



**EXTRAIT
DES CONDITIONS
& TARIFS
DES OPÉRATIONS ET
SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS**

AU 1^{er} JANVIER 2022



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Aquitaine Poitou-Charentes

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital social de 1 074 625 500 euros - Siège social : 1, parvis Corto Maltese - CS 31271 - 33076 Bordeaux cedex – RCS Bordeaux n°353 821 028 – Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Titulaire de la carte professionnelle « transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n°33063-2863 délivrée par la Préfecture de la Gironde, garantie par la CEGI 16, rue Hoche – Tour Kupka B – 92919 Paris La Défense cedex.



Ce document présente les évolutions tarifaires qui seront appliquées à la clientèle des particuliers au 1^{er} janvier 2022. Les tarifs figurant dans cet extrait de la brochure « Conditions et tarifs des opérations bancaires » sont exprimés en euros TTC.

Votre agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : cet extrait ainsi que la brochure tarifaire des produits et services proposés par la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes sont également disponibles sur notre site internet www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾ et dans votre agence habituelle.

Les conditions tarifaires décrites ci-après sont applicables à compter du 01/01/2022. Vous êtes réputé avoir accepté ces modifications si vous n'avez pas notifié à la Caisse d'Épargne votre désaccord avant cette date d'entrée en vigueur. Si vous refusez les modifications proposées, vous pouvez résilier sans frais, avant cette date, la convention de compte de dépôt.



▶ EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2022 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offres groupées de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement à des services de banque à distance (<u>Internet, téléphone fixe, SMS</u> etc.) : Direct Ecureuil Internet*	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil	2,10 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) soit, pour information 25,20 €/an
Tenue de compte	4,15 €/trimestre soit, pour information 16,60 €/an
Fourniture d'une carte de débit : - Carte de paiement internationale à débit immédiat : Carte Visa Classic - Carte de paiement internationale à débit différé : Carte Visa Classic - Carte de paiement à débit immédiat et à autorisation quasi systématique : Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique	42,00 €/an 42,00 €/an 42,00 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/retrait à partir du 4 ^{ème} retrait par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance Moyens de Paiement ⁽²⁾	18,30 €/an
Virement (cas d'un virement SEPA ⁽³⁾ occasionnel) : - en agence - par Internet	4,10 €/virement Gratuit
Prélèvement - frais par paiement d'un prélèvement SEPA ⁽³⁾ - frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ⁽³⁾	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention ⁽⁴⁾	8,00 €/opération avec un plafond de 80,00 €/mois

*Les services soulignés correspondent à ceux proposés dans le cadre du produit mentionné.

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

> Relevés de compte

- Relevés de compte au format papier ou numérique :
 - Périodicité bimensuelle 28,00 €/an
 - Périodicité hebdomadaire 55,80 €/an
- Édition d'un historique d'opération de compte en agence 3,90 €/unité

> Tenue de compte

- Tenue de compte (hors offres groupées de service) 4,15 €/trimestre soit 16,60 €/an

> Services en agence

FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Frais de recherche de document(s) (dont photocopies de chèques) 17,80 €/unité
- Attestations diverses et de virement (Avis de sort) 14,70 €/unité
- Attestation de situation de compte(s) et produit(s) détenu(s) 38,60 €/unité

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) :
 - Petit modèle 79,90 €/an
 - Offre privilège, titulaire d'une offre groupée de services (hors les Formules) 63,90 €/an
 - Modèle moyen 159,70 €/an
 - Offre privilège, titulaire d'une offre groupée de services (hors les Formules) 127,80 €/an
 - Grand modèle 239,60 €/an
 - Offre privilège, titulaire d'une offre groupée de services (hors les Formules) 191,60 €/an

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

> Cartes

AUTRES SERVICES

- Réédition/réactivation de code confidentiel 9,20 €/opération
- Refabrication de carte avant échéance (suite à détérioration, perte, vol/usage frauduleux, modification d'état civil) 15,20 €/opération
- Mise en place d'un plafond exceptionnel retrait distributeur ou paiement ⁽⁵⁾ :
 - en agence 12,80 €/opération
 - Frais d'envoi de carte en recommandé 9,20 €/opération

> Virements

FRAIS PAR VIREMENT VERS UNE AUTRE BANQUE

	AU GUICHET DE L'AGENCE	VIA INTERNET (DIRECT ECUREUIL INTERNET)	VIA APPLICATION MOBILE
Virement occasionnel	4,10 €/opération	Gratuit	Gratuit
Virement permanent	1,35 €/opération	Gratuit	Gratuit

ÉMISSION D'UN VIREMENT À J

- Transfert de fonds réalisé le jour même si la demande est effectuée en agence uniquement du mardi au vendredi avant 15h30 12,70 €/opération

> Chèques

- Frais d'envoi de chéquier à domicile :
 - Envoi simple (hors offres groupées de services) 1,30 /opération
 - Envoi par lettre recommandée 9,20 /opération
- Frais d'émission d'un chèque de banque (Compte de dépôt ou livret autre que Livret A) 13,20 €/opération

DESTRUCTION

- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois 8,30 €/opération

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur 18,00 €/opération
- Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur 27,50 €/opération

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

➤ Bouquet Liberté

COTISATION MENSUELLE À L'OFFRE GROUPÉE DE SERVICES BOUQUET LIBERTÉ

Cette offre n'est plus commercialisée

La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue ; la plus chère si deux cartes ou plus sont incluses dans l'offre

Cotisation mensuelle* avec la fourniture d'une carte bancaire au choix :	BOUQUET LIBERTÉ INDIVIDUEL				BOUQUET LIBERTÉ JOINT
	12-17 ans	18-21 ans	22-25 ans	À partir de 26 ans (Tarif standard)	Cotisation mensuelle d'une carte supplémentaire**
Visa Electron Sensea ou Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique	1,00 €/mois	2,05 €/mois	4,35 €/mois	9,25 €/mois	1,60 €/mois
Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽⁶⁾ à débit immédiat ou à débit différé	Non éligible	2,05 €/mois	4,35 €/mois	9,25 €/mois	1,60 €/mois
Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽⁶⁾ à débit immédiat ou à débit différé		3,65 €/mois	7,30 €/mois	15,25 €/mois	6,00 €/mois
Visa Platinum ou Visa Platinum Izicarte ⁽⁶⁾ à débit différé		5,30 €/mois	10,65 €/mois	22,70 €/mois	8,00 €/mois
Visa Infinite		7,85 €/mois	15,75 €/mois	33,00 €/mois	13,00 €/mois

*Si Assurance sur Compte⁽⁷⁾ Famille⁽⁸⁾ choisie dans Bouquet Liberté, ajouter : 1,60 € / mois, soit 19,20 € / an.

**Dans le cas de la souscription d'une 2^{ème} carte de niveau supérieur à la première, c'est le prix du Bouquet Liberté avec la carte de niveau supérieur qui s'applique et la carte de niveau inférieur qui est facturée en 2^{ème} carte. Par exemple : pour la souscription d'une 2^{ème} carte Izicarte⁽⁶⁾ Visa Premier dans une offre groupée de service Bouquet liberté avec une carte Visa Classic, le prix mensuel du Bouquet Liberté avec 2^{ème} carte (hors services complémentaires et hors remises liées à l'âge) est de 16,85 € (15,25 € + 1,60 €).

➤ Autres offres groupées de services

OFFRES SATELLIS

- Les offres Satellis Intégral, Satellis Essentiel+ et Satellis Essentiel ne sont plus commercialisées.

- Cotisation mensuelle des forfaits Satellis Intégral, Essentiel+, Essentiel avec la fourniture d'une carte :

Avec fourniture d'une carte	Satellis Intégral	Satellis Essentiel+	Satellis Essentiel
Visa Infinite	34,10 €/mois		
Visa Premier à débit immédiat ou débit différé, Visa Premier Izicarte ⁽⁶⁾ à débit immédiat ou débit différé	18,70 €/mois		
Visa Classic à débit immédiat ou débit différé, Visa Classic Izicarte ⁽⁶⁾ à débit immédiat ou débit différé		10,85 €/mois	10,05 €/mois
Visa Electron Sensea ou Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique		10,85 €/mois	10,05 €/mois

Demi-tarif Jeunes (< 26 ans)

OFFRES SATELLIS AUTONOMIE

COTISATION À L'OFFRE GROUPEE DE SERVICES SATELLIS AUTONOMIE AVEC UNE CARTE	
Carte Visa Electron Sensea (n'est plus commercialisée)	3,90 €/mois
Carte Visa Classic à contrôle de solde systématique	3,90 €/mois
Carte Equilibra avec code (n'est plus commercialisée)	3,30 €/mois
Carte Equilibra sans code ou carte Nomea	3,30 €/mois
Carte de Retrait Nationale Majeur Protégé Sécurisée (n'est plus commercialisée)	3,30 €/mois

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

➤ Crédits Immobiliers

PRESTATIONS DIVERSES

- Réédition du tableau d'amortissement 24,40 €/opération
- Duplicata du contrat de prêt et du contrat d'assurance 24,40 €/opération
- Transfert d'affectation de prêt 300,00 €/opération
- Changement d'emprunteur 300,00 €/opération
- Désolidarisation 300,00 €/opération
- Rédaction d'un avenant (à l'exception de l'assurance décès invalidité) 300,00 €/acte

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

➤ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Envoi mensuel 12,80 €/an
- Envoi trimestriel 6,20 €/an

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert vers une autre Banque d'un Livret d'Épargne Logement, Plan d'Épargne Logement, Plan d'Épargne Populaire ou Livret d'Épargne Populaire 90,00 €/produit

Le Livret A et le Livret Développement Durable et Solidaire (LDDS) ne sont plus transférables depuis le 1er janvier 2012.

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

➤ PROTECTION AU QUOTIDIEN

- Protection Juridique
 - Protection Juridique ⁽⁹⁾ souscrite à partir du 21/11/2021 89,99 €/an
 - Protection Juridique ⁽⁹⁾ souscrite avant le 21/11/2021 88,85 €/an
 - Protection Juridique ⁽⁹⁾ souscrite avant le 24/03/2014 77,28 €/an

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

➤ SCI PATRIMONIALE ET SCI DE PARTICULIERS

- Tenue de compte :
 - Par an 38,80 €
 - Par trimestre 9,70 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

➤ Chèques

- Impayé sur l'étranger (forfait) 41,00 €

- (1) *Coût de la connexion selon votre fournisseur d'accès.*
- (2) *Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances entreprise régie par le Code des Assurances. Voir les Conditions Générales ou notice d'information.*
- (3) *SEPA (Single Euro Payments Area) : espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco, Saint-Marin, l'Andorre et le Vatican.*
- (4) *Commission d'intervention : somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).*
- (5) *Mise en place d'un plafond exceptionnel pour les paiements en France et à l'étranger et uniquement à l'étranger pour les retraits distributeurs.*
- (6) *Izicarte est un produit de BPCE Financement, Société Anonyme au capital de 73 801 950 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris n°439 869 587 et ayant son siège social au 50, avenue Pierre Mendès France – 75201 PARIS CEDEX 13. Sous réserve d'acceptation par BPCE Financement et après expiration du délai légal de rétractation. Carte non commercialisée auprès des mineurs.*
- (7) *Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances entreprise régie par le Code des Assurances. Voir les Conditions Générales ou notice d'information.*
- (8) *Cette offre est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e) ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants de moins de 25 ans ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.*
- (9) *Protection Juridique, Sécur' Média, et Assurance sur Épargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir les Conditions Générales ou la notice d'information.*



A333-1

