



VOUS ÊTRE **UTILE**

Mes **opérations** où je veux  
quand je veux.

# MES **OPÉRATIONS** OÙ JE VEUX QUAND JE VEUX

---

Réaliser un virement, bloquer un prélèvement, accéder à vos relevés de compte, souscrire un nouveau produit... autant d'opérations que vous pourrez réaliser à distance, sans vous rendre en agence... c'est cela Vous Être Utile. Et en plus, vous disposez d'un accès GRATUIT à tous les services de Banque à Distance\*.

## Pour y accéder :

- Site : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)
- Application mobile disponible sur votre store Apple ou Google play, rubrique Caisse d'Épargne.



## Découvrez l'ensemble des opérations que vous pouvez réaliser

Des tutos vous aident à les utiliser











*\*service gratuit pour tout client Caisse d'Épargne CEPAC*

Fonctionnalités au 1<sup>er</sup> septembre 2019.




De nouvelles fonctionnalités vous seront proposées régulièrement.

# MES OPÉRATIONS ACCESSIBLES

		SITE	APPLIS MOBILE
MON PROFIL	Modifier et réinitialiser mon mot de passe 	Oui	Oui
	Prendre un rendez-vous en ligne 	Oui	Oui
MES COMPTES	Disposer d'un RIB	Oui	Oui
	Consulter et souscrire mes relevés en ligne 	Oui	Oui
	Consulter et gérer mes comptes 	Oui	Oui
	Souscrire à Sécur'Pass* 		Oui
	Souscrire et accéder à mon coffre-fort numérique*	Oui	
	Retirer au distributeur par SMS* 		Oui
	Ajouter un bénéficiaire* 	Oui	Oui
	Effectuer des virements internes et externes* 	Oui	Oui
	Consulter mes prélèvements	Oui	Oui
	Mettre un prélèvement en opposition	Oui	

\* Ces applications nécessitent une authentification forte (SOL ou Sécur'Pass).



# MES OPÉRATIONS ACCESSIBLES

	SITE	APPLIS MOBILE
Consulter l'encours de carte à débit différé	Oui	Oui
Verrouiller temporairement ma CB 		Oui
Faire une opposition en ligne perte ou vol de ma CB 	Oui	Oui
Personnaliser ma carte	Oui	
Modifier les plafonds de ma carte* 	Oui	Oui
Offre internationale		Oui
Virement Instant Payment		Oui
Paylib entre amis* 		Oui
Bloquer mes paiements en ligne*	Oui	Oui
Assistance perte vol de mon chéquier	Oui	
Commander un chéquier* 	Oui	

MES MOYENS DE PAIEMENT

\* Ces applications nécessitent une authentification forte (SOL ou Sécur'Pass).

# MES OPÉRATIONS ACCESSIBLES

		SITE	APPLIS MOBILE
MES CRÉDITS	Consulter le détail de mes crédits détenus (immobilier et consommation) 	Oui	Oui
	Gérer mon disponible de crédit renouvelable IZICARTE/TEOZ	Oui	Oui
	Simuler et souscrire un prêt personnel** 	Oui	Oui
	Simuler et recevoir ma proposition de crédit immobilier	Oui	Oui
	Suivre l'avancement de mon dossier immobilier	Oui	
MON ÉPARGNE	Gérer mes contrats d'assurance vie	Oui	Oui
	Suivre le détail de mon portefeuille titres	Oui	Oui
	Réaliser des ordres de bourse	Oui	Oui
	Simuler ma retraite	Oui	
	Souscrire un produit d'épargne en ligne	Oui	

\*\* Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Épargne

# MES OPÉRATIONS ACCESSIBLES

		SITE	APPLIS MOBILE
MES ASSURANCES	Consulter le détail de mes assurances détenues	Oui	Oui
	Souscrire une Assurance Auto	Oui	Oui
	Demander une nouvelle carte verte	Oui	Oui
	Gérer mes sinistres	Oui	Oui
	Ajouter un conducteur à mon contrat d'Assurance Auto	Oui	
	Souscrire une Assurance Maison	Oui	
	Télécharger mes attestations 	Oui	Oui
	Modifier le compte de prélèvement	Oui	Oui
	Souscrire une Assurance Santé	Oui	
	Souscrire une Assurance pour mes équipements multimédias « SECUR'Média »	Oui	
	Souscrire une Assurance Protection Juridique	Oui	
	Souscrire une Assurance Garantie des Accidents de la Vie	Oui	

Rendez-vous sur le site  
**[www.caisse-epargne.fr/cepac](http://www.caisse-epargne.fr/cepac)**



Téléchargez l'application  
**Caisse d'Epargne sur :**





# CAISSE D'ÉPARGNE CEPAC

PETIT GUIDE DE MES OPÉRATIONS ACCESSIBLES EN LIGNE | [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)



Caisse d'Épargne CEPAC, Banque coopérative régie par les art. L. 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier – SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 1 100 000 000 euros - Siège social : Place Estrangin Pastré - 13006 Marseille - 775 559 404 RCS Marseille Intermédiaire en assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 006 180 – Titulaire de la carte professionnelle «transactions sur immeubles fonds de commerce sans perception de fonds effets ou valeurs» n° CPI 1310 2016 000 009 983 délivrée par la CCI de Marseille-Provence, garantie par la CEGC - 16 rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 la Défense. Crédit photo : iStock