

# Visa Business CE

## 922074 (Assistance)

- 1ère page
  - Mise à jour de la date d'effet
  - Mise à jour de l'adresse de l'ACPR
- Chapitre 1 – Comment mettre en œuvre les prestations d'assistance ?
  - Ajout du site internet où contacter l'assistance
  - Ajout d'un accès destiné aux sourds et malentendants
- Chapitre 2 – Conditions d'application
  - Mise à jour du paragraphe relatif à la durée de la convention d'assistance
  - Précisions apportées sur l'étendue des prestations d'assistance (conditions d'application de la franchise kilométrique et mise en œuvre des prestations vers le lieu de résidence).
- Chapitre 3 – Définitions
  - Mise à jour ou ajout d'une définition de l'Etranger
  - Ajout d'une définition de la Franchise kilométrique (uniquement pour les contrats France et Etranger)
  - Précision apportée à la définition des Pays non couverts.
- Chapitre 4 – Justificatifs nécessaires à l'exécution des prestations
  - Clarification sur les titres de transports non utilisés
- Chapitre 5 – Descriptif des prestations d'assistance
  - Clarification sur les lieux où sont rendues les prestations (utilisation du terme « Etranger » plutôt que « hors de France » ou « hors du Pays de résidence »)
- Chapitre 6 – Exclusions communes à toutes les prestations d'assistance
  - Exclusions :
    - Précision sur les maladies préexistantes
    - Précision relative à la grossesse et à l'accouchement à terme
    - Mise à jour des sports non couverts compte tenu de l'évolution des pratiques
    - Clarification sur les médicaments, drogues, substances stupéfiantes et l'alcool
    - Mise à jour de l'exclusion relative au suicide
    - Clarification sur l'exercice d'une activité professionnelle lors d'un déplacement
  - Circonstance Exceptionnelles :
    - Mise à jour de l'adresse du site internet où figure le récapitulatif des mesures restrictives par pays.
- Chapitre 7 – Cadre juridique
  - Mise à jour de l'adresse de l'ACPR
  - Mise en conformité avec la RGPD (article « Loi informatique et libertés » remplacé par l'article « Protection des données à caractère personnelle »).

## 7219260004-8 (ASSURANCES – retard transport, retard bagage, perte bagage, assistance juridique)

- Mise à jour de l'introduction
- Chapitre 2 Dispositions diverses
  - Mise à jour de la date d'effet
  - Mise à jour du paragraphe réclamation

- Mise à jour du paragraphe sur la Lutte contre le Blanchiment d'argent et le financement du Terrorisme
- Mise à jour du paragraphe Informatique et Liberté pour conformité RGPD
- Mise à jour de l'adresse de la Commission de Contrôle
- CHAPITRE 3 DEFINITIONS GENERALES
  - Précision de la définition de paiement par carte
- CHAPITRE 4 OBJET DE LA GARANTIE
  - Précision de la faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré.
- CHAPITRE 5 LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME
  - Mise à jour du chapitre en conformité avec la réglementation

### 8315.2016.4003 (Assurances)

- Précision des périmètres d'AXA France VIE et AXA France IARD
- Mise à jour de l'introduction
- Chapitre 2 Dispositions diverses
  - Mise à jour de la date d'effet
  - Mise à jour du paragraphe réclamation
  - Mise à jour du paragraphe Informatique et Liberté pour conformité RGPD
  - Mise à jour de l'adresse de la Commission de Contrôle
- CHAPITRE 3 DEFINITIONS GENERALES
  - Précision de la définition d'Accident
  - Intégration de la définition de Famille
  - Précision de la notion de territorialité
  - Revue de la définition de Véhicule de location
  - Revue de la définition de Voyage Garanti
- CHAPITRE 4 OBJET DE LA GARANTIE
  - Suppression de l'introduction
- CHAPITRE 5 LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME
  - Mise à jour du chapitre en conformité avec la réglementation
- CHAPITRE 6 COMMENT METTRE EN JEU LES GARANTIES ?
  - Précision de l'ARTICLE 1 - DELAI DE REGLEMENT DES SINISTRES
  - Précision de l'ARTICLE 2 - DECLARATION DES SINISTRES sur les preuves et le secret médical