

Les meilleurs canaux pour vous être utile

	Type d'opérations	Site internet DEI pro	Appli Tablette	Appli SmartPhone
Identification	Modification du code confidentiel	●	●	●
Comptes et relevés	Historique des opérations	●	●	●
	Consultation/téléchargement d'un RICE/BIC-IBAN	●	●	●
	Consultation des cartes bancaires associées au compte (si cartes disponibles)	●	●	●
	Recherche d'opérations par comptes	●		
	Téléchargement sur une période donnée au format .xls ou .csv	●		
	Saisie de virement (de compte à compte, SEPA, permanent), ajout d'un compte bénéficiaire*	●	●	●
	Suivi du portefeuille titres (accès au site Bourse si souscription au service)	●	●	●
	Consultation du relevé en ligne pour un compte et une période donnée (si souscription au service)	●		
Opérations	Consultation et vérification des informations au niveau des :	"effets à payer" = consultation des effets débiteurs	●	
		"prélèvements reçus" = consultation de leur état d'avancement (en attente d'exécution, refusés ...)	●	
		"effets remis en banque" = consultation des effets créditeurs	●	
		"suivi des ordres" = virements permanents (Actifs/Annulés), consultation du détail de l'opération, annulation d'un virement (virement en attente d'exécution)	●	
Financement	Simulateur de crédit	●	●	●
	Crédits Pré-acceptés/ Financement à court, moyen et long terme/ Engagements par signature : Consultation de l'encours et détail du crédit	●		
	Contrats FACTUREA : Consultation de l'encours, détail du crédit (si souscription au service)	●		
Moyens de paiement	Consultation des encours CB des cartes à débits différés	●	●	●
	Consultation du service Global Affaires (contrats et encours associés à une personne morale, accès au site internet)	●		
	Consultation des informations de mise en opposition d'un chéquier, de cartes bancaires	●		
	Commande de chèquiers (sous-réserve d'habilitation)*	●		
	Commande de bordereau de remises (sous-réserve d'habilitation)	●		
Gestion et paramétrage de l'abonnement	Consultation des comptes associés à l'abonnement	●	●	●
	Consultation des droits par univers de besoins (droits sur opérations de virement, droits sur relevés)	●		
	Consultation des informations des utilisateurs (profil, coordonnées et certificat)	●		
	Création d'une liste de comptes sous forme de catégorie	●		

* Ce service nécessite l'utilisation du service Sécurisation des Opérations en Ligne SOL

3241 Service gratuit + prix appel

www.caisse-epargne.fr
(coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)

L'application Caisse d'Épargne

Disponible sur
App Store

DISPONIBLE SUR
Google play

