

#reinjecte
#tabanque

Passeport



Tous
les services
bancaires
et conseils
pour voyager
en toute sérénité



CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE



Entreprise
Certifiée



*Voyager à travers le monde

Document à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle - Photographie retouchée

Prépare ton séjour à l'étranger avec le passeport Travel the World⁽¹⁾ de la Caisse d'Epargne Hauts de France :

Tu souhaites partir à l'étranger pour poursuivre tes études, réaliser un stage, un job d'été, une formation de langues étrangères... ?

Alors, découvre dans ce passeport **nos astuces et bons plans** pour partir l'esprit tranquille.

Le passeport Travel The World⁽¹⁾ de la Caisse d'Epargne, c'est aussi **un ensemble de services pour les jeunes** qui partent à l'étranger : moyens de paiements internationaux, une couverture santé...



(1) Voyager à travers le monde

#reinvente
#tabanque



Le Passeport Travel the World⁽¹⁾ C'est quoi ?



Des conseils et bons plans
pour voyager en toute sérénité..... p 3



Une formule bancaire adaptée à
ton séjour à l'étranger..... p 5



Une assurance étudiant à l'étranger :
Start'Expat..... p 9



De l'aide pour boucler ton projet..... p 9



Les numéros utiles pour faire face
aux imprévus..... p 13

Tous nos
conseils et bons
plans pour
voyager en
toute sérénité



✓ Ta check-list pour voyager zen

- Préviens **ton conseiller bancaire** pour éviter un blocage de ta carte pour cause de mouvements anormaux
- Vérifie **la date d'échéance** de ta carte bancaire
- Inscris-toi sur le **site ARIANE⁽¹⁾** pour être alerté en cas de crise dans le pays de destination
- Vérifie que tu possèdes **un titre de voyage en cours de validité** (passeport ou carte d'identité selon ton pays de destination)
- Demande, si nécessaire, **un visa** auprès de l'ambassade/consulat du pays de destination
- Fais le point avec ton médecin sur les **vaccinations recommandées**, le suivi de ton traitement médical et les éventuels risques sanitaires encourus dans ton pays de destination
- Demande ta **Carte d'Assurance Maladie Européenne (CEAM)** (*c'est gratuit !*) sur le site www.ameli.fr⁽¹⁾
- Demande, si besoin, un **permis de conduire international** 11 semaines minimum avant le départ, sur www.service-public.fr⁽¹⁾
- Opte pour **l'assurance "Start'Expat"⁽²⁾**
- Pense à emporter une **2^{ème} carte bancaire** 
- Télécharge ton **appli bancaire**
- N'oublie pas d'emporter avec toi **le passeport Travel the World* de la Caisse d'Epargne** avec toutes les infos et numéros utiles en cas d'imprévu
- Scanne **tes papiers d'identité** et dépose-les dans un coffre-fort numérique ou sur une messagerie sécurisée⁽¹⁾ (pratique en cas de perte ou de vol de tes papiers)

(1) coût de connexion selon votre fournisseur d'accès

(2) Start'Expat est une offre de l'Association de Services des Français de l'Étranger proposée par le courtier MSH INTERNATIONAL, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07002751.

* Voyager à travers le monde.



Nos astuces et conseils



- Trouve facilement un **distributeur de billets** avec [le localisateur Visa^{\(1\)}](#) :
- Calcule les **taux de change** en temps réel grâce au [convertisseur Visa^{\(1\)}](#)
- Saisis tes données bancaires uniquement sur des **sites fiables**
- **Surveille tes comptes régulièrement** pour repérer au plus vite d'éventuelles anomalies.
- Ne réponds jamais à un mail/appel/SMS demandant **tes coordonnées bancaires**. Même s'il semble provenir de ta banque, d'une administration, de la police...
- Pour ton info, certains **loueurs de voiture** peuvent exiger la mention « crédit » sur ta carte bancaire pour faire le dépôt de garantie. Les cartes à débit différé ont cette mention, contrairement aux cartes à débit immédiat, sur lesquelles il est juste indiqué « débit »



(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès

Pour gérer ton budget à l'international : la Formule Optimal

Profite d'un **maximum** de services pour piloter ton budget à l'international et éviter les frais.

Ta Visa Premier
à **1€/mois**⁽¹⁾
pendant 1 an



Ta 2^{ème} carte
à **1€/mois**⁽¹⁾
pendant 1 an



Pour éviter de te retrouver sans carte lors de ton séjour, nous te proposons une deuxième carte de secours **pour toujours avoir un plan B.**

La Formule Optimal comprend un ensemble de services et garanties idéales pour les séjours à l'étranger.

Inclus dans la Formule Optimal :

- Un **compte de dépôt** avec ta carte Visa Premier⁽²⁾
- L'**assurance sur Compte**⁽³⁾ perte ou vol des moyens de paiement, vol des clés et papiers d'identité
- **0€ d'agios**⁽⁴⁾ jusqu'à un solde débiteur de 1 000 €
- **Virements SEPA** instantanés gratuits et illimités⁽⁵⁾
- **Paielements et retraits sans frais** et illimités en zone euro et à l'international⁽⁶⁾
- Accès à un **conseiller** par téléphone⁽⁷⁾ sur horaires étendus

(1) Offre non cumulable et sous conditions, pour les personnes âgées de 18 à 28 ans, valable jusqu'au 31/12/2023 pour toute ouverture d'une formule Optimal individuelle. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat ou différé) sous réserve d'éligibilité et d'acceptation de la Caisse d'Épargne Hauts de France. Au-delà de la première année, l'offre sera facturée au tarif en vigueur à cette date. Deuxième carte disponible après l'ouverture d'une deuxième formule Optimal.

(2) Offre non cumulable et sous conditions, pour les personnes âgées de 18 à 28 ans, valable jusqu'au 31/12/2023 pour toute ouverture d'une formule Optimal individuelle, sous réserve d'éligibilité et d'acceptation de la Caisse d'Épargne Hauts de France. Au-delà de la première année, l'offre sera facturée au tarif en vigueur à cette date.

(3) L'Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances IARD, Société Anonyme au capital de 61.996.212 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350663860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon – 75013 Paris. Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n°FR232581_03FWUB délivré par l'ADEME. Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(4) Octroi d'un découvert de 1 000 € sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Épargne. Aucune autorisation de découvert pour le client âgé de moins de 18 ans. Dans la limite du montant maximum défini par votre banque, après étude de votre dossier par la Caisse d'Épargne et sous réserve de son acceptation. Les périodes de découvert ne peuvent excéder chacune 30 jours consécutifs, le compte devant redevenir créditeur entre chaque période.

(5) Virements SEPA instantanés (Instant Payment), sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé.

(6) Avec l'Option Internationale - Formule 3 Séjour + (incluse) : virements gratuits à l'intérieur de la zone Euro et limités à 1 par mois hors zone Euro. Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international (hors zone Euro) hors frais de change et de correspondant.

(7) Coût selon votre opérateur.





Le sais-tu ?

Avec la **carte bancaire Visa Premier**, tu bénéficies d'assurance et d'assistance⁽¹⁾ très utiles lors d'un séjour à l'étranger. Pour en bénéficier, c'est simple, **il suffit de payer tes prestations de voyage avec cette carte** (billets d'avion, hôtel...)



Voici quelques exemples :

- **En cas de perte, vol ou détérioration de tes bagages dans un moyen de transport public**, tu peux être remboursé(e) de leur valeur marchande de remplacement : jusqu'à 800 €⁽¹⁾.
- **En cas d'annulation, de modification ou d'interruption d'un voyage**, tu peux être remboursé(e) de tes frais engagés : jusqu'à 5 000 €⁽¹⁾.
- **En cas de retard de transport ou de bagages de plus de 4 heures** : Remboursement des frais engagés (repas, hôtel, modification de billet d'avion, etc.) et des achats de première nécessité (vêtements, articles de toilette, etc.) : jusqu'à 400€⁽¹⁾.
- Un service de **dépannage cash sous 48h⁽¹⁾** à l'étranger qui permet de te faire parvenir une carte de remplacement et de te l'expédier.

[En Savoir plus](#)



(1) Voir limites, conditions et exclusions dans la Notice d'Information d'assurance et d'assistance de la carte Visa Premier.

Pour gérer ton compte, télécharge l'appli Banco



L'abonnement à l'application Banco Caisse d'Épargne est inclus pour l'ensemble de nos offres groupées de service. Elle te permettra de suivre **ton compte et de réaliser tes opérations courantes depuis l'étranger 7J/7 et 24H/24.**

Utile et pratique, grâce à l'appli Banco, tu peux :

- Gérer tes comptes
- Piloter ta carte bancaire (faire opposition, activer ou désactiver les paiements et retraits à l'étranger)
- Rester connecté(e) avec ton conseiller
- Gérer tes données de façon sécurisée
- Faciliter et sécuriser tes opérations en ligne avec la solution Sécur'pass

En Savoir plus



Le sais-tu ?

Utilise Wise⁽¹⁾ pour réaliser tes virements en devises⁽²⁾

Wise est une fonctionnalité de ton application mobile Caisse d'Épargne.

Un service simple et sécurisé pour :

- Transférer de l'argent dans de nombreuses devises (80 devises vers tous les continents)
- En toute transparence (taux de change sans majoration et frais connus à l'avance)

Bon Plan : Tu bénéficies d'un virement international **gratuit** par mois avec la Formule Optimal

En Savoir plus

(1) Vous pouvez consulter les conditions générales d'utilisation de Wise sur son site, à l'adresse suivante : Termes et conditions (<https://wise.com/terms-and-conditions>). Wise Europe SA est une entreprise enregistrée en Belgique sous le numéro d'immatriculation 0713629988. Notre bureau est 54 Avenue Louise, Room s52, 1050 Bruxelles, Belgique. Wise est une institution de paiement autorisée par la Banque Nationale de Belgique.

(2) Service facturé selon tarification en vigueur. Consulter notre brochure tarifaire.



Le sais-tu ?

Pour connaître toutes les fonctions de ton appli Banxo



Ecoute notre Podcast

« **Ma banque dans ta poche** »
disponible sur Spotify⁽¹⁾.

**C'est gratuit
et super pratique !**



Comment faire opposition ?



Comment retrouver mon code secret ?



*Comment activer et désactiver mes
paiements et retraits à l'étranger ?*

Écoute nos Podcasts



Le sais-tu ?

PRiViLEJ
DES SERVICES
STYLÉS AU QUOTIDIEN

Grâce à ton accès à la **plateforme Privilej⁽²⁾**,
entraîne-toi aux examens de langues étrangères
(Anglais, Espagnol, Allemand, Chinois).

Plusieurs tests sont disponibles pour avoir le
meilleur score aux certifications : TOEIC, TOEFL...

You can do it !⁽³⁾

Découvre PRiViLEJ

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) Accès à Privilej gratuit et offert pendant 1 an aux clients fêtant leur 18ème anniversaire dans le mois ou aux jeunes âgés de 18 à 25 ans souscrivant un crédit conso ou un produit d'IARD (Auto, 2 roues, GAV PJ, MRH). Dans la limite du contingent des 10 703 licences souscrites par la Caisse d'Épargne Hauts de France.

(3) Tu peux le faire.

Pour t'assurer pendant ton séjour à l'étranger

Start'Expat



Le contrat Start'Expat

Tu es couvert partout dans le monde, pour une durée de 1 à 12 mois, en cas de maladie ou d'accident⁽¹⁾.

Start'Expat couvre⁽¹⁾ :

- les soins médicaux et l'hospitalisation
- l'assistance / le rapatriement
- l'assurance bagages
- la responsabilité civile (vie privée et locative)
- la prévoyance

En Savoir plus

Pour vous assurer à l'étranger la Caisse d'Épargne a sélectionné pour vous Start'Expat une offre de l'ASFE* proposée par le courtier MSH INTERNATIONAL, N°1 français en Assurance Mobilité Internationale.

*L'ASFE (Association de Services des Français de l'Étranger) a confié à MSH INTERNATIONAL la conception et la gestion de sa gamme de contrats. MSH International est immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07002751.

Pour t'aider à financer ton projet à l'étranger



Besoin d'un coup de pouce pour boucler ton projet à l'étranger ?

A la Caisse d'Épargne Hauts de France, nous avons plusieurs solutions pour concrétiser ton séjour pouvant aller jusqu'à 60 000 €⁽²⁾ :

- Crédit 1000 €
- Prêts étudiants
- Crédit Jeunes actifs

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

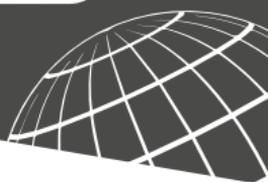
(1) Voir selon les limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse d'Épargne Hauts de France et après expiration du délai légal de rétractation



Crédit 1000 €⁽¹⁾

0 % TAEG fixe



Pour un montant total emprunté de 1000 €

Taux Annuel Effectif Global Fixe : 0%

Montant total dû par l'emprunteur : 1 000 €.

Votre mensualité : 27,78 €.

Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Le crédit 1000 €, c'est le petit coup de pouce dont un jeune peut avoir besoin pour concrétiser son projet de séjour à l'étranger.



- **Coût 0 €** (intérêts pris en charge par votre Caisse d'Épargne Hauts de France)
- **Remboursement sur 36 mois**
- **Pas de frais de dossier**

EXEMPLE : Pour un Prêt Personnel⁽²⁾ de 1 000 € sur 36 mois au taux débiteur Annuel fixe de 0 %, 1^{ère}

mensualité de 27,70 € puis 35 mensualités de 27,78 €. Taux Annuel Effectif Global fixe de 0 %.

Frais de dossier de 0 €. Coût de l'assurance facultative: 0,70 € par mois⁽³⁾ qui s'ajoutent à la mensualité.

Montant total dû par l'emprunteur hors assurance facultative : 1 000 €.

Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

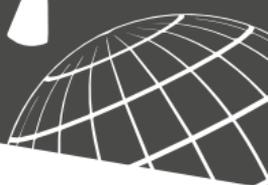
En savoir plus

(1) Offre valable jusqu'au 31/12/2023 pour les personnes âgées de 18 à 28 ans.

(2) Exemple donné à titre indicatif, sans valeur contractuelle, sous réserve d'acceptation de votre dossier par Caisse d'Épargne Hauts de France et après expiration du délai légal de rétractation. Renseignez-vous auprès de votre conseiller. Contrat d'assurance de CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances. BPCE, intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N°08 045 100.

(3) Pour le prêt cité ci-dessus et pour un client de 20 ans assuré en Décès et Perte Totale et Irréversible d'Autonomie. Le coût mensuel de l'assurance dépend des garanties offertes, de l'âge et des conditions de santé de l'emprunteur. Renseignez-vous en agence. Contrat d'assurance de CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances.

Prêt étudiant⁽¹⁾



Le Prêt Etudiant t'aide à financer les frais liés à tes études supérieures, l'achat de fournitures, il peut aussi être utile pour financer tes études à l'étranger...



- Jusqu'à **60 000 €** avec un différé de remboursement du capital possible
- Tes **mensualités s'adaptent** en fonction de tes moyens
- **Aucune pénalité** en cas de remboursement par anticipation
- Pas de frais de dossier

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

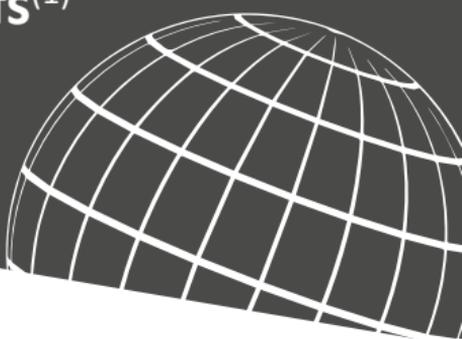
Simulation GRATUITE

(1) Pour les personnes âgées de 18 à 28 ans, pour un prêt Etudiant compris entre 1 000 euros et 60 000 euros, d'une durée comprise entre 4 et 60 mois. Frais de dossier gratuits. Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne Hauts de France et après expiration du délai légal de rétractation. Renseignez-vous auprès de votre agence.



Le prêt Jeunes Actifs⁽¹⁾

2,5 % TAEG fixe



Pour un montant total emprunté de 1 000,00 €

Taux Annuel Effectif Global Fixe : 2,50%

Montant total dû par l'emprunteur : 1 000 €.

Votre mensualité : 28,86 €.

Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Ose réaliser ton projet grâce au crédit Jeunes Actifs de la Caisse d'Épargne Hauts de France.

La Caisse d'Épargne Hauts de France te propose un crédit jusqu'à 5 000 € au taux de 2,5 %.

- Prêt de 1 000 à 5 000 € pour les jeunes actifs de 18 à 28 ans.
- Remboursable de 12 à 48 mois
- Pas de frais de dossier



EXEMPLE : Pour un prêt personnel⁽¹⁾ de 1 000,00 € sur 36 mois au taux débiteur annuel fixe de 2,50 %, 36 mensualités de 28,86 €. Taux Annuel Effectif Global fixe de 2,53 %. Frais de dossier de 0,00 €. Coût de l'assurance facultative : 2,70 € par mois⁽²⁾ qui s'ajoutent à la mensualité et montant total dû au titre de l'assurance sur la durée totale du prêt : 97,2 €. Taux annuel effectif de l'assurance : 0,63 %. Montant total dû par l'emprunteur, hors assurance facultative : 1 038,96 €

Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

(1) Offre valable au 01/01/2023 pour les personnes âgées de 18 ans à 28 ans, pour un prêt Jeunes Actifs compris entre 1 000 euros et 5 000 euros, d'une durée comprise entre 12 et 48 mois. Frais de dossier gratuits. Exemple donné à titre indicatif et sans valeur contractuelle, sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne Hauts de France et après expiration du délai légal de rétractation. Taux de crédit variant selon les conditions de marché. Renseignez-vous auprès de votre agence

(2) Pour le prêt ci-dessus et pour un client âgé de 18 ans, assuré en Décès et Perte Totale et Irréversible d'Autonomie. Le coût mensuel de l'assurance dépend des garanties offertes, de l'âge et des conditions de santé de l'emprunteur. Renseignez-vous en agence. Contrat d'assurance CNP Assurances - RCS Paris 341 737 062, entreprise régie par le code des assurances.

Numéros utiles



Pour contacter ton conseiller :

Retrouve ses coordonnées
dans ton appli Banxo



Prendre rendez-vous

Pour faire opposition :

La mise en opposition est le seul moyen de te protéger en cas de perte, de vol, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de ta carte.

■ Depuis ton appli rubrique carte bancaire

■ Par téléphone depuis l'étranger :

+33 (0)9 69 36 39 39⁽¹⁾

En cas de problème : les bons réflexes à adopter

Avant d'engager toute dépense, tu dois obtenir l'accord préalable du Service d'Assistance de ton assurance ou de ta carte.

■ Assistance Visa Premier : + 33 (0)9 69 32 10 60⁽¹⁾

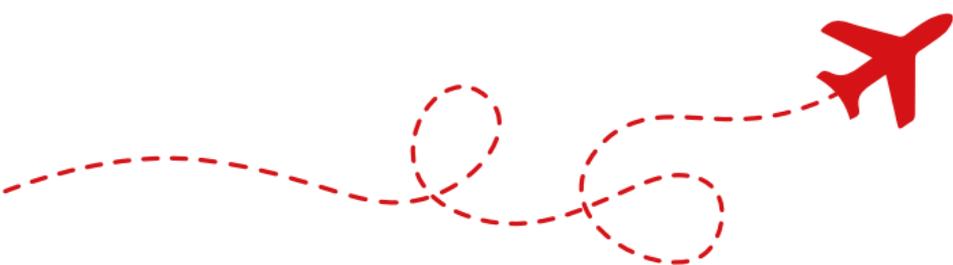
■ Assistance assurance Start'Expat : 01 44 20 48 77⁽¹⁾

(1) Appel non surtaxé, coût d'un appel local.
Hors surcoût éventuel de votre opérateur.



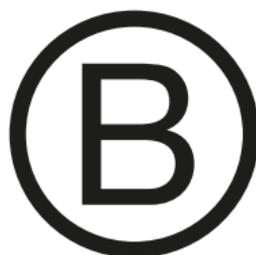
#reinvente
#tabanque

Bon Voyage !



CAISSE D'ÉPARGNE
**HAUTS DE
FRANCE**

Entreprise



Certifiée



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Hauts de France - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 1 000 000 000 € - Siège social 612 rue de la Chaude Rivière 59800 Lille - 383 000 692 RCS Lille Métropole - Code NAF 6419 Z N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille - garantie financière : CEGC, 16 rue Hoche, Tour Kupka B - TSA 39999 92919 La Défense Cedex. Conception Affaires Directes - Juillet 2023.