurances décès)⁽⁵⁾ Nous consulter
- Garantie des Accidents de la Vie⁽¹⁾ Nous consulter
- Protection Juridique⁽¹⁾ :
 - > souscription avant le 24/03/2014 63,56 €/an⁽²⁾ (dont 4 € de frais de gestion)
 - > souscription à compter du 24/03/2014 75 €/an⁽⁶⁾ (dont 4 € de frais de gestion)
- Assurance sur Epargne⁽¹⁾⁽⁴⁾⁽⁷⁾ 24 €/an
- Assurance sur Epargne⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁸⁾ 27 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
- Prévoyance du Locataire⁽⁹⁾ Nous consulter

(1) Mon Auto & Moi, Assur'toit, Sécur'Média, Assurance Mobile, Garanties Santé, Garantie des Accidents de la Vie, Assurance Protection Juridique, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Tarif en vigueur au 01/01/2014.

(3) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps, et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(4) Arrêt de commercialisation.

(5) Garanties Famille et Garantie Urgence sont des contrats d'assurance décès de CNP Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Tarif en vigueur au 24/03/2014.

(7) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(8) Pour toute souscription depuis le 22/11/2010.

(9) Prévoyance du Locataire est un contrat d'assurance de CNP Assurance et CNP IAM, entreprises régies par le Code des assurances.

COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DES MOYENS DE PAIEMENT

- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa⁽¹⁾ 13,20 €/an
- Assurance moyens de paiement⁽¹⁾ 18,30 €/an
- Satellis Assurance⁽¹⁾ 15,30 €/an
- Service Opposition⁽¹⁾ 22 €/an
- Assurance sur Compte⁽¹⁾⁽²⁾ 36 €/an
- Assurance sur Compte Famille⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ 57,60 €/an
- Satellis Protection⁽¹⁾⁽⁴⁾ 10,98 €/an
- Satellis Juriprotection⁽¹⁾⁽⁴⁾
 - > compte simple 19,82 €/an
 - > compte joint 32,01 €/an

(1) Satellis Protection, Satellis Juriprotection, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa, Assurance Moyens de Paiement, Satellis Assurance, Service opposition et Assurance sur Compte sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Tarif en vigueur au 01/01/2014.

(3) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée au souscripteur par un PACS), non divorcé ni séparé de corps, et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

(4) Arrêt de commercialisation.



■ Opérations de change⁽¹⁾

LE CHANGE MANUEL - ACHAT/VENTE DE DEVICES

- Commission de change Nous consulter

LA DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE VOYAGES

- En euros - commission de service 1,50 %⁽²⁾, mini 5 €
- En devises :
 - > commission de change selon cours
 - > commission de service 1,50 %⁽²⁾, mini 5 €

L'ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGES

- En euros - commission de service 3 %⁽²⁾, mini 5 €
- En devises :
 - > commission de change selon cours
 - > commission de service 1,50 %⁽²⁾, mini 5 €
- Envoi de devises à domicile (en pli recommandé AR) 4,80 €/envoi

COMMANDE ET CESSION DE BILLETS

- Commission de change selon cours
- Commission de service 3 %⁽²⁾, mini 5 €

LE CHANGE SCRIPTURAL (POUR LES COMPTES EN DEVICES)

- Commission de change 0,05 %⁽²⁾, mini 8,15 €

■ Virements internationaux

- Frais d'intervention 25,40 €
- Confirmation d'émission de virement 15,75 €

LES VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

- Virements en euros hors de la zone SEPA⁽¹⁾, ou en devises (quel que soit le pays) :
 - > frais par virement occasionnel 0,10 %⁽²⁾, mini 19,30 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽²⁾, mini 8,15 €
 - > frais de correspondant 25 €
- Virement conventionné vers BCP Maroc⁽³⁾ 5 €

LES VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

- Virements en euros hors de la zone SEPA⁽¹⁾, en devises (quel que soit le pays) :
 - > frais par virement 12,20 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽²⁾, mini 8,15 €
 - > frais de réparation pour RICE erroné 25,40 €

■ Chèques

LES PAIEMENTS PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER - IMPORT

- En euros :
 - > commission d'encaissement 0,10 %⁽⁴⁾, mini 19,30 €
- En devises :
 - > commission d'encaissement 0,10 %⁽⁴⁾, mini 19,30 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽⁴⁾, mini 8,15 €

LES ENCAISSEMENTS DE CHÈQUES ÉTRANGERS - EXPORT

- En euros :
 - > commission d'encaissement 0,10 %⁽⁴⁾, mini 19,30 €

(1) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(2) Du montant du virement.

(3) Virements en euros vers la BCP Maroc inférieur à 150 000 €, tous frais à charge de l'émetteur.

(4) Du montant du chèque.

(1) Clients Caisse d'Épargne uniquement.
(2) Du montant du chèque ou de l'opération.

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

- En devises :
 - > commission d'encaissement 0,10 %⁽¹⁾, mini 19,30 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽¹⁾, mini 8,15 €
- Date de valeur⁽²⁾ et délai d'indisponibilité⁽³⁾ Nous consulter

CHÈQUE DE BANQUE EN DEVISES

- Frais d'émission d'un chèque de banque en devises (quel que soit le pays) :
 - > frais par chèque 0,10 %⁽¹⁾, mini 19,30 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽¹⁾, mini 8,15 €
 - > frais de correspondant 25 €

■ Comptes en devises⁽⁴⁾

LES COMPTES EN DEVISES

- Ouverture de compte (individuel ou joint) Gratuit
- Frais de tenue de compte Gratuit
- Envoi de relevés (périodicité mensuelle) Gratuit
- Clôture de compte (individuel ou joint) Gratuit
- Frais d'émission d'un chèque de banque en devises 0,10 %⁽¹⁾, mini 19,30 €

LES COMPTES À TERME EN DEVISES

Nous consulter

11 LEXIQUE⁽¹⁾

AGIOS

- Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels peuvent s'ajouter les frais et commissions.

CHÈQUE

- Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable 1 an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE

- Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

COMMISSION D'INTERVENTION

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

COORDONNÉES BANCAIRES

- Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou de prélèvement sur celui-ci.
- Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

(1) Du montant du chèque.

(2) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs et créditeurs.

(3) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

(4) Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

(1) Définitions non contractuelles données à titre indicatif.

11 LEXIQUE⁽¹⁾

DAB

- Distributeur Automatique de Billets.

DATE DE VALEUR

- La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN)

- Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

FRAIS DE TENUE DE COMPTE

- Frais perçus par la banque ou l'établissement de paiement pour la gestion du compte.

REJET DE CHÈQUE

- Refus de paiement par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT

- Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA)

- Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

12 AUTRES



■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45 (Appel non surtaxé)

- Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽¹⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39 (Appel non surtaxé)

- Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52 (Appel non surtaxé)

- Pour tout besoin d'assistance à Direct Ecureuil, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

■ Vos comptes 24h/24 : Direct Ecureuil

SUR INTERNET : www.caisse-epargne.fr⁽²⁾ (région Ile-de-France)

PAR TÉLÉPHONE : 3241⁽³⁾

DEPUIS VOTRE SMARTPHONE OU VOTRE TABLETTE :

Application « BANQUE » ou « CAISSE D'EPARGNE » ou site mobile www.m.caisse-epargne.fr⁽²⁾

(1) Définitions non contractuelles données à titre indicatif.

(1) Numéro Cristal concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

(2) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.

(3) Coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

CAISSE D'ÉPARGNE, BANQUE ET ASSURANCES

www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Ile-de-France – 26/28 rue Neuve Tolbiac – CS 91344 – 75633 PARIS CEDEX 13 – Banque Coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier – Société anonyme à Directeur et à Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital de 1 476 294 680 euros – 382 900 942 RCS Paris – Siège social : 19, rue du Louvre – 75001 Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 200. Réf. MOD. 09.00.000.286 - 01/04/2014-V3.