



ENQUÊTE DE **SATISFACTION**

A la **Caisse d'Épargne Grand Est Europe**, la satisfaction de nos clients est une préoccupation permanente. Avec l'aide de l'institut Kantar TNS, nous nous engageons à vous demander votre avis sur notre qualité de service au moins une fois par an.

Concrètement, un questionnaire vous est adressé par mail. Pour y répondre, c'est simple : cliquez sur le lien ! En environ 10 minutes, vous pourrez exprimer votre niveau de satisfaction sur tous les aspects de la relation que vous entretenez avec notre établissement.

Cette enquête est importante.

Elle constitue le socle de la réflexion que nous menons en permanence pour concevoir et mettre en œuvre des actions visant à **faire progresser notre qualité de service.**

Votre avis est essentiel !

En répondant à nos enquêtes de satisfaction, vous nous aidez à nous améliorer pour **toujours mieux vous servir.**

**Nous vous remercions par avance du temps
que vous voudrez bien nous consacrer.**



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE