



VOUS ÊTRE UTILE

**RAPIDES, AUTONOMES :**  
**LES SERVICES PROS**  
**VOUS FACILITENT LA VIE**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
HAUTS DE FRANCE

## ■ LES AUTOMATES CAISSE D'ÉPARGNE

### Services disponibles **aux distributeurs automatiques de billets**

- Retrait
- Dépôt d'espèces<sup>(1)</sup>
- Consultation et impression d'historique de compte (10 dernières opérations)
- Impression RIB<sup>(2)</sup>
- Consultation des encours cartes à débit différé
- Commande de chéquier (hors renouvellement automatique)<sup>(3)</sup>
- Retrait d'argent sans carte bancaire - service retrait SMS<sup>(4)</sup>
- Virement entre vos comptes Caisse d'Épargne ou vers un compte externe<sup>(5)</sup>

### Service disponible **pour un dépôt de chèque**

- Dépôt de chèque sur votre compte avec la borne automatique de chèque ou via les boîtes à chèques<sup>(1)</sup>

### Services disponibles aux distributeurs **automatiques professionnels** :

- Dépôt de billets et de monnaie<sup>(1)</sup>
- Distributeur de rouleaux de monnaie en échange de billets<sup>(1)</sup>



(1) Selon disponibilité en agence. (2) Relevé d'Identité Bancaire. (3) L'accès à tout ou une partie de ces services dépend de la nature de votre compte, du type de carte bancaire que vous détenez et est sous réserve d'acceptation de votre demande par la Caisse d'Épargne Hauts de France. (4) Service disponible uniquement via les applications Caisse d'Épargne. (5) Le virement vers un compte externe est possible uniquement après enregistrement du RIB du compte externe dans votre espace client.

# VOS BESOINS

# NOS SOLUTIONS

Direct Écureuil Pro<sup>(1)</sup>    CE NET<sup>(2)</sup>

	Direct Écureuil Pro <sup>(1)</sup>	CE NET <sup>(2)</sup>
<b>&gt; LA VIE DE VOTRE COMPTE COURANT<sup>(3)</sup></b>		
Service « Relevés en ligne »	■	■
Téléchargement relevés		■
Consultation comptes, produits & services associés	■	■
Consultation opérations à venir & solde prévisionnel sur 7 jours	■	■
<b>&gt; LA GESTION DE VOS OPÉRATIONS<sup>(3)</sup></b>		
Virements occasionnels (Zone SEPA)	■	■
Virements réguliers (Zone SEPA)		■
Virements par fichiers (Zone SEPA et International)		■
Prélèvements à l'unité ou sur liste (Zone SEPA)		■
Prélèvements par fichiers (Zone SEPA)		■
Remise d'effets (encaissement ou escompte) à l'unité ou par fichiers		■
Décision de bon à payer ou de rejet sur effets		■
Accusé de réception des fichiers remis		■
Récupération des fichiers remis revenus en impayés		■
Protocoles acceptés : Ebics TS, Swift Net, Pe SIT		■
Autres Protocoles : Ebics T avec signature disjointe		■
<b>&gt; DIVERS<sup>(3)</sup></b>		
Téléchargement relevés compte titres	■	■
Ordres de bourse	■	■
Commande de chèquiers	■	■
Édition RIB & BIC IBAN	■	■
Ajout de RIB par authentification forte <sup>(4)</sup>	■	■

■ CE NET COMPTES    ■ CE NET REMISES    ■ CE NET EDI

**À SAVOIR :** à la Caisse d'Épargne, vous pouvez sécuriser vos opérations en ligne. Il s'agit de solutions d'authentification forte et de signature électronique. Renseignez-vous auprès de votre Chargé d'Affaires professionnel.

(1) Sous réserve d'abonnement au service de banque à distance «Direct Ecureuil» et de la compatibilité de votre équipement (smartphones ou tablettes). L'accès au site Caisse d'Épargne et les applications pour smartphones et tablettes numériques (Windows, IOS, RIM, Android) sont gratuites hors coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet ou votre opérateur de téléphonie mobile.

(2) Sous réserve de souscription au service CE net. Coût selon tarification en vigueur. (3) Coût selon la tarification en vigueur.

(4) Sous réserve de souscription au service «Sécurisation des Opérations en Ligne» (SOL).

# DIRECT ECUREUIL INTERNET PRO<sup>(1)</sup>

La gestion simplifiée de votre compte professionnel à distance, 24h/24, sur ordinateur et via l'application Caisse d'Epargne sur smartphone et tablette.



## ■ UN ACCÈS SÉCURISÉ<sup>(5)</sup>

Votre accès est protégé par un n° d'abonné et un n° d'utilisateur / un mot de passe ou un certificat électronique. Direct Ecoreuil vous fait économiser un temps précieux, pour une gestion 100 % sérénité.



## ■ UN PÉRIMÈTRE D'UTILISATION MODULABLE<sup>(5)</sup>

Vous pouvez habiliter vos collaborateurs, après déclaration de leur identité auprès de votre agence Caisse d'Epargne, en définissant pour chacun d'eux des droits en consultation et en gestion pour chaque fonctionnalité proposée.

(5) L'utilisateur du service accède aux services bancaires à distance « Direct Ecoreuil » par deux moyens : soit uniquement par la composition d'une triple clé formée du numéro d'abonné (son identifiant client), du code usager et de son code confidentiel numérique, soit en outre, pour une meilleure authentification, par l'utilisation d'un certificat électronique dont l'utilisateur est porteur ou par l'utilisation du service SOL.

# CE NET

**Une offre complète et innovante de banque en ligne pour gérer l'ensemble de vos opérations courantes.**

Selon vos besoins, composez l'offre CE net qui vous convient. Des offres adaptées à la taille de votre entreprise et à votre activité. Une gestion des flux financiers facilitée pour l'ensemble des comptes de vos établissements ou filiales. Un espace en ligne accessible 24h/24, 7j/7, sur PC, tablette et mobile.



## ■ UNE GAMME D'OFFRES COMPLÈTE AVEC DES SERVICES « À LA CARTE »

- **CE net Comptes** pour suivre et gérer vos comptes sur votre espace de banque en ligne.
- **CE net Remises** pour réaliser des remises d'ordres multiples sur votre espace de banque en ligne.
- **CE net EDI**, une offre d'Echanges de Données Informatisées pour gérer vos opérations via vos logiciels de communication bancaire et centraliser vos paiements et vos encaissements.

## ■ UNE SOLUTION SÉCURISÉE

Des moyens de sécurisation comme le lecteur de cartes ou certificat électronique pour :

- **Sécuriser** vos opérations sensibles par signature électronique,
- **Gérer** en toute autonomie les habilitations de vos collaborateurs,
- **Assurer** la confidentialité des informations transmises grâce au cryptage des données.





## Pour obtenir rapidement des informations sur :

- le fonctionnement de votre compte au quotidien
- vos moyens de paiement
- vos solutions d'encaissement
- vos crédits

 **direct.pro@hdf.caisse-epargne.fr**

Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

 **09 84 980 200**

Appel non surtaxé.

## Sur des plages horaires étendues :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h. Le samedi de 8h45 à 13h.



**VOUS ÊTRE UTILE**



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
HAUTS DE FRANCE