



CONDITIONS & TARIFS

DES OPÉRATIONS & SERVICES BANCAIRES AUX PROFESSIONNELS

Au 1^{er} janvier 2024



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Languedoc-Roussillon

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des professionnels en vigueur au 01/01/2024.

Caisse d'Epargne a, depuis toujours, fondé ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- Lors de toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer dans votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire tous les produits et services de votre compte courant dans le cadre d'une offre groupée de service ou à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

**Retrouvez l'ensemble
de nos conditions tarifaires
sur le site Internet :
[**www.caisse-epargne.fr**](http://www.caisse-epargne.fr)⁽¹⁾**

Nota : les conditions ne sont pas limitatives et peuvent être modifiées à tout moment, dans les conditions prévues par la réglementation, selon l'évolution de la réglementation et des conditions de marché. Les prix sont exprimés hors taxe.

Lorsque figure le sigle **TVA** la prestation est soumise à la TVA. Dans ce cas, au montant des frais, commissions et taux exprimés en hors taxes, s'ajoute, lorsqu'elle est due, la TVA au taux de 20 % (taux en vigueur au 1^{er} janvier 2024).

Les conditions de la présente brochure ne s'appliquent pas aux clients qui seraient transférés vers la Banque Judiciaire. Dans ce cas, il conviendra de se référer à notre brochure de tarification spécifique Banque De L'Orme.

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

SOMMAIRE

1 LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES TVA



Artisan/Commerçant - Libre Convergence	6
Profession Libérale - Labelis.....	6
Viticulteur - Vitis.....	6
SCI (Société Civile Immobilière).....	6
Associations - Associatis	6
Freelance - Micro-entrepreneur	7
Auto-Entrepreneur	7
Services bancaires de base	7

2 LE COMPTE COURANT



La vie du compte	8
Les frais et commissions de mouvement	8
Les autres frais et services	9
Les dates de valeur	9
Les oppositions	9

3 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention.....	10
Les incidents liés aux chèques	10
Les incidents liés aux prélèvements et effets	11
Opérations particulières	11

4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT - D'ENCAISSEMENT



Les espèces	12
Les chèques	12
Les cartes de paiement	13
Les virements	14
Les prélèvements	15
Les effets de commerce.....	16

5 LES ASSURANCES



6 LA BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil Pro/CE Net Comptes..	18
Webprotexion	18
PulCEo Connect	18
Sécurisation des opérations en ligne (SOL)	19

7 EDI (ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES AVEC LA BANQUE)



CE Net Remises.....	20
CE Net EDI (EBICS).....	20
PulCEo	21
SWIFTNet.....	21
Autres prestations	21

8 L'ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE



La monétique	22
Les terminaux de paiement électronique (TPE).....	22
Tap to Pay	22
Le paiement pour la location de biens et services (PLBS)	22
HeoH	23
CE Boost Pay BUSINESS	23
ONEY Proxi.....	23
E-commerce.....	24
Smile&Pay.....	25

9 SERVICES EXTRA-BANCAIRES



IZ e-commerce	26
Jedeclear.com.....	26
CE boost FID	26
Avance et Gestion du Tiers-Payant..	26
iPaidThat.....	27
Recherche de documents	27
Location de coffre-fort.....	27
Opérations juridiques et fiscales.....	27

10 FINANCEMENT



Financement bancaire court terme ..	28
Financement des investissements ...	29
Assurance des emprunteurs.....	31
Cautions et garanties.....	32

11 L'INGÉNIERIE SOCIALE



.....	33
-------	----

12 PLACEMENTS FINANCIERS



Les opérations sur compte-titres ordinaire.....	34
Les parts sociales.....	35
Les droits de garde.....	35
Les autres tarifs	36
Les transactions sur l'or.....	37
Les transferts de compte-titres ordinaire.....	37

13 LE COMPTE EXCÉDENT PROFESSIONNELS



Compte excédent professionnels.....	38
Déduction épargne de protection (DEP)	38

14 LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Les virements internationaux	39
Les chèques	39

15 LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS



.....	40
-------	----

16 LES NUMÉROS UTILES



Centre de relation clientèle.....	44
Carte bancaire.....	44
Monétique commerçants.....	44
Assurances	45
Nos partenaires	45

17 EXPRIMER UNE RÉCLAMATION - RÉSOUDRE UN LITIGE



Exprimer une réclamation.....	46
Votre recours en médiation : votre dernier recours en cas de litige.....	47

1 LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES TVA



DÉFINITION : L'offre groupée de services

Votre offre groupée de services (ou forfait) vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel : par exemple chéquier⁽¹⁾, relevés de compte mensuels, exonération des frais de tenue de compte, assurance des moyens de paiements⁽²⁾, gestion à distance de vos comptes, etc. En fonction de l'offre groupée de service, d'autres prestations peuvent compléter ces services essentiels et bénéficier également d'avantages tarifaires. Vous pouvez connaître ces conditions en agence.

> ARTISAN/COMMERÇANT - LIBRE CONVERGENCE

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LIBRE CONVERGENCE

- Forfait Libre Convergence..... 22,90 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net Remises + 4,00 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net EDI + 36,00 €/mois

> PROFESSION LIBÉRALE - LABELIS

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION LABELIS

- Forfait Labelis..... 16,35 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net Remises + 4,00 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net EDI + 36,00 €/mois

> VITICULTEUR - VITILIS

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION VITILIS

- Forfait Vitilis..... 15,70 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net Remises + 4,00 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net EDI + 36,00 €/mois

BON À SAVOIR

Vous pouvez également nous confier la gestion de votre compte privé et bénéficier de 50 % de remise permanente sur la cotisation de votre offre groupée de services à titre particulier sur les Formules Initial, Confort ou Optimal (avec les offres groupées de services Libre Convergence, Labelis et Vitilis). Et toujours, un conseiller unique pour vos besoins professionnels et privés.

> SCI (SOCIÉTÉ CIVILE IMMOBILIÈRE)

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION SCI

- Forfait SCI..... 8,75 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net Remises + 4,00 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net EDI + 36,00 €/mois

> ASSOCIATIONS

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION ASSOCIATIS

- Forfait Associatis Essentiel..... 10,95 €/mois

TVA Certains services inclus dans les offres groupées de services peuvent être soumis à TVA.

(1) Service gratuit à l'unité.

(2) Assurance Moyens de Paiements est un contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances.

> FREELANCE - MICRO-ENTREPRENEUR

COTISATION DANS LE CADRE DE LA FORMULE FREELANCE - MICRO-ENTREPRENEUR

DÉFINITION : La Formule FREELANCE - Micro-entrepreneur

Conçue pour les auto-entrepreneurs en statut de micro-entreprise, et souscriptible via une demande d'ouverture de compte en ligne, elle vous permet d'accéder aux services essentiels pour la gestion quotidienne de votre compte courant professionnel : gestion à distance de vos comptes (internet, mobile), Carte Visa Business⁽¹⁾, exonération des frais de tenue de compte et de la commission de mouvement, chéquier⁽²⁾, virements, relevés de compte mensuels digitalisés, accès à un conseiller dédié.

Avec une carte	Formule Initial Carte Visa Business à contrôle de solde systématique	Formule Confort Carte Visa Business	Formule Optimal Carte Visa Gold Business
Débit immédiat	9,90 €	13,90 €	19,90 €
Débit différé	-		

> AUTO-ENTREPRENEUR

COTISATION DANS LE CADRE DE LA CONVENTION AUTO-ENTREPRENEUR

- Forfait Auto-entrepreneur..... 10,95 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net Remises + 4,00 €/mois
- Avec l'option abonnement au service CE net EDI + 36,00 €/mois

> SERVICES BANCAIRES DE BASE

Services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte prévu à l'article L.312-1 du même code. Ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services.

■ Services bancaires de base comprenant **Gratuit**

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires SEPA
- La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de l'organisme teneur de compte
- Les paiements par prélèvement SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire de type SEPA⁽³⁾, ce dernier pouvant être réalisé au guichet ou à distance
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Une carte de paiement permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

(1) Type de carte Visa Business à Contrôle de solde systématique, Visa Business ou Visa Gold Business selon la formule choisie.

(2) Service gratuit à l'unité.

(3) Hors virement instantané.

2 LE COMPTE COURANT

Tarifs en € par opération
(sauf indication contraire).



> LA VIE DU COMPTE

- Ouverture de compte courant **Gratuit**
- Domilis Pro **Gratuit**

DÉFINITION : Domilis Pro

Domilis Pro est un service d'aide à la mobilité bancaire pour le changement de domiciliation de virements SEPA/ prélèvements SEPA.

Relevés de compte selon périodicité (frais par trimestre)	Format papier	Format électronique
Mensuelle	Gratuit	Gratuit
Bi-mensuelle	6,25 €	3,00 €
Décadaire	9,40 €	4,50 €
Hebdomadaire	12,50 €	6,00 €
Journalière	56,20 €	27,00 €

- Délivrance de relevé au guichet de l'agence **Gratuit**
- Clôture de compte courant ou de forfait (offre groupée de services) **Gratuit**
- Récapitulatif annuel des frais **Gratuit**
- Relevés de compte livret :
 - Annuels **Gratuit**
 - Trimestriels **5,85 €/an**

> LES FRAIS ET COMMISSIONS DE MOUVEMENT

- Frais de tenue de compte (hors associations) **27,00 €/mois**
- Frais de tenue de compte associations **3,10 €/mois**
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier). Le montant des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement sur un compte inactif est plafonné par arrêté ministériel **30,00 €/an dans la limite du solde créditeur du compte**
- Frais d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable
 - Entreprise Individuelle **50,00 €/an**
 - Personne Morale (hors associations) **80,00 €/an**
- Commission de mouvement **0,15 % taux maximum, 0,075 % taux minimum, avec un minimum de perception 7,80 €/trimestre**

BON À SAVOIR

Commission de mouvement : elle est calculée sur les opérations passées au débit du compte courant sur le trimestre. Ne sont pas pris en compte les montants débiteurs générés par Caisse d'Epargne (remboursement d'emprunt, agios...) ainsi que les virements internes de compte à compte.

Frais d'actualisation du dossier juridique, administratif et comptable : prélevés une fois par an, ces frais rémunèrent l'actualisation administrative et informatique de votre dossier.

> LES AUTRES FRAIS ET SERVICES

- Frais par recherche d'adresse inconnue (PND : pli non distribué) **TVA** **37,15 €**
- Édition R.I.C.E. (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne) **Gratuit**
- Informations annuelles aux Commissaires aux Comptes **TVA** **125,00 €**
- Compte Française des Jeux **Gratuit**
- Compte PMU (Paris Mutuel Urbain) **Gratuit**
- Dépôt séquestre, établissement de la convention **Gratuit**

> LES DATES DE VALEUR

- Chèque émis **J**
- Remise de chèque(s) compensable en France **J + 1 ouvré⁽¹⁾**
Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant).
- Virement reçu **J**
- Virement émis **J**
- Prélèvement reçu **J**
- Prélèvement émis **J**
- Versement d'espèces, dépôt au guichet **J**
- Retrait d'espèces **J**
- Paiement par carte bancaire
 - Débit immédiat **J**
 - Débit différé **Le 4 du mois**
- Remise d'effet à l'encaissement (E=date d'échéance) **E + 4 Jours Calendaires⁽²⁾ (mini R+10JC)**
- Remise d'effet à l'escompte **J + 1 Calendaire⁽²⁾**
- Paiement d'effet domicilié **E-1 Jour Calendaire**

> LES OPPOSITIONS

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif par le titulaire **22,20 €**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire pour usage abusif **44,40 €**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire pour perte, vol ou usage frauduleux **Gratuit**
- Frais d'opposition de chèque(s) par l'émetteur **18,45 €**
- Frais d'opposition de chéquier(s) par l'émetteur **26,55 €**

J = date de comptabilisation sur le compte du client, E = date d'échéance, R = date de remise.

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(2) Un jour calendaire désigne tout jour du calendrier de l'année civile, y compris les jours fériés et chômés, allant du 1^{er} janvier jusqu'au 31 décembre.

3 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



> COMMISSION D'INTERVENTION

■ Frais par opération	10,00 €/opération (plafond 50,00 €/jour)
-----------------------------	---

DÉFINITION : Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte courant nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

> LES INCIDENTS LIÉS AUX CHÈQUES

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision (maximum 1/jour) ⁽¹⁾	12,50 €
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :	
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plateforme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)	
- Frais de dossier	
- Les frais de rejet de chèque	
- Frais de lettre d'injonction adressée au titulaire et au co-titulaire	
- Frais postaux d'envoi en recommandé avec A/R de la lettre d'injonction	
- Déclaration Banque de France	
- Frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire	
- Délivrance d'un certificat de non-paiement	
- Blocage de provision	
- Frais de mainlevée de l'interdiction bancaire	
- Pour un chèque < ou égal à 50,00 €	20,00 €/rejet⁽²⁾
- Pour un chèque > à 50,00 €	40,00 €/rejet⁽²⁾
(dans la limite d'un plafond journalier unique de 100,00 €)	
■ Chèque payé en période d'interdiction bancaire	25,00 €/chèque
■ Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25,00 €

> LES INCIDENTS LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS ET EFFETS

■ Frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision (maximum 1/jour) ⁽¹⁾	12,50 €
■ Forfait de frais par prélèvement SEPA (dont TIPSEPA et le téléversement SEPA), virement SEPA, rejeté pour défaut de provision comprenant ⁽²⁾ :	
- Les frais de lettre d'information préalable pour prélèvement sans provision	
- Les frais de lettre d'information sur le refus d'exécution d'opérations de paiement	
- Et tous les autres frais perçus par la banque à l'exception de la commission d'intervention qui est prélevée séparément	
- Prélèvement inférieur à 20,00 €	Montant de l'opération
- Prélèvement supérieur ou égal à 20,00 €	10,00 €/rejet⁽³⁾
- Frais dans la limite d'un plafond de	120,00 €/jour
■ Rejet d'un effet pour défaut de provision ⁽³⁾	22,40 €

> OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Frais de lettre de relance en cas de non remise de documents comptables	70,00 €
■ Frais de lettre d'information pour compte courant débiteur non autorisé envoi simple	12,00 €
■ Frais de lettre de relance pour compte courant débiteur non autorisé envoi en recommandé	16,00 €
■ Frais par saisie-attribution (ou par saisie conservatoire)	120,00 €
■ Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant de la saisie maximum, plafond fixé à 100 €⁽⁴⁾

(1) En cas de paiement du chèque, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet de chèque, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

(2) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément.

(1) En cas de paiement du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont facturés en complément de la commission d'intervention. En cas de rejet du prélèvement, les frais de lettre d'information préalable sont inclus dans le forfait de frais de rejet.

(2) Les frais de rejet ainsi que la commission d'intervention liée à cet incident ne sont pas facturés si la banque est en mesure d'identifier qu'il s'agit d'une représentation d'un prélèvement déjà rejeté pour défaut de provision. À défaut, ces frais (incluant frais de rejet et commission d'intervention) seront remboursés par la banque sur demande du client apportant la preuve de cette représentation par tout moyen.

(3) Ces frais n'intègrent pas la commission d'intervention. Elle sera facturée séparément (voir définition et tarification page 10).

(4) Ces frais ne sont pas soumis à TVA.

4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT - D'ENCAISSEMENT

> LES ESPÈCES

RETRAITS D'ESPÈCES AU GUICHET

- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque **Gratuit**
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de Caisse d'Épargne domiciliatrice) **6,40 €**
- Retrait d'espèces avec une carte à usage unique
 - Dans l'agence de domiciliation **5,35 €/retrait**
 - Hors agence de domiciliation en Caisse d'Épargne CELR **5,35 €/retrait**
 - Dans une autre Caisse d'Épargne **5,35 €/retrait**

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE EN EURO

(CAS DE RETRAIT EN EURO DANS LA ZONE EURO À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS - DAB)

- Au DAB dans un établissement du réseau Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Au DAB dans un autre établissement
 - Avec une carte Visa Business
 - Jusqu'à 3 retraits dans le mois **Gratuit**
 - À partir du 4^{ème} retrait par mois **1,05 €/opération**
 - Avec une carte Visa Gold Business ou Platinum **Gratuit**

RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVICES

	DAB	Guichet
Commission fixe par acte	3,50 €	6,65 €
Commission proportionnelle au montant du retrait	2,90 %	2,90 %

REMISES D'ESPÈCES AU GUICHET EN AGENCE

- Service dépôt Securexpress toutes options **Gratuit**
- Dépôt express et sécurisé de la recette professionnelle
 - Cotisation carte de dépôt Securexpress **Gratuit**
 - Carte de dépôt Securexpress supplémentaire ou refabrication **Gratuit**
- Securexpress Assurance ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ **27,40 €/an**
- Coffre de nuit **TVA** **73,70 €/an**

REMISES D'ESPÈCES HORS AGENCE

- Service de ramassage des fonds **Sur devis**

> LES CHÈQUES

- Délivrance de chéquier en agence **Gratuit**
- Frais de renouvellement automatique de chéquier **Gratuit**
- Carnet de remises de chèques (hors prestations particulières) **Gratuit**
- Frais d'émission d'un chèque de banque en agence **13,80 €**

- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait dans les 6 mois suivants la mise à disposition **8,00 €/destruction**
- Frais d'envoi de chéquier :
 - Envoi par courrier simple **2,60 €/envoi**
 - Envoi par recommandé avec A/R **10,10 €/envoi**
- Lettre-chèque **Nous consulter**

CHÈQUES REMIS

- Remise de chèque(s) compensable en France **Gratuit**
- Date de valeur = J+1 ouvré⁽¹⁾ (J : date de comptabilisation). Soumis à délai d'encaissement ou d'indisponibilité (voir conditions générales de la convention de compte courant).
- Télécopie images chèques **Nous consulter**

> LES CARTES DE PAIEMENT

COTISATION CARTE (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

Carte de paiement international	Carte Visa Electron ⁽²⁾ ou Visa Business à contrôle de solde systématique	Visa Business à contrôle de solde systématique	Visa Business	Visa Gold Business	Visa Platinum Business
Débit immédiat	Gratuit Souscription dans le cadre du droit au compte « services bancaires de base »	48,00 €/an	54,00 €/an	141,00 €/an	-
Débit différé		-	54,00 €/an	141,00 €/an	230,00 €/an

- Service e-carte bleue **12,75 €/an**
- Carte Associatis (carte de retrait associations) **22,90 €/an**
- Enrôlement de la carte Visa dans Apple Pay⁽³⁾ **Gratuit**
- Enrôlement de la carte Visa dans Samsung Pay⁽³⁾ **Gratuit**
- Enrôlement de la carte Visa dans Garmin Pay⁽³⁾ **Gratuit**

PAIEMENTS PAR CARTE

- En euros dans un pays de la zone Euro **Gratuit**
- En devises ou en euros hors zone Euro
 - Commission proportionnelle au montant payé par carte **2,90 %**
 - Commission fixe **0,50 €**
 - Avec un maximum de perception par transaction **6,90 €**

OPÉRATIONS SUR CARTE

- Remplacement carte **14,35 €**
- Modification temporaire⁽⁴⁾ des plafonds de retrait et/ou de paiement par carte en agence **Gratuit**
- Réédition du code confidentiel carte en agence **11,90 €**
- Afficher le code confidentiel depuis l'application mobile⁽⁵⁾ **Gratuit**

TVA Certains services inclus dans les offres groupées de services peuvent être soumis à TVA.

(1) Securexpress Assurance est un contrat de BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances.

(2) L'assurance n'est pas soumise à TVA.

(3) Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(2) La carte Visa Business Electron a cessé d'être commercialisée à compter du 01/01/2021.

(3) Service accessible pour les porteurs de cartes Visa Business à contrôle de solde systématique, Visa Business, Visa Gold Business, Visa Platinum Business.

(4) Pour une durée de 30 jours.

(5) Sous réserve d'être abonné au service de banque à distance de votre banque et d'être équipé de Sécur'Pass pour DEI Pro ou Sécur'Pass Pro pour CE net.

4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT - D'ENCAISSEMENT

> LES VIREMENTS

VIREMENTS SEPA ÉMIS

	En agence	DEI PRO / CENET Comptes ⁽¹⁾	CENET Remise / EDI ⁽²⁾
Virement de compte à compte (occasionnel ou permanent)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Virement SEPA occasionnel, intra Caisse d'Épargne du Languedoc-Roussillon, vers un autre compte que celui du titulaire	4,80 €	Gratuit sur DEI PRO, 0,75 € sur CENET Comptes	0,37 €
Virement SEPA occasionnel vers une autre Caisse d'Épargne	4,80 €	0,75 €	0,37 €
Virement SEPA occasionnel vers une autre banque	4,80 €	0,75 €	0,37 €
Virement instantané occasionnel/Instant payment :			
- Jusqu'à 5 000 €	5,50 €	1,00 €	1,00 €
- De 5 001 € à 30 000 €	7,50 €	3,00 €	3,00 €
- De 30 001 € à 100 000 €	14,50 €	10,00 €	10,00 €
Virement SEPA jour			0,63 €
Virement SCT accéléré			0,50 €
Virement SEPA Spécial (URSSAF, TVA...)			0,63 €
Virement Tiers urgent	12,00 €		7,90 €
Virement SEPA permanent vers une autre banque (par virement)	1,50 €	0,75 €	
Virement de trésorerie (VSOT) France ou zone SEPA	12,00 €		8,90 €
Virement en euros hors zone SEPA ou en devises			21,00 €
Remise de virements confirmée par fax			10,00 €
Remise de virements confirmée par signature électronique			Gratuit
Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort après l'émission (sous réserve de l'accord de la banque destinataire)	15,00 €		

VIREMENTS REÇUS

- Réception d'un virement SEPA occasionnel ou permanent..... **Gratuit**
- Réception de virement de trésorerie Euro en provenance de la zone Euro **Gratuit**

> LES PRÉLÈVEMENTS

PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP SEPA REÇUS

DÉFINITION : Le prélèvement SEPA (ou prélèvement SEPA CORE)

Le prélèvement SEPA est un prélèvement en euros initié par le créancier sur la base de l'autorisation préalable du débiteur formalisée par un mandat. Les comptes du créancier et du débiteur sont tenus dans des banques situées dans la zone SEPA. Il peut donc être effectué en France ou de façon transfrontalière entre la France et un pays de la zone SEPA. Le prélèvement SEPA peut être ponctuel ou récurrent. Le prélèvement SEPA s'appuie sur un formulaire unique de mandat, mis à disposition par le créancier et complété et signé par le débiteur, contenant un double mandat : l'un donné au créancier afin de présenter des demandes de prélèvements sur le compte désigné du débiteur, le second donné à la banque du débiteur l'autorisant à débiter ledit compte.

DÉFINITION : Le prélèvement SEPA Interentreprises ou B2B

Il est réservé aux entreprises, associations et professionnels souhaitant régler leurs transactions selon des conditions spécifiques. À réception du premier prélèvement SEPA B2B, la banque du débiteur s'assure du consentement de son client ainsi que de la validité du mandat auprès du débiteur. À réception des prélèvements suivants, elle vérifie la cohérence des données du mandat avec les données enregistrées et avec les données de l'opération reçues de la banque du créancier.

- Paiement d'un prélèvement **Gratuit**
- Mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA CORE..... **Gratuit**
- Mise en place d'un consentement sur mandat de prélèvement SEPA Interentreprises (B2B)..... **15,00 €**
- Modification/Révocation d'un consentement sur mandat de prélèvement SEPA Interentreprises (B2B)..... **15,00 €**
- Refus de tout prélèvement SEPA..... **Gratuit**
- Révocation ou contestation d'une échéance de prélèvement avant ou après échéance..... **Gratuit**
- Frais de recherche de preuve à la demande du débiteur pour contestation sur prélèvement non autorisé s'avérant non justifié **TVA**..... **20,00 €**
- Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA..... **20,40 €**

(1) Service de banque à distance : Direct Ecureuil Pro, CE net Comptes.

(2) Par échange de données informatisées via CE net Remises ou CE net EDI.

4 OPÉRATIONS DE PAIEMENT - D'ENCAISSEMENT

PRÉLÈVEMENTS SEPA, TIP SEPA ÉMIS

■ Demande ICS (Identifiant Créancier SEPA) TVA	40,00 €
■ Emission de prélèvement SEPA CORE ou TIP SEPA occasionnel	0,37 €/opération
■ Emission de prélèvement SEPA Interentreprises (B2B) occasionnel	0,37 €/opération
■ Frais sur remise de prélèvements confirmée par mail	10,00 €/remise
■ Frais sur remise de prélèvements confirmée par signature électronique	3,50 €/remise
■ Frais sur annulation suite à une opération émise à tort avant date d'échéance	15,00 €/opération
■ Frais sur reversement suite à une opération émise à tort	15,00 €/opération
■ Frais de rejet de prélèvement suite à l'émission de prélèvements SEPA CORE (rejet avant échéance/retour bancaire après échéance/contestation débiteur)	6,00 €/opération
■ Frais de rejet de prélèvement suite à l'émission de prélèvements SEPA Interentreprises (B2B) (rejet avant échéance/retour bancaire après échéance)	6,00 €/opération
■ Frais de rejet reçu suite à l'émission d'un TIP	6,00 €/opération

> LES EFFETS DE COMMERCE

TRAITEMENT DES EFFETS DE COMMERCE AU DÉBIT DU COMPTE

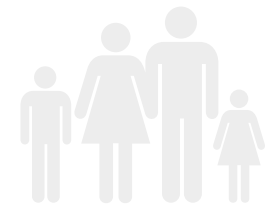
- Bon à payer
 - Avec la convention de paiement sauf désaccord **Gratuit**

TRAITEMENT DES EFFETS DE COMMERCE A L'ENCAISSEMENT OU A L'ESCOMPTE

	En Agence	CENET Remise / EDI
Frais de remise de bordereau	5,20 €	3,50 €
Commission par effet	3,50 €	0,45 €
Majoration pour effet inférieur à 800 € (commission forfaitaire)	3,85 €	3,85 €
Commission sur interventions diverses sur effet (prorogation, réclamation, changement de RIB)	19,00 €	19,00 €
Envoi à l'acceptation	19,00 €	19,00 €
Effet remis à l'encaissement revenu impayé	22,40 €	6,00 €
Effet représenté	3,80 €	-

- Autres
 - Prorogation, réclamation, changement de montant, changement de RIB..... 19,00 €
 - Demande d'avis de sort 19,00 €
 - Opposition sur effet à payer..... 20,00 €
 - Frais de rejet..... 22,40 €

5 LES ASSURANCES⁽⁹⁾



- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus⁽¹⁾⁽⁷⁾ 20,30 €/an

DÉFINITION : Offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

L'Assurance Moyens de Paiement Pro Plus⁽¹⁾⁽⁷⁾ couvre, avant opposition, les conséquences d'un usage frauduleux consécutif à la perte ou au vol de la carte bancaire ou de formules de chèque vierge, détenus sur un compte selon conditions particulières et générales du service. Elle est incluse dans la cotisation de votre forfait professionnel.

- Assurance Moyens de Paiement des associations⁽¹⁾⁽⁷⁾ 16,30 €/an
- Assurance Assistance et Protection juridique⁽¹⁾⁽⁷⁾ (associations) 5,00 €/mois
- Sécurexpress Assurance⁽¹⁾⁽⁷⁾ 27,40 €/an

IARD (INCENDIES, ACCIDENTS ET RISQUES DIVERS)

- Assurance Multirisque Professionnelle⁽²⁾⁽⁷⁾ Nous consulter
- Assurance Auto des Professionnels⁽²⁾⁽⁷⁾ Nous consulter

PRÉVOYANCE

- Prévoyance Pro⁽⁵⁾⁽⁷⁾ Nous consulter
- Contrat d'assurance qui garantit les revenus du dirigeant salarié ou du TNS en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité et le versement d'un capital⁽⁸⁾ en cas de décès suite à un accident ou une maladie.
- Protection Homme Clé⁽⁵⁾⁽⁷⁾ Nous consulter
- Contrat d'assurance qui garantit le versement d'un capital⁽⁷⁾ à l'entreprise et permet d'aider à faire face aux conséquences financières de la disparition du dirigeant, d'un associé ou collaborateur important.

RETRAITE

- Millevie PER⁽⁶⁾⁽⁷⁾ Nous consulter
- Plan d'Épargne Retraite individuel.

SANTÉ

- Garantie Santé Côté Pro⁽⁴⁾⁽⁷⁾ Nous consulter
- Complémentaire santé individuelle.
- Assurance Complémentaire Santé Salariés⁽³⁾⁽⁷⁾ Nous consulter
- Complémentaire santé collective mise en place en tant qu'employeur dans le cadre de la loi ANI.

BON À SAVOIR

Bénéficier de l'expertise de nos partenaires pour assurer :

- Votre Responsabilité Civile Professionnelle si vous exercez une profession de Santé
- Vos récoltes et vos biens professionnels si vous exercez une activité agricole ou viticole
- Votre activité face aux risques cyber

(1) Assurance Moyens de Paiement Pro Plus et Sécurexpress Assurance sont des contrats assurés par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances.
 (2) L'assurance Multirisque Professionnelle et l'Assurance Auto des professionnels sont des contrats assurés par BPCE IARD, entreprise régie par le code des Assurances.
 Les prestations d'assistance sont assurées par BPCE IARD, entreprise régie par le code des Assurances.
 (3) Assurance Complémentaire Santé Salariés est un contrat assuré par Apivia Macif Mutuelle, mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française.
 (4) Garanties Santé Côté Pro est un contrat assuré par BPCE Assurances IARD, entreprise régie par le code des Assurances. Les prestations d'assistance du contrat Garanties Santé Côté Pro sont mises en œuvre par IMA GIE.
 (5) Prévoyance Pro et Protection Homme Clé sont des contrats assurés par BPCE Vie, entreprises régies par le code des Assurances.
 (6) Millevie PER est un contrat d'assurance vie souscrit par l'association APERP, auprès de BPCE Vie, entreprise régie par le code des Assurances.
 (7) Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur.
 (8) Dans le cadre du dispositif Madelin, le versement se fera obligatoirement sous forme de rente.
 (9) Tarifs en vigueur au 30/11/2021.



> DIRECT ECUREUIL PRO/CE NET COMPTES

DÉFINITION : Direct Ecureuil Pro et CE net Comptes

Direct Ecureuil Pro et CE net Comptes sont des services de banque à distance (par Internet) complets permettant la consultation et la gestion de vos comptes en ligne 7 jours sur 7, 24h sur 24 depuis un ordinateur connecté à Internet. Solution moderne, sécurisée et facile d'utilisation, c'est l'outil indispensable pour faciliter vos opérations bancaires au quotidien avec votre Caisse d'Épargne.

- Vous accédez aux principales informations relatives à vos comptes ainsi qu'à certains de vos crédits.
- Vous réalisez en quelques clics les principales opérations bancaires nécessaires à votre gestion au quotidien.
- Pour CE NET Comptes uniquement, vous habilitiez certains de vos collaborateurs à l'utilisation de votre espace en ligne et définissez pour chacun d'eux les droits d'utilisation dont ils disposent.

- Abonnement à des services de banque à distance permettant de consulter vos comptes sur Internet (hors forfait ou offre groupée de services)
 - Direct Ecureuil Pro (réservé aux Entrepreneurs Individuels) **13,00 €/mois⁽¹⁾**
 - CE net Comptes..... **13,00 €/mois⁽¹⁾**
 - Service Digital Box..... **Gratuit⁽¹⁾**
- Service mettant à disposition vos documents relatifs à vos produits bancaires au format numérique de manière sécurisée dans l'espace de banque à distance.
- Option gestion de portefeuille en bourse **15,00 €/mois⁽¹⁾**

BON À SAVOIR

Consulter et gérer vos comptes également depuis votre smartphone sur notre site mobile www.m.caisse-epargne.fr, ou sur votre appli BANXO - Caisse d'Épargne si vous êtes équipé du service DEI Pro ou CE net - Caisse d'Épargne si vous êtes équipé du service CE net (applis accessibles sur iPhone® ou Android)



> WEBPROTECTION

- Service de Banque à Distance sur Internet pour les Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs..... **Gratuit⁽¹⁾**

> PULCEO CONNECT TVA

BON À SAVOIR

PulCEo Connect permet l'agrégation de comptes ainsi que la gestion de trésorerie multi-comptes à travers le service d'initiation de virements (sous réserve de disponibilité). PulCEo Connect fonctionne sur un site et une application mobile dédiés. Il peut aussi être accessible via DEI Pro, CE net ou PulCEo pour les clients équipés de ces services.

- PULCEO Connect..... **9,00 €/mois**
- Option gestion du risque commercial..... **10,00 €/mois**

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

> SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE (SOL) TVA

- Secur'Pass ou Secur'Pass Pro **Gratuit**
- SOL SMS **Gratuit**
- Lecteur CAP **7,50 €**
- Carte Secur@ccès **5,83 €/an**
- Frais de réédition du code confidentiel carte Secur@ccès..... **9,33 €**
- Certificat électronique Certiceo (abonnement 3 ans)..... **150,00 €**
- Certificat 3SKey..... **Nous consulter**

DÉFINITION : Secur'Pass et Secur'Pass Pro

Secur'Pass pour DEI Pro et Secur'Pass Pro pour CE net sont des services gratuits d'authentification forte qui sécurisent vos paiements par carte bancaire sur internet et les opérations sensibles que vous effectuez régulièrement sur l'espace de banque à distance (virements, ajout de bénéficiaires de virement, signature électronique de vos contrats) sur ordinateur ou sur les applications mobile Caisse d'Épargne. Secur'Pass Pro sécurise aussi les opérations que vos collaborateurs effectuent.



DÉFINITION : Carte Secur@ccès

Une carte d'authentification Secur@ccès, avec son code confidentiel, qui doit être utilisée avec un lecteur CAP.



DÉFINITION : Lecteur CAP

Il permet de sécuriser la réalisation de vos opérations sur les applications Caisse d'Épargne et lors d'un achat sur internet en apportant une authentification forte ou en apposant une signature électronique avec le lecteur dans lequel vous insérez votre carte Secur@ccès ou votre CB à usage Professionnel.

DÉFINITION : Certificat Électronique Certiceo

Le Certificat Électronique est une solution d'identité numérique qualifiée EIDAS qui permet de sécuriser vos échanges sur internet en apportant une authentification forte ou en apposant une signature électronique. Le certificat électronique est délivré sur clé USB.

7 EDI (ÉCHANGE DE DONNÉES INFORMATISÉES AVEC LA BANQUE)

DÉFINITION : Services de gestion de compte via des échanges de données informatisées. À l'aide d'un logiciel de gestion installé sur votre ordinateur, ou accessible sur internet, vous pouvez, par une connexion EBICS ou SWIFT mise en place par Caisse d'Épargne, télétransmettre vos fichiers de virements, prélèvements, LCR.

> CE NET REMISES

BON À SAVOIR

Caisse d'Épargne met à votre disposition la saisie en ligne et la transmission de fichier sur notre solution Internet CE net Remises mais également la récupération des comptes-rendus de traitement, des relevés de modifications de coordonnées bancaires, des relevés de comptes, des relevés de mobilité bancaire et des impayés et la gestion des habilitations des utilisateurs. Cette solution inclut les fonctionnalités du service CE net Comptes.

- Frais de mise en place du service **TVA** 62,50 €⁽¹⁾

SERVICE DE SAISIE D'OPÉRATIONS ET DE REMISE D'ORDRE

- Abonnement : saisie d'opérations et dépôt de remises, suivi des ordres et confirmation par signature électronique, récupération des comptes-rendus de traitement des relevés de comptes et des relevés de mobilité bancaire 52,50 €/mois⁽¹⁾
- Frais de modification sur l'abonnement Nous consulter
- Frais d'intervention suite à mise à disposition des relevés de comptes, d'un nouveau mot de passe Nous consulter
- Option base mandat (inférieur à 100 mandats/mois) 10,00 €/mois⁽¹⁾

> CE NET EDI (EBICS)

- Frais de mise en place du service 125,00 € **TVA**
- Sens aller : Client/Banque (Transmission de tout type de virement, de prélèvement et de LCR/BOR)
 - Abonnement mensuel EBICS TS confirmation par certificat électronique 32,00 €
 - Abonnement mensuel EBICS T confirmation par signature électronique 32,00 €
- Sens retour : Banque/Client (Réception de relevés de comptes, d'impayés et d'opérations)
 - Abonnement mensuel EBICS (profil T) 52,00 €

(1) Hors coût du fournisseur d'accès Internet.

> PULCEO **TVA**

BON À SAVOIR

PulCEO est une gamme de solutions multi-bancaires en ligne pour la consultation de comptes ainsi que la gestion de trésorerie et d'opérations bancaires. L'offre PulCEO.fr implique un abonnement CE Net EDI (EBICS).

- Frais de mise en place du service (à distance) À partir de 200,00 €
- Frais de mise en place du service (sur site) À partir de 350,00 €
- Abonnement PulCEO.fr⁽¹⁾ + EBICS, incluant 3 banques 104,00 €/mois
 - Option par banque supplémentaire Nous consulter
 - Options complémentaires (durée d'historique étendue, comptes supplémentaires, PulCEO Mobile élargi, Diamond, e-facture, signature électronique des mandats de prélèvement SEPA, rapprochement automatique des écritures prévisionnelles, propositions d'équilibrages des soldes des comptes...) Nous consulter

> SWIFTNET **TVA**

- Frais de mise en place du service Nous consulter
- Abonnement mensuel SWIFTNet FileAct Nous consulter
- Abonnement mensuel services FIN Nous consulter

> AUTRES PRESTATIONS

- Relevés d'opérations (virements reçus, prélèvements reçus) par compte Nous consulter
- Relevés format CFONB, XML et format MT940 Nous consulter
- Relevé intraday Nous consulter
- Accès multiple tout protocole Nous consulter
- Outil de gestion de mandat prélèvement SEPA Nous consulter **TVA**
- Abonnement experts comptables rapatriement des relevés de comptes 12,50 €/mois **TVA**
- Transmission de relevé de compte 1,00 €/relevé
- Services complémentaires Nous consulter
- Tracker SWIFT GPI Nous consulter
- Représentation automatique des impayés de prélèvements Nous consulter **TVA**

(1) Hors coût du fournisseur d'accès internet.

8 L'ÉQUIPEMENT MONÉTIQUE



> LA MONÉTIQUE

■ Commission monétique sur paiement	Nous consulter
■ Relevé d'édition monétique mensuel et décadaire.....	Gratuit
■ Relevé d'édition monétique hebdomadaire	13,15 €/trimestre
■ Relevé d'édition monétique journalier	54,80 €/trimestre
■ Frais de traitement des impayés cartes bancaires.....	70,00 €/impayé
■ Frais sur contrat inactif	15,00 €/an
■ Frais d'encaissement DILIZI ⁽¹⁾	Nous consulter
■ Relevé Annuel de Frais d'Encaissement Cartes (RAFEC).....	Gratuit
■ Relevé Mensuel de Frais d'Encaissement Cartes (RMFEC)	Gratuit
■ Frais de recherche sur historique de télécollecte, sur erreur de montant et sur erreur non fondée TVA	16,60 €

> LES TERMINAUX DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE (TPE)

BON À SAVOIR



Caisse d'Epargne vous propose une gamme complète de terminaux de paiement électroniques en location, performants avec un service inclus de maintenance et d'assistance téléphonique. N'hésitez pas à demander conseil auprès de votre Conseiller Professionnel.
Les prix indiqués intègrent la préparation, la livraison et la maintenance du terminal sur le territoire français.

■ Location de TPE couvrant l'ensemble des besoins des commerçants, du standard au Premium TVA	À partir de 9,90 €/mois
<i>Durée d'engagement 12 mois, 24 mois ou 48 mois.</i>	
TPE Premium : une solution allant au-delà du paiement avec des applications utiles à l'activité quotidienne, avant, pendant et après la vente.	
■ Installation de logiciels spécifiques TVA	À partir de 15,00 €
■ Frais de dossier.....	50,00 €

> TAP TO PAY

Nous consulter

L'encaissement en sans contact depuis un smartphone ou une tablette.

Disponible sur Google Pay et App Store  

> LE PAIEMENT POUR LA LOCATION DE BIENS ET SERVICES (PLBS)

Nous consulter

BON À SAVOIR

L'offre monétique Accepteurs PLBS (Paiement pour la Location de Biens et Services) est une solution d'acceptation permettant de réaliser des demandes de pré-autorisation pour la location de biens ou de services.

> HEOH^{*(1)}

Nous consulter

L'offre Heoh de Heoh PAYMENTS propose différentes solutions pour faciliter la collecte de dons via des bornes, TPE...

> CE BOOST PAY BUSINESS⁽²⁾ **TVA**

DÉFINITION : Système d'encaissement tout-en-un pour simplifier l'activité du commerçant avec un unique équipement qui réunit un TPE et un logiciel de caisse digitale. Solution à découvrir sur www.ce-boost-pay.fr

■ Abonnement CE Boost Pay Business.....	À partir de 65,50 €/mois
■ Frais de dossier, modalités de sortie du contrat	Nous consulter
■ Durée d'engagement.....	48 mois

> ONEY PROXI⁽³⁾

BON À SAVOIR

Offrez plus de souplesse à vos clients en leur proposant de régler par carte bancaire en 3 ou 4 fois, avec ou sans frais.

■ Paiement en 3 ou 4 fois	% du montant TTC de l'achat réalisé par carte bancaire réparti entre le client et le commerçant
■ Paiement en 3 ou 4 fois sans frais.....	% du montant TTC de l'achat réalisé par carte bancaire pris en charge uniquement par le commerçant
■ Pour connaître les %	Nous consulter

(*) Sous réserve de commercialisation.

(1) Services Heoh de Heoh Payments proposés par Caisse d'Epargne, HEOH PAYMENTS, société par actions simplifiées au capital de 750 374 euros. Siège social : 5 rue du Chevalier Saint Georges, 75008 Paris, immatriculée sous le numéro 838 460 962 au RCS Paris, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (l'ACPR) en qualité d'établissement de paiement sous le numéro interbancaire (CIB) 11568, figurant sur la liste des établissements de paiements agréés consultable sur le registre REGAFI tenu par l'ACPR (www.regafi.fr) (l'« Établissement de Paiement »).

(2) CE boost Pay Business sont des offres de BPCE Payment Services - Société Anonyme à Conseil d'administration au capital de 53 559 264 euros - située au 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris France. Immatriculée au R.C.S. de Paris sous le n° SIREN : 345 155 337.

(3) L'offre de paiement en 3x 4x, est une offre de Oney Bank proposée par Caisse d'Epargne. Ce service est souscrit par le professionnel directement auprès de Oney Bank. Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - 34 Avenue de Flandre 59 170 Croix - 546 380 197 RCS Lille Métropole - n° Orias 07 023 261 www.orias.fr.

(1) Offre qui n'est plus commercialisée.

> E-COMMERCE TVA

- Inscription
 - SP PLUS Pro..... **150,00 €**
 - SP PLUS Pro Expert..... **250,00 €**
 - Jepaieenligne EXPRESS..... **50,00 €**

DÉFINITION : Jepaieenligne EXPRESS

Jepaieenligne EXPRESS est une application vous permettant d'encaisser des transactions directement depuis votre Smartphone, votre tablette ou votre TPE Premium (cf.supra).

- Abonnement mensuel
 - PAYPLUG⁽¹⁾..... **Nous consulter**
 - SP PLUS Pro..... **19,00 €**
 - SP PLUS Pro Expert..... **30,00 €**
 - Jepaieenligne⁽²⁾..... **15,00 €**
 - Jepaieenligne EXPRESS..... **5,00 €**

	SP Plus Pro	SP Plus Pro Expert	Jepaieenligne ⁽²⁾	Jepaieenligne EXPRESS
Canal de vente				
Site WEB marchand	✓	✓	X	X
VAD (téléphone, courrier, fax, email)	5 €/mois*	5 €/mois*	X	X
Paieement par lien incluant le contrat VADS (SMS, email...)	X	X	5 €/mois	✓
Page de paieement hébergée par SP PLUS	X	X	✓	10 €/mois
Moyen de paieement				
Cartes bancaires, Visa, MasterCard, eCB	0,13 €/tr	0,13 €/tr	0,13 €/tr	0,13 €/tr
Cartes privatives	0,13 €/tr	0,13 €/tr	X	0,13 €/tr
American Express	5 €/mois	✓	X	5 €/mois
PayPal				
Cetelem				
Cartes Titre-Restaurant CONECS				
Chèques-Vacances CONNECT				

X Service non disponible.
 ✓ Service offert en standard.
 * Service en option.

	SP Plus Pro	SP Plus Pro Expert	Jepaieenligne ⁽¹⁾	Jepaieenligne EXPRESS
Typologie de paiement				
Paieement à la commande	✓	✓	✓	✓
Paieement à la livraison	✓	✓	✓	✓
Paieement différé	✓	✓	✓	✓
Gestion compte client (abonnement et/ou identifiant)	15 €/mois*	15 €/mois*	X	X
Paieement par lien	X	5 €/mois*	5 €/mois*	✓
Back-office de gestion des paiements				
Mode interface sécurisé	✓	✓	✓	✓
Mode WEB services	X	500 €*	X	X
Aide à la décision				
Module d'aide à la décision : niveau 1	15 €/mois*	✓	15 €/mois*	X
Module d'aide à la décision : niveau 2	X	10 €/mois*	10 €/mois*	X
Reporting				
Email de confirmation de paiement au commerçant	✓	✓	✓	✓
Fichier reporting transactions et opérations	10 €/mois*	✓	10 €/mois*	X
Rapprochement bancaire visuel				X
Rapprochement bancaire visuel et par fichier	X	25 €/mois*	25 €/mois*	X
Rapprochement impayé visuel et par fichier				X
Services additionnels				
Insertion d'un logo (page paiement et e-mail de confirmation)	✓	✓	✓	✓
Email de confirmation de paiement à l'internaute	✓	✓	✓	✓
Pages de paiement en multilangues	✓	✓	✓	✓
Affichage montant en multidevises	X	✓	X	✓
Modalités de facturation spécifique				
Facturation pour saisonnier par mois	10 €/mois*	10 €/mois*	10 €/mois*	X

X Service non disponible.
✓ Service offert en standard.
* Service en option.

X Service non disponible.
 ✓ Service offert en standard.
 * Service en option.

> SMILE&PAY⁽²⁾ Nous consulter

DÉFINITION : Smile&Pay

Smile&Pay, un terminal de paieement ultra mobile, léger et économique pour vos encaissements. La solution idéale pour débiter. Conseillé pour un chiffre d'affaires mensuel inférieur à 10 000 €.

(1) Service de la société Payplug Enterprise, proposé par Caisse d'Epargne. Payplug Enterprise, société par actions simplifiée au capital de 32 425 914,10 €, et immatriculée au Registre du Commerce de Paris sous le numéro RCS 443 222 682. Siège social : 110 avenue de France, 75013 Paris. Établissement de paieement agréé en France par l'ACPR - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

(2) Jepaieenligne n'est plus commercialisé.

(1) Jepaieenligne n'est plus commercialisé.

(2) Smile&Pay est une Société Anonyme au capital de 621 774,00 € inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 500 872 023 et ayant son siège social au 60, avenue Charles de Gaulle à NEUILLY-SUR-SEINE. Smile&Pay est enregistrée sous le numéro 17228 par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution comme Établissement de paieement.

9 SERVICES EXTRA-BANCAIRES



> IZ E-COMMERCE⁽¹⁾ TVA

Nous consulter

DÉFINITION : IZ e-commerce

Avec l'offre IZ e-commerce de Regicom, partenaire de Caisse d'Épargne, bénéficiez des conseils de spécialistes de la création de sites internet et spécialistes de la visibilité en ligne et sur les réseaux sociaux, pour développer votre activité.

> JEDECLARE.COM

Solution d'échange de données par télétransmission permettant la télécollecte de liasses fiscales et la télétransmission de relevés de compte avec les experts comptables adhérents.

■ Frais d'adhésion au service **Gratuit**

> CE BOOST FID* TVA

DÉFINITION :

CE boost FID est une solution de fidélisation de la clientèle du professionnel.

- Module Analytique
 - Frais d'inscription **Gratuit**
 - Abonnement **5,00 €/mois/point de vente**
- Module Fidélité
 - Frais d'inscription **150,00 €/point de vente**
 - Abonnement **49,00 €/mois/point de vente**
 - Frais de sortie de 120 € si résiliation dans les 6 premiers mois, et gratuit au-delà.
- Module Fidélité +
 - Frais d'inscription **150,00 €/point de vente**
 - Abonnement **79,00 €/mois/point de vente**
 - Frais de sortie de 120 € si résiliation dans les 6 premiers mois, et gratuit au-delà.

BON À SAVOIR

Jusqu'à 20 % de remise sur l'abonnement mensuel, Fidélité ou Fidélité +, à partir du 3^e point de vente.

> AVANCE ET GESTION DU TIERS PAYANT

- Avance et gestion du Tiers Payant **Nous consulter**
- Solution de gestion du Tiers Payant (rapprochement des écritures, récupération des remboursements auprès de la sécurité sociale et des mutuelles, gestion des impayés...)⁽²⁾ et avance de fonds par Caisse d'Épargne pour couvrir le décalage de trésorerie, le temps du remboursement total.

> IPAIDTHAT*

iPaidThat⁽¹⁾ **Nous consulter**

Service complet de gestion comptable et financière en ligne pour les entrepreneurs incluant un service de facturation électronique.

> RECHERCHE DE DOCUMENTS⁽²⁾

- Frais de recherche de document(s) et photocopie d'un document archivé de moins d'un an **20,20 €/unité**
- Frais de recherche de document(s) et photocopie d'un document archivé de plus d'un an **33,95 €/unité**
- Recherche sur opération inscrite en compte depuis moins d'un an **20,20 €/unité**
- Recherche sur opération inscrite en compte depuis plus d'un an **33,95 €/unité**
- Justification de calculs (agios, intérêts) suite à contestation infondée **33,95 €/unité**
- Recherche non fondée sur facture carte **27,60 €/unité**
- Évaluation des avoirs détenus à la CELR par année d'évaluation (hors Gestion Privée) **66,85 €/unité**

> LOCATION DE COFFRE-FORT TVA

- Petit **141,46 €/an**
- Moyen **194,50 €/an**
- Grand **265,21 €/an**
- Frais d'ouverture forcée d'un coffre-fort **Frais réels par ouverture**

> OPÉRATIONS JURIDIQUES ET FISCALES

- Frais de succession⁽³⁾
 - Ouverture du dossier : calculés en fonction du montant des avoirs et des typologies de produits détenus au jour du décès, hors assurance-vie, à hauteur de 100 % des comptes individuels et 50 % des comptes joints.

Produits détenus par le défunt : Assurance-vie et non vie, crédits, concours divers (caution, compte débiteur), titres compte-titres, PEA, PEL (non échu), compte professionnel, coffres, coffre-fort numérique.	Tarifs
Détention d' <u>aucun</u> ou d' <u>un</u> de ces produits	1,00 % du montant des avoirs Min : 70,00 € - Max : 350,00 €
Détention d' <u>au moins deux</u> de ces produits	1,50 % du montant des avoirs Min : 150,00 € - Max : 750,00 €

- Paiement de factures à la demande des ayants droit **9,50 €**
- Virement pour paiement de la facture des Pompes Funèbres **9,50 €**
- Succession internationale **75,00 €**
- Évaluation des avoirs du conjoint survivant **Gratuit**
- Frais annuels pour dossier non réglé, avec date d'ouverture / date de décès > 1 an ... **70,00 €**

(*) Sous réserve de commercialisation.

(1) Regicom, nom commercial Regicom Webformance, SASU au capital de 5 000 000 € - RCS Nanterre n° 525 312 294 - Siège social : 36-40 Rue Raspail, 92300, LEVALLOIS PERRET, France.

(2) Prestations assurées par EMIS SANTE, nom commercial SANTE PRO, SAS au capital social de 30 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 489 470 930, dont le siège social est situé au 331 rue de la Rotonde 42153 RIORGUES.

(*) Sous réserve de commercialisation.

(1) SAS IPT TECHNOLOGIE « iPaidThat », société par actions simplifiée au capital social de 2 246,82 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes, sous le numéro 829 997 451, dont le siège social est situé Avenue d'Alphasis - Espace Performance 35760 Saint Grégoire, FRANCE.

(2) Hors champs d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiement, article L 133-1 du Code Monétaire et Financier.

(3) Les frais de succession pourront être débités sur le compte joint ou sur l'un des comptes du conjoint entrant dans le périmètre des recherches diligentes si le solde des comptes du défunt est insuffisant.

10 FINANCEMENT⁽¹⁾



> FINANCEMENT BANCAIRE COURT TERME

DÉCOUVERT

- Découvert autorisé
 - Frais de dossier (création et renouvellement du concours) **0,80 % du montant de l'engagement**
 - Minimum **105,00 €/dossier**
 - Frais de réexamen annuel du dossier **0,80 % du montant de l'engagement**
 - Minimum **105,00 €/dossier**
 - Taux d'intérêt⁽²⁾ **Taux d'intérêt conventionnel indiqué aux conditions particulières de la convention de découvert**
- Taux d'intérêt en fonction du montant du découvert autorisé
 - Commission d'engagement **0,80 %**
Commission calculée lors de la mise en place du crédit en appliquant un pourcentage sur le montant du découvert autorisé. Elle est perçue annuellement ou trimestriellement.
- Découvert non autorisé
 - Taux d'intérêt⁽²⁾ **Nous consulter**

COMMISSIONS⁽³⁾

- Commission sur le plus fort découvert **0,15 % maximum/trimestre**
Commission calculée en appliquant un pourcentage sur le plus grand solde débiteur en valeur de chaque mois. Perçue à chaque arrêté, trimestriel par défaut, elle est calculée chacun des mois consécutifs de la période séparant deux arrêts, en prenant en compte le plus fort découvert du mois.
- Commission d'immobilisation **0,15 % maximum**
Commission prélevée au titre d'un solde débiteur permanent sur la période d'arrêt. Elle est calculée en appliquant un taux sur les nombres débiteurs de la période.
- Commission de non utilisation du découvert **0,70 %**
Commission calculée sur le montant non utilisé du découvert de la période d'arrêt.

ESCOMPTE⁽⁴⁾

- Frais de dossier **0,80 % du montant de l'engagement**
 - Minimum **105,00 €/dossier**
- Frais de réexamen annuel du dossier **0,80 % du montant de l'engagement**
 - Minimum **105,00 €/dossier**
- Taux d'intérêt⁽⁵⁾ **Nous consulter**
- Effets escomptés, intérêts minimum calculés **11,00 €**
- Effets « brûlants / brûlés », intérêts minimum calculés sur 10 jours calendaires **10,40 €**

MOBILISATION DE CRÉANCES PROFESSIONNELLES (DAILLY)

- Frais de dossier **0,80 % du montant de l'engagement**
 - Minimum **105,00 €/dossier**
- Frais de réexamen annuel du dossier **0,80 % du montant de l'engagement**
 - Minimum **105,00 €/dossier**
- Commission de bordereau **15,60 €**
- Commission par créance cédée **10,40 €**
- Commission par notification **31,20 €**
- Commission de prorogation, modification, réclamation, impayé Dailly **31,20 €**
- Commission de relance Dailly **26,00 €**
- Commission d'envoi à l'acceptation **26,00 €**
- Commission de mainlevée Dailly **26,00 €**

LES AUTRES OPÉRATIONS

- Récapitulatif annuel des frais relatifs aux produits de financement à court terme.. **Gratuit**

AFFACTURAGE

- Contrat d'affacturage **Nous consulter**
- FlashFactures **3,95 % du montant financé des factures confiées**
Offre de financement à la facture, FlashFactures vous permet d'obtenir en avance le règlement de vos factures B to B. Simple, rapide, digitale et sans engagement, notre solution a été pensée pour vos besoins ponctuels de financement.

> FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

LES CRÉDITS MOYEN ET LONG TERME

- Frais de dossier (en % sur le capital emprunté)
 - Prêt aux Conditions du Marché (PCM) **1,00 %**
 - Minimum de perception **250,00 €**
 - Écureuil Crédit Express **1,00 %**
 - Minimum de perception **150,00 €**
 - Prêt à Objet Professionnel et à Objectif Patrimonial (POP) **1,00 %**
 - Minimum de perception **250,00 €**
 - Crédit Digital Pro **0,50 % du montant tiré**
 - Minimum de perception **50,00 €**
 - Maximum de perception **250,00 €**

BON À SAVOIR

Caisse d'Épargne vous propose une gamme de financements complète en faveur de la transition énergétique : travaux d'amélioration énergétique du bâtiment, énergies renouvelables, matériel permettant de réduire la consommation d'énergie, véhicule ou flotte de véhicules propres avec bornes de rechargement. N'hésitez pas à consulter votre conseiller.

(1) Après étude de votre dossier par Caisse d'Épargne et sous réserve de son acceptation.

(2) Intérêts calculés sur le solde débiteur du compte courant.

(3) Perçues sur le solde débiteur du compte courant en cas de découvert autorisé et non autorisé.

(4) Intérêts de l'escompte calculés en fonction du taux d'intérêt, de la durée et du montant des effets escomptés.

(5) Dans le cas où l'indice de référence serait inférieur à zéro, il sera alors considéré comme étant égal à zéro.

CRÉDIT-BAIL MOBILIER TVA

■ Frais de dossiers.....	2 % du montant du prix H.T. du matériel avec un minimum de 50,00 €
■ Publicité légale crédit-bail/Location (greffe du tribunal de Commerce).....	23,00 €
Cette publicité est renouvelée en cas de changement d'adresse du siège social.	
■ Inscription d'un nantissement (incluant les frais légaux variant en fonction du montant du financement).....	250,00 €
■ Annulation ou modification d'assurance.....	50,00 €
■ Mainlevée d'opposition - contrat couvert par notre assurance groupe	Gratuit
■ Mainlevée d'opposition - contrat non couvert par notre assurance groupe	50,00 €
■ Gestion d'un sinistre matériel - contrat couvert par notre assurance groupe	Gratuit
■ Gestion d'un sinistre matériel - contrat non couvert par notre assurance groupe	150,00 €
■ Gestion d'un sinistre à la personne (décès, invalidité et incapacité) - contrat couvert par notre assurance groupe	Gratuit
■ Gestion d'un sinistre à la personne (décès, invalidité et incapacité) - contrat non couvert par notre assurance groupe	50,00 €
■ Réédition de documents (contrats, échéanciers...) ⁽¹⁾	50,00 €
■ Changement de dénomination sociale (sans changement de n° Siren).....	35,00 €
■ Changement d'immatriculation (inclus duplicata de certificat).....	50,00 €
■ Radiation de publicité ou de gage ⁽²⁾	35,00 €
■ Modification de la date d'échéancement (hors intérêt intercalaire).....	50,00 €
■ Changement de domiciliation bancaire ou frais de mise en place d'un avis de prélèvement ⁽²⁾	50,00 €
■ Changement du mode de règlement ⁽³⁾	
- De chèque ou virement à prélèvement.....	Gratuit
- De prélèvement à chèque.....	250,00 €
- De prélèvement à virement.....	250,00 €
■ Décompte de sortie anticipée ⁽¹⁾⁽³⁾	50,00 €
■ Attestations diverses (crédit impôt recherche, taxes à l'essieu...), autorisation de sortie du territoire ⁽³⁾	50,00 €
■ Renseignements recherchés pour un tiers (expert-comptable, commissaire aux comptes).....	75,00 €
■ Transfert au nom d'un nouveau locataire ⁽³⁾	250,00 €
■ Modification du plan de remboursement ⁽³⁾	250,00 €
■ Modification ou mainlevée de garantie ⁽³⁾	250,00 €
■ Avenant au contrat ou autorisation de sous location (changement d'actionnariat, de gérant, d'assuré) ⁽³⁾	250,00 €
■ Frais de réaménagement amiable du plan de remboursement du contrat ⁽²⁾	250,00 €
■ Gestion des amendes, taxes diverses pour le compte du locataire.....	50,00 €

(1) Gratuit pour les actes initiés sur l'Espace client.

(2) Hors frais supplémentaires facturés par votre établissement bancaire ou postal.

(3) Sous réserve d'acceptation de l'opération.

LE CRÉDIT-BAIL IMMOBILIER..... Nous consulter

LA LOCATION LONGUE DURÉE..... Nous consulter

LES AUTRES OPÉRATIONS

■ Attestation de prêt.....	29,10 €
■ Attestation de refus de prêt.....	80 % des frais de dossier
■ Duplicata de tableau d'amortissement.....	27,10 €
■ Décompte de remboursement anticipé.....	20,80 €
■ Frais d'avenant (personne, taux, garantie, assurances, durée).....	1,00 % du capital restant dû
- Minimum.....	500,00 €/dossier
■ Mise en place de délégation d'assurance.....	124,80 €
■ Frais de publicité légale.....	Nous consulter
■ Acte sur mesure.....	Sur devis

> ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

- Selon limites, conditions et exclusions prévues dans les engagements contractuels en vigueur..... Nous consulter
- L'assurance des emprunteurs permet de sécuriser votre activité en assurant vos emprunts. En souscrivant cette assurance lors de la mise en place du crédit, vous garantissez la prise en charge de tout ou partie du capital restant dû ou des échéances en cas d'aléa de santé des emprunteurs et/ou des cautions.

10 FINANCEMENT

> CAUTIONS ET GARANTIES

CAUTIONS BANCAIRES

■ Frais d'établissement d'un acte.....	88,40 €/dossier
■ Commission annuelle	de 1,00 % à 3,00 % du montant cautionné
- Minimum	156,00 €/dossier
■ Frais divers (modification, annulation, réédition d'un acte)	62,40 €
■ Frais de mainlevée.....	62,40 €

FRAIS DE GARANTIES

S'y ajoutent éventuellement les droits d'enregistrement, les frais d'inscription initiale, de modification et de renouvellement, de signification et les frais dus à la radiation.

■ Nantissement de parts sociales hors Caisse d'Épargne/actions de sociétés non cotées	1248,00 €/acte
■ Nantissement de compte d'instruments financiers réseau Caisse d'Épargne.....	70,00 €/acte
■ Nantissement d'instruments financiers autres établissements	291,75 €/acte
■ Nantissement de fonds de commerce sous seing privé	0,50 % du montant emprunté
- Minimum.....	1248,00 €/dossier
- Maximum.....	2496,00 €/dossier
■ Gage de matériel, outillage sous seing privé.....	312,00 €/acte
■ Prise de gage	312,00 €/acte
■ Hypothèque maritime, aéronef, fluviale	
- Jusqu'à 500 000 € (montant du crédit)	364,00 €/acte
- Au-delà	0,60 % du montant du crédit
■ Convention de blocage de compte courant d'associé	67,60 €/acte
■ Mainlevée totale ou partielle de garantie réelle ou personnelle par acte sous seing privé	95,50 €/acte
■ Mainlevée hypothécaire	95,50 €/acte
■ Mainlevée nantissement de fonds de commerce	260,00 €/acte

11 L'INGÉNIERIE SOCIALE



BON À SAVOIR

L'offre Ingénierie Sociale de Caisse d'Épargne repose sur une combinaison de dispositifs complémentaires permettant au dirigeant de défiscaliser sur le plan personnel et professionnel tout en motivant et fidélisant ses salariés.



- Épargne Salariale (PEI⁽¹⁾, PER COLi⁽¹⁾, Intéressement)
Les offres BOX OFFICE et ES-PL (Epargne Salariale - Profession Libérale) de Caisse d'Épargne sont de vrais leviers de défiscalisation.
Le PEI et PER COLi en sont le réceptacle et permettent au dirigeant⁽²⁾, ainsi qu'à ses collaborateurs, de se constituer une épargne à moyen terme (PEI) et/ou leur retraite (PER COLi).
L'ensemble des offres d'épargne salariale bénéficie d'avantages sociaux et fiscaux tant pour l'entreprise que pour les épargnants **Nous consulter**
- Plan d'Épargne Retraite Obligatoire (PERO)..... **Nous consulter**
Le dispositif Plan d'Épargne Retraite Obligatoire (PER Obligatoire), permet à vos salariés, de se constituer une épargne supplémentaire pour la retraite grâce à des versements obligatoires de l'entreprise et du salarié si le règlement le prévoit.
- Titre-Restaurant « Bimpli Resto »⁽³⁾ (carte et chèque) **Nous consulter**
- Titre Cadeau « Bimpli Cado »⁽³⁾ (carte et chèque)..... **Nous consulter**

(1) PEI : Plan d'Épargne Interentreprises, PER COLi : Plan d'Épargne Retraite Collectif Interentreprises.

(2) Les dispositifs d'épargne salariale profitent aux chefs d'entreprise et dirigeants non-salariés employant habituellement entre 1 à 250 salariés (en plus d'eux-mêmes), selon les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

(3) Services fournis par Swile et distribué par Caisse d'Épargne. Bimpli est une marque de Swile SAS. Swile, société par actions simplifiée au capital social de 90 199,30 euros, est immatriculée au RCS de Montpellier sous le numéro 824 012 173. Siège social : @7center, Immeuble L'Altis, Bâtiment A, 561 rue Georges Meliès - 34000 Montpellier. N°TVA intracommunautaire : FR67824012173.

12 PLACEMENTS FINANCIERS



> LES OPÉRATIONS SUR COMPTE-TITRES ORDINAIRE (MONTANT PAR OPÉRATION SAUF INDICATION CONTRAIRE)

Outre les frais et tarifs mentionnés ci-dessous, le client est redevable de façon générale de tous frais, honoraires, impôts et taxes occasionnés par l'ouverture, le fonctionnement, la clôture du compte ou par la souscription d'un produit ou service.

- Ouverture d'un compte d'instruments financiers..... **Gratuit**
- Clôture d'un compte d'instruments financiers **Gratuit**

LES ACHATS ET LES VENTES D'INSTRUMENTS FINANCIERS

LES FRAIS SUR ORDRE DE BOURSE ACTIONS⁽¹⁾/OBLIGATIONS/OPCVM/FIA

La facturation des ordres de bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi.

	En agence	Par téléphone	Par internet
Minimum de perception	18,00 €	18,00 €	9,45 €
Taux de courtage	1,50 % + taxes	1,50 % + taxes	0,55 % + taxes
Ordre non exécuté	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Ordre annulé	Gratuit	Gratuit	Gratuit

- Opération sur valeurs étrangères **Nous consulter**
- Service Règlement Différé (SRD)
 - Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique « Compte Bourse Actif » .. **Nous consulter**
- OPCVM/FIA⁽²⁾⁽³⁾
 - Souscription OPCVM/FIA du réseau Caisse d'Epargne..... **Nous consulter**
 - Souscription OPCVM/FIA autres réseaux **36,90 € + frais d'émetteur**
 - Rachat OPCVM/FIA réseau Caisse d'Epargne hors FCP garanti ou à promesse.... **Gratuit**
 - Rachat avant échéance de FCP garanti ou à promesse **Nous consulter**
 - Rachat avant échéance de FCP non garanti **Nous consulter**

BON À SAVOIR

Grâce aux solutions d'épargne verte de Caisse d'Epargne, participez efficacement à l'accélération de la transition écologique de votre région.
N'hésitez pas à consulter votre conseiller.

(1) Hors fiscalité éventuellement applicable en sus.

(2) Organisme de Placements Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM)/Fonds d'Investissement Alternatifs (FIA) : une partie des frais de souscription et de gestion des OPCVM/FIA peut être reversée à Caisse d'Epargne au titre de son activité de conseil en investissement et de placement.

(3) Les droits d'entrées et de sorties sont variables selon les OPC figurant sur le Document d'Information Clé (DIC).

> LES PARTS SOCIALES

- Frais de souscription, détention, rachat de parts sociales, quel que soit le support de détention (compte dédié, PEA/PEA PME) **Gratuit**

> LES DROITS DE GARDE **TVA**

	Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille en fin de trimestre échu et prélevée au cours du trimestre suivant				Commission fixe par ligne du portefeuille (en supplément de la commission proportionnelle)
	Forfait	Taux	Minimum de Perception	Maximum de Perception	
Portefeuille composé uniquement de valeurs Groupe	8,00 €/trimestre soit 32,00 €/an	-	8,00 €/trimestre soit 32,00 €/an	8,00 €/trimestre soit 32,00 €/an	-
Portefeuille mixte composé de valeurs Groupe et d'autres valeurs	8,95 €/trimestre soit 35,80 €/an	0,06 %/trimestre soit 0,24 %/an	Forfait + commission	185,65 €/trimestre soit 742,60 €/an	1,05 €/trimestre soit 4,20 €/an
Portefeuille mixte composé uniquement d'autres valeurs	8,95 €/trimestre soit 35,80 €/an	0,06 %/trimestre soit 0,24 %/an	Forfait + commission	185,65 €/trimestre soit 742,60 €/an	1,05 €/trimestre soit 4,20 €/an
Portefeuille sans valeur inscrite	8,95 €/trimestre soit 35,80 €/an	-	8,95 €/trimestre soit 35,80 €/an	8,95 €/trimestre soit 35,80 €/an	-

- Frais de tenue et de gestion de compte d'instruments financiers inactif (compte inactif au sens de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier)⁽¹⁾. Application des droits de garde (cf. ci-dessus).

BON À SAVOIR

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue et le service de votre compte titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titres...). Les droits de garde sont prélevés en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres de l'année précédente arrêté au 31/12.

- Opérations sur valeurs étrangères **Nous consulter**

(1) Les frais et commissions prélevés annuellement ne peuvent être supérieurs aux droits de garde prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif.

> LES AUTRES TARIFS

■ Attestation de plus-values (sur IFU).....	Gratuit
■ Édition Imprimé Fiscal Unique (IFU).....	Gratuit
■ Évaluation de portefeuille (hors Gestion Patrimoniale Privée) TVA	0,20 % de la valeur du portefeuille
- Minimum.....	63,30 €
■ Relevé ponctuel de portefeuille.....	19,75 €
■ Titres non cotés compte-titres ordinaires (CTO)	
- Dépôt ou Inscription constitution du dossier.....	47,75 €
- Actes de gestion (opérations sur titres, détachement dividendes, etc.).....	47,75 €
■ Ordre au nominatif.....	53,30 €
■ Changement de forme : passage au nominatif.....	16,00 €
■ Attestation de blocage (par valeur bloquée).....	12,35 €
■ Dépôt de titres vifs (par nature de titres déposés).....	47,75 €
■ Opposition sur comptes d'instruments financiers ou valeurs mobilières.....	51,90 €
■ Gestion de titres de sociétés non cotées TVA	147,34 €
■ Étude patrimoniale partielle TVA	
- Étude fiscale IRPP	
- Minimum.....	65,80 €
- Maximum.....	164,45 €
- Étude fiscale IFI	
- Minimum.....	164,45 €
- Maximum.....	273,70 €
- Étude successorale	
- Minimum.....	164,45 €
- Maximum.....	273,70 €
- Étude prévoyance	
- Minimum.....	65,80 €
- Maximum.....	164,45 €
■ Étude patrimoniale globale.....	Nous consulter
■ Gestion sous mandat (en OPCVM, en direct).....	Nous consulter
■ Assurance-vie Gestion Privée.....	Nous consulter

> LES TRANSACTIONS SUR L'OR

■ Achat et vente d'or	
- Commission.....	1,60 % du montant de la transaction
- Frais fixe.....	10,65 €
- Minimum de perception.....	31,85 €

> LES TRANSFERTS DE COMPTE-TITRES ORDINAIRE

■ Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque, minimum de perception TVA	
- Titres en dépôt en France.....	10,65 €/ligne
- Titres en dépôt à l'étranger.....	106,10 €/ligne
- Minimum de perception.....	116,70 €
■ Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Epargne.....	Gratuit

BON À SAVOIR

Pour obtenir une information complète et détaillée sur les coûts et frais, il convient de se reporter aux documents réglementaires et aux informations pré-contractuelles, propres à chaque type d'opération ou instrument financier que Caisse d'Epargne fournit au client. Le client peut recevoir sur demande de sa part des précisions sur la rémunération de Caisse d'Epargne perçue à ce titre.

Caisse d'Epargne propose des produits ou des services en qualité de prestataire non-indépendant, à partir d'une analyse d'une gamme issue en majeure partie du catalogue de produits et services des entités du groupe BPCE. À ce titre, Caisse d'Epargne peut bénéficier de rétrocessions de la part de producteurs ou d'émetteurs d'instruments financiers distribués par son intermédiaire.

Caisse d'Epargne peut bénéficier d'avantages non monétaires suivants : la formation des conseillers, la fourniture d'informations relatives aux instruments financiers, la participation à une conférence, la mise à disposition d'outils, etc. Ces avantages ont pour objectif notamment d'améliorer la qualité du service fourni au client.

13 COMPTE EXCÉDENT PROFESSIONNELS



> COMPTE EXCÉDENT PROFESSIONNELS

Le Compte Excédent Professionnels est une solution particulièrement adaptée si vous souhaitez faire fructifier de manière sécurisée vos excédents de trésorerie tout en restant libre de vos retraits.

Le calcul des intérêts est quotidien. La fréquence de versement des intérêts est définie dans le contrat de souscription (versement mensuel ou trimestriel).

■ Taux..... **0,50 % annuel brut au 01/02/2023⁽¹⁾**

> DÉDUCTION ÉPARGNE DE PROTECTION (DEP)

Le DEP (Déduction Épargne de Protection) est une solution d'épargne introduite par la loi de finance 2019 dédiée aux exploitants agricoles soumis au régime réel d'imposition. Cette épargne permet de lisser les revenus des exploitants tout en bénéficiant d'une déduction sur le bénéfice imposable à la clôture de l'exercice. Cette épargne peut être mobilisée à tout moment et sans condition.

Le calcul des intérêts est quotidien. La fréquence des versements des intérêts est définie dans le contrat de souscription (versement mensuel ou trimestriel).

14 LES OPÉRATIONS INTERNATIONALES⁽¹⁾



> LES VIREMENTS INTERNATIONAUX

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

■ En euros ou en devises.....	42,45 €
■ Frais du correspondant.....	21,25 €
■ Frais par virement occasionnel vers la banque BCP Maroc	5,35 €
(Virement en euros et dont le montant est inférieur à 150 000 €)	

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

■ En euros ou en devises.....	37,60 €
-------------------------------	----------------

> LES CHÈQUES

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

■ Paiement par chèque à l'étranger en euros	43,40 €
(+ frais de banque étrangère)	
■ Paiement par chèque à l'étranger en devises.....	43,40 €
(+ frais de banque étrangère)	
■ Date d'opération (en jour ouvré)	
- Transfert	J-1
- Rapatriement	J+1

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER⁽²⁾

Chèque libellé en euros et dans la zone Euro

■ Crédit Sauf Bonne Fin.....	49,65 €/opération
■ Crédit Après Encaissement.....	49,65 €/opération
■ Impayé chèque étranger (+ frais de banque étrangère)	35,60 €/chèque

(1) Le taux applicable lors de l'ouverture du compte est susceptible d'évolution sur la base des conditions et tarifs des principales opérations et services bancaires applicables aux clientèles professionnelles de Caisse d'Épargne. Le Titulaire sera informé préalablement par Caisse d'Épargne de cette évolution par message sur le relevé de compte ou par tout moyen à la convenance de cette dernière.

J = date de comptabilisation sur le compte du client.

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE (voir Détails de l'EEE en page 43).

(2) Disponibilité des fonds :

- remise chèque en euros payable dans l'U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

15 LEXIQUE DES TERMES UTILISÉS



ARRÊTÉ DE COMPTE

Caisse d'Épargne établit un arrêté de compte trimestriel (ou ticket d'agios) à la fin de chaque période, qui reprend notamment :

- les intérêts débiteurs,
- les commissions,
- les frais éventuels,
- le TEG.

AUTORISATION DE DÉCOUVERT

L'autorisation de découvert permet au client de rendre débiteur le solde de son compte jusqu'à un montant maximal accordé par la banque et pendant une durée définie dans le contrat. Cette solution est donc plus particulièrement adaptée à certains cycles d'exploitation plus longs et à certaines activités générant des besoins de trésorerie plus récurrents.

BIC (BANK IDENTIFIER CODE)

Codification internationale sur 8 ou 11 caractères alphanumériques, attribuée par l'ISO (Organisation pour la Standardisation Internationale) et servant à identifier un établissement financier ou non financier.

CADUCITÉ D'UN MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Le mandat de prélèvement SEPA cesse d'être valide et devient donc caduc lorsqu'aucune opération s'y référant n'a été exécutée depuis 36 mois.

CESSION DE CRÉANCES PROFESSIONNELLES « DAILY »

La cession de créance professionnelle « Daily » correspond à la cession de certaines créances (factures émises sur un ou plusieurs clients) à la banque via un bordereau. Après traitement, la banque octroie un crédit en contrepartie de ces factures par exemple sous la forme d'une ligne de crédit sur un compte spécifique dédié, ou d'un découvert autorisé garanti par les créances (cession à titre de garantie). Elle peut aussi faire l'avance de la créance cédée avant sa date d'échéance (cession à titre d'escompte).

COMPTE INACTIF

Un compte est considéré comme inactif à l'issue d'une période au cours de laquelle les deux conditions suivantes sont remplies :

- 1) le compte n'a fait l'objet d'aucune opération, hors inscription d'intérêts et de frais et commissions de toutes natures ou versement de produits ou remboursement de titres de capital ou de créance durant une période de 12 mois pour les comptes courants et de 5 ans pour les comptes d'instruments financiers, comptes sur livret et les livrets d'épargne réglementés ;
- 2) le titulaire du compte, son représentant légal ou la personne habilitée par lui ne s'est pas manifesté, sous quelque forme que ce soit, ni n'a effectué aucune opération sur un autre compte ouvert à son nom dans les livres de l'établissement.

CRÉDIT COURT TERME

Le crédit court terme est un prêt destiné à répondre à des situations spécifiques générant des décalages de trésorerie plus importants (liés à un accroissement ponctuel de l'activité, au financement d'un actif) ou plus longs (en raison d'un cycle d'exploitation atypique, saisonnier ou international...).

DATES DE VALEUR

La date de valeur est la date de référence qui sert au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

EPC (EUROPEAN PAYMENTS COUNCIL/ CONSEIL EUROPÉEN DES PAIEMENTS)

Instance créée en 2002 par les établissements de crédit européens et des associations professionnelles. Il est chargé de définir les moyens de paiement en Europe et les infrastructures y afférentes.

ESCOMPTE

L'escompte permet d'obtenir le paiement par la banque d'un effet de commerce (lettre de change, billet à ordre) avant sa date d'échéance, dans les limites d'un plafond (ligne d'escompte) autorisé par la banque et sous réserve de son acceptation de l'effet. La banque est remboursée par le paiement de l'effet, à son échéance, par le client. On parle de tireur pour l'émetteur de l'effet (fournisseur) sur un de ses clients (le débiteur, aussi appelé le tiré).

ESPACE SEPA

Sont membres de l'espace SEPA :

- les 27 États membres de l'Union européenne,
- les quatre États membres de l'Association européenne de libre-échange : Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse,
- les principautés d'Andorre et de Monaco, la République de Saint-Marin et l'état de la Cité du Vatican,
- le Royaume-Uni.

En ce qui concerne la France, les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), de même que les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin, Jersey, Guernesey et Île de Man font partie de l'espace SEPA.

IBAN

International Bank Account Number, identifiant international de compte bancaire.

ICS (IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA)

Identifiant désignant de façon unique un créancier émetteur d'ordres de prélèvement SEPA.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Mandat par lequel le débiteur, d'une part, autorise un créancier à émettre des prélèvements SEPA payables sur son compte, et d'autre part, autorise sa banque à débiter son compte du montant des prélèvements présentés par le créancier mentionné sur le mandat.

Instruction donnée par le débiteur à sa banque de ne pas payer un ou plusieurs prélèvements à venir. Le code monétaire et financier utilise aussi les termes de révocation de l'ordre de paiement.

Information donnée par le créancier à son débiteur sur la créance objet du prélèvement ; l'information peut se faire par tout moyen (avis, échéance, facture) dans un délai de 14 jours calendaires minimum avant la date d'échéance du prélèvement.

Décision du débiteur, notifiée au créancier, par laquelle il met fin à l'autorisation donnée au créancier d'émettre des ordres de prélèvements SEPA et à l'autorisation antérieurement donnée à sa banque de débiter son compte du montant des ordres présentés, figurant sur le formulaire unique de mandat remis par le débiteur à son créancier.

Codification permettant, en France, d'identifier les coordonnées bancaires d'un client (nom du titulaire du compte, nom de la banque, code établissement, code guichet, numéro de compte et clé de contrôle).

Identifiant donné par le créancier à chaque mandat de prélèvement.

SEPA Credit Transfert : virement SEPA.

SEPA Direct Debit : prélèvement SEPA.

- SDD B2B : SEPA Direct Debit Business to Business.
- Le prélèvement SEPA B2B, optionnel, est dédié exclusivement aux paiements entre entreprises, professionnels et associations.
- SDD CORE : SEPA Direct Debit CORE.
- Le prélèvement SEPA CORE est adapté à toutes les clientèles.

L'espace unique des paiements en euros :

Single Euro Payments Area (SEPA) désigne l'espace dans lequel, depuis janvier 2008, tous les acteurs économiques (personnes physiques, personnes morales, institutions) peuvent effectuer et recevoir des paiements en euros, quel que soit le pays de la zone SEPA dans lequel ils se trouvent, aux mêmes conditions de qualité, de délai et de tarification. SEPA émane d'une volonté de la Communauté européenne de créer un espace harmonisé des paiements.

Articles R.314-1 et suivants du code de la consommation

Le TEG est un taux représentatif du coût total du crédit, exprimé en pourcentage annuel du montant du crédit consenti.

Le TEG réellement appliqué au découvert sera mentionné, a posteriori, sur vos relevés de compte, compte tenu du tirage effectivement réalisé et du montant des intérêts, commissions et frais perçus par Caisse d'Épargne conformément aux articles R.314-1 et suivants du code de la consommation.

Exemple d'un calcul de TEG, mentionné à titre purement indicatif pour un découvert autorisé d'une durée indéterminée de 10 000 euros :

- en supposant une utilisation constante et intégrale du découvert sur une durée maximale d'une année de 365 jours,
- avec un taux d'intérêt fixe indicatif de 5,00 %,
- des frais de dossier de 100 euros (1 % du montant du découvert),
- une commission d'engagement de 100 euros (1 % du montant du découvert). Soit un TEG Indicatif de 7,00 % l'an.

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque.



16 LES NUMÉROS UTILES

Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

> CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

ASSISTANCE TECHNIQUE

3241 Service gratuit + prix appel

> CARTE BANCAIRE

Pour toute perte ou vol ou utilisation frauduleuse de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

PERTE/VOL/UTILISATION FRAUDULEUSE

09 69 36 39 39 Service gratuit + prix appel

Ou sur Direct Écureuil Pro par internet - www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

Ou depuis votre Smartphone, iPhone®  sur www.m.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

> MONÉTIQUE COMMERÇANTS

Pour toute aide, contactez votre Assistance Caisse d'Épargne.

SAV TPE

Assistance téléphonique du lundi au samedi de 8h à 20h (Appels techniques, renseignements, télécollectes).

■ TPE (hors premium)

N°Cristal 09 69 39 16 17

APPEL NON SURTAXE

■ TPE premium et CE Boost Pay Business

N°Cristal 09 69 36 06 86

APPEL NON SURTAXE

SP PLUS/JEPAIENLIGNE

09 69 37 80 30 Service gratuit + prix appel

> ASSURANCES

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances distribuées par Caisse d'Épargne.

Pour les contrats Protection de l'Activité Professionnelle, Garanties Santé Côté Pro, Complémentaire Santé Salariés, Assurance Multirisque Professionnelle, Assurance Auto des professionnels, Assurance Moyens de Paiement Pro Plus et Sécurexpress Assurance.

ASSISTANCE CONTRATS ET SINISTRE

09 69 36 28 37 Service gratuit + prix appel

> NOS PARTENAIRES

BPCE ASSURANCES IARD : Société anonyme au capital de 61 996 212 euros, immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro 350 663 860, entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social au 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris. Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n° FR232581_03FWUB délivré par l'ADEME.

BPCE IARD : Société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 euros entièrement versé. 401 380 472 RCS NIORT Siège Social : Chaban 79180 CHAURAY. Adresse : Chauray, BP 8410, 79024 NIORT Cedex 09. Entreprise régie par le code des Assurances.

BPCE VIE : Société anonyme au capital social de 161 469 776 euros. Entreprise régie par le Code des Assurances - 349 004 341 RCS Paris. Siège social : 7, Promenade Germaine Sablon - 75013 Paris.



APIVIA MACIF MUTUELLE : APIVIA MACIF MUTUELLE, mutuelle régie par le Livre II du Code de la mutualité et adhérente à la Mutualité Française. SIREN 779 558 501. Siège social : 17-21 place Etienne Pernet - 75015 Paris cedex 15.

IMA ASSURANCES : Société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632.

IMA GIE : Groupement d'Intérêt Économique au capital de 3 547 170 euros. Siège social : 118, avenue de Paris - 79033 Niort Cedex 9.

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.

17 EXPRIMER UNE RÉCLAMATION - RÉSOUDRE UN LITIGE



➤ EXPRIMER UNE RÉCLAMATION

Nous veillons à vous apporter en permanence, la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute.

- En cas d'insatisfaction ou de désaccord, **votre conseiller en agence est votre interlocuteur privilégié pour répondre à votre réclamation.**

Vous pouvez également écrire au Service Relations Clientèle, y compris si la réponse ou solution qui vous a été apportée par votre interlocuteur privilégié ne vous convient pas.

Par courrier	Par internet
Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon Service Relations Clientèle 254 rue Michel Teule BP 7330 - 34184 Montpellier Cedex 04	www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾ (région Languedoc-Roussillon) rubrique « Ma banque pratique » - « Service Relations Clientèle »

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui ne devrait pas dépasser deux mois (à compter de la date d'envoi de votre réclamation).

Concernant les réclamations liées aux services de paiement (opérations par carte bancaire, virement, prélèvement...), Caisse d'Épargne vous répondra dans les 15 jours ouvrables à compter de la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, nous vous adresserons une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de notre réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard 35 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.

➤ VOTRE RECOURS EN MÉDIATION : VOTRE DERNIER RECOURS EN CAS DE LITIGE

Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de votre agence et du Service Relations Clientèle, ou en l'absence de réponse, vous pouvez saisir **gratuitement** un médiateur compétent. Il a pour mission de rechercher, en toute impartialité, une solution amiable pour les litiges entrant dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de médiation et/ou conditions de médiation disponibles sur le site internet de chacun des médiateurs concernés.

- **Le médiateur du crédit aux entreprises** (entreprises, créateurs, chefs d'entreprise, commerçants, artisans ou en profession libérale, associations soumises aux impôts commerciaux, SCI professionnelles...) pour les difficultés relatives à l'obtention, le maintien du crédit ou des garanties, à l'affacturage et à l'assurance-crédit.

Par internet (contact dans les 48h)
Dossier à remplir en ligne sur le site : https://mediateur-credit.banque-france.fr⁽¹⁾

- **Le médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers** pour les litiges sur les placements financiers - hors assurance vie - (obligations, actions, OPC ...), l'information des investisseurs, exécution des ordres (délais, contenu), des problèmes de tenue des comptes titres...

Par internet	Par courrier
www.amf-france.org⁽¹⁾	Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers 17 Place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

- **Le médiateur de l'assurance** pour les litiges ne relevant pas de la commercialisation d'un contrat d'assurance mais portant exclusivement sur son application ou sur son interprétation.

Par internet	Par courrier
www.mediation-assurance.org⁽¹⁾	La Médiateur de l'Assurance - TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

- **Le médiateur des entrepreneurs individuels** (personnes physiques agissant pour des besoins professionnels) pour les litiges liés à la souscription d'un produit ou service bancaire (hors produits financiers), à la gestion d'un crédit (hors décision d'octroi ou de refus du crédit), à la commercialisation d'un produit d'assurance.

Par internet	Par courrier
www.mediateur-celr.fr⁽¹⁾	Monsieur le Médiateur de Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon - BP 5510 - 83097 TOULON CEDEX

PLUS D'INFORMATIONS

www.caisse-epargne.fr/professionnels⁽¹⁾

Document non contractuel et sous réserve de commercialisation des produits et services dans votre Caisse d'Épargne.

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :
www.caisse-epargne.fr*



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Languedoc-Roussillon

*Coût selon votre fournisseur d'accès internet.



Caisse d'Épargne et de Prévoyance du Languedoc-Roussillon, Banque coopérative régie par les art. L 512-85 et s. du Code monétaire et financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social 370 000 000 euros - RCS Montpellier 383 451 267 - Siège social 254 rue Michel Teule BP 7330, 34184 Montpellier cedex 4 - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 729 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce, sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 3402 2018 000 027 182, délivrée par la CCI de l'Hérault, garantie par CEGC 16 Rue Hoche, Tour Kupka B - TSA 39999, 92919 LA DEFENSE CEDEX - N° d'identification à la TVA : FR64383451267. TVA facturée sur les prestations taxables de plein droit et non facturée sur les prestations exonérées.

•Crédit photos : AdobeStock • 01/2024