



# CONDITIONS & TARIFS

DES OPÉRATIONS & SERVICES BANCAIRES  
AUX PROFESSIONNELS / AUX ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

Au 1<sup>er</sup> janvier 2024



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Auvergne Limousin



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Professionnels et des Associations de Proximité en vigueur au 01/01/2024.

Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- Lors de toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer dans votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte courant dans le cadre d'une offre groupée de service ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

**Retrouvez l'ensemble  
de nos conditions tarifaires  
sur le site Internet :  
[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**

Nota : les conditions ne sont pas limitatives et peuvent être modifiées à tout moment, dans les conditions prévues par la réglementation selon l'évolution de la réglementation et des conditions de marché. Les prix sont exprimés hors taxe.

Lorsque figure le sigle **TVA** la prestation est soumise à la TVA. Dans ce cas, au montant des frais, commissions et taux exprimés en hors taxes, s'ajoute, lorsqu'elle est due, la TVA au taux de 20 % (taux en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024).

# SOMMAIRE

## 1 LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES **TVA**



|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Artisan/Commerçant -                  |   |
| Libre Convergence .....               | 6 |
| Profession Libérale - Labelis.....    | 6 |
| Franchisé - Franchise & Vous .....    | 6 |
| Freelance - Micro-entrepreneur .....  | 7 |
| Auto-Entrepreneur .....               | 7 |
| SCI (Société Civile Immobilière)..... | 7 |
| Services bancaires de base .....      | 7 |

## 2 LE COMPTE COURANT



|  |   |
|--|---|
| La vie du compte .....                   | 8 |
| Les frais et commissions de mouvement .. | 8 |
| Les autres frais et services .....       | 8 |
| Les dates de valeur .....                | 9 |
| Les oppositions .....                    | 9 |

## 3 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



|  |    |
|--|----|
| Commission d'intervention.....                     | 10 |
| Les incidents liés aux chèques.....                | 10 |
| Les incidents liés aux prélèvements et effets..... | 11 |
| Opérations particulières .....                     | 11 |

## 4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT



|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Les espèces .....           | 12 |
| Les chèques .....           | 12 |
| Les cartes de paiement..... | 13 |
| Les virements .....         | 14 |
| Les prélèvements .....      | 14 |
| Les effets de commerce..... | 16 |

## 5 LES ASSURANCES



|                      |    |
|----------------------|----|
| Les assurances ..... | 17 |
|----------------------|----|

## 6 LA BANQUE À DISTANCE



|   |    |
|---|----|
| Direct Ecureuil Pro/CE Net Comptes              | 18 |
| Webprotection .....                             | 18 |
| PulCEo Connect.....                             | 19 |
| Alertecureuil Pro .....                         | 19 |
| Sécurisation des opérations en ligne (SOL)..... | 19 |

## 7 EDI (ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES AVEC LA BANQUE)



|                          |    |
|--------------------------|----|
| CE net remises.....      | 21 |
| CE net EDI (EBICS).....  | 21 |
| PulCEo .....             | 21 |
| SWIFTNet.....            | 22 |
| Autres prestations ..... | 22 |

## 8 L'ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE



|   |    |
|---|----|
| La monétique .....  | 23 |
| Les terminaux de paiement électronique (TPE).....             | 23 |
| Tap to pay .....  | 23 |
| Le paiement pour la location de biens et services (PLBS)..... | 24 |
| HeoH .....  | 24 |
| CE Boost Pay BUSINESS .....                                   | 24 |
| ONEY Proxi .....  | 24 |
| E-commerce.....   | 25 |
| Smile&Pay.....  | 26 |

## 9 SERVICES EXTRA-BANCAIRES



|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| IZ e-commerce .....                   | 27 |
| Jedecclare.com.....                   | 27 |
| CE boost FID.....                     | 27 |
| Avance et gestion du tiers-payant.... | 27 |
| IPaidThat .....                       | 27 |

## 10 FINANCEMENT



|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Financement bancaire court terme .. | 28 |
| Financement des investissements ... | 29 |
| Assurance des emprunteurs.....      | 31 |
| Cautions et garanties.....          | 31 |

## 11 L'INGÉNIERIE SOCIALE



|                           |    |
|---------------------------|----|
| L'ingénierie sociale..... | 33 |
|---------------------------|----|

## 12 PLACEMENTS FINANCIERS



|   |    |
|---|----|
| Les opérations sur compte-titres ordinaire..... | 34 |
| Les parts sociales.....                         | 34 |
| Les droits de garde.....                        | 35 |
| Les autres tarifs.....                          | 35 |
| Les transferts de compte-titres ordinaire.....  | 36 |

## 13 LE COMPTE EXCÉDENT PROFESSIONNELS ET DÉDUCTION ÉPARGNE DE PROTECTION



|   |    |
|---|----|
| Compte excédent professionnels .....        | 36 |
| Déduction Épargne de Protection (DEP) ..... | 36 |

## 14 LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES



|   |    |
|---|----|
| Les comptes en devises .....                        | 37 |
| Les opérations au débit.....                        | 37 |
| Les opérations au crédit.....                       | 37 |
| Change manuel.....                                  | 38 |
| Les opérations spécialisées à l'international ..... | 38 |

## 15 ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Les offres groupées de services..... | 39 |
| Le compte courant.....               | 40 |
| Les opérations de paiement .....     | 40 |
| Les assurances .....                 | 41 |
| La banque à distance .....           | 41 |

## 16 LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS



|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Lexique des termes utilisés..... | 42 |
|----------------------------------|----|

## 17 LES NUMÉROS UTILES



|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Centre de relation clientèle..... | 45 |
| Carte bancaire.....               | 45 |
| Monétique commerçants.....        | 45 |
| Assurances .....                  | 45 |
| Nos partenaires .....             | 45 |

## 18 EXPRIMER UNE RÉCLAMATION - RÉSOUDRE UN LITIGE



|  |    |
|--|----|
| Exprimer une réclamation.....  | 46 |
| Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige..... | 46 |

# 1 LES OFFRES GROUPEES DE SERVICES\* TVA



## DÉFINITION : L'offre groupée de services

Votre offre groupée de services (ou forfait) vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel par exemple : chéquier<sup>(1)</sup>, relevés de compte mensuels, exonération des frais de tenue de compte, assurance des moyens de paiements<sup>(2)</sup>, gestion à distance de vos comptes, etc. En fonction de l'offre groupée de services, d'autres prestations peuvent compléter ces services essentiels et bénéficier également d'avantages tarifaires. Vous pouvez connaître ces conditions en agence.

## ARTISAN/COMMERÇANT - LIBRE CONVERGENCE

### COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LIBRE CONVERGENCE

| Avec une carte | Visa Business | Visa Gold Business | Visa Platinum Business |
|----------------|---------------|--------------------|------------------------|
| Débit immédiat | 27,70 €/mois  | 33,00 €/mois       | -                      |
| Débit différé  |               |                    | 38,90 €/mois           |
| Sans carte     | 23,40 €/mois  |                    |                        |

■ Avec l'option CE net Remises ou CE net EDI ..... +18,00 €/mois

## PROFESSION LIBÉRALE - LABELIS

### COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LABELIS

| Avec une carte | Visa Business | Visa Gold Business | Visa Platinum Business |
|----------------|---------------|--------------------|------------------------|
| Débit immédiat | 27,70 €/mois  | 33,00 €/mois       | -                      |
| Débit différé  |               |                    | 38,90 €/mois           |
| Sans carte     | 23,40 €/mois  |                    |                        |

■ Avec l'option CE net Remises ou CE net EDI ..... +18,00 €/mois

## FRANCHISÉ - FRANCHISE & VOUS

### COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION FRANCHISE & VOUS

| Avec une carte | Visa Business | Visa Gold Business | Visa Platinum Business |
|----------------|---------------|--------------------|------------------------|
| Débit immédiat | 27,70 €/mois  | 33,00 €/mois       | -                      |
| Débit différé  |               |                    | 38,90 €/mois           |
| Sans carte     | 23,40 €/mois  |                    |                        |

■ Avec l'option CE net Remises ou CE net EDI ..... +18,00 €/mois

## BON À SAVOIR

Vous pouvez également nous confier la gestion de votre compte privé et bénéficier de 50 % de remise permanente sur la cotisation de votre offre groupée de services à titre particulier sur les Formules Initial, Confort ou Optimal. Et toujours, un Conseiller unique pour vos besoins professionnels et privés.

**TVA** Certains services inclus dans les offres groupées de services peuvent être soumis à TVA.

\* Offres non accessibles aux Associations de Proximité.

(1) Service gratuit à l'unité.

(2) Assurance Moyens de Paiement est un contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances.



# 1 LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## FREELANCE - MICRO-ENTREPRENEUR

### COTISATION DANS LE CADRE DE LA FORMULE FREELANCE - MICRO-ENTREPRENEUR

#### DÉFINITION : La Formule FREELANCE -Micro-entrepreneur

Conçue pour les auto-entrepreneurs en statut de micro-entreprise, et souscriptible via une demande d'ouverture de compte en ligne, elle vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel : gestion à distance de vos comptes (internet, mobile), Carte Visa Business<sup>(1)</sup>, exonération des frais de tenue de compte et de la commission de mouvement, chéquier<sup>(2)</sup>, virements<sup>(3)</sup>, relevés de compte mensuels digitalisés, accès à un conseiller dédié.

| Avec une carte | Formule Initial<br>Carte Visa Business à contrôle<br>de solde systématique | Formule Confort<br>Carte Visa Business | Formule Optimal<br>Carte Visa Gold Business |
|----------------|--|--|---|
| Débit immédiat | 9,90 €   | 13,90 €                                | -   |
| Débit différé  | -  |  | 19,90 €                                     |

## AUTO-ENTREPRENEUR

### COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION AUTO-ENTREPRENEUR

Forfait Auto-Entrepreneur sans carte..... 10,50 €/mois

## SCI (SOCIÉTÉ CIVILE IMMOBILIÈRE)

### COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION SCI

■ Forfait SCI sans carte ..... 9,80 €/mois

## SERVICES BANCAIRES DE BASE

Services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L.312-1 du même code. Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

- Services bancaires de base..... **Gratuit**
  - L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
  - Un changement d'adresse par an
  - La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire
  - La domiciliation de virements bancaires SEPA
  - La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
  - La réalisation des opérations de caisse
  - L'encaissement de chèques et de virements bancaires SEPA
  - Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte
  - Les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA<sup>(4)</sup>, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance
  - Des moyens de consultation à distance du solde du compte
  - Une carte de paiement permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et les retraits d'espèces dans l'Union européenne dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise
  - Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

(1) Type de carte Visa Business à Contrôle de solde systématique, Visa Business ou Visa Gold Business selon la formule choisie.

(2) Service gratuit à l'unité.

(3) Service gratuit à l'unité via votre service de Banque à distance.

(4) hors virement instantané.



# 2 LE COMPTE COURANT

Tarifs en € par opération  
(sauf indication contraire).



## LA VIE DU COMPTE

- Ouverture de compte courant..... **Gratuit**
- Domilis Pro..... **Gratuit**

### DÉFINITION : Domilis Pro

Domilis Pro est un service d'aide à la mobilité bancaire pour le changement de domiciliation de virements SEPA/ prélèvements SEPA.

| Relevés de compte selon périodicité (frais par trimestre) | Format papier         | Format électronique  |
|---|-----------------------|----------------------|
| Mensuelle   | <b>Gratuit</b>        | <b>Gratuit</b>       |
| Hebdomadaire  | <b>35,40 €/trim.</b>  | <b>17,70 €/trim.</b> |
| Bi-mensuelle  | <b>7,70 €/trim.</b>   | <b>3,85 €/trim.</b>  |
| Décadaire   | <b>21,70 €/trim.</b>  | <b>10,85 €/trim.</b> |
| Journalière   | <b>146,90 €/trim.</b> | <b>73,45 €/trim.</b> |

- Délivrance de relevé au guichet de l'agence ..... **3,85 €/relevé**
- Clôture de compte courant ou de forfait (offre groupée de services) ..... **Gratuit**

## LES FRAIS ET COMMISSIONS DE MOUVEMENT

- Frais de tenue de compte (hors offre groupée de services)..... **65,50 €/trimestre**
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier). Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte inactif est plafonné par arrêté ministériel..... **30,00 €/an dans la limite du solde créditeur du compte**
- Frais d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable **TVA** ..... **54,17 €/an**
- Commission de mouvement..... **0,135 %, min 20,00 €/trimestre**

### BON À SAVOIR

**Commission de mouvement** : elle est calculée sur les opérations passées au débit du compte courant sur le trimestre. Ne sont pas pris en compte les montants débiteurs générés par la Caisse d'Épargne (remboursement d'emprunt, agios...) ainsi que les virements internes de compte à compte.

**Frais d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable** : prélevés une fois par an, ces frais rémunèrent l'actualisation administrative et informatique de votre dossier.

## LES AUTRES FRAIS ET SERVICES

- Édition R.I.C.E. (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)..... **Gratuit**
- Informations annuelles aux Commissaires aux Comptes **TVA** ..... **A partir de 150,00 €**  
**plafonnée à 1 000,00 €**
- Compte Française des Jeux..... **Gratuit**
- Compte PMU (Paris Mutuel Urbain)..... **Gratuit**





## 2 LE COMPTE COURANT

|   |                    |
|---|--------------------|
| ■ Frais de location de coffre-fort <b>TVA</b>   |                    |
| - Petit .....   | 125,00 €/an        |
| - Moyen.....  | 183,33 €/an        |
| - Grand .....   | 233,33 €/an        |
| - Très grand.....   | 275,00 €/an        |
| ■ Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort (tous motifs) <b>TVA</b>  | <b>Frais réels</b> |
| ■ Frais de recherche de document(s) sur information non disponible en agence<br>(par opération ou historique du compte) ..... | <b>Sur devis</b>   |
| - Minimum de perception.....  | 40,00 €            |
| ■ Photocopie à l'unité.....   | 2,05 €             |
| ■ Frais d'attestation simple .....  | 23,30 €/acte       |
| ■ Frais d'attestation complexe .....  | 40,00 €/acte       |
| ■ Frais par recherche d'adresse inconnue, PND (Pli Non Distribué) .....   | 23,66 €/rech.      |
| ■ Délivrance d'une copie d'informations nominatives (CNIL) <b>TVA</b> .....   | 6,10 €             |

### LES DATES DE VALEUR

|  |  |
|--|--|
| ■ Chèque émis.....   | J  |
| ■ Remise de chèque(s) compensable en France. ....  | J + 1 ouvré <sup>(1)</sup>                                 |
| Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant). |  |
| ■ Virement reçu .....  | J  |
| ■ Virement émis .....  | J  |
| ■ Prélèvement reçu .....   | J  |
| ■ Prélèvement émis.....  | J  |
| ■ Versement d'espèces, dépôt au guichet .....  | J  |
| ■ Retrait d'espèces .....  | J  |
| ■ Paiement par carte bancaire  |  |
| - Débit immédiat.....  | J  |
| - Débit différé .....  | J  |
| ■ Remise d'effet à l'encaissement au moins 10 jours calendaires<br>avant l'échéance.....                           | <b>Date d'échéance + 4 jours calendaires<sup>(2)</sup></b> |
| ■ Remise d'effet à l'encaissement moins de 10 jours calendaires<br>avant l'échéance.....                           | <b>Date de remise + 14 jours calendaires<sup>(2)</sup></b> |
| ■ Remise d'effet à l'escompte .....  | J + 1 ouvré <sup>(1)</sup>                                 |

### LES OPPOSITIONS

|   |         |
|---|---------|
| ■ Frais de lettre d'information préalable pour opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif par le titulaire..... | 20,80 € |
| ■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif<br>par le titulaire .....                                  | 38,50 € |
| ■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte,<br>vol ou usage frauduleux.....                               | 18,50 € |
| ■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait<br>de carte bancaire pour usage abusif .....                 | 22,50 € |
| ■ Frais d'opposition de chèque(s) par l'émetteur .....  | 20,80 € |
| ■ Frais d'opposition de chéquier(s) par l'émetteur .....  | 26,35 € |

J : date de comptabilisation.

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(2) Un jour calendaire désigne tout jour du calendrier de l'année civile, y compris les jours fériés et chômés, allant du 1<sup>er</sup> janvier jusqu'au 31 décembre.



# 3 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



## COMMISSION D'INTERVENTION

- Frais par opération ..... **10,45 €/opération (plafond 62,70 €/jour)**

### DÉFINITION : Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte courant nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## LES INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision (maximum 1/jour)<sup>(1)</sup> ..... **11,00 €**
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant
  - Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plateforme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
  - Frais de dossier
  - Les frais de rejet de chèque
  - Frais de lettre d'injonction adressée au titulaire et au co-titulaire
  - Frais postaux d'envoi en recommandé avec A/R de la lettre d'injonction
  - Déclaration Banque de France
  - Frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
  - Délivrance d'un certificat de non-paiement
  - Blocage de provision
  - Frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
  - Pour un chèque < ou égal à 50,00 € ..... **19,55 €<sup>(2)</sup>**
  - Pour un chèque > à 50,00 € ..... **39,55 €<sup>(2)</sup>**(dans la limite d'un plafond journalier unique de 79,10 €)
- Frais pour chèque émis en période d'interdiction bancaire ..... **25,00 €**
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... **26,00 €**

(1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

# 3 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## LES INCIDENTS LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS ET EFFETS

- Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1/jour)<sup>(1)</sup> ..... **11,00 €**
- Forfait de frais par prélèvement SEPA (dont TIPSEPA et le télé règlement SEPA), virement SEPA, rejeté pour défaut de provision comprenant<sup>(2)</sup> :
  - les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision,
  - les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement,
  - et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément
- Prélèvement inférieur à 20,00 € ..... **Montant de l'opération**
- Prélèvement supérieur ou égal à 20,00 € ..... **9,55 €<sup>(4)</sup>**
- Frais dans la limite d'un plafond de ..... **19,10 € /jour**
- Rejet d'un effet pour défaut de provision<sup>(3)</sup> ..... **20,20 €**

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre d'information pour compte courant débiteur non autorisé ..... **8,50 €**
- Frais de lettre de relance pour compte débiteur non autorisé (envoi en recommandé) ... **18,00 €**
- Frais par saisie-attibution (ou par saisie conservatoire) ..... **131,30 €<sup>(3)</sup>**
- Frais par saisie administrative à tiers détenteur ..... **10 % du montant de la saisie maximum, plafond fixé à 100,00 €<sup>(4)</sup>**

(1) En cas de prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans les frais de rejet.

(2) Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. A défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

(3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 10).

(4) Ces frais ne sont pas soumis à TVA.



# 4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT



## LES ESPÈCES

### RETRAITS D'ESPÈCES AU GUICHET

- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque ..... **Gratuit**
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)..... **6,60 €**
- Retrait d'espèces avec une carte à usage unique
  - Dans l'agence de domiciliation..... **Gratuit**
  - Hors agence de domiciliation en Caisse d'Epargne Auvergne Limousin..... **2,00 €**
  - Dans une autre Caisse d'Epargne ..... **6,60 €**

### RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE EN EUROS (CAS DE RETRAIT EN EURO DANS LA ZONE EURO À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS - DAB)

- Au distributeur automatique dans un établissement du réseau Caisse d'Epargne.. **Gratuit**
- Au distributeur automatique dans un autre établissement et si carte détenue dans le cadre d'une offre groupée de services :
  - Jusqu'à 3 retraits dans le mois ..... **Gratuit**
  - À partir du 4<sup>ème</sup> retrait par mois..... **1,00 €/opération**
- Au distributeur automatique dans un autre établissement et si carte hors offre groupée de services :
  - Jusqu'à 1 retrait dans le mois ..... **Gratuit**
  - À partir du 2<sup>ème</sup> retrait par mois..... **1,00 €/opération**

### RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVISES

- Commission fixe par acte..... **3,45 €**
- Commission proportionnelle..... **2,95 %**

### REMISES D'ESPÈCES AU GUICHET EN AGENCE

- Remises d'espèces (hors prestation particulière)..... **Gratuit**
- Service dépôt Securexpress toutes options
  - Dépôt express et sécurisé de la recette professionnelle<sup>(1)(2)</sup>
    - Avec assurance<sup>(3)</sup> recette-dépôt (hors offre groupée de services)..... **54,40 €**
    - Sans assurance recette-dépôt (hors offre groupée de services)**TVA** ..... **27,00 €**
  - Cotisation carte de dépôt Securexpress<sup>(2)</sup> ..... **Gratuit**
  - Carte de dépôt Securexpress supplémentaire ou refabrication**TVA** ..... **11,50 €/carte**
  - Réédition code confidentiel sur carte Securexpress**TVA** ..... **9,00 €/carte**
  - Opposition sur carte Securexpress ..... **18,50 €/carte**

## LES CHÈQUES

- Délivrance de chéquier en agence ..... **Gratuit**
- Frais de renouvellement automatique de chéquier ..... **Gratuit**
- Carnet de remises de chèques (hors prestation particulière)..... **Gratuit**
- Frais d'émission d'un chèque de banque en agence ..... **16,00 €**



Certains services inclus dans les offres groupées de services peuvent être soumis à TVA.

(1) Securexpress Assurance est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des assurances.

(2) L'assurance n'est pas soumise à TVA.

(3) Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.



## 4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait dans les 2 mois suivant la mise à disposition ..... **10,15 €/destruction**
- Frais d'envoi de chéquier :
  - Envoi par courrier simple ..... **3,05 €/envoi**
  - Envoi par recommandé avec A/R ..... **7,10 €/envoi****+ frais postaux**
- Frais d'envoi de carnet / bordereau de remise de chèques par courrier simple ..... **Gratuit**

### CHÈQUES REMIS

- Remises de chèque(s) compensables en France ..... **Gratuit**  
Date de valeur = J + 1 ouvré<sup>(1)</sup> (J : date de comptabilisation). Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant)
- Lettres chèques ..... **Sur devis**

## LES CARTES DE PAIEMENT

### COTISATION CARTE (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

| Carte de paiement international | Carte Visa Electron <sup>(2)</sup> ou Visa Business à contrôle de solde systématique                      | Visa Business à contrôle de solde systématique | Visa Business     | Visa Gold Business | Visa Platinum Business |
|---------------------------------|---|--|-------------------|--------------------|------------------------|
| Débit immédiat                  | <b>Gratuit</b><br>Souscription uniquement dans le cadre du droit au compte « services bancaires de base » | <b>59,30 €/an</b>                              | <b>59,30 €/an</b> | <b>155,00 €/an</b> | -                      |
| Débit différé*                  |   | -  |                   |                    | <b>262,00 €/an</b>     |

- Service e-carte bleue ..... **13,80 €/an**
- Enrôlement de la carte Visa dans Apple Pay<sup>(3)</sup> ..... **Gratuit**
- Enrôlement de la carte Visa dans Samsung Pay<sup>(3)</sup> ..... **Gratuit**
- Enrôlement de la carte Visa dans Garmin Pay<sup>(3)</sup> ..... **Gratuit**

### PAIEMENTS PAR CARTE

- En euros dans un pays de la zone Euro ..... **Gratuit**
- En devises ou en euros hors zone Euro
  - Commission proportionnelle ..... **2,95 %**
  - Avec un maximum de perception ..... **6,85 €/trans.**

### OPÉRATIONS SUR CARTE

- Frais d'envoi de Carte
  - Envoi par courrier simple ..... **Gratuit**
  - Envoi par recommandé avec A/R ..... **20,25 €/envoi**
- Remplacement carte ..... **14,30 €**
- Modification temporaire<sup>(4)</sup> des plafonds de retrait et/ou de paiements par carte en agence ..... **31,70 €**
- Rédition du code confidentiel carte en agence ..... **11,20 €**
- Afficher le code confidentiel de la carte depuis l'application mobile<sup>(5)</sup> ..... **Gratuit**

\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(2) La carte Visa Business Electron a cessé d'être commercialisée à compter du 01/01/2021.

(3) Service accessible pour les porteurs de cartes Visa Business à contrôle de solde systématique, Visa Business, Visa Gold Business, Visa Platinum Business.

(4) Pour une durée de 30 jours.

(5) Sous réserve d'être abonné au service de banque à distance de votre banque et d'être équipé de Sécur'Pass.



# 4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## LES VIREMENTS

### VIREMENTS SEPA ÉMIS

|  | En agence             | Sur Internet <sup>(1)</sup> | Par télétransmission <sup>(2)</sup> |
|--|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| Virement de compte à compte (occasionnel ou permanent)   | <b>Gratuit</b>        | <b>Gratuit</b>              | <b>Gratuit</b>                      |
| Virement SEPA classique occasionnel vers une autre banque  | <b>5,25 €</b>         | <b>0,18 €</b>               | <b>0,18 €</b>                       |
| Virement SEPA instantané occasionnel vers une Caisse d'Épargne   |                       |                             |                                     |
| - Inférieur à 5 000,00 €   | <b>1,00 €</b>         | <b>1,00 €</b>               |                                     |
| - Compris entre 5 000,00 € et 30 000,00 €  | <b>3,00 €</b>         | <b>3,00 €</b>               |                                     |
| - Compris entre 30 000,00 € et 100 000,00 €  | <b>10,00 €</b>        | <b>10,00 €</b>              |                                     |
| Virement SEPA instantané occasionnel vers une autre banque   |                       |                             |                                     |
| - Inférieur à 5 000,00 €   | <b>5,05 €+1,00 €</b>  | <b>1,00 €</b>               |                                     |
| - Compris entre 5 000,00 € et 30 000,00 €  | <b>5,05 €+3,00 €</b>  | <b>3,00 €</b>               |                                     |
| - Compris entre 30 000,00 € et 100 000,00 €  | <b>5,05 €+10,00 €</b> | <b>10,00 €</b>              |                                     |
| Virement SEPA jour   |                       |                             | <b>0,50 €</b>                       |
| Virements SCT accélérés  |                       |                             | <b>0,60 €</b>                       |
| Virement SEPA spécial (URSSAF, TVA...)   |                       |                             | <b>0,80 €</b>                       |
| Virement Tiers urgent (demande avant 16h, crédité dans la journée)   | <b>16,20 €</b>        |                             |                                     |
| Virement SEPA permanent vers une autre banque (par virement)   | <b>1,70 €</b>         | <b>0,18 €</b>               |                                     |
| Virement de trésorerie (VSOT) France   | <b>16,20 €</b>        |                             | <b>10,10 €</b>                      |
| Virement de trésorerie (VSOT) zone SEPA  | <b>16,20 €</b>        |                             | <b>10,10 €</b>                      |
| Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis (sous réserve de l'accord de la banque destinataire) | <b>15,70 €</b>        |                             |                                     |

### VIREMENTS REÇUS

- Réception d'un virement SEPA occasionnel ou permanent..... **Gratuit**
- Réception de virement de trésorerie Euro en provenance de la zone Euro..... **Gratuit**

## LES PRÉLÈVEMENTS

### PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP SEPA REÇUS

#### DÉFINITION : Le prélèvement SEPA (ou prélèvement SEPA CORE)

Le prélèvement SEPA est un prélèvement en euros initié par le créancier sur la base de l'autorisation préalable du débiteur formalisée par un mandat. Les comptes du créancier et du débiteur sont tenus dans des banques situées dans la zone SEPA. Il peut donc être effectué en France ou de façon transfrontalière entre la France et un pays de la zone SEPA. Le prélèvement SEPA peut être ponctuel ou récurrent. Le prélèvement SEPA s'appuie sur un formulaire unique de mandat, mis à disposition par le créancier et complété et signé par le débiteur, contenant un double mandat : l'un donné au créancier afin de présenter des demandes de prélèvements sur le compte désigné du débiteur, le second donné à la banque du débiteur l'autorisant à débiter ledit compte.

(1) Services de Banque à distance : Direct Ecureuil Pro, CE net Comptes (coût selon votre fournisseur d'accès Internet).

(2) Par échange de données informatisées via CE net Remises ou CE net EDI.



# 4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## DÉFINITION : Le prélèvement SEPA Interentreprises ou B2B

Il est réservé aux entreprises, associations et professionnels souhaitant régler leurs transactions selon des conditions spécifiques. À réception du premier prélèvement SEPA B2B, la banque du débiteur s'assure du consentement de son client ainsi que de la validité du mandat auprès du débiteur. À réception des prélèvements suivants, elle vérifie la cohérence des données du mandat avec les données enregistrées et avec les données de l'opération reçues de la banque du créancier.

- Paiement d'un prélèvement ..... **Gratuit**
- Opposition sur prélèvement (s) ..... **30,90 €/opé.**
- Mise en place du service de gestion des créanciers (ajout / modification)
  - Autorisés : liste blanche ..... **18,25 €/opé.**
  - Non autorisés : liste noire ..... **18,25 €/opé.**
- Refus de tout prélèvement SEPA ..... **30,90 €**
- Frais de recherche de preuve à la demande du débiteur pour contestation  
sur prélèvement non autorisé s'avérant non justifiée **TVA** ..... **16,87 €/opé.**
- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA ..... **20,25 €/opé.**
- Mise en place d'un consentement  
sur mandat de prélèvement SEPA interentreprises (B2B) ..... **10,50 €/opé.**
- Révocation d'un consentement  
sur mandat de prélèvement interentreprises (B2B) ..... **10,15 €/opé.**

## PRÉLÈVEMENTS SEPA, TIP SEPA ÉMIS

- Demande d'ICS (Identifiant Créancier SEPA) **TVA** ..... **29,17 €**
- Demande d'ICS des syndicats de copropriétaires **TVA** ..... **Nous consulter**

|   | En agence /<br>par téléphone | Sur Internet <sup>(1)</sup> | Par<br>télétransmission <sup>(2)</sup> |
|---|------------------------------|-----------------------------|--|
| Prélèvement SEPA permanent :  |                              |                             |  |
| Frais de mise en place d'un échéancier                                | <b>10,15 €/opération</b>     |                             |  |
| Frais de modification/suppression d'un échéancier                     | <b>10,15 €/opération</b>     |                             |  |
| Frais par prélèvement SEPA émis                                       | <b>0,30 €/opération</b>      |                             |  |
| Émission de prélèvement SEPA CORE occasionnel                         | <b>7,10 €/opération</b>      |                             | <b>0,26 €/opération</b>                |
| Émission de prélèvement SEPA interentreprises (B2B) occasionnel       | <b>7,10 €/opération</b>      |                             | <b>0,29 €/opération</b>                |
| Frais sur remise de prélèvements confirmée par signature électronique | <b>Gratuit</b>               | <b>Gratuit</b>              | <b>Gratuit</b>                         |
| Frais de prélèvement SEPA émis et revenu impayé                       | <b>0,60 €</b>                | <b>0,60 €</b>               | <b>0,60 €</b>                          |

- Solutions de gestion des mandats
  - Frais de gestion des mandats sur e-remises ..... **Nous consulter**
  - Frais de gestion des mandats sur GMS ..... **Nous consulter**
- Frais sur annulation ou modification d'une remise ou opération avant traitement .. **Nous consulter**

(1) Services de Banque à distance : Direct Ecureuil Pro, CE net Comptes (coût selon votre fournisseur d'accès Internet).

(2) Par échange de données informatisées via CE net Remises ou CE net EDI.



## 4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- Frais sur annulation suite à une opération émise à tort avant date d'échéance ..... **13,15 €/opération**
- Frais sur reversement suite à une opération émise à tort ..... **9,00 €/opération**
- Frais de rejets de prélèvement suite à l'émission de prélèvements SEPA CORE  
(rejet avant échéance/retour bancaire après échéance/contestation débiteur) ..... **9,00 €/opération**
- Frais de rejets de prélèvement suite à l'émission de prélèvements SEPA interentreprises  
(B2B) (rejet avant échéance/retour bancaire après échéance) ..... **9,00 €/opération**
- Frais de rejets de prélèvement suite à l'émission de prélèvements SEPA interentreprises  
(B2B) pour contestation débiteur en procédure exceptionnelle ..... **9,00 €/opération**
- Frais de recherche de preuve auprès du créancier pour contestation sur prélèvement  
non autorisé sans restitution du mandat valide par le créancier **TVA** ..... **16,66 €**

### LES EFFETS DE COMMERCE

#### TRAITEMENT DES EFFETS DE COMMERCE AU DÉBIT DU COMPTE

- Bon à payer
  - Avec la convention de paiement sauf désaccord ..... **Gratuit**
  - Sans la convention de paiement ..... **5,20 €/effet**
- Avis de sort ..... **20,50 €/effet**
- Frais de prorogation, de restitution, réclamation, modification ..... **20,50 €/effet**
- Rejet d'effet ..... **20,50 €/effet**

#### TRAITEMENT DES EFFETS DE COMMERCE A L'ENCAISSEMENT OU A L'ESCOMPTE

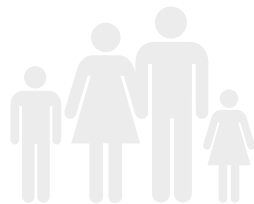
- Effet remis - support papier
  - Frais par remise ..... **5,20 €**
- Effet remis - Télétransmis
  - Remise d'effets confirmée par signature électronique ..... **Gratuit**
  - Frais par effet ..... **0,32 €**
- Autres
  - Effet remis à l'encaissement revenu impayé ..... **20,50 €/effet**
  - Effet restitué ..... **20,50 €/effet**
  - Acceptation, modification, prorogation ..... **20,50 €/effet**
  - Réclamation ..... **20,50 €/effet**
  - Demande d'avis de sort ..... **20,50 €/effet**
  - Changement de domiciliation ..... **Nous consulter**
  - Autres opérations ..... **Nous consulter**

#### SERVICES SEPAMAIL

- Demande de règlement ..... **Nous consulter**
- Vérification de coordonnées bancaires ..... **Nous consulter**



# 5 LES ASSURANCES



- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus<sup>(1)(7)</sup> ..... **20,30 €/an**

## DÉFINITION : Offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

L'Assurance Moyens de Paiement Pro Plus<sup>(1)(7)</sup> couvre, avant opposition, les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de la carte bancaire ou de formules de chèque vierge, détenus sur un compte selon conditions particulières et générales du service. Elle est incluse dans la cotisation de votre forfait professionnel.

- Sécurexpress Assurance<sup>(1)(7)</sup> ..... **27,40 €**

## IARD (INCENDIES, ACCIDENTS ET RISQUES DIVERS)\*

- Assurance Multirisque Professionnelle<sup>(2)(7)</sup> ..... **Nous consulter**
- Assurance Auto des Professionnels<sup>(2)(7)</sup> ..... **Nous consulter**

## PRÉVOYANCE\*

- Prévoyance Pro<sup>(5)(7)</sup> ..... **Nous consulter**

Contrat d'assurance qui garantit les revenus du dirigeant salarié ou du Travailleur Non Salarié en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité et le versement d'un capital<sup>(6)</sup> en cas de décès suite à un accident ou une maladie.

- Protection de l'Homme Clé<sup>(5)(7)</sup> ..... **Nous consulter**

Contrat d'assurance qui garantit le versement d'un capital<sup>(7)</sup> à l'entreprise et permet d'aider à faire face aux conséquences financières de la disparition du dirigeant, d'un associé ou collaborateur important.

## RETRAITE\*

- Millevie PER<sup>(6)(7)</sup> ..... **Nous consulter**

Plan d'Épargne Retraite individuel.

## SANTÉ\*

- Garantie Santé Côté pro<sup>(4)(7)</sup> ..... **Nous consulter**

Complémentaire santé individuelle.

- Assurance Complémentaire Santé Salariés<sup>(3)(7)</sup> ..... **Nous consulter**

Complémentaire santé collective mise en place en tant qu'employeur dans le cadre de la loi ANI.



## BON À SAVOIR

Bénéficiez de l'expertise de nos partenaires pour assurer :

- Votre Responsabilité Civile Professionnelle si vous exercez une profession de Santé
- Vos récoltes et vos biens professionnels si vous exercez une activité agricole ou viticole
- Votre activité face aux risques cyber



\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.

(1) Assurance Moyens de Paiement Pro Plus et Sécurexpress Assurance sont des contrats assurés par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances.

(2) L'assurance Multirisque Professionnelle et l'Assurance Auto des professionnels sont des contrats assurés par BPCE IARD, entreprise régie par le code des Assurances. Les prestations d'assistance sont assurées par BPCE IARD, entreprise régie par le code des Assurances.

(3) Assurance Complémentaire Santé Salariés est un contrat assuré par Apivia Macif Mutuelle, mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française.

(4) Garanties Santé Côté Pro est un contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des assurances. Les prestations d'assistance du contrat Garanties Santé Côté Pro sont mises en oeuvre par IMA GIE.

(5) Prévoyance Pro et Protection Homme Clé sont des contrats assurés par BPCE Vie, entreprise régie par le code des assurances.

(6) Millevie PER est un contrat d'assurance vie souscrit par l'association APERP, auprès de BPCE Vie, entreprise régie par le code des Assurances.

(7) Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(8) Dans le cadre du dispositif Madelin, le versement se fera obligatoirement sous forme de rente.



# 6 LA BANQUE À DISTANCE



## DIRECT ECUREUIL PRO/CE NET COMPTES

### DÉFINITION : Direct Ecureuil Pro et CE net Comptes

Direct Ecureuil Pro et CE net Comptes sont des services de banque à distance (par Internet) complets permettant la consultation et la gestion de vos comptes en ligne 7 jours sur 7, 24h sur 24 depuis un ordinateur connecté à Internet. Solution moderne, sécurisée et facile d'utilisation, c'est l'outil indispensable pour faciliter vos opérations bancaires au quotidien avec votre Caisse d'Epargne.

- Vous accédez aux principales informations relatives à vos comptes ainsi qu'à certains de vos crédits.
- Vous réalisez en quelques clics les principales opérations bancaires nécessaires à votre gestion au quotidien.
- Pour CE net Comptes uniquement, vous habilitiez certains de vos collaborateurs à l'utilisation de votre espace en ligne et définissez pour chacun d'eux les droits d'utilisation dont ils disposent.

- Abonnement à des services de banque à distance permettant de consulter vos comptes sur Internet (hors forfait ou offre groupée de services)
    - Direct Ecureuil Pro (réservé aux Entrepreneurs individuels)\* ..... **30,00 €/trim.<sup>(1)</sup>**
  - CE net Comptes :
    - Frais de mise en place de l'abonnement **TVA** ..... **50,00 €**
    - Abonnement banque à distance permettant de consulter vos comptes sur Internet ..... **12,00 €/mois**
  - Service Digital Box ..... **Gratuit<sup>(2)</sup>**
- Service mettant à disposition vos documents relatifs à vos produits bancaires au format numérique de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance.

### BON À SAVOIR

Consultez et gérez vos comptes également depuis votre smartphone sur notre site mobile [www.m.caisse-epargne.fr](http://www.m.caisse-epargne.fr), ou sur votre appli BANXO - Caisse d'Epargne si vous êtes équipé du service DEI Pro ou CE net - Caisse d'Epargne si vous êtes équipé du service CE net (applis accessibles sur iPhone® ou Android)  

## WEBPROTECTION

- Service de Banque à Distance sur Internet pour les Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs ..... **Gratuit<sup>(1)</sup>**

\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

(2) Coût de connexion à notre site internet [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) sont ceux fixés selon votre opérateur.



## 6 LA BANQUE À DISTANCE

### PULCEO CONNECT

#### BON À SAVOIR

Pulceo Connect permet l'agrégation de comptes ainsi que la gestion de trésorerie multi-comptes, à travers le service d'initiation de virements (sous réserve de disponibilité). Pulceo Connect fonctionne sur un site internet et une application mobile dédiés. Il peut aussi être accessible via DEL Pro, CE net ou Pulcéo pour les clients équipés de ces services.

- PULCEO Connect **TVA** ..... 9,00 €/mois
- Option gestion du risque commercial **TVA** ..... 10,00 €/mois

### ALERTECUREUIL PRO

- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS
  - Forfait mensuel (dans la limite de 40 SMS) ..... 5,05 €
  - SMS supplémentaire (coût par SMS) ..... 0,20 €
- Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par e-mail
  - Forfait mensuel (nombre illimité de e-mails) ..... 5,05 €

### SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE (SOL) **TVA**

- SOL SMS ..... **Gratuit**
- Secur'Pass ou Secur'Pass Pro ..... **Gratuit**  
Dispositif d'authentification forte permettant d'accéder aux comptes en ligne et de réaliser des opérations bancaires de façon sécurisée.
- Lecteur CAP ..... 10,10 €
- Carte Secur@ccès ..... 10,10 €/an
- Frais d'opposition de la carte Secur@ccès par la banque ..... 18,50 €
- Frais de refabrication de carte Secur@ccès ..... 14,20 €
- Frais de demande de réédition du code confidentiel ..... 10,85 €
- Certificat électronique Certiceo (abonnement 3 ans) ..... 182,30 € pour 3 ans

#### BON À SAVOIR

Le Certificat Électronique est un gage de sécurité supplémentaire pour vos opérations en ligne. Il vous permet notamment sur Direct Ecureuil Pro de saisir de nouveaux RIB, afin d'effectuer des virements sans avoir à contacter votre Agence.

## 6 LA BANQUE À DISTANCE

### DÉFINITION : SecurPass et Secur'Pass Pro

Secur'Pass pour DEI Pro et Secur'Pass Pro pour CE net sont des services gratuits d'authentification forte qui sécurisent vos paiements par carte bancaire sur internet et les opérations sensibles que vous effectuez régulièrement sur l'espace de banque à distance (virements, ajout de bénéficiaires de virement, signature électronique de vos contrats/remises) sur ordinateur ou sur les applications mobile Caisse d'Epargne. Secur'Pass Pro sécurise aussi les opérations que vos collaborateurs effectuent.



### DÉFINITION : Carte Secur@ccès

Une carte d'authentification Secur@ccès, avec son code confidentiel, qui doit être utilisée avec un lecteur CAP.



### DÉFINITION : Lecteur CAP

Il permet de sécuriser la réalisation de vos opérations sur les espaces de Banque à Distance Caisse d'Epargne et lors d'un achat sur internet en apportant une authentification forte ou en apposant une signature électronique avec le lecteur, dans lequel vous insérez votre carte Secur@ccès ou votre CB à usage Professionnel.

### DÉFINITION : Certificat électronique Certiceo

Le Certificat Électronique est une solution d'identité numérique qualifié EIDAS qui permet de sécuriser vos échanges sur internet en apportant une authentification forte ou en apposant une signature électronique.

Le certificat électronique est délivré sur clé USB.

# 7 EDI (ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES AVEC LA BANQUE)



**DÉFINITION :** services de gestion de compte via des échanges de données informatisées  
À l'aide d'un logiciel de gestion installé sur votre ordinateur, ou accessible sur internet, vous pouvez, par une connexion EBICS ou SWIFT mise en place par la Caisse d'Épargne, télétransmettre vos fichiers de virements, prélèvements, LCR.

## CE NET REMISES

### BON À SAVOIR

Caisse d'Épargne met à votre disposition la saisie en ligne et la transmission de fichier sur notre solution Internet CE net Remises mais également la récupération des comptes-rendus de traitement, des relevés de modifications de coordonnées bancaires, des relevés de comptes, des relevés de mobilité bancaire et des impayés et la gestion des habilitations des utilisateurs. Cette solution inclut les fonctionnalités du service CE net Comptes.

- Frais de mise en place du service **TVA** ..... 50,00 €<sup>(1)</sup>
- Frais d'intervention suite à mise à disposition des relevés de comptes, d'un nouveau mot de passe ..... **Nous consulter**
- Frais de modification sur l'abonnement ..... 12,00 €<sup>(1)</sup>
- Abonnement au Service de remise d'ordres ..... **À partir de<sup>(1)</sup> 35,00 €/mois<sup>(2)</sup>**

## CE NET EDI (EBICS)

- Frais de mise en place du service **TVA** ..... 50,00 €
- Abonnement EBICS T **TVA** ..... **À partir de 40,00 €/mois**
- Abonnement EBICS TS **TVA** ..... **À partir de 40,00 €/mois**

## PULCEO **TVA**

### BON À SAVOIR

PulCEO est une gamme de solutions multi-bancaires en ligne pour la consultation de comptes ainsi que la gestion de trésorerie et d'opérations bancaires. L'offre PulCEO.fr implique un abonnement CE Net EDI (EBICS).

- Abonnement mensuel
  - Abonnement PulCEO.fr<sup>(2)</sup> + EBICS incluant 3 banques ..... 80,00 €/mois
  - Frais de mise en place du service (par téléphone ou sur site) ..... 250,00 €
- Services supplémentaires
  - Option par banque supplémentaire ..... 10,00 €/mois
  - Options complémentaires (durée d'historique étendue, comptes supplémentaires, PulCEO Mobile élargi, Diamond, e-facture, signature électronique des mandats de prélèvement SEPA, rapprochement automatique des écritures prévisionnelles, propositions d'équilibrages des soldes des comptes...) ..... **Nous consulter**

(1) En fonction du nombre de remises ou de relevés restitués.

(2) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.



# 7 EDI (ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES AVEC LA BANQUE)

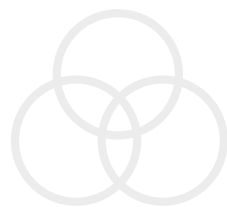
## SWIFTNET TVA

- Frais de mise en place du service..... **Nous consulter**
- Abonnement mensuel SWIFTNet FileAct..... **Nous consulter**
- Abonnement mensuel services FIN..... **Nous consulter**

## AUTRES PRESTATIONS

- Relevés d'opérations (virements reçus, prélèvements reçus) par compte..... **Nous consulter**
- Relevés format CFONB, XML et format MT940 ..... **Nous consulter**
- Accès multiple tout protocole ..... **Nous consulter**
- Outil de gestion de mandat prélèvement SEPA..... **Nous consulter TVA**
- Abonnement experts comptables, rapatriement des relevés de comptes ..... **Nous consulter TVA**
- Services complémentaires ..... **Nous consulter**

# 8 L'ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE



## LA MONÉTIQUE

|   |                          |
|---|--------------------------|
| ■ Commission monétique sur paiement.....  | <b>Nous consulter</b>    |
| ■ Relevé d'édition monétique mensuel et décadaire.....  | <b>Gratuit</b>           |
| ■ Relevé d'édition monétique hebdomadaire.....  | <b>13,15 €/trimestre</b> |
| ■ Relevé d'édition monétique journalier.....  | <b>54,80 €/trimestre</b> |
| ■ Frais de traitement des impayés cartes bancaires.....   | <b>66,00 €/impayé</b>    |
| ■ Frais sur contrat inactif.....  | <b>26,50 €/an</b>        |
| ■ Frais de consommables - Prix forfaitaire <b>TVA</b><br>(dans la limite de 200 rouleaux de papier thermique).....      | <b>11,25 €/an</b>        |
| ■ Frais d'encaissement DILIZI <sup>(1)</sup> .....  | <b>Nous consulter</b>    |
| ■ Relevé Annuel de Frais d'Encaissement Cartes (RAFEC).....   | <b>Gratuit</b>           |
| ■ Relevé Mensuel de Frais d'Encaissement Cartes (RMFEC).....  | <b>Gratuit</b>           |
| ■ Frais de recherche sur historique de télécollecte, sur erreur de montant<br>et sur erreur non fondée <b>TVA</b> ..... | <b>13,83 €</b>           |

## LES TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUES (TPE)

### BON À SAVOIR

La Caisse d'Épargne vous propose une gamme complète de terminaux de paiement électroniques en location, performants et au meilleur prix, avec un service inclus de maintenance et d'assistance téléphonique. N'hésitez pas à demander conseil auprès de votre Conseiller Professionnel.  
Les prix indiqués intègrent la préparation, la livraison et la maintenance du terminal sur le territoire français.

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| ■ Location de TPE couvrant l'ensemble des besoins des commerçants,<br>du standard au Premium <b>TVA</b> .....  | <b>À partir de 9,90 €/mois</b> |
| Durée d'engagement 12 mois, 24 mois ou 48 mois.  |                                |
| TPE Premium : une solution allant au-delà du paiement avec des applications utiles à l'activité<br>quotidienne, avant, pendant et après la vente.              |                                |
| ■ Installation de logiciels spécifiques <b>TVA</b> .....   | <b>À partir de 30,00 €</b>     |
| - Frais de dossier.....  | <b>50,00 €</b>                 |
| ■ Indemnités applicables dans le cadre d'un contrat de location (résiliation anticipée,<br>non restitution de matériel, échange, équipement hors d'usage)..... | <b>Nous consulter</b>          |
| ■ Initialisation d'un terminal de paiement non loué chez Natixis Payment Solution <b>TVA</b> .....   | <b>35,00 €</b>                 |
| ■ Carte de domiciliation <b>TVA</b> .....  | <b>5,00 €</b>                  |

## TAP TO PAY

|   |                       |
|---|-----------------------|
| .....   | <b>Nous consulter</b> |
| L'encaissement en sans contact depuis un smartphone ou une tablette. Disponible sur Google Play et App Store. |                       |
| ■ Abonnement.....   | <b>4,90 €/mois</b>    |
| ■ Commission monétique carte réseau.....  | <b>1,25 %</b>         |
| ■ Commission monétique carte UE.....  | <b>1,25 %</b>         |
| ■ Commission monétique cartes commerciales.....   | <b>2,50 %</b>         |
| ■ Commission monétiques cartes étrangères.....  | <b>2,5 %</b>          |
| ■ Coût fixe par transaction.....  | <b>0,15 €</b>         |

(1) Arrêt de la commercialisation de l'offre au 1<sup>er</sup> octobre 2021.



# 8 L'ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE

## LE PAIEMENT POUR LA LOCATION DE BIENS ET SERVICES (PLBS).....

**Nous consulter**

### BON À SAVOIR

L'offre monétique Accepteurs PLBS (Paiement pour la Location de Biens et Services) est une solution d'acceptation permettant de réaliser des demandes de pré-autorisation pour la location de biens ou de services.

## HEOH<sup>(1)</sup>.....

**Nous consulter**

L'offre Heoh de Heoh PAYMENTS propose différentes solutions pour faciliter la collecte de dons via des bornes, TPE, ...

L'offre Pourboire de Heoh PAYMENTS permet d'encaisser des pourboires depuis un terminal de paiement.

## CE BOOST PAY BUSINESS<sup>(2)</sup> TVA

**DÉFINITION :** Système d'encaissement tout-en-un pour simplifier l'activité du commerçant avec un unique équipement qui réunit un TPE et un logiciel de caisse digitale. Solution à découvrir sur [www.ce-boost-pay-fr](http://www.ce-boost-pay-fr)<sup>(3)</sup>.

- Abonnement CE boost Pay Business..... **À partir de 65,50 €/mois**
  - Caisse AddicTill (conçue pour tous types de commerce)
  - Caisse Beauté (dédiée au secteur de la beauté)
- Frais de dossier, modalités de sortie du contrat..... **Nous consulter**
- Durée d'engagement..... **48 mois**

## ONEY PROXI<sup>(4)</sup>

### BON À SAVOIR

Offrez plus de souplesse à vos clients en leur proposant de régler par carte bancaire en 3 ou 4 fois, avec ou sans frais.

- Paiement en 3 ou 4 fois..... **3,13% du montant TTC de l'achat réalisé par carte bancaire réparti entre le client et le commerçant**
- Paiement en 3 ou 4 fois sans frais..... **3,47% du montant TTC de l'achat réalisé par carte bancaire pris en charge uniquement par le commerçant**
- Pour connaître les %..... **Nous consulter**

(1) Services Heoh de Heoh Payments proposé par la Caisse d'Épargne. HEOH PAYMENTS, société par actions simplifiées au capital de 750 374 euros. Siège social : 5 rue du Chevalier Saint Georges, 75008 Paris, immatriculée sous le numéro 838 460 962 au RCS Paris, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (l'ACPR) en qualité d'établissement de paiement sous le numéro interbancaire (CIB) 11568, figurant sur la liste des établissements de paiement agréés consultable sur le registre REGAFI tenu par l'ACPR ([www.regafi.fr](http://www.regafi.fr)) (l'« Établissement de Paiement »).

(2) CE Boost Pay Business est une offre de BPCE Payment Services - Société Anonyme à Conseil d'Administration au capital de 53 559 264,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 345 155 337, dont le siège social est situé 30, avenue Pierre Mendès-France 75013 Paris.

(3) Coût de connexion à notre site internet [www.ce-boost-pay-fr](http://www.ce-boost-pay-fr) sont ceux fixés selon votre opérateur.

(4) L'offre de paiement en 3x 4x, est une offre de Oney Bank proposée par la Caisse d'Épargne. Ce service est souscrit par le professionnel directement auprès de Oney Bank. Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - 34 Avenue de Flandre 59 170 Croix - 546 380 197 RCS Lille Métropole - n° Orias 07 023 261 [www.orias.fr](http://www.orias.fr).





# 8 L'ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE

## E-COMMERCE <sup>TVA</sup>

- IZ e-commerce<sup>(1)</sup> ..... **Nous consulter**

### DÉFINITION : IZ e-commerce

IZ e-commerce vous permet de bénéficier des conseils et de l'accompagnement d'experts en e-commerce pour la création de votre site e-commerce et de le gérer facilement sur la plateforme Shopify.

- Inscription
  - SP PLUS PRO ..... **175,00 €**
  - SP PLUS Pro Expert..... **250,00 €**
  - Je paie en ligne EXPRESS ..... **175,00 €**

### DÉFINITION : Jepaieenligne EXPRESS

Jepaieenligne EXPRESS est une application vous permettant d'encaisser des transactions directement depuis votre Smartphone, votre tablette ou votre TPE Premium (cf. supra).

- Abonnement mensuel
  - PAYPLUG<sup>(2)</sup> ..... **Nous consulter**
  - SP PLUS PRO ..... **19,00 €**
  - SP PLUS Pro Expert..... **30,00 €**
  - Je paie en ligne<sup>(3)</sup> ..... **19,00 €**
  - Je paie en ligne EXPRESS ..... **19,00 €**

|   | SP Plus Pro  | SP Plus Pro Expert | Je paie en ligne <sup>(3)</sup> | Je paie en ligne EXPRESS |
|---|--------------|--------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Canal de vente  |              |                    |                                 |                          |
| Site WEB marchand   | √            | √                  | X                               | X                        |
| VAD (téléphone, courrier, fax, email)                       | 5 €/mois*    | 5 €/mois*          | X                               | X                        |
| Paiement par lien incluant le contrat VADS (SMS, email,...) | X            | 5 €/mois           | 5 €/mois                        | √                        |
| Formulaire de collecte de données hébergé par SP PLUS       | X            | X                  | √                               | 10 €/mois                |
| Moyen de paiement   |              |                    |                                 |                          |
| Cartes bancaires, Visa, Mastercard, eCB                     | 0,13 €/trans | 0,13 €/trans       | 0,13 €/trans                    | 0,13 €/trans             |
| Cartes privatives   | 0,13 €/trans | 0,13 €/trans       | 0,13 €/trans                    | 0,13 €/trans             |
| American Express  | 5 €/mois     | √                  | X                               | 5 €/mois                 |
| PayPal  |              |                    |                                 |                          |
| Cetelem   |              |                    |                                 |                          |
| Typologie de paiement                                       |              |                    |                                 |                          |
| Paiement à la commande                                      | √            | √                  | √                               | √                        |
| Paiement à la livraison                                     | √            | √                  | √                               | √                        |
| Paiement différé  | √            | √                  | √                               | √                        |
| X Service non disponible.                                   |              |                    |                                 |                          |
| √ Service offert en standard.                               |              |                    |                                 |                          |
| * Service en option.  |              |                    |                                 |                          |

(1) Regicom, nom commercial Regicom Webformance, SASU au capital de 5 000 000 € - RCS Nanterre n° 525 312 294 - Siège social : 36-40 Rue Raspail, 92300, LEVALLOIS PERRET, France.

(2) Service de la société PayPlug Enterprise, proposé par Caisse d'Épargne. PayPlug Enterprise, société par actions simplifiée au capital de 32 425 914,10 €, et immatriculée au Registre du Commerce de Paris sous le numéro RCS 443 222 682. Siège social : 23-25 avenue de France, 75013 Paris. Établissement de paiement agréé en France par l'ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

(3) je paie en ligne n'est plus commercialisé.



## 8 L'ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE

|   | SP Plus Pro | SP Plus Pro Expert  | Je paie en ligne <sup>(1)</sup> | Je paie en ligne EXPRESS |
|---|-------------|---------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Gestion compte client (abonnement et/ou identifiant)          | X           | 15 €/mois*          | √                               | √                        |
| Paieement par e-mail  | X           | 5 €/mois*           | 5 €/mois*                       | √                        |
| Back-office de gestion des paiements                          |             |                     |                                 |                          |
| Mode interface sécurisé                                       | √           | √                   | √                               | √                        |
| Mode WEB services   | X           | 500 €* <sup>2</sup> | X                               | X                        |
| Aide à la décision  |             |                     |                                 |                          |
| Module d'aide à la décision : niveau 1                        | 15 €/mois*  | √                   | 15 €/mois*                      | X                        |
| Module d'aide à la décision : niveau 2                        | X           | 10 €/mois*          | 10 €/mois*                      | X                        |
| Reporting   |             |                     |                                 |                          |
| Email de confirmation de paiement au commerçant               | √           | √                   | √                               | √                        |
| Fichier reporting transactions et opérations                  | 10 €/mois*  | √                   | 10 €/mois*                      | X                        |
| Rapprochement bancaire visuel                                 |             |                     |                                 | X                        |
| Rapprochement bancaire visuel et par fichier                  | X           | 25 €/mois*          | 25 €/mois*                      | X                        |
| Rapprochement impayés visuel et par fichier                   |             |                     |                                 | X                        |
| Services additionnels   |             |                     |                                 |                          |
| Insertion d'un logo (page paiement et e-mail de confirmation) | √           | √                   | √                               | √                        |
| Email de confirmation de paiement à l'internaute              | √           | √                   | √                               | √                        |
| Pages de paiement en multilingues                             | √           | √                   | √                               | √                        |
| Affichage montant en multidevises                             | X           | √                   | X                               | √                        |
| Modalités de facturation spécifique                           |             |                     |                                 |                          |
| Facturation pour saisonnier par mois                          | 10 €/mois*  | 10 €/mois*          | 10 €/mois*                      | X                        |

X Service non disponible.  
√ Service offert en standard.  
\* Service en option.

**SMILE&PAY<sup>(2)</sup>** ..... **Nous consulter**

### DÉFINITION : Smile&Pay

Smile&Pay, un terminal de paiement ultra mobile, léger et économique pour vos encaissements. La solution idéale pour débiter. Conseillé pour un chiffre d'affaires mensuel inférieur à 10 000 €.

(1) Jepaieenligne n'est plus commercialisé.

(2) Smile&Pay est une Société Anonyme au capital de 621 774,00 € inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 500 872 023 et ayant son siège social au 60, avenue Charles de Gaulle à NEUILLY-SUR-SEINE. SMILE&PAY est enregistrée sous le numéro 17228 par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution comme Établissement de paiement.

# 9 SERVICES EXTRA-BANCAIRES<sup>(1)</sup>



## IZ E-COMMERCE<sup>(1)</sup> ..... Nous consulter **TVA**

### DÉFINITION : IZ e-commerce

Avec l'offre IZ e-commerce de Regicom, partenaire de Caisse d'Épargne, bénéficiez des conseils de spécialistes de la création de sites internet et spécialistes de la visibilité en ligne et sur les réseaux sociaux, pour développer votre activité.

## JEDECLARE.COM

Solution d'échange de données par télétransmission permettant la télécollecte de liasses fiscales et la télétransmission de relevés de compte avec les Experts comptables adhérents.

- Frais d'adhésion au service ..... Nous consulter **TVA**

## CE BOOST FID\* **TVA**

**DÉFINITION : CE boost FID est une solution de fidélisation de la clientèle du professionnel.**

- Module Analytique :
  - Frais d'inscription ..... **15,00 €/point de vente**
  - Abonnement ..... **5,00 €/mois/point de vente**
- Module Fidélité
  - Frais d'inscription ..... **150,00 €/point de vente**
  - Abonnement ..... **49,00 €/mois/point de vente**
  - Frais de sortie de 120 € si résiliation dans les 6 premiers mois, et gratuits au-delà.
- Module Fidélité +
  - Frais d'inscription ..... **150,00 €/point de vente**
  - Abonnement ..... **79,00 €/mois/point de vente**
  - Frais de sortie de 120 € si résiliation dans les 6 premiers mois, et gratuits au-delà.

### BON À SAVOIR

Jusqu'à 20 % de remise sur l'abonnement mensuel, Fidélité ou Fidélité +, à partir du 3<sup>e</sup> point de vente.

## AVANCE ET GESTION DU TIERS-PAYANT

- Avance et gestion du tiers-payant ..... Nous consulter

Solution de gestion du tiers payant (rapprochement des écritures, récupération des remboursements auprès de la sécurité sociale et des mutuelles, gestion des impayés...) <sup>(2)</sup> et avance de fonds par la Caisse d'Épargne pour couvrir le décalage de trésorerie, le temps du remboursement total.

## IPAIDTHAT

- IPaidThat<sup>(3)</sup> ..... Nous consulter
- Service complet de gestion comptable et financière en ligne pour les entrepreneurs incluant un service de facturation électronique.

\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.

(1) Regicom, nom commercial Regicom Webformance, SASU au capital de 5 000 000 € - RCS Nanterre n° 525 312 294 - Siège social : 36-40 Rue Raspail, 92300, LEVALLOIS PERRET, France.

(2) Prestations assurées par EMIS SANTE, nom commercial SANTE PRO, SAS au capital social de 30 000 euros, immatriculé(e) au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 489 470 930, dont le siège social est situé au 331 rue de la Rotonde, 42153 RIORGUES.

(3) SAS IPT TECHNOLOGIE "IPaidThat", société par actions simplifiée au capital social de 2 246,82 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes, sous le numéro 829 997 451, dont le siège social est situé Avenue d'Alphaxis - Espace Performance - 35760 Saint Grégoire, FRANCE.



# 10 FINANCEMENT<sup>(1)</sup>



## FINANCEMENT BANCAIRE COURT TERME

### DÉCOUVERT

- Découvert autorisé
  - Taux d'intérêt ..... Intérêts calculés  
sur le solde débiteur du compte-courant
- Frais de dossier sur découvert
  - A la mise en place ..... 1% / an
  - Minimum ..... 80,00 € / dossier
  - Maximum ..... 1 000 € / dossier
  - Au renouvellement ou réexamen annuel ..... 1% / an
  - Minimum ..... 80,00 € / dossier
  - Maximum ..... 1 000 € / dossier
- Commission d'engagement  
Commission calculée **lors de la mise en place du crédit** en appliquant un % sur le montant du découvert autorisé. Elle est perçue **annuellement ou trimestriellement**..... 1 %
  - Minimum ..... 80,00 €/dossier
  - Maximum ..... 1 000,00 €/dossier
- Commission de dépassement sur autorisation (majoration taux client)..... **+ 4 points dans la limite du taux réglementaire**

### COMMISSIONS<sup>(2)</sup>

- Commission sur le plus fort découvert..... **0,10 % maximum/trimestre**  
Commission calculée en appliquant un pourcentage sur le plus grand solde débiteur en valeur de chaque mois. Perçue à chaque arrêté, trimestriel par défaut, elle est calculée chacun des mois consécutifs de la période séparant deux arrêts, en prenant en compte le plus fort découvert du mois.
- Commission d'immobilisation..... **1,80 % maximum**  
Commission prélevée au titre d'un solde débiteur permanent sur la période d'arrêt. Elle est calculée en appliquant un taux sur les nombres débiteurs de la période.

### ESCOMPTE<sup>(3)</sup>

- Frais de dossier ..... **1 % mini 100 €**
- Taux d'intérêt<sup>(4)</sup> ..... **Nous consulter**
  - Minimum d'intérêt perçu ..... **8,10 €**
- Commission sur billet financier ..... **39,50 €**

### MOBILISATION DE CRÉANCES PROFESSIONNELLES (DAILY)

- Frais de mise en place du dossier..... 1 %
  - Minimum..... 81,00 €
- Commission de bordereau ..... 20,30 €
- Commission par créance cédée..... 5,10 €

(1) Après étude de votre dossier par la Caisse d'Épargne et sous réserve de son acceptation.

(2) Perçues sur le solde débiteur du compte courant en cas de découvert autorisé et non autorisé.

(3) Intérêts de l'escompte calculés en fonction du taux d'intérêt, de la durée et du montant des effets escomptés.

(4) Dans le cas où l'indice de référence serait inférieur à zéro, il sera alors considéré comme étant égal à zéro.

# 10 FINANCEMENT

|  |                |
|--|----------------|
| ■ Commission de notification / courrier .....      | 25,30 €        |
| ■ Frais d'incident de paiement de la créance ..... | 25,30 €        |
| ■ Commission de renouvellement / prorogation ..... | 20,30 €        |
| ■ Commission de relance .....                      | 25,30 €        |
| ■ Commission de mise en impayé .....               | 25,30 €        |
| ■ Edition d'échéancier de créance .....            | 2,60 €         |
| ■ Commission d'envoi à l'acceptation .....         | Nous consulter |

## LES AUTRES OPÉRATIONS

- Récapitulatif annuel des frais relatifs aux produits de financement à court terme..... **Gratuit**

## AFFACTURAGE

- Contrat d'affacturage ..... **Nous consulter**
- FlashFactures..... **3,95 % du montant financé des factures confiées**

Offre de financement à la facture, FlashFactures vous permet d'obtenir en avance le règlement de vos factures B to B. Simple, rapide, digitale et sans engagement, notre solution a été pensée pour vos besoins ponctuels de financement.

## FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

### LES CRÉDITS MOYEN ET LONG TERME

- Frais de dossier (en % sur le capital emprunté)
  - Concours Moyen Long Terme ..... **1 %**
  - Minimum de perception..... **300,00 €**
- Ecureuil Crédit Express ..... **1 %**
  - Minimum de perception..... **180,00 €**
  - Maximum de perception..... **500,00 €**
- Frais d'annulation de prêt après rédaction du contrat ..... **100,00 €**
- Commission de débit partiel..... **100,00 €**
- Crédits complexes (LBO, rachat de parts, ...)..... **Nous consulter**

### CRÉDIT-BAIL MOBILIER **TVA**

- Frais de dossier ..... **2 % du montant du prix H.T. du matériel avec un minimum de 50,00 €**
- Publicité légale crédit-bail/Location (greffe du tribunal de Commerce)..... **23,00 €**  
Cette publicité est renouvelée en cas de changement d'adresse du siège social
- Inscription d'un nantissement (incluant les frais légaux variant en fonction du montant du financement)..... **250,00 €**
- Annulation ou modification d'assurance..... **50,00 €**
- Mainlevée d'opposition - **contrat couvert par notre assurance groupe**..... **Gratuit**
- Mainlevée d'opposition - **contrat non couvert par notre assurance groupe**... **50,00 €**
- Gestion d'un sinistre matériel - **contrat couvert par notre assurance groupe** .. **Gratuit**

# 10 FINANCEMENT

|   |                |
|---|----------------|
| ■ Gestion d'un sinistre matériel - <b>contrat non couvert par notre assurance groupe</b> ...  | 150,00 €       |
| ■ Gestion d'un sinistre à la personne (décès, invalidité et incapacité) - <b>contrat couvert par notre assurance groupe</b> .....     | Gratuit        |
| ■ Gestion d'un sinistre à la personne (décès, invalidité et incapacité) - <b>contrat non couvert par notre assurance groupe</b> ..... | 50,00 €        |
| ■ Réédition de documents (contrats, échéanciers...) .....   | 50,00 €        |
| ■ Changement de dénomination sociale (sans changement de n° Siren) .....  | 35,00 €        |
| ■ Changement d'immatriculation (inclus duplicata de certificat) .....   | 50,00 €        |
| ■ Radiation de publicité ou de gage <sup>(1)</sup> .....  | 35,00 €        |
| ■ Modification de la date d'échéancement (hors intérêt intercalaire) .....  | 50,00 €        |
| ■ Changement de domiciliation bancaire ou frais de mise en place d'un avis de prélèvement <sup>(1)</sup> .....                        | 50,00 €        |
| ■ Changement du mode de règlement <sup>(2)</sup>  |                |
| - De chèque ou virement à prélèvement .....   | Gratuit        |
| - De prélèvement à chèque .....   | 250,00 €       |
| - De prélèvement à virement .....   | 250,00 €       |
| ■ Décompte de sortie anticipée <sup>(3)</sup> .....   | 50,00 €        |
| ■ Attestations diverses (crédit impôt recherche, taxes à l'essieu...), autorisation de sortie du territoire <sup>(2)</sup> .....      | 50,00 €        |
| ■ Renseignements recherchés pour un tiers (expert-comptable, commissaire aux comptes) .....   | 75,00 €        |
| ■ Transfert au nom d'un nouveau locataire <sup>(2)</sup> .....  | 250,00 €       |
| ■ Modification du plan de remboursement <sup>(2)</sup> .....  | 250,00 €       |
| ■ Modification ou mainlevée de garantie <sup>(2)</sup> .....  | 250,00 €       |
| ■ Avenant au contrat ou autorisation de sous location (changement d'actionnariat, de gérant, d'assuré) <sup>(2)</sup> .....           | 250,00 €       |
| ■ Frais de réaménagement amiable du plan de remboursement du contrat <sup>(2)</sup> .....   | 250,00 €       |
| ■ Gestion des amendes, taxes diverses pour le compte du locataire .....   | 50,00 €        |
| <b>LE CRÉDIT-BAIL IMMOBILIER</b> .....  | Nous consulter |
| <b>LA LOCATION LONGUE DURÉE</b> .....   | Nous consulter |
| <b>LES AUTRES OPÉRATIONS</b>  |                |
| ■ Edition de justificatif d'interets payés  |                |
| - En agence .....   | Gratuit        |
| - En envoi en recommandé .....  | 6,60 €         |
| ■ Duplicata de contrat à la demande du client .....   | 61,00 €/acte   |
| ■ Demande de remboursement anticipé   |                |
| ou de décompte de remboursement anticipé .....  | 102,00 €       |
| ■ Demande d'opposition au prix de vente .....   | 102,00 €       |
| ■ Indemnité de remboursement anticipé .....   | Selon contrat  |

(1) Hors frais supplémentaires facturés par votre établissement bancaire ou postal.

(2) Sous réserve d'acceptation de l'opération.

(3) Gratuit pour les actes initiés sur l'Espace client.



# 10 FINANCEMENT

|  |                              |
|--|------------------------------|
| ■ Changement de compte de prélèvement d'un prêt.....   | 16,20 €                      |
| ■ Duplicata de tableau d'amortissement<br>(hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)..... | 31,00 €                      |
| ■ Frais d'avenant de changement de quantième (date d'échéance).....  | 102,00 €                     |
| ■ Frais d'avenant financier (changement de taux).....  | 1 % du capital<br>restant dû |
| - Minimum.....   | 912,00 €                     |
| ■ Frais d'avenant d'assurances (modification)* .....   | 1 % du capital<br>restant dû |
| - Minimum.....   | 507,00 €                     |
| ■ Frais d'avenant de garanties (modification).....   | 1 % du capital<br>restant dû |
| - Minimum.....   | 507,00 €                     |
| ■ Frais d'avenant de réduction de durée de prêt .....  | 1 % du capital<br>restant dû |
| - Minimum.....   | 507,00 €                     |
| ■ Frais d'avenant de réaménagement de prêt<br>(augmentation durée - report d'échéances).....                 | 1 % du capital<br>restant dû |
| - Minimum.....   | 507,00 €                     |
| ■ Frais d'avenant de modification d'Emprunteur .....   | 1 % du capital<br>restant dû |
| - Minimum.....   | 507,00 €                     |
| ■ Attestation de fin de prêt ou divers .....   | 21,30 €                      |

## ASSURANCE DES EMPRUNTEURS\*

- Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur..... **Nous consulter**

L'assurance des emprunteurs permet de sécuriser votre activité en assurant vos emprunts.

En souscrivant cette assurance lors de la mise en place du crédit, vous garantisiez la prise en charge de tout ou partie du capital restant dû ou des échéances en cas d'aléa de santé des emprunteurs et/ou des cautions.

## CAUTIONS ET GARANTIES

### CAUTIONS BANCAIRES

- Commission d'engagement annuelle payable d'avance
  - Minimum..... 1 % / dossier
  - Maximum..... 3 % / dossier
- Frais d'émission d'un acte simple..... 60,80 €
- Frais d'émission d'un acte complexe..... **Mini. 101,30 €**

\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.



# 10 FINANCEMENT

- Frais d'établissement d'une ligne de caution..... **Nous consulter**

## GARANTIES À PREMIÈRE DEMANDE

- Commission d'engagement annuelle payable d'avance
  - Minimum..... **2 % / dossier**
  - Maximum..... **3 % / dossier**
- Frais d'émission d'un acte simple ..... **60,80 €**
- Frais d'acte complexe..... **Mini. 101,30 €**

## AUTRES TARIFS

- Avenant sur engagement par signature - Modification de l'acte d'origine ..... **102,00 €**
- Frais d'annulation, de modification ou de dénonciation d'engagement par signature.. **102,00 €**
- Mainlevée anticipée d'un engagement par signature sur production d'un justificatif..... **61,00 €**
- Mainlevée anticipée d'un engagement par signature sans production d'un justificatif (acte soumis à l'accord préalable de la Caisse d'Epargne Auvergne Limousin)..... **92,00 €**

## FRAIS DE GARANTIES

S'ajoutent éventuellement les frais de publication légale, les droits d'enregistrement, les frais d'inscription, de signification et les frais dus à la radiation

- Caution Société de Mutuelle (au % du capital emprunté) ..... **Nous consulter**
- Convention de blocage de compte courant d'associés (par acte)..... **102,00 €**
- Nantissement de produits détenus en Caisse d'Epargne Auvergne Limousin (par acte). **200,00 €**
- Nantissement de produits hors Caisse d'Epargne Auvergne Limousin (par acte) .... **253,00 €**
- Nantissement de fonds de commerce (par acte)..... **325,00 €**
- Gage de matériel / Gage sans dépossession (par acte)..... **325,00 €**
- Nantissement d'actions (par acte)..... **102,00 €**
- Nantissement de parts sociales de société (par acte) ..... **330,00 €**
- Gage de véhicule (par acte) ..... **152,00 €**
- Délégation de loyer (par acte) ..... **76,00 €**
- Délégation de contrats d'assurance (par acte)..... **102,00 €**
- Délégation d'assurance emprunteur (par dossier)..... **102,00 €**
- Garantie caution personne physique ou morale (par dossier)..... **102,00 €**
- Cession Dailly ..... **102,00 €**
- Engagement de non cession de parts ..... **102,00 €**
- Renouvellement de garantie (hors Greffe et Impôts)(par dossier)..... **102,00 €**
- Mainlevée totale ou partielle d'une sureté réelle ou personnelle ..... **102,00 €**
- Autres actes ..... **Nous consulter**
- Prise de garantie pour le compte d'un pool bancaire..... **1 % mini 1 000 €**



# 11 L'INGÉNIERIE SOCIALE\*



## BON À SAVOIR

L'offre Ingénierie Sociale de la Caisse d'Épargne repose sur une combinaison de dispositifs complémentaires permettant au dirigeant de défiscaliser sur le plan personnel et professionnel tout en motivant et fidélisant ses salariés.



- Épargne Salariale (PEI<sup>(1)</sup>, PER COLi<sup>(1)</sup>, Intéressement)  
Les offres BOX OFFICE et ES-PL (Epargne Salariale - Profession Libérale) de la Caisse d'Épargne sont de vrais leviers de défiscalisation.  
Le PEI et PER COLi en sont le réceptacle et permettent au dirigeant<sup>(2)</sup>, ainsi qu'à ses collaborateurs, de se constituer une épargne à moyen terme (PEI) et/ou leur retraite (PER COLi). L'ensemble des offres d'épargne salariale bénéficie d'avantages sociaux et fiscaux tant pour l'entreprise que pour les épargnants ..... **Nous consulter**
- Plan d'Épargne Retraite Obligatoire (PERo) ..... **Nous consulter**  
Le dispositif Plan d'Épargne Retraite Obligatoire (PER Obligatoire), permet à vos salariés, de se constituer une épargne supplémentaire pour la retraite grâce à des versements obligatoires de l'entreprise, et du salarié si le règlement le prévoit.
- Titre-Restaurant "Bimpli Resto"<sup>(3)</sup> (carte et chèque) ..... **Nous consulter**
- Titre Cadeau "Bimpli Cado"<sup>(3)</sup> (carte et chèque) ..... **Nous consulter**

\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.

(1) PEI : Plan d'Épargne Interentreprises, PER COLi : Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises.

(2) Les dispositifs d'épargne salariale profitent aux chefs d'entreprise et dirigeants non-salariés employant habituellement entre 1 à 250 salariés (en plus d'eux-mêmes), selon les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

(3) Services fournis par Swile, Bimpli est une marque de Swile SAS et distribué par Caisse d'Épargne Swile, société par actions simplifiée au capital social de 90 199,30 euros, est immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 824 012 173. Siège social : @7center, Immeuble L'Altis, Bâtiment A, 561 rue Georges Meliès - 34000 Montpellier. N°TVA intracommunautaire : FR67824012173.



# 12 PLACEMENTS FINANCIERS



## LES OPÉRATIONS SUR COMPTE-TITRES ORDINAIRE (MONTANT PAR OPÉRATION SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le CLIENT est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

- Ouverture d'un compte d'instruments financiers ..... **Gratuit**
- Clôture d'un compte d'instruments financiers ..... **Gratuit**

## LES ACHATS ET LES VENTES D'INSTRUMENTS FINANCIERS

### LES FRAIS SUR ORDRE DE BOURSE ACTIONS<sup>(1)</sup>/OBLIGATIONS/OPCVM/FIA

La facturation des ordres de Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi.

- Opération ferme sur le marché au comptant
  - Par Internet ..... **0,50 %, min. 7,30 €/ordre**
  - Par téléphone (Direct Ecureuil - téléconseiller) ..... **1,60 %, min. 20,00 €/ordre**
  - En agence ..... **1,60 %, min. 20,00 €/ordre**
- Ordre annulé ..... **Gratuit**
- Ordre non exécuté ..... **Gratuit**
- OPCVM/FIA<sup>(2)(3)(4)</sup>
  - Souscription OPCVM/FIA du réseau Caisse d'Epargne ..... **Nous consulter**
  - Souscription OPCVM/FIA autres réseaux ..... **Nous consulter**
  - Rachat OPCVM/FIA réseau Caisse d'Epargne hors FCP garanti ou à promesse.. **Gratuit**
  - Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse ..... **Nous consulter**
  - Rachat avant échéance de FCP non garantis ..... **Nous consulter**
  - Autres instruments financiers ..... **Nous consulter**
- Service Règlement Différé ..... **Nous consulter**

## LES PARTS SOCIALES

- Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention (compte dédié, CTO, ...) ..... **Gratuit**

(1) Hors fiscalité éventuellement applicable en sus.

(2) Organisme de Placements collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM)/Fonds d'Investissement Alternatifs (FIA) : une partie des frais de souscription et de gestion des OPCVM/FIA peut être reversée à la Caisse d'Epargne au titre de son activité de conseil en investissement et de placement.

(3) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

(4) Les droits d'entrées et de sorties sont variables selon les OPC figurant sur le Document d'information Clé (DIC).

# 12 PLACEMENTS FINANCIERS

## LES DROITS DE GARDE TVA

|  | Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille au 31/12 de chaque année |                       |                       | Commission fixe par ligne du portefeuille (en supplément de la commission proportionnelle) |
|--|---|-----------------------|-----------------------|--|
|  | Taux  | Minimum de Perception | Maximum de Perception |  |
| Portefeuille composé uniquement de valeurs Groupe                                    | Forfait de 22,08 €  |                       |                       |  |
| Portefeuille mixte composé de valeurs Groupe et/ou d'autres valeurs                  | 0,35 %  | 30,00 €               | 375,00 €              | 4,00 €   |
| Portefeuille composé exclusivement de parts sociales Caisse d'Epargne <sup>(1)</sup> | Gratuit   |                       |                       |  |

- Frais de tenue et de gestion de compte d'instruments financiers inactif (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier)<sup>(1)</sup> Application des droits de garde (cf. ci-dessus).

### BON À SAVOIR

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Les droits de garde sont prélevés en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres de l'année précédente arrêtée au 31/12.

- Opérations sur valeurs étrangères ..... **Nous consulter**

## LES AUTRES TARIFS TVA

- Attestation de plus-values (sur IFU) ..... **Gratuit**
- Édition et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique (IFU) ..... **Gratuit**
- Duplicata et envoi de l'Imprimé Fiscal Unique (IFU) ..... **10,00 €**
- Délivrance relevé de situation IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière) (au 1<sup>er</sup> janvier) ... **Gratuit**
- Simulation et aide à la déclaration de revenus ..... **29,58 €/décla.**
- Simulation et aide à la déclaration IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière) ..... **63,33 €**
- Duplicata de relevé de situation IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière) ..... **33,75 €**
- Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"\* ..... **de 83,33 € à 666,66 €**

\*Offre non accessible aux Associations de Proximité

(1) Hors fiscalité éventuellement applicable en sus.



# 12 PLACEMENTS FINANCIERS

## LES TRANSFERTS DE COMPTE-TITRES ORDINAIRE

- Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque **TVA** ..... **95,83 €**
- Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Épargne ..... **Gratuit**



### BON À SAVOIR

Pour obtenir une information complète et détaillée sur les coûts et frais, il convient de se reporter aux documents réglementaires et aux informations pré-contractuelles, propres à chaque type d'opération ou instrument financier que la Caisse d'Épargne fournit au Client. Le client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de la Caisse d'Épargne perçue à ce titre.

La Caisse d'Épargne propose des produits ou des services en qualité de prestataire non-indépendant, à partir d'une analyse d'une gamme issue du catalogue de produits et services des entités du groupe BPCE. À ce titre, la Caisse d'Épargne peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

La Caisse d'Épargne peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.



# 13 COMPTE EXCÉDENT PROFESSIONNELS ET DÉDUCTION ÉPARGNE DE PROTECTION\*



## COMPTE EXCÉDENT PROFESSIONNELS

Le Compte Excédent Professionnels est une solution particulièrement adaptée si vous souhaitez faire fructifier de manière sécurisée vos excédents de trésorerie tout en restant libre de vos retraits.

Le calcul des intérêts est quotidien. La fréquence de versement des intérêts est définie dans le contrat de souscription (versement mensuel ou trimestriel).

- Taux..... **Taux annuel actuariel brut disponible en agence<sup>(1)</sup>**

## DÉDUCTION ÉPARGNE DE PROTECTION (DEP)

Le DEP (Déduction Épargne de Protection) est une solution d'épargne introduite par la loi de finances 2019 dédiée aux exploitants agricoles soumis au régime réel d'imposition. Cette épargne permet de lisser les revenus des exploitants tout en bénéficiant d'une déduction sur le bénéfice imposable à la clôture de l'exercice. Cette épargne peut être mobilisée à tout moment et sans condition.

Le calcul des intérêts est quotidien. La fréquence des versements des intérêts est définie dans le contrat de souscription (versement mensuel ou trimestriel).

\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.

(1) Le taux applicable lors de l'ouverture du compte est susceptible d'évolution sur la base des Conditions et tarifs des principales opérations et services bancaires applicables aux clientèles professionnelles de la Caisse d'Épargne. Le Titulaire sera informé préalablement par la Caisse d'Épargne de cette évolution par message sur le relevé de compte ou par tout moyen à la convenance de cette dernière.

# 14 LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES<sup>(1)</sup>



## LES COMPTES EN DEVISES (montant prélevé dans la devise)

|  |               |
|--|---------------|
| ■ Frais de tenue de compte en devises .....                  | 70,00 €/trim  |
| ■ Commission de mouvement sur les mouvements débiteurs ..... | 0,20 % /trim. |

## LES OPÉRATIONS AU DÉBIT

### ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

#### En euros

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
| ■ a) Virement papier :           |              |
| Commission proportionnelle ..... | 0,10 % /vir. |
| - Minimum de perception .....    | 20,00 €/vir. |
| ■ a) Virement télétransmis :     |              |
| Commission fixe .....            | 16,00 €/vir. |

#### En devises

|  |              |
|--|--------------|
| ■ b) Virement papier ou télétransmis : |              |
| Commission de change .....             | 0,10 % /vir. |
| - Minimum de perception .....          | 20,00 €/vir. |
| - Maximum de perception .....          | 120,00 €     |
| ■ Virement papier (a+b) :              |              |
| - Minimum de perception .....          | 40,00 €/vir. |
| ■ Virement télétransmis (a+b) :        |              |
| - Minimum de perception .....          | 36,00 €/vir. |

### PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER (sous réserve de disponibilité)

|   |          |
|---|----------|
| ■ a) Commission de service .....                                    | 20,00 €  |
| ■ b) Commission de change <sup>(1)</sup> si chèque en devises ..... | 0,10 %   |
| - Minimum de perception .....                                       | 20,00 €  |
| - Maximum de perception .....                                       | 120,00 € |
| ■ Minimum de perception si devises (a+b) .....                      | 40,00 €  |
| ■ Maximum de perception si devises (a+b) .....                      | 140,00 € |

### FRAIS RÉCLAMÉS PAR UN CORRESPONDANT ÉTRANGER..... Coût réel

## LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT

### VIREMENTS EN EUROS HORS ZONE SEPA QUEL QUE SOIT LE PAYS OU EN DEVISES

|   |              |
|---|--------------|
| ■ a) Frais par virement .....   | 16,00 €      |
| ■ b) Commission de change <sup>(1)</sup> si virement en devises ..... | 0,10 %       |
| - Minimum de perception .....   | 20,00 €/vir. |
| - Maximum de perception .....   | 120,00 €     |
| - Minimum de perception si devises (a+b) .....                        | 36,00 €      |
| - Maximum de perception si devises (a+b) .....                        | 136,00 €     |
| ■ Attestation de virement international .....                         | 10,00 €      |

(1) Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.



# 14 LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER EN EUROS OU EN DEVICES<sup>(1)</sup>

(sous réserve de disponibilité)

|   |  |
|---|--|
| ■ a) Commission de service .....                                    | 20,00 €                                |
| ■ b) Commission de change <sup>(2)</sup> si chèque en devises ..... | 0,10 %                                 |
| - Minimum de perception .....                                       | 20,00 €                                |
| - Maximum de perception .....                                       | 120,00 €                               |
| - Minimum de perception si devises (a+b) .....                      | 40,00 €                                |
| - Maximum de perception si devises (a+b) .....                      | 140,00 €                               |
| ■ Chèque étranger remis à l'encaissement impayé .....               | 25,00 € + Frais<br>de banque étrangère |

## CHANGE MANUEL

### ACHAT ET VENTE DE DEVICES

|  |                        |
|--|------------------------|
| ■ Commission de change .....                             | Selon cours en vigueur |
| ■ Frais par commande de devises inférieure à 100 € ..... | 5,00 €                 |
| ■ Frais par rachat de devises inférieur à 50 € .....     | 5,00 €                 |

## LES OPÉRATIONS SPÉCIALISÉES À L'INTERNATIONAL\*

|  |                |
|--|----------------|
| ■ Crédit documentaire import et export, garanties internationales, (...) ..... | Nous consulter |
|--|----------------|

\* Produit non accessible aux Associations de Proximité.

(1) Disponibilité des fonds :

- remise chèque en euros payable dans l'U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en « Crédit Après Encaissement » : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

(2) Le cours de change appliqué est celui en vigueur au jour de la transaction.



# 15 ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

## LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES TVA

### DÉFINITION : L'offre groupée de services

Votre offre groupée de services (ou forfait) vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel par exemple : chéquier<sup>(1)</sup>, relevés de compte mensuels, exonération des frais de tenue de compte, assurance des moyens de paiements<sup>(2)</sup>, gestion à distance de vos comptes, etc. En fonction de l'offre groupée de services, d'autres prestations peuvent compléter ces services essentiels et bénéficier également d'avantages tarifaires. Vous pouvez connaître ces conditions en agence.

### COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES FORFAIT SERVICES ASSOCIATIONS

- Sans carte..... 2,50 €/mois

### COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES BOUQUET LIBERTÉ ASSOCIATIONS

- Sans carte..... 6,00 €/mois
- Avec carte de retrait Associatis ..... 7,10 €/mois
- Avec carte de paiement Electron ..... 8,10 €/mois
- Avec carte Visa Business à débit immédiat..... 10,30 €/mois
- Avec carte Visa Gold Business à débit immédiat  
(arrêt de commercialisation depuis 02/11/2015)..... 15,60 €/mois

### COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES FORFAIT ASSOCIATIS ESSENTIEL (arrêt de commercialisation depuis le 24/02/2015)

- Sans carte..... 6,00 €/mois
- Avec carte de retrait Associatis ..... 7,10 €/mois
- Avec carte de paiement Electron ..... 8,10 €/mois
- Avec carte Visa Business à débit immédiat..... 10,30 €/mois
- Avec carte Visa Business à débit différé  
(arrêt de commercialisation depuis 24/02/2015) ..... 10,30 €/mois
- Avec carte Visa Gold Business à débit immédiat  
(arrêt de commercialisation depuis 02/11/2015)..... 15,60 €/mois
- Avec carte Visa Gold Business à débit différé  
(arrêt de commercialisation depuis 24/02/2015) ..... 15,60 €/mois
- Avec Protection Juridique<sup>(2)</sup> mais sans carte..... 9,00 €/mois

**TVA** Certains services inclus dans les offres groupées de services peuvent être soumis à TVA.

(1) Service gratuit à l'unité.

(2) Assurance Moyens de Paiement et Protection Juridique sont des contrats assurés par BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.

# 15 ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

## LE COMPTE COURANT

### LES OPPOSITIONS

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux
  - Carte Retrait Association..... **16,70 €**
  - Carte Electron Association..... **16,70 €**

### FRAIS DE TENUE DE COMPTE (HORS OFFRE GROUPÉE DE SERVICES)

- Comptes ouverts à partir du 01/01/2024..... **5,00 €/par trimestre**

## LES OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### LES CARTES (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

#### CARTES DE RETRAIT (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

- Carte de retrait Associatis..... **24,30 €**

#### CARTE DE PAIEMENT (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

- Carte de paiement Visa Electron..... **36,90 €**
- Carte de paiement Visa Business
  - A contrôle de solde systématique..... **59,30 €/an**
  - A débit immédiat..... **59,30 €/an**
  - A débit différé (arrêt de commercialisation depuis le 01/01/2015)..... **59,30 €/an**
- Carte de paiement Visa Gold Business
  - A débit immédiat (cette offre n'est plus commercialisée)..... **155,00 €/an**
  - A débit différé (arrêt de commercialisation depuis le 01/01/2015)..... **155,00 €/an**

#### OPÉRATIONS SUR CARTE

- Remplacement carte de retrait Association..... **12,90 €**



# 15

## CONDITIONS & TARIFS DES OPÉRATIONS & SERVICES BANCAIRES SPÉCIFIQUES AUX ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

- Remplacement carte Electron Association..... **12,90 €**
- Réédition du code confidentiel carte ..... **11,20 €**
- Réédition du code confidentiel carte de retrait association ..... **9,80 €**

## LES ASSURANCES

### DÉFINITION : Offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

L'Assurance Moyens de Paiement Pro Plus<sup>(1)(2)</sup> couvre, avant opposition, les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de la carte bancaire ou de formules de chèque vierge, détenus sur un compte selon conditions particulières et générales du service. Elle est incluse dans la cotisation de votre forfait professionnel.

- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus<sup>(1)(2)</sup> ..... **20,30 €/an**
- Assurance Moyens de Paiement des associations<sup>(1)(2)</sup> ..... **16,30 €/an**
- Sécurexpress Assurance<sup>(1)(2)</sup> ..... **27,40 €/an**
- Sécurexpress Assurance Association<sup>(1)(2)</sup>  
(cette offre n'est plus commercialisée) ..... **27,40 €/an**
- Protection et Assurance Juridique<sup>(1)(2)</sup> ..... **60,00 €/an**



### BON À SAVOIR

Bénéficiez de l'expertise de nos partenaires de l'assurance pour assurer vos salariés avec une couverture Santé Collective qui s'adapte à vos besoins et à votre budget.



## LA BANQUE À DISTANCE

- Abonnement à des services de banque à distance permettant de consulter vos comptes sur Internet (hors forfait/offres groupées de services)<sup>(3)</sup>  
- CENET Association de proximité..... **Gratuit**

(1) Assurance Moyens de Paiement, Sécurexpress Assurance, Protection et Assurance Juridique sont des contrats assurés par BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances.

(2) Selon les limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(3) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.



# 16 LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS



## ARRÊTÉ DE COMPTE

La Caisse d'Épargne établit un arrêté de compte trimestriel (ou ticket d'agios) à la fin de chaque période, qui reprend notamment :

- les intérêts débiteurs,
- les commissions,
- les frais éventuels,
- le TEG.

## AUTORISATION DE DÉCOUVERT

L'autorisation de découvert permet au client de rendre débiteur le solde de son compte jusqu'à un montant maximal accordé par la banque et pendant une durée définie dans le contrat. Cette solution est donc plus particulièrement adaptée à certains cycles d'exploitation plus longs et à certaines activités générant des besoins de trésorerie plus récurrents.

## BIC (BANK IDENTIFIER CODE)

Codification internationale sur 8 ou 11 caractères alpha numériques, attribuée par l'ISO (Organisation pour la Standardisation Internationale) et servant à identifier un établissement financier ou non financier.

## CADUCITÉ D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Le mandat de prélèvement SEPA cesse d'être valide et devient donc caduc lorsqu'aucune opération s'y référant n'a été exécutée depuis 36 mois.

## CESSION DE CRÉANCES PROFESSIONNELLES « DAILY »

La cession de créance professionnelle « Daily » correspond à la cession de certaines créances (factures émises sur un ou plusieurs clients) à la banque via un bordereau. Après traitement, la banque octroie un crédit en contrepartie de ces factures par exemple sous la forme d'une ligne de crédit sur un compte spécifique dédié, ou d'un découvert autorisé garanti par les créances (cession à titre de garantie). Elle peut aussi faire l'avance de la créance cédée avant sa date d'échéance (cession à titre d'escompte).

## COMPTE INACTIF

Un compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :

- 1) le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les comptes courants et de 5 ans pour les comptes d'instruments financiers, comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés ;
- 2) le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

## CRÉDIT COURT TERME

Le crédit court terme est un prêt destiné à répondre à des situations spécifiques générant des décalages de trésorerie plus importants (liés à un accroissement ponctuel de l'activité, au financement d'un actif) ou plus longs (en raison d'un cycle d'exploitation atypique, saisonnier ou international...).

## DATES DE VALEUR

La date de valeur est la date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

## EPC (EUROPEAN PAYMENTS COUNCIL/ CONSEIL EUROPÉEN DES PAIEMENTS)

Instance créée en 2002 par les établissements de crédit européens et des associations professionnelles. Il est chargé de définir les moyens de paiement en Europe et les infrastructures afférentes.

# 16

## LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS

### ESCOMPTE

L'escompte permet d'obtenir le paiement par la banque d'un effet de commerce (lettre de change, billet à ordre) avant sa date d'échéance, dans les limites d'un plafond (ligne d'escompte) autorisé par la banque et sous réserve de son acceptation de l'effet. La banque est remboursée par le paiement de l'effet, à son échéance, par le client. On parle de tireur pour l'émetteur de l'effet (fournisseur) sur un de ses clients (le débiteur, aussi appelé le tiré).

### ESPACE SEPA

Sont membres de l'espace SEPA :

- les 27 États membres de l'Union Européenne,
- les quatre États membres de l'Association européenne de libre échange : Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse,
- Les Principautés d'Andorre et de Monaco, la République de Saint-Marin et l'état de la Cité du Vatican,
- le Royaume-Uni.

En ce qui concerne la France, les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), de même que les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin, Jersey, Guernesey et Île de Man font partie de l'espace SEPA.

### IBAN

International Bank Account Number, identifiant international de compte bancaire. En France, l'IBAN va remplacer nos traditionnels RIB.

### ICS (IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA)

Identifiant désignant de façon unique un créancier émetteur d'ordres de prélèvement SEPA.

### MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Mandat par lequel le débiteur, d'une part, autorise un créancier à émettre des prélèvements SEPA payables sur son compte, et d'autre part, autorise sa banque à débiter son compte du montant des prélèvements présentés par le créancier mentionné sur le mandat.

### OPPOSITION SUR UN OU PLUSIEURS PRÉLÈVEMENTS

Instruction donnée par le débiteur à sa banque de ne pas payer un ou plusieurs prélèvements à venir. Le code monétaire et financier utilise aussi les termes de révocation de l'ordre de paiement.

### PRÉ-NOTIFICATION

Information donnée par le créancier à son débiteur sur la créance objet du prélèvement ; l'information peut se faire par tout moyen (avis, échéance, facture) dans un délai de 14 jours calendaires minimum avant la date d'échéance du prélèvement.

### RETRAIT DE CONSENTEMENT OU RÉSILIATION D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Décision du débiteur, notifiée au créancier, par laquelle il met fin à l'autorisation donnée au créancier d'émettre des ordres de prélèvements SEPA et à l'autorisation antérieurement donnée à sa banque de débiter son compte du montant des ordres présentés, figurant sur le formulaire unique de mandat remis par le débiteur à son créancier.

### RIB

Codification permettant, en France, d'identifier les coordonnées bancaires d'un client (nom du titulaire du compte, nom de la banque, code établissement, code guichet, numéro de compte et clé de contrôle).

### RUM (RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT)

Identifiant donné par le créancier à chaque mandat de prélèvement.

### SCT

SEPA Credit Transfert : virement SEPA.

### SDD

SEPA Direct Debit : prélèvement SEPA.

- SDD B2B : SEPA Direct Debit Business to Business.
- Le prélèvement SEPA B2B, optionnel, est dédié exclusivement aux paiements entre entreprises, professionnels et associations.
- SDD CORE : SEPA Direct Debit CORE.
- Le prélèvement SEPA CORE est adapté à toutes les clientèles.



# 16

## LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS

### SEPA

#### L'espace unique des paiements en euros :

Single Euro Payments Area (SEPA) désigne l'espace dans lequel, depuis janvier 2008, tous les acteurs économiques (personnes physiques, personnes morales, institutions) peuvent effectuer et recevoir des paiements en euros, quel que soit le pays de la zone SEPA dans lequel ils se trouvent, aux mêmes conditions de qualité, de délai et de tarification. SEPA émane d'une volonté de la Communauté européenne de créer un espace harmonisé des paiements.

### TAUX EFFECTIF GLOBAL (T.E.G.)

#### Articles R. 314-1 et suivants du code de la consommation

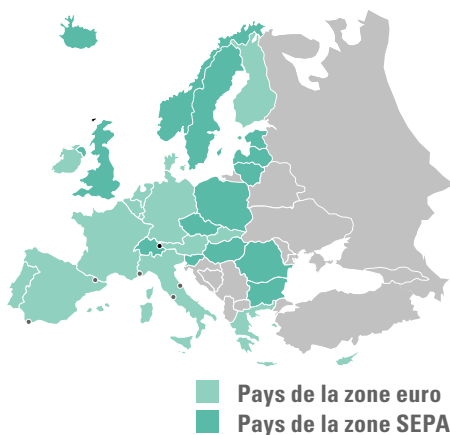
Le TEG est un taux représentatif du coût total du crédit, exprimé en pourcentage annuel du montant du crédit consenti.

Le TEG réellement appliqué au découvert sera mentionné, a posteriori, sur vos relevés de compte, compte tenu du tirage effectivement réalisé et du montant des intérêts, commissions et frais perçus par la Caisse d'Épargne conformément aux articles R. 314-1 et suivants du code de la consommation. Exemple d'un calcul de TEG, mentionné à titre purement indicatif pour un découvert autorisé d'une durée indéterminée de 10 000 euros :

- en supposant une utilisation constante et intégrale du découvert sur une durée maximale d'une année de 365 jours,
- avec un taux d'intérêt fixe indicatif de 5,00 %,
- des frais de dossier de 100 euros (1 % du montant du découvert),
- une commission d'engagement de 100 euros (1 % du montant du découvert). Soit un TEG Indicatif de 7,00 % l'an.

### ZONE EEE : ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN, COMPOSÉ DES PAYS SUIVANTS :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.



# 17 LES NUMÉROS UTILES

Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

## CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

### ASSISTANCE TECHNIQUE

**3241** Service gratuit + prix appel

## CARTE BANCAIRE

Pour toute perte ou vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

### PERTE/VOL/UTILISATION FRAUDULEUSE

**09 69 36 39 39** Service gratuit + prix appel

Ou sur Direct Écureuil Pro par internet - [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>

Ou depuis votre Smartphone, iPhone®

 sur [www.m.caisse-epargne.fr](http://www.m.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>


## MONÉTIQUE COMMERÇANTS

Pour toute aide, contactez votre Assistance Caisse d'Épargne.

### SAV TPE

Assistance téléphonique du lundi au samedi de 8h à 20h (Appels techniques, renseignements, télécollectes)

#### ■ TPE (hors premium)

 **N°Cristal 09 69 39 16 17**

APPEL NON SURTAXE

#### ■ TPE premium et CE boost Pay Business

 **N°Cristal 09 69 36 06 86**

APPEL NON SURTAXE

### SP PLUS/JEPAIEENLIGNE

**09 69 37 80 30** Service gratuit + prix appel

## ASSURANCES

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances distribuées par Caisse d'Épargne.

Pour les contrats Protection de l'Activité Professionnelle, Garanties Santé Côté Pro, Complémentaire Santé Salariés, Assurance Multirisque Professionnelle, Assurance Auto

des professionnels, Assurance Moyens de Paiement Pro Plus et Sécurexpress Assurance.

### ASSISTANCE CONTRATS ET SINISTRE

**09 69 36 28 37** Service gratuit + prix appel

## NOS PARTENAIRES

**BPCE Assurances IARD** : Société anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro 350 663 860, entreprise régie par le Code des assurances ayant son siège social au 7, promenade Germaine Sablon - 75013 Paris. Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n° FR232581\_03FWUB délivré par l'ADEME.

**BPCE IARD** : Société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 € entièrement versé. 401 380 472 RCS NIORT Siège Social : Chaban 79180 CHAURAY Adresse : Chauray, BP 8410, 79024 NIORT Cedex 09. Entreprise régie par le Code des Assurances.

**BPCE VIE** : Société anonyme au capital social de 161 469 776 €. Entreprise régie par le Code des assurances - 349 004 341 RCS Paris. Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.



**APIVIA MACIF MUTUELLE** : APIVIA MACIF MUTUELLE, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française. SIREN 779 558 501. Siège social : 17-21 place Etienne Pernet - 75015 Paris cedex 15.

**IMA ASSURANCES** : société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

**IMA GIE** : Groupement d'intérêt économique au capital de 3 547 170 Euros. Siège social : 118, avenue de Paris - 79033 Niort Cedex 9.



# 18 EXPRIMER UNE RÉCLAMATION - RÉSOUDRE UN LITIGE

## EXPRIMER UNE RÉCLAMATION

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, **votre conseiller en agence/e-agence est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.**

Vous pouvez également écrire au Service Relations Client, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

| Par courrier   | Par internet  | Par téléphone                 |
|--|---|-------------------------------|
| Caisse d'Épargne Auvergne Limousin<br>Service Relations Clientèle<br>63 rue Montlosier<br>63961 Clermont-Ferrand cedex 9 | <a href="http://www.caisse-epargne.fr">www.caisse-epargne.fr</a> <sup>(1)</sup><br>(région Auvergne Limousin)<br>rubrique « Ma banque pratique »<br>- « Service Relations Clientèle » | 09 69 36 27 38 <sup>(2)</sup> |

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date de réception de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opérations par carte bancaire, virement, prélèvement...), la Caisse d'Épargne vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

## VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre agence et du service relations client ou en l'absence de réponse, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation et/ou conditions de médiation disponibles sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

- **Le médiateur du crédit aux entreprises** (entreprises, créateurs, chef d'entreprise, commerçants, artisans ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...) pour les difficultés de financement bancaire, d'assurance crédit ou relatives aux fonds propres.

|   |
|---|
| Par internet (contact dans les 48h)   |
| <b>Dossier à remplir en ligne sur le site : <a href="https://mediateur-credit.banque-france.fr">https://mediateur-credit.banque-france.fr</a><sup>(1)</sup></b> |

**Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les placements financiers - hors assurance vie - (obligations, actions, OPC ...), l'information des investisseurs, exécution des ordres (délais, contenu), des problèmes de tenue des comptes titres...

| Par internet  | Par courrier   |
|---|--|
| <a href="http://www.amf-france.org">www.amf-france.org</a> <sup>(1)</sup> | <b>Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers</b><br><b>17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02</b> |

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.

(2) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

# 18

## EXPRIMER UNE RÉCLAMATION - RÉSOUDRE UN LITIGE

**Le médiateur de l'assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

| Par internet   | Par courrier  |
|--|---|
| <a href="http://www.mediation-assurance.org"><b>www.mediation-assurance.org</b></a> <sup>(1)</sup> | <b>Le Médiateur de l'Assurance</b><br><b>TSA 50110 75441 Paris Cedex 09</b> |

**Le médiateur des entrepreneurs individuels** (personnes physiques agissant pour des besoins professionnels) pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers), à la gestion d'un crédit (hors décision d'octroi ou de refus du crédit), à la commercialisation d'un produit d'assurance.

### PLUS D'INFORMATIONS

[\*\*www.caisse-epargne.fr/professionnels\*\*](http://www.caisse-epargne.fr/professionnels)<sup>(1)</sup>

Document non contractuel et sous réserve de commercialisation des produits et services dans votre Caisse d'Épargne.

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.



## BANQUE & ASSURANCES

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification  
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :  
**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**<sup>(1)</sup>



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Auvergne Limousin



Identifiant unique REP Papiers n° FR232581\_03FWUB (BPCE – SIRET 493 455 042)

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin, Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital social de 360 000 000 euros – Siège social : 63, rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand – 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand – Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 006 292 – Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 6302 2016 000 008 503 délivrée par la CCI du Puy-de-Dôme. • Crédit photos : AdobeStock. • EdEp : 11.2023.62711