



Communiqué de presse

La Caisse d'Épargne Normandie inaugure son agence de Luneray, fraîchement rénovée

Le 15 mai 2019

L'agence Caisse d'Épargne Normandie de Luneray, place René Coty, a été inaugurée le 15 mai 2019 par Martial Hauguel, maire de Luneray et Vice-Président du Département de Seine-Maritime, et Bénédicte Clarenne, membre du Directoire de la Caisse d'Épargne Normandie. L'inauguration a eu lieu en présence d'Eric Leroy, président de la Société locale d'épargne de Dieppe Bray Bresle. Jean-Baptiste Buquet, directeur de l'agence, et toute son équipe, étaient également à leurs côtés pour accueillir les nombreux clients invités.

L'agence dispose depuis fin mars de 120m² de locaux entièrement rénovés pour favoriser l'accueil de la clientèle dans des conditions de sécurité et de confidentialité optimisées.

En effet, pour toujours mieux satisfaire ses clients, la Caisse d'Épargne Normandie s'attache, lors des rénovations de ses agences, à leur offrir des espaces ouverts, modernes, pratiques et fonctionnels qui cassent les codes de la banque traditionnelle. Exit le guichet et son corollaire : la file d'attente ! Les nouveaux aménagements en phase avec les exigences actuelles permettent ainsi une approche différente de la relation avec les clients.

Convivialité, confidentialité et proximité

- **Un accueil plus chaleureux, et donc sans guichet** : dès son entrée, le client peut tranquillement s'installer dans un espace d'attente confortable, équipé de canapé, de fauteuils. Il est ensuite reçu dans un bureau d'accueil avec table haute où il peut s'entretenir en toute confidentialité avec le conseiller et réaliser ses opérations courantes.
- **Quatre salons de réception** : les clients sont désormais reçus dans des bureaux au mobilier plus convivial avec des tables rondes qui permettent plus de proximité et des écrans informatiques orientables pour être partagés en toute transparence avec eux.

Plus spacieuse et lumineuse, l'agence est dotée d'un espace libre-service équipé notamment d'un automate dédié aux dépôts commerçants et d'un distributeur automatique de billets qui permettent aux clients de réaliser leurs opérations en toute autonomie. Elle dispose également d'un distributeur extérieur.

Le coût des travaux de rénovation s'est élevé à 545 000 €. Par cet investissement, la Caisse d'Épargne Normandie témoigne une nouvelle fois de sa volonté de garder une proximité avec ses clients sur tout le territoire grâce à son réseau de 212 agences.

Agence de Luneray

Place René Coty

76 810 Luneray

ag023@cen.caisse-epargne.fr

Tél : 02.35.84.00.46



A propos de la Caisse d'Épargne Normandie

La Caisse d'Épargne Normandie compte 220 points de contact (agences et centres d'affaires), 1796 collaborateurs, 1,170 million de clients dont 203 000 sociétaires. Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, startups, acteurs de l'économie sociale, Immobilier, Logement social, personnes protégées, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances... Acteur majeur au service du développement économique de son territoire, la Caisse d'Épargne Normandie gère un encours total de 34,8 milliards d'euros.

Fort de son statut coopératif, elle est une banque normande de plein exercice : les fonds qu'elle collecte localement sont réinvestis dans la région pour financer les grands projets et les entreprises qui font la Normandie. Au travers de son activité d'Equity, elle accompagne ces entreprises en entrant dans leur capital pour répondre à leurs différents besoins de développement (croissance organique ou externe, transmission...).

Entreprise à vocation philanthropique, la Caisse d'Épargne Normandie est une banque engagée sur son territoire dans l'éducation financière via l'association Finances et Pédagogie et dans le mécénat solidaire au travers notamment du Fonds Caisse d'Épargne Normandie pour l'initiative solidaire. Plus de 500 projets ont été ainsi soutenus sur 10 ans avec plus de 5 millions d'euros de dons à des associations normandes. Elle est aussi historiquement engagée dans le microcrédit personnel et a créé un dispositif d'accompagnement dédié : Parcours Confiance Normandie (plus d'un microcrédit sur trois en Normandie est réalisé par la Caisse d'Épargne Normandie).

Contact presse :

Stéphanie BLAISE : 02 35 59 43 71 – stephanie.blaise@cen.caisse-epargne.fr

Véronique PACAUD : 02 35 59 43 24 – veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr



www.caisse-epargne.fr/normandie