

**EXTRAIT DES CONDITIONS**  
**DES OPÉRATIONS**  
**ET SERVICES BANCAIRES**  
**AUX PARTICULIERS**  
À COMPTER DU 1<sup>er</sup> JANVIER 2012



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**DE MIDI-PYRÉNÉES**

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

# EXTRAIT DES CONDITIONS ET TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES DE LA CONVENTION DE COMPTE DE DÉPÔT APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS

---

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous détenez un compte de dépôt à la Caisse d'Épargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

La Convention de compte de dépôt vous indique les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. La mise à disposition de cette convention vous permet de mieux connaître vos droits et vos obligations à l'égard de votre Caisse d'Épargne.

Si votre Convention de compte ne vous a pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer **gratuitement sur simple demande** auprès de votre conseiller Caisse d'Épargne. N'hésitez pas à lui demander à l'occasion de votre prochain rendez-vous ou de votre prochaine visite en agence.

En complément de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition **les conditions et tarifs de nos services bancaires** appliqués à la clientèle des particuliers à compter du **1<sup>er</sup> janvier 2012**.

Je vous communique ci-après et 2 mois avant leur date d'application les nouveaux tarifs des opérations et services liés à votre Convention de compte.

De plus, je vous informe de l'interruption du service rémunération des dépôts à vue à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012

Au travers de la lecture de ce document, vous êtes réputé avoir accepté ces modifications si vous n'avez pas notifié à la Caisse d'Épargne votre désaccord avant leur date d'entrée en vigueur. Si vous refusez les modifications proposées, vous pouvez résilier sans frais, avant le 1<sup>er</sup> janvier 2012, votre convention de compte de dépôt.

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions de croire, Madame, Mademoiselle, Monsieur, à l'expression de nos salutations les meilleures

Le Directeur de votre Caisse d'Épargne

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2012 AUX PARTICULIERS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

| Liste des services   | Prix en euros  |
|--|--|
| Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet<br><b>(Direct Ecureuil par Internet)</b> | Abonnement au service : gratuit<br>(Hors coût du fournisseur d'accès Internet)   |
| Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS <b>(AlertEcureuil)</b>              | 2,50 €/mois<br>(hors coût opérateur téléphonique)<br>- soit 30 €/an  |
| Carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(Carte Bleue Visa)</b>                        | 36,24 €/an   |
| Carte de paiement internationale à débit différé <b>(Carte Bleue Visa)</b>                         | 44 €/an  |
| Carte de paiement à autorisation systématique <b>(Visa Electron Sensea)</b>                        | 36,24 €/an   |
| <b>Retrait d'espèces</b> en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro             | 1 € par retrait (à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois)  |
| <b>Virement</b> SEPA occasionnel <b>externe</b> dans la zone euro                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : 3,40 € par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : gratuit</li> </ul>     |
| <b>Frais de prélèvement</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : gratuit</li> <li>✓ Par prélèvement : gratuit</li> </ul> |
| <b>Commission d'intervention</b>   | 9 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois  |
| <b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(1)</sup></b>                                 | 18,30 €/an   |

<sup>(1)</sup> Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

# SOMMAIRE

---

|                        |   |
|------------------------|---|
| Extrait standard ..... | 3 |
|------------------------|---|

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

---

|  |   |
|--|---|
| Ouverture, transformation, clôture ..... | 5 |
| Relevés de compte .....                  | 5 |
| Tenue de compte .....                    | 5 |
| Services en agence .....                 | 5 |

## 2 BANQUE À DISTANCE

---

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Direct Ecureuil ..... | 6 |
| AlertEcureuil .....   | 6 |
| Webprotexion .....    | 6 |
| Webcoffre .....       | 6 |
| Relevé en ligne ..... | 6 |

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

---

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Cartes .....             | 6 |
| Virements .....          | 8 |
| Prélèvements / TIP ..... | 9 |
| Chèques .....            | 9 |
| Autres services .....    | 9 |

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

---

|  |    |
|--|----|
| Bouquet Liberté .....                  | 10 |
| Satellis Intégral .....                | 11 |
| Satellis Essentiel .....               | 11 |
| Offres réservées aux Jeunes .....      | 11 |
| Offre Coloc' .....                     | 12 |
| Offre réservée aux majeurs protégés .. | 12 |
| GPA* (Basic Services) .....            | 13 |
| Services Bancaires de Base .....       | 13 |

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

---

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Commission d'intervention ..... | 14 |
| Opérations particulières .....  | 14 |
| Incidents de paiement .....     | 14 |

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

---

|  |    |
|--|----|
| Facilités de caisse et/ou découverts ... | 16 |
|--|----|

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

---

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

---

|                   |    |
|-------------------|----|
| Cotisations ..... | 16 |
|-------------------|----|

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

---

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Frais de succession ..... | 17 |
| Coffre-fort .....         | 17 |

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

---

|  |    |
|--|----|
| Commission de change.....                          | 17 |
| Virements internationaux émis vers l'étranger..... | 17 |
| Virements internationaux reçus de l'étranger.....  | 18 |

## 11 RÉSOUDRE UN LITIGE

---

|   |    |
|---|----|
| Service Relations Clientèle .....                 | 19 |
| Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne..... | 19 |

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte Gratuit
- Domiliz (Service de transfert de virements/prélèvements) Gratuit
- Service d'aide à la mobilité Gratuit
- Liste des opérations automatiques et récurrentes Gratuit
- Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une CE vers une autre CE) Gratuit
- Désolidarisation compte joint 32 €/unité
- Dénonciation de désignation de responsable de compte-joint 32 €/unité
- Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte) Gratuit
- Clôture de compte Gratuit

## ■ Relevés de compte

- Périodicité mensuelle Gratuit
- Périodicité quinzaine 25,92 €/an soit 2,16 €/mois
- Relevé supplémentaire (maxi 3) 1€/unité
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit
- Relevé en ligne Gratuit

## ■ Tenue de compte

- Frais tenue de compte 12,48 €/an
- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Tarification Jeunes (18-25 ans) | Gratuit |
|---------------------------------|---------|
- Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) Gratuit

## ■ Services en agence

### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,70 €
- Remise de chèque compensable en France : délai d'encaissement 5 jours ouvrés (sauf cas particulier)<sup>(1)</sup>

### RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document moins d'un an 15 €/unité
- Frais de recherche de document plus d'un an 30 €/unité
- Frais de recherche complexe Nous consulter
- Attestation 15 €/unité
- Attestation ISF 15 €/unité
- Frais de photocopie 1,10 €/unité
- Frais de demande d'historique 1,73 €/unité

<sup>(1)</sup> Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

## 2 BANQUE À DISTANCE

### Direct Ecureuil

#### SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

|   |         |
|---|---------|
| Abonnement à des services de banque à distance        | Gratuit |
| Frais d'utilisation des services de banque à distance | Gratuit |

- Téléphone fixe <sup>(1)</sup>
- Téléphone mobile <sup>(1)</sup>
- Internet <sup>(2)</sup>

### AlertEcureuil (service d'alerte par sms)

- Abonnement au service offrant des alertes de la situation du compte par SMS 30 €/an soit 2,50 €/mois

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif soit 1,25 €/mois

### Webprotexion

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés Accès sans frais

### Webcoffre (stockage sécurisé de documents numériques)

Suivant capacité de stockage et durée d'engagement A partir de 30 €

### Relevé en ligne

Gratuit

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

#### COTISATIONS CARTES

##### Cartes de paiement

|  |            |
|--|------------|
| • Carte Visa Infinite à débit immédiat               | 285 €/an   |
| • Carte Visa Infinite à débit différé <sup>(3)</sup> | 285 €/an   |
| • Carte Visa Premier à débit immédiat                | 125 €/an   |
| • Carte Visa Premier à débit différé <sup>(3)</sup>  | 125 €/an   |
| • Carte Bleue Visa à débit immédiat                  | 36,24 €/an |
| • Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(3)</sup>    | 44 €/an    |
| • Carte Visa Electron Sensea                         | 36,24 €/an |

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

##### Carte de paiement Jeunes (12-17 ans)

|   |                      |
|---|----------------------|
| • Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (accessible aux 12-17 ans) | 12 €/an              |
| - Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux                        | Gratuit              |
| - Réédition du code carte   | 1,50 € par réédition |
| - Rechargement occasionnel  | Gratuit              |
| - Cotisation annuelle au rechargement programmé                     | 3 €/an               |
| - Refabrication carte CBR avant échéance                            | 8 €                  |

##### Carte de retrait

|   |            |
|---|------------|
| • Carte de retrait nationale  | 20,40 €/an |
| • Carte Equilibra avec code (Interbancaire et Internationale)                                   | 20 €/an    |
| • Carte Equilibra sans code (Interbancaire et Internationale)                                   | 20 €/an    |
| • Carte de retrait à usage unique (carte dépannage pour les clients CEMP dans les agences CEMP) | Gratuit    |

<sup>(1)</sup> 0,15 €/mn (hors surcoût éventuel de votre opérateur).

<sup>(2)</sup> Hors coût de votre fournisseur d'accès.

<sup>(3)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

### Cartes de retrait Jeunes (12-17 ans)

|   |            |
|---|------------|
| • Carte Tribu (accessible aux 12-17 ans)        | Gratuit    |
| • Carte Tribu Cirrus (accessible aux 12-17 ans) | 12,50 €/an |

### Cartes de paiement et de crédit (carte associée à un crédit renouvelable) <sup>(1)</sup>

|  |            |
|--|------------|
| • Carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat               | 125 €/an   |
| • Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup> | 125 €/an   |
| • Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat                 | 36,24 €/an |
| • Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup>   | 44 €/an    |

### Carte de crédit

- Carte Teoz<sup>(1)</sup> (carte associée à un crédit renouvelable)

### Moneo (porte-monnaie électronique, hors Moneo sur carte Visa)

|  |             |
|--|-------------|
| • Moneo Vert (n'est plus commercialisé)                        | 20 €/ 2 ans |
| • Moneo Bleu (rattaché à un compte) (n'est plus commercialisé) | 10 €/an     |

**Tarification Jeunes (18-25 ans)** 1/2 tarif

### Service e-Carte Bleue

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| • e-Carte Bleue | 8,28 €/an |
|-----------------|-----------|

**Tarification Jeunes (18-25 ans)** 1/2 tarif soit 4,14 €

### LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

2<sup>ème</sup> carte 50% de remise sur la cotisation unitaire

### LES OPÉRATIONS PAR CARTE

#### Retraits d'espèces par carte

##### Retrait dans la zone euros :

|  |             |
|--|-------------|
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne        | Gratuit     |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :          |             |
| - Carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté                     |             |
| • Jusqu'à 5 retraits dans le mois                                    | Gratuit     |
| • à partir du 6 <sup>e</sup> retrait dans le mois                    | 1 €/retrait |
| - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis                  |             |
| • Jusqu'à 5 retraits dans le mois                                    | Gratuit     |
| • à partir du 6 <sup>e</sup> retrait dans le mois                    | 1 €/retrait |
| - Carte détenue hors offre groupée de services                       |             |
| • Jusqu'à 3 retraits dans le mois                                    | Gratuit     |
| • à partir du 4 <sup>e</sup> retrait dans le mois                    | 1 €/retrait |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque | 6,25 €      |

##### Retraits en devises :

|   |        |
|---|--------|
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque |        |
| • commission fixe   | 3,20 € |
| • + commission proportionnelle                            | 2,80 % |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets agence         |        |
| • commission fixe   | 6,25 € |
| • + commission proportionnelle                            | 2,80 % |

#### Paiements par carte

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| • Paiement en zone euro      | Gratuit |
| • Paiement hors zone euro :  |         |
| • commission proportionnelle | 2,80 %  |
| maximum de perception        | 6,25 €  |

<sup>(1)</sup> Teoz et IZICARTE sont des crédits renouvelables distribués exclusivement par les Caisses d'Epargne, intermédiaires de crédit, pour le compte de Natixis Financement. S.A. au capital de 607 963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Les conditions tarifaires sont fixées par cette dernière et disponibles auprès de son Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

<sup>(2)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

### Oppositions sur carte :

- Frais d'opposition (blocage) de carte à l'initiative :
  - du client (perte, vol, usage frauduleux par un tiers) Gratuit
  - de la banque pour usage abusif du client 35 €

### Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

### MISE A DISPOSITION D'UNE CARTE

- À l'agence Gratuit
- À domicile, envoi par lettre recommandée 5,85 € + coût d'envoi

### LES SERVICES ASSOCIÉS A LA CARTE

#### Choix du visuel - visuel de collection permanente :

- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa <sup>(1)</sup> 10 €
- Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier <sup>(2)</sup> Gratuit
- Carte Bancaire Rechargeable <sup>(1)</sup> Gratuit

#### Choix du visuel - visuel personnel

- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa <sup>(3)</sup> 12 €
- Carte Bleue Visa Premier ou Visa Premier Izicarte 12 €

#### Autres services

- Frais par modification temporaire du plafond retrait/paiement <sup>(4)</sup>  
(sous réserve d'acceptation de votre dossier) 12 €/unité
- Réédition ou réactivation du code carte 8,15 €/unité
- Refabrication carte de retrait 10 €/unité
- Refabrication carte de paiement 17,75 €/unité

## ■ Virements

### VIREMENTS NATIONAUX EN EUROS, DONT VIREMENTS SEPA :

#### VIREMENTS ÉMIS

##### Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Épargne

###### Frais de mise en place par virement initié :

- Au guichet de l'agence Gratuit
- Par téléphone Gratuit
- Par Internet Gratuit

##### Virement occasionnel émis vers une autre banque

###### Frais de mise en place par virement initié :

- Au guichet de l'agence 3,40 €
- Par téléphone 3,40 €
- Par Internet Gratuit

##### Virement permanent émis vers une autre banque

###### Frais de mise en place et cotisation annuelle :

- Au guichet de l'agence 13,30 €
- Par téléphone 13,30 €
- Par Internet Gratuit

#### VIREMENTS REÇUS

##### Virement reçu d'un compte Caisse d'Épargne

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

<sup>(1)</sup> Cotisation due lors de chaque fabrication de la carte assortie d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(2)</sup> Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10 € au-delà.

<sup>(3)</sup> Cotisation due lors de chaque fabrication de la carte assortie d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, ou renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(4)</sup> Niveau de service dérogatoire.



## Virement reçu d'une autre banque

- |               |         |
|---------------|---------|
| • Occasionnel | Gratuit |
| • Permanent   | Gratuit |

## FRAIS SUPPLÉMENTAIRES PAR VIREMENT INCOMPLET

Coordonnées BIC et/ou IBAN et /ou RIB manquantes ou erronées 16 €/unité

## ■ Prélèvements/TIP

- |   |         |
|---|---------|
| • Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement et paiement d'un prélèvement | Gratuit |
| • Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP)                                     | Gratuit |

### Oppositions sur prélèvement :

- |   |            |
|---|------------|
| • Frais d'opposition sur échéance(s) de prélèvement                 | Gratuit    |
| • Retrait de consentement définitif sur autorisation de prélèvement | 14 €/unité |

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

## ■ Chèques

### MISE A DISPOSITION D'UN CHÉQUIER

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| • À l'agence  | Gratuit               |
| • À domicile : frais d'envoi de chéquier  |                       |
| - Envoi simple  | Gratuit               |
| - Envoi par lettre recommandée  | 5,85 € + coût d'envoi |
| • Commande de chéquier  | Gratuit               |
| • Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) | 4,60 €                |

### CHÈQUE DE BANQUE

- |  |               |
|--|---------------|
| • Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte ou sur livret <sup>(1)</sup> | 10,80 €/unité |
|--|---------------|

### OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- |  |         |
|--|---------|
| • Frais par opposition sur chèque(s) réalisée par l'émetteur | 12 €    |
| • Frais par opposition sur chèque(s) réalisée par l'émetteur | 23,80 € |

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

## ■ Autres services

### SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE

12 €/an

### SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte) 30 €/an

### SERVICE FRANCHISE D'AGIOS

Dans la limite de 10 €/trimestre <sup>(2)</sup> 18 €/an

### ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- |            |         |
|------------|---------|
| • Eparfix  | Gratuit |
| • Eparplus | Gratuit |

<sup>(1)</sup> Gratuit dans le cas du Livret A.

<sup>(2)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios en sus restent dus (Cf. page 16, Rubrique 6 - Découverts et crédits).

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## ■ Bouquet Liberté

### UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt
- Chéquier <sup>(1)</sup>
- Assurance sur Compte <sup>(2)</sup>
- Relevé de compte mensuel
- Découvert personnalisé <sup>(1)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 5 retraits en euros par mois calendaire par carte aux DAB d'une autre banque (zone euro dont France) <sup>(3)</sup>
- Frais de tenue de compte gratuits
- Eparfix, Eparplus

### AVEC UNE CARTE AU CHOIX :

#### Cotisation Bouquet Liberté

|  |      |                             |
|--|------|-----------------------------|
| • Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat<br>ou Carte Bleue Visa à débit immédiat<br>ou Carte Visa Electron Sensea | soit | 96 €/an<br>8 €/mois         |
| • Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé<br>ou Carte Bleue Visa à débit différé                                    | soit | 99,60 €/an<br>8,30 €/mois   |
| • Avec une carte Visa Premier IZICARTE<br>ou Carte Visa Premier, à débit immédiat ou débit différé                             | soit | 172,80 €/an<br>14,40 €/mois |
| • Avec une carte Visa Infinite<br>à débit immédiat ou débit différé  | soit | 336 €/an<br>28,00 €/mois    |

#### Cotisations Bouquet Liberté 18-30 ans

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| • Cotisation 18-25 ans | -50 % du tarif standard |
| • Cotisation 26-27 ans | -30 % du tarif standard |
| • Cotisation 28-29 ans | -15 % du tarif standard |

### ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ <sup>(4)</sup>

|  |           |
|--|-----------|
| • Service retraits illimités par carte aux DAB d'une autre Banque en zone euro (dont France)   | 12 €/an   |
| • Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte) | 30 €/an   |
| • Service franchise d'agios <sup>(5)</sup> (dans la limite de 10 € par trimestre)  | 18 €/an   |
| • E-carte Bleue  | 8,28 €/an |
| • AlertEcureuil  | 30 €/an   |
| • Protection Juridique <sup>(6) (7)</sup>  | 57 €/an   |
| • Secur'Média Formule 1 <sup>(6) (7)</sup>   | 30 €/an   |
| • Secur'Média Formule 2 <sup>(6) (7)</sup>   | 72 €/an   |
| • Assurance sur Épargne <sup>(6) (7)</sup>   | 24 €/an   |

**Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité**  
**Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité**  
**Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité**

<sup>(1)</sup> Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

<sup>(2)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales.

<sup>(3)</sup> Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne sont gratuits.

<sup>(4)</sup> Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés page 6 (AlertEcureuil), page 7 (E-carte Bleue), page 9 (Service retraits illimités, Service opérations courantes illimitées, Service franchise d'agios) et page 16 (Protection Juridique, Secur'Média et Assurance sur Épargne).

<sup>(5)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios en sus restent dus (Cf. page 16, Découverts et Crédits).

<sup>(6)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2012.

<sup>(7)</sup> Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

## LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

2<sup>ème</sup> carte

50 % de remise sur la cotisation unitaire

### ■ **Satellis Intégral**<sup>(\*)</sup>

- Compte de dépôt
- Chéquier <sup>(1)</sup>
- Assurance Moyens de Paiement <sup>(2)</sup>
- Service Opposition <sup>(2)</sup>
- Satellis Assurance <sup>(2)</sup>
- Relevé Multiproduit mensuel
- Découvert personnalisé <sup>(1)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Frais de tenue de compte gratuits
- Eparfix, Eparplus

#### Cotisation Satellis Intégral

|  |      |                             |
|--|------|-----------------------------|
| • Avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou débit différé <sup>(3)</sup>                                      | soit | 347,40 €/an<br>28,95 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat                             | soit | 178,80 €/an<br>14,90 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Premier à débit différé <sup>(3)</sup> ou VISA Premier IZICARTE à débit différé <sup>(3)</sup> | soit | 178,80 €/an<br>14,90 €/mois |

Cotisation Satellis Intégral 18-25 ans

1/2 tarif

### ■ **Satellis Essentiel**<sup>(\*)</sup>

- Compte de dépôt
- Chéquier <sup>(1)</sup>
- Assurance Moyens de Paiement <sup>(2)</sup>
- Service Opposition <sup>(2)</sup>
- Satellis Assurance <sup>(2)</sup>
- Relevé Multiproduit mensuel
- Découvert personnalisé <sup>(1)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Frais de tenue de compte gratuits
- Eparfix, Eparplus

#### Cotisation Satellis Essentiel

|  |      |                            |
|--|------|----------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat                             | soit | 100,80 €/an<br>8,40 €/mois |
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(3)</sup> ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(3)</sup> | soit | 105,60 €/an<br>8,80 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea  | soit | 100,80 €/an<br>8,40 €/mois |

Cotisation Satellis Essentiel 18-25 ans

1/2 tarif

### ■ **Offres réservées aux Jeunes 16-25 ans**

#### SATELLIS 16-17 ANS

- Compte de dépôt
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Assurance Perte et Vol sur carte <sup>(2)</sup>

<sup>(\*)</sup> Offre qui n'est plus commercialisée depuis le 13/12/2010.

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Épargne.

<sup>(2)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(3)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

- Service opposition <sup>(1)</sup>
- Eparfix, Eparplus
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Frais de tenue de compte gratuits

Cotisation Satellis 16 - 17 ans

Gratuit la 1<sup>ère</sup> année

A partir de la 2<sup>ème</sup> année

1 €/mois

### FUTÉO 18-25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Découvert personnalisé <sup>(2)</sup>
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcureuil
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Relevés de comptes en ligne
- Chéquier (sur option) <sup>(2)</sup>

Cotisation Futéo 18-25 ans

1 €/mois

## ■ Offre Coloc'

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier (jusqu'à 4 cotitulaires)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Cotisation Offre Coloc'

1 €/mois

- Service lié en option :  
Carte Visa Electron Sensea par cotitulaire  
(carte de paiement à autorisation systématique) 1 €/carte/mois

## ■ Offre réservée aux majeurs protégés

### SATELLIS AUTONOMIE

- Assurance moyens de paiement <sup>(1)</sup>
- Service opposition <sup>(1)</sup>
- Satellis Assurance <sup>(1)</sup>
- Eparfix, Eparplus
- Frais de tenue de compte gratuits
- Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle
- Synthèse individuelle des comptes détenus
- Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple ou par recommandé <sup>(2)</sup>
- Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée)
- Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)
- Refabrication d'une carte de retrait (1/an)

### Cotisation Satellis Autonomie

- Avec une carte Equilibra avec code (Interbancaire et Internationale) 30 €/an  
soit 2,50 €/mois
- Avec une carte Equilibra sans code (Interbancaire et Internationale) 30 €/an  
soit 2,50 €/mois

<sup>(1)</sup> Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Épargne

## ■ GPA (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

### Basic Services

- Compte de dépôt •
- Relevé de compte mensuel •
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique) •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- Absence de frais de tenue de compte •

#### Cotisation Basic Services

|                      |      |             |
|----------------------|------|-------------|
| • Avec AlertEcureuil |      | 42 €/an     |
|                      | soit | 3,50 €/mois |
| • Sans AlertEcureuil |      | 36 €/an     |
|                      | soit | 3 €/mois    |

### BASIC SERVICES INTÈGRE DES FRAIS D'INCIDENT DE PAIEMENT RÉDUITS DÉTAILLÉS CI-APRÈS :

- Commission d'intervention
  - par opération 5 €
  - dans la limite d'un plafond mensuel 6 opérations
- Forfait de frais par prélèvement rejeté
  - prélèvement ≤ 20 € 1/2 tarif\*
  - prélèvement > 20 € 1/2 tarif\*
  - dans la limite d'un plafond mensuel 3 opérations

\*Cf. page 15 : Rubrique 5 / Irrégularités et incidents / Rejet de prélèvement

## ■ Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)

- Ouverture, tenue et clôture du compte •
- Un changement d'adresse par an •
- La délivrance à la demande des relevés d'identité bancaire •
- La domiciliation de virements bancaires •
- Un relevé de compte mensuel •
- La réalisation des opérations de caisse •
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires •
- Les retraits et les dépôts d'espèces à l'agence domiciliatrice •
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire •
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte •
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique) •
- 2 formules de chèques de banque par mois •

#### Cotisation Services Bancaires de Base

Gratuit

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération

9 €\*  
1/2 tarif

Tarification Jeunes (18-25 ans)

- Dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations

\* Pour le client GPA : cf. page 13 - Rubrique 4 - Offres groupées de services / GPA

## ■ Opérations particulières

- Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 9,50 €/unité
- Lettre de mise en demeure pour compte débiteur non autorisé 26 €/unité
- Ouverture de dossier contentieux 67 €/unité
- Mise en place d'un plan d'apurement 32 €/unité

### SAISIE / AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution 98 €/unité
- Frais par avis à tiers détenteur 98 €/unité
- Frais par opposition à tiers détenteur 98 €/unité
- Frais par opposition administrative 10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 98 €

## ■ Incidents de paiement

### REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
  - Chèque ≤ 50 € 30 €/unité
  - Chèque > 50 € 50 €/unité

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

- Frais dans la limite d'un plafond journalier 2 opérations

## REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision comprenant :

- La commission d'intervention •
- Les frais de rejet de prélèvement •
- Les frais de lettre de notification du rejet de prélèvement •
  - Prélèvement ≤ 20 € Montant facturé égal au montant du prélèvement rejeté\*
  - Prélèvement > 20 € 20 €/unité\*

**Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif**

Frais dans la limite d'un plafond journalier 2 opérations

\* Pour le client GPA : cf. page 13 - Rubrique 4 - Offres groupées de services / GPA

## REJET DE VIREMENT

Forfait de frais par virement rejeté pour défaut de provision comprenant :

- La commission d'intervention •
- Les frais de rejet de virement •
- Les frais de lettre de notification de refus d'exécution d'un ordre de virement
  - Virements internes Non facturés
  - Virements externes vers autres banques Non facturés

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### ■ Facilités de caisse et/ou découverts accessibles à partir de 18 ans

Autorisation de découvert permanente

- Intérêts débiteurs 14 % <sup>(1)</sup>
- Frais de gestion 12 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuel de gestion 1/2 tarif

Autorisation de découvert ponctuelle négocié

- Intérêts débiteurs 14 % <sup>(1)</sup>
- Frais de gestion 12 €/unité

Découvert non autorisé ou dépassement de découvert

- Intérêts débiteurs 16 % <sup>(1)</sup>

Par exemple, pour une autorisation de découvert de 500 euros au taux nominal fixé ci-dessus (14 %) et pour une utilisation constante de ce découvert dans son intégralité sur une durée de 20 jours, le Taux Annuel Effectif Global indicatif (TAEG) sera de 15,02 %.

Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la consommation.

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ■ Cotisations<sup>(2)</sup>

- Assurance sur Compte 36 €/an
- Assurance Moyens de Paiements 18,30 €/an
- Satellis Assurance 15,30 €/an
- Service Opposition Cartes 22 €/an
- Assurance perte ou vol sur carte (Visa Electron Sensea) 13,20 €/an
- Sécur'Média Formule 1 30 €/an
- Sécur'Média Formule 2 72 €/an
- Protection Juridique 57 €/an
- Assurance sur Epargne 24 €/an

Contrats de BPCE Assurances. Entreprise régie par le code des Assurances.

Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(1)</sup> Taux nominal annuel.

<sup>(2)</sup> Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurance. Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2012.



## 9 AUTRES PRESTATION ET SERVICES

### ■ Frais de succession

- Frais de traitement du dossier la 1<sup>ère</sup> année
  - Actifs < 1 000 € Gratuit
  - Actifs ≥ 1 000 € et < 3 000 € 50 €
  - Actifs ≥ 3 000 € et < 20 000 € 85 €
  - Actifs ≥ 20 000 € 0,50 %
    - Avec un minimum de perception 125 €
    - Avec un maximum de perception 550 €
- Frais annuels de gestion dès la 2<sup>ème</sup> année suivant l'ouverture du dossier 60 €/an

### ■ Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort tous modèles 90 €/an
- Effraction en cas de perte des clés Frais réels

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

### ■ Commission de change

- Commission de change 0,05 % du montant
- Avec un minimum de perception 15 €
- Et avec un maximum de perception 250 €

Cette commission de change est perçue à chaque opération de virement en devises ou de chèque en devises, elle s'ajoute aux frais de ladite opération.

### ■ Virements internationaux émis vers l'étranger <sup>(1)</sup>

#### VIREMENT SEPA

- Frais par virement émis 3,40 €

#### VERS L'EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) HORS SEPA

##### En euros

- Frais par virement émis
  - ≤ 50 000 euros 3,40 €
  - > 50 000 euros et ≤ 150 000 euros 45 €
  - > 150 000 euros 90 €

##### En devises

- Frais par virement émis
  - ≤ 30 000 euros 22 €
  - > 30 000 euros et ≤ 150 000 euros 45 €
  - > 150 000 euros 90 €

#### VERS LE RESTE DU MONDE

- Frais par virement émis en euros ou en devises
  - ≤ 30 000 euros 22 €
  - > 30 000 euros et ≤ 150 000 euros 45 €
  - > 150 000 euros 90 €

<sup>(1)</sup> Tarifs présentés hors commission de change et hors frais du correspondant étranger le cas échéant.

## ■ Virements internationaux reçus de l'étranger <sup>(1)</sup>

### VIREMENT SEPA

- Frais par virement reçu Gratuit

### DEPUIS L'EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) HORS SEPA

#### En euros

- Frais par virement reçu en euros
  - ≤ 50 000 euros Gratuit
  - > 50 000 euros 16 €

#### En devises

- Frais par virement reçu en devises 16 €

### DEPUIS LE RESTE DU MONDE

- Frais par virement reçu en euros ou en devises 16 €

<sup>(1)</sup> Tarifs présentés hors commission de change et hors frais du correspondant étranger le cas échéant.

# 11 RÉSOUUDRE UN LITIGE

---

## ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

### PAR COURRIER :

Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées  
Service Relations Clientèle  
10, avenue Maxwell  
BP22306  
31023 Toulouse Cedex 1

### PAR INTERNET :

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(1)</sup>  
Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

### PAR TÉLÉPHONE :

09 69 36 27 38 <sup>(2)</sup>

## ■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur de la FBF  
Boîte Postale n°151  
75422 PARIS Cedex 09

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

<sup>(1)</sup> Hors coût de votre fournisseur d'accès.

<sup>(2)</sup> Appel non surtaxé.

**www.caisse-epargne.fr**

*(coût de la connexion selon votre fournisseur)*

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
DE MIDI-PYRENEES  
**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**



Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Midi-Pyrénées, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital de 375 981 800 euros, dont le siège social est situé 10, avenue Maxwell à Toulouse (31100), RCS Toulouse 383 354 594, Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07019431 – carte professionnelle : transactions sur immeubles et fonds de commerce n° T1773, Garantie Financière 110 000 euros. EdEp.09.2011-17162.