

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES CARTES CADEAUX CA DO CARTE ÉDITION UNIVERSELLE AU 01/09/2014

Les présentes conditions générales s'appliquent aux commandes par souscription de Cartes Cadeaux CA DO CARTE Édition Universelle émises par Natixis (ci-après « Cartes Cadeaux » ou « Produits ») et à leur gestion par les clients souscripteurs. Les porteurs auxquels les clients souscripteurs ont remis les Cartes Cadeaux (les « Bénéficiaires ») ne peuvent s'en prévaloir et sont soumis aux Conditions Générales d'Utilisation.

Nous rappelons à notre clientèle professionnelle et comités d'entreprise que les Cartes Cadeaux peuvent, dans certains cas, faire l'objet d'exonérations de cotisations sociales et fiscales conformément à la réglementation en vigueur. Vous pouvez contacter TITRES CADEAUX pour plus d'informations. En tout état de cause, il vous appartient de vous reporter aux dispositions prévues par la réglementation et, plus généralement, de vous renseigner sur le régime applicable à votre situation personnelle au jour de la commande. TITRES CADEAUX décline toute responsabilité, à quelque titre que ce soit, à cet égard.

## DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») sont composées du présent document et du bon de commande rempli par le client souscripteur (le « Client »). Elles s'appliquent à toutes ventes de Cartes Cadeaux des gammes CA DO CARTE Édition Universelle émises par Natixis et distribuées par TITRES CADEAUX (les « Produits ») et prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf contrat spécifique et/ou dérogation formelle et écrite de la part de TITRES CADEAUX.

## FORMATION DE LA COMMANDE

La commande de Produits est faite par le Client sur ses seules informations portées sur le bon de commande et sous son unique responsabilité. Le Client certifie l'exactitude de ces informations. La commande doit se conformer aux prescriptions fixées dans les présentes CGV. Le Client vérifie le détail et le prix total de sa commande. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs avant de la valider. Le bon de commande doit être dûment complété pour être traité.

## TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Toute commande de Produits doit être accompagnée du paiement correspondant. TITRES CADEAUX ne traitera la commande qu'après réception du règlement. De plus, TITRES CADEAUX se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement. À défaut de disponibilité des Produits en cours de traitement de la commande, TITRES CADEAUX s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais, par téléphone, mail ou courrier et à indiquer au Client un délai de disponibilité.

## PRIX DE LA COMMANDE

Le prix de la commande correspond à la valeur faciale des Produits (telle que déterminée dans le bon de commande) et à une participation forfaitaire correspondant aux frais de traitement de commande et aux frais d'envoi sécurisé. Le montant du prix total de la commande incluant les Produits et les frais de traitement et d'envoi est stipulé au bon de commande.

## MODALITÉS DE PAIEMENT

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Le Client règle sa commande par prélèvement, par virement ou par chèque bancaire à l'ordre de TITRES CADEAUX.

Les règlements ne peuvent faire l'objet d'aucun escompte. Toute contestation sur le paiement d'une facture doit être effectuée par écrit dans les trente jours qui suivent son édition, et adressée à TITRES CADEAUX.

## RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les Produits resteront la propriété de TITRES CADEAUX jusqu'à paiement intégral de leur prix. Les Produits ne pourront être utilisés qu'à dater de l'encaissement effectif de leur paiement.

## LIVRAISON

Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée sur le bon de commande. TITRES CADEAUX se réserve le choix du mode de transport. Pour des raisons de sécurité, toute commande supérieure à 5 000 euros pourra faire l'objet d'une expédition en plusieurs colis. Le délai maximal de livraison est de 10 jours ouvrés à compter de la réception du règlement par TITRES CADEAUX.

## ACTIVATION

Les Produits ne sont pas utilisables et ne peuvent être acceptés dans le réseau des enseignes partenaires CA DO CARTE avant activation. L'activation du Produit s'effectue par le Client à réception de la commande. Le Client s'interdit de demander l'activation de Produits avant leur réception.

## ACCEPTATION DE LA LIVRAISON

Les éventuels dommages constatés à la réception du colis devront faire l'objet de réserves formelles sur le bon de livraison. À défaut, il appartiendra au Client d'apporter la preuve que le dommage a eu lieu durant le transport. Sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation devra être adressée à TITRES CADEAUX - 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les 5 jours ouvrés qui suivent la livraison.

## DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours francs à compter de la réception des Produits et sous réserve que ceux-ci n'aient pas été activés dans les conditions définies aux présentes CGV. L'adresse de retour est : Service Sécurité – Immeuble Héliopole – Bâtiment D – 33, avenue Georges Pompidou – BP 63254 – 31132 Balma Cedex. Le Client obtiendra remboursement de la totalité des sommes versées à TITRES CADEAUX dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours de la réception de la demande de rétractation par TITRES CADEAUX. Les frais de retour restent à la charge du Client.

## PRESTATIONS ANNEXES

Le Client pourra demander un mode de livraison spécifique à ses frais, par mention expresse sur son bon de commande et sous réserve d'acceptation du devis complémentaire qui sera établi par TITRES CADEAUX. Toute prestation supplémentaire (mise sous pli spécifique des Produits...) fera l'objet d'un devis complémentaire et sera facturée en sus après acceptation du devis.

## OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les obligations relatives aux Produits telles que définies aux présentes CGV et par la réglementation en vigueur. Le Client sera seul responsable de la remise des Cartes Cadeaux aux Bénéficiaires. Le Client s'engage à communiquer sous format papier ou PDF, à tout Bénéficiaire de Cartes Cadeaux, les Conditions Générales d'Utilisation des Cartes Cadeaux. Le Client s'engage également à informer tout

Bénéficiaire de Cartes Cadeaux sur les conditions d'utilisation générales et particulières (si existantes) desdites Cartes Cadeaux (notamment leur date limite de validité à compter de laquelle les Cartes Cadeaux ne seront plus acceptées par les partenaires) et à leur transmettre la liste des partenaires acceptant les Cartes Cadeaux et/ou selon les cas, leur indiquer les médias auprès desquels la liste des partenaires acceptant les Cartes Cadeaux peut être consultée. Dans le cas où il réserve l'usage des Cartes Cadeaux à un Bénéficiaire tiers mineur ou incapable, le Client s'engage à informer le représentant légal du fait que l'incapable dont il a la responsabilité va recevoir une ou plusieurs Cartes Cadeaux.

## RESPONSABILITÉ

Le Client se renseigne sur les conditions d'ouverture d'éventuelles exonérations de cotisations sociales et fiscales telles que rappelées en tête des présentes. Le Client est seul responsable de l'application de cette réglementation à sa situation. En toute hypothèse, TITRES CADEAUX ne saurait être tenu pour responsable en cas de litige ou redressement du Client ou de tout tiers en raison d'une exclusion injustifiée du montant des Produits de l'assiette de cotisations applicables. TITRES CADEAUX décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou non-conforme aux présentes CGV et/ou aux Conditions Générales d'Utilisation (notamment disponibles sur le site [www.cadocarte.com](http://www.cadocarte.com)), par le Client ou le Bénéficiaire. TITRES CADEAUX décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des Produits survenant après leur réception par le Client ou le Bénéficiaire. Le Client tiendra TITRES CADEAUX et Natixis indemnes des conséquences de tout manquement du Client aux présentes CGV, notamment dans le cas où le Client n'aurait pas remis les Conditions Générales d'Utilisation des Cartes Cadeaux aux Bénéficiaires.

## RÉÉDITION

TITRES CADEAUX pourra rééditer les Cartes inutilisées avant l'expiration de la période de validité apparaissant sur la Carte. La réédition de Cartes fait l'objet d'une facturation forfaitaire de 15 % HT du montant total des valeurs faciales des Cartes échangées, sans que ce montant puisse être inférieur à 15,83 € HT (frais de port inclus pour la France métropolitaine). Le Client accepte expressément que ces frais de prestation de réédition soient déduits par compensation du solde des Cartes. Le Client recevra les nouvelles Cartes chargées du solde restant à la date d'échange et après déduction des frais de réédition. Ce droit d'échange ne peut être exercé qu'une fois par an. Pour exercer ce droit de réédition vous devez contacter TITRES CADEAUX :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : [info@cadocarte.com](mailto:info@cadocarte.com)  
- soit par téléphone :  09 69 325 005

APPEL NON SURTAXE

## INTERDICTION DE LA REVENTE

Le Client et le Bénéficiaire s'interdisent de revendre les Cartes Cadeaux ou de proposer leur échange, notamment sur des sites ou bourses d'échange. TITRES CADEAUX se réserve le droit de mettre fin à des relations commerciales avec tout Client ou Bénéficiaire manquant à cette obligation et ce, sans préavis ni indemnités.

## DONNÉES NOMINATIVES

Le Client et le Bénéficiaire sont informés que la collecte et le traitement de données à caractère personnel les concernant sont nécessaires pour traiter la commande et gérer le Produit. Conformément à la Loi informatique et libérée du 6 janvier 1978 modifiée, le Client (et le cas échéant le Bénéficiaire) dispose(nt) d'un droit d'accès et de rectification des données le(s) concernant, sauf dispositions contraires de la réglementation applicable. Ce droit pourra être exercé au siège social de TITRES CADEAUX mentionné ci-dessous à l'article « Information Légale ».

## DOMICILE

Toute correspondance ou notification effectuée en application des présentes CGV devra être obligatoirement adressée au siège social de TITRES CADEAUX mentionné ci-dessous à l'article « Information Légale ».

## OPPOSABILITÉ DES PRÉSENTES CGV

Par la signature du bon de commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

## ATTRIBUTION DE JURIDICTION

De convention expresse, les parties attribuent compétence aux juridictions du ressort de la cour d'appel de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs, référé ou appel en garantie.

## INFORMATION LÉGALE

### Distributeur :

TITRES CADEAUX

Société par actions simplifiée au capital de 300 000 euros 445 061 351 RCS Paris - N° TVA intracommunautaire : FR17445061351

Siège social : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06

### Émetteur :

NATIXIS

Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 4 986 412 193,60 euros. 542 044 524 RCS Paris.

Siège Social : 30, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris

Agréée en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (61 rue Taibout - 75436 Paris Cedex 09 - <http://www.acpr.banque-france.fr/agrements-et-autorisations/registres-et-listes/regafi-et-liste-des-agents-financiers.html>).