



Jeudi 6 septembre 2018

## La Caisse d'Épargne Normandie, catalyseur et financeur de projets

**Nouvelle équipe dirigeante, nouveau modèle économique, nouvelle organisation de la relation clients : la Caisse d'Épargne Normandie se transforme pour accélérer le développement du territoire et toujours mieux satisfaire les attentes des normands. Jeudi 6 septembre 2018, Nicolas Plantrou, président du conseil d'orientation et de surveillance et Bruno Goré, président du directoire, ont dévoilé la stratégie du seul établissement bancaire pleinement normand.**

### Une banque solide et active sur son territoire

Après une année 2017 exceptionnelle, où la Caisse d'Épargne Normandie a enregistré des résultats historiquement les plus hauts, le 1<sup>er</sup> semestre 2018 confirme cette dynamique avec des encours de crédits en hausse de 5,1 % (sur un an glissant) pour atteindre 12,7 milliards d'euros en juin 2018 et une hausse de 1,7 % de son encours de collecte, soit 19,6 milliards totalisés en juin.

**Première banque des collectivités territoriales** (une commune normande sur deux est cliente), et du logement social, présente sur tous les marchés, la Caisse d'Épargne Normandie soutient et finance de nombreuses initiatives qui contribuent à la vitalité économique et à l'amélioration du cadre de vie normand.

**Sa participation à des sociétés d'économie mixte**, ses partenariats et sa politique de parrainage participent également au développement de son territoire.

**Fière de son action philanthropique**, la Caisse d'Épargne Normandie a déjà financé, via le mécénat et son Fonds de dotation pour l'initiative solidaire, plus de 560 projets normands - comme l'initiative Cover Dressing (destinée à faciliter l'habillement des personnes en situation de handicap), prix coup de coeur du bicentenaire des Caisses d'Épargne. Le montant global de ces dons s'élève à plus de 5,4 M€ en dix ans.

### Un modèle précurseur

Banque mutualiste avec plus de 212 000 clients sociétaires, forte d'un modèle précurseur d'« **entreprise à mission** », concept que le projet de loi PACTE<sup>(1)</sup> prévoit d'introduire dans la raison sociale des entreprises, la Caisse d'Épargne Normandie a toujours su se transformer pour répondre aux nouvelles attentes des normands et accompagner les évolutions de sa région.

Porté par la nouvelle équipe dirigeante nommée en avril dernier, « *le nouveau projet de développement de la Caisse d'Épargne Normandie mobilise tous les moyens pour contribuer à la transformation de son territoire* », précise Bruno Goré, président du directoire de la Caisse d'Épargne Normandie.

La Caisse d'Épargne Normandie a souhaité que sa transformation s'inscrive dans une démarche éthique. Elle est ainsi la 1<sup>ère</sup> Caisse d'Épargne à avoir formalisé ses principes éthiques dans une charte partagée par toute l'entreprise, ses dirigeants, ses collaborateurs et administrateurs, et accessible aux clients via [le portail internet](#).

### Une nouvelle organisation en janvier 2019

Début janvier 2019, la Caisse d'Épargne Normandie s'appuiera sur une nouvelle organisation tant sur la banque de détail (BDD) que sur la banque du développement régional (BDR).

**Pour la BDD, le maillage territorial est maintenu avec 212 agences.** « Articulée autour de 10 groupes et de plusieurs formats d'agences, cette nouvelle organisation garantit une ligne managériale resserrée dotée de délégations élargies pour garantir à nos clients réactivité et proximité », souligne Bruno Goré.

Pour assurer cette proximité et continuité de service en zone rurale, une vingtaine d'agences feront l'objet d'ouvertures alternées. Intervenant sur 2 ou 3 de ces points de vente, les équipes commerciales concernées seront étoffées.

**L'expérimentation du format dit « collaboratif »**, déjà menée dans 7 agences <sup>(2)</sup>, pourra aussi être élargie. Ce concept assure une prise en charge très fluide des clients dans des salons de réception et crée une véritable synergie entre les collaborateurs grâce à l'espace de travail collaboratif.

## Création de nouvelles structures

En complément de son réseau d'agences, la Caisse d'Epargne Normandie va aussi **créer une banque multimédia** permettant de proposer des services à distance à ses clients sur des horaires élargis. Elle permettra aussi d'étendre son offre en self-care.

La Caisse d'Epargne Normandie lance également, début octobre, une structure de **Banque privée** pour accompagner la clientèle patrimoniale et les dirigeants d'entreprises. La Banque privée travaillera en étroite synergie avec les Centres d'affaires de la Caisse d'Epargne Normandie.

Pour renforcer sa position de banquier de référence des entreprises et de soutien du développement régional, la Caisse d'Epargne Normandie va créer une **direction de l'ingénierie financière** qui aura pour vocation d'accompagner les grands projets de financement de la région, aussi bien en matière d'énergies renouvelables que d'infrastructures.

L'ambition est d'atteindre 15 % de Part de marché sur le segment des PME et ETI.

## 50 M€ pour les entreprises normandes

Force de frappe considérable à l'échelle de la région, une enveloppe de 50 M€ sera consacrée à l'accompagnement des entreprises par des participations à leur capital.

La Caisse d'Epargne Normandie continue, dans le même temps, à accompagner les startups et entreprises innovantes et crée une structure dédiée à l'accompagnement des entreprises opérant à l'international.

## Compétences renforcées en agences et dans les centres d'affaires

La Caisse d'Epargne Normandie va également augmenter de 15% le nombre de chargés d'affaires dédiés aux marchés des entreprises.

De nouveaux postes vont être créés avec la mise en place des nouvelles structures de Banque privée, de Banque multimédia et d'ingénierie financière.

**L'expertise au sein des agences sera renforcée** avec l'augmentation significative du nombre de chargés de clientèle notamment sur les marchés professionnels et patrimoniaux.

Pour assurer cette montée en compétences, la Caisse d'Epargne Normandie a prévu **un plan de formation ambitieux**.

Le nombre de jours de formation va ainsi augmenter de 20% et représenter 12 000 **jours par an sur les 2 prochaines années**. Le budget formation atteindra plus de 7 % de la masse salariale contre 6 % actuellement.

Ces évolutions permettront à plus de **200 personnes d'évoluer professionnellement et de bénéficier de promotions**.

## Une avant-première : lancement d'un nouveau livret régional

Pour associer encore davantage tous les Normands dans cette volonté d'être utile à sa région, la Caisse d'Épargne Normandie lance un nouveau livret exclusivement destiné à financer des projets de développement en Normandie : le **compte sur livret régional** permettra aux Normands d'épargner tout en participant à l'essor de leur région.

**Et aussi**, la Caisse d'Épargne Normandie accueillera sa nouvelle directrice de la communication, **Stéphanie Blaise** à partir du 24 septembre 2018. Elle vient de Caux Seine agglomération où elle est à la tête de la direction de la communication et des relations publiques depuis 10 ans.

*(1) La nouvelle raison sociale « Entreprise à mission » est l'une des 10 mesures phares de la loi PACTE (pour la croissance et la transformation des entreprises). Elle reconnaît la possibilité aux entreprises d'inscrire dans leurs statuts leur intérêt collectif.*

*(2) Brionne, Damville, Evreux Jean Moulin, Offranville, Pavilly, Pont l'Évêque, Rives-en-Seine (Caudebec-en-Caux),*

### A propos de la Caisse d'Épargne Normandie

La Caisse d'Épargne Normandie compte 230 points de contact (agences et centres d'affaires), 1 826 collaborateurs, 1,170 million de clients dont 212 000 sociétaires. Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, start-up, acteurs de l'économie sociale, Immobilier, Logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances... Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Épargne Normandie gère un encours total de 33,5 milliards d'euros.

Entreprise à vocation philanthropique, elle est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Épargne Normandie pour l'initiative solidaire. Plus de 500 projets ont été ainsi soutenus sur 10 ans avec plus de 5 millions d'euros de dons à des associations normandes. Elle est aussi historiquement engagée dans le microcrédit personnel et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie (plus d'un microcrédit sur trois en Normandie est réalisé par la Caisse d'Épargne Normandie).

### Contacts presse

Laurence GRIEU | 02 35 59 42 25 | [laurence.grieu@cen.caisse-epargne.fr](mailto:laurence.grieu@cen.caisse-epargne.fr)

Véronique PACAUD | 02 35 59 43 24 | [veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr](mailto:veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr)



[www.caisse-epargne.fr/normandie](http://www.caisse-epargne.fr/normandie)