

## Communiqué de presse

### Bourgtheroulde : entièrement rénovée, l'agence de la Caisse d'Épargne Normandie rouvre ses portes

Le 26 octobre 2018

Après 5 mois de travaux, l'agence de Bourgtheroulde bénéficie de 180m<sup>2</sup> de locaux entièrement réaménagés pour favoriser le meilleur accueil à la clientèle dans des conditions de sécurité et de confidentialité optimisées.



Pour toujours mieux satisfaire ses clients, la Caisse d'Épargne Normandie s'attache, lors des rénovations de ses agences, à leur offrir des espaces ouverts, modernes, pratiques et fonctionnels qui cassent les codes de la banque traditionnelle. Exit le guichet et son corollaire : la file d'attente ! Les nouveaux aménagements en phase avec les exigences actuelles permettent ainsi une approche différente de la relation avec les clients.

#### Convivialité et confidentialité

- **Un accueil plus chaleureux, et donc sans guichet** : dès son entrée, le client peut tranquillement s'installer dans un espace d'attente confortable, équipé de canapé, de fauteuils. Il est ensuite reçu dans un bureau d'accueil où il peut s'entretenir en toute confidentialité avec le conseiller et réaliser ses opérations courantes.
- **Des salons de réception** : les collaboratrices et collaborateurs de l'agence reçoivent désormais leurs clients dans des bureaux au mobilier plus convivial avec des tables rondes qui permettent plus de proximité et des écrans informatiques orientables pour être partagés en toute transparence avec les clients.

#### Proximité et expertise

Plus spacieuse et lumineuse, elle est dotée d'un espace libre-service équipé d'un distributeur automatique de billets, d'un automate dédié aux dépôts commerçant et d'une borne pour le dépôt de chèques.



L'agence répond également aux normes PMR (personnes à mobilité réduite) avec l'aménagement d'une rampe d'accès à l'entrée.

Sous la direction de Sabrina Antoine, l'agence réunit plusieurs experts des métiers de la bancassurance pour répondre aux attentes, besoins et projets des clients.

### **Agence de Bourgheroulde Infreville**

45 Grand Rue  
27 520 Grand Bourgheroulde  
[ag070@cen.caisse-epargne.fr](mailto:ag070@cen.caisse-epargne.fr)  
Tél : 02 35 88 06 86

Le coût des travaux de rénovation s'est élevé à 500 000 €. Par cet investissement, la Caisse d'Epargne Normandie témoigne une nouvelle fois de sa volonté de garder une proximité avec ses clients sur tout le territoire grâce à son réseau d'agences.

#### **A propos de la Caisse d'Epargne Normandie**

La Caisse d'Epargne Normandie compte 230 points de contact (agences et centres d'affaires), 1 826 collaborateurs, 1,170 million de clients dont 212 000 sociétaires. Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, start-up, acteurs de l'économie sociale, Immobilier, Logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances... Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Epargne Normandie gère un encours total de 33,5 milliards d'euros.

Entreprise à vocation philanthropique, elle est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Epargne Normandie pour l'initiative solidaire. Plus de 500 projets ont été ainsi soutenus sur 10 ans avec plus de 5 millions d'euros de dons à des associations normandes. Elle est aussi historiquement engagée dans le microcrédit personnel et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie (plus d'un microcrédit sur trois en Normandie est réalisé par la Caisse d'Epargne Normandie).

#### **Contact presse :**

Stéphanie BLAISE : 02 35 59 43 71 – [stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr](mailto:stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr)  
Véronique PACAUD : 02 35 59 43 24 – [veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr](mailto:veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr)



[www.caisse-epargne.fr/normandie](http://www.caisse-epargne.fr/normandie)