

Communiqué de presse

Le 28 février 2018

Avec près de 200 ans de présence sur le territoire normand, la Caisse d'Épargne Normandie s'apprête à fêter son dixième anniversaire.

Elle enregistre, en 2017, les meilleurs résultats de son histoire.

10 années au service de l'économie normande

- 10^{ème} année de progression continue des encours globaux (collecte + crédits) : 33,5 milliards d'euros gérés (+47,8 % en dix ans)
- Collecte : 21 milliards d'euros d'encours (+26,6 % en dix ans)
- Crédits : 12,5 milliards d'euros d'encours (+ 106,2 % en dix ans)

Des résultats financiers au plus haut historique

- Produit net bancaire : 384,2 millions d'euros, en hausse de 25,4 millions d'euros (soit + 7,1 % vs 2016)
- Un coût du risque en forte diminution : 7,3 millions d'euros vs 20,5 millions d'euros en 2016
- Un résultat net qui passe le cap symbolique des 100 millions d'euros
- Un coefficient d'exploitation à 58,1 % : le meilleur depuis 10 ans. Première Caisse d'Épargne de France en matière de productivité
- Un ratio de solvabilité très nettement supérieur au minimum réglementaire : 25,9 % (+ 3,6 pts vs 2016) pour une exigence de 9,3 %

Des collaborateurs engagés, des clients très satisfaits

- Première Caisse d'Épargne de France en matière d'engagement de ses salariés
- Première ex aequo en satisfaction clientèle sur le marché des particuliers et deuxième sur le marché des professionnels

Une nouvelle gouvernance

- Un nouveau président du directoire, Bruno Goré, en remplacement de Joël Chassard nommé président du directoire de la Caisse d'Épargne CEPAC



Nicolas Plantrou, président du conseil d'orientation et de surveillance, Joël Chassard, président du directoire et Philippe Viland, membre du directoire, ont présenté les résultats 2017 de la Caisse d'Épargne Normandie. Alors qu'elle s'apprête à fêter son dixième anniversaire, la Caisse d'Épargne Normandie enregistre, en 2017, les meilleurs résultats de son histoire et s'affirme comme un acteur bancaire reconnu et respecté sur son territoire. L'année 2018 marquera le début d'un nouveau cycle qui sera conduit par Bruno Goré. Celui-ci succèdera, le 23 avril prochain, à Joël Chassard nommé président du directoire de la Caisse d'Épargne CEPAC.

10 années au service de l'économie normande

La Caisse d'Épargne Normandie enregistre, pour le dixième exercice consécutif, une progression de ses encours globaux (collecte + crédits) : elle gère désormais un encours total de 33,5 milliards d'euros, soit près de 50 % de plus qu'à sa création, le 2 juin 2008. Ces encours ont augmenté de 933 millions d'euros en 2017.

En matière de collecte, les encours continuent de progresser et s'établissent à 21 milliards d'euros (+188 millions d'euros vs 2016).

Sur les marchés de la banque de détail (particuliers et professionnels), l'activité a été principalement portée par l'épargne liquide et les dépôts à vue, qui connaissent une importante progression (+ 14,1 %). Concernant l'assurance vie, les unités de compte représentent désormais 34 % des flux nouveaux. C'est l'un des éléments marquants de cette année. Sur le marché des grandes clientèles, la collecte a été plus particulièrement portée par le logement social et les associations.

Par ailleurs, au 31 décembre 2017, l'encours des parts sociales s'élève à 775,7 millions d'euros, en hausse de 7,4 % par rapport au 31 décembre 2016. Ces parts sociales sont détenues par 212 000 clients sociétaires, garants de l'ancrage local de la Caisse d'Épargne Normandie.

En 10 ans, la Caisse d'Épargne Normandie a plus que doublé son encours de crédits, avec un taux moyen de progression annuelle de 7,5 %. Elle est aujourd'hui l'un des financeurs les plus dynamiques de l'économie normande.

Les encours de crédits globaux s'établissent à près de 12,5 milliards d'euros à fin décembre 2017 et enregistrent une hausse de 745 M€ sur un an. Cette progression est portée par le crédit immobilier (hausse de 531 M€ millions d'euros), mais aussi par les crédits à l'économie locale et les crédits à la consommation.

En 2017, le volume de production nouvelle retrouve le niveau record de 2015 avec des versements de 2,7 milliards d'euros tous marchés confondus (vs 2,6 milliards d'euros en 2016, soit + 6,9 %).

Sur les marchés de la banque de détail, le total des versements de crédits est pratiquement stable en 2017 par rapport à l'année précédente (- 0,4 %). Le volume des renégociations, très élevé en début d'année 2017, s'est fortement atténué depuis le second semestre.

Sur les marchés de grandes clientèles, la Caisse d'Épargne Normandie totalise en 2017 près de 500 millions d'euros de versements (vs 312,3 millions en 2016, soit + 60,1 %). Il s'agit du meilleur résultat obtenu depuis 2010. Cette progression a été essentiellement tirée par les marchés du secteur public territorial, du logement social et des entreprises.



En termes de parts de marché, la Caisse d'Épargne a augmenté son emprise, toutes activités confondues, sur le territoire normand au cours de ces 10 années et ce, malgré la banalisation du Livret A intervenue en 2009. Les satisfactions les plus fortes concernent le crédit et le développement des dépôts à vue.

Sa part de marché pour le total des encours de collecte et de crédits aux ménages s'établit à 13 % au 30 septembre 2017.

Des résultats financiers au plus haut historique

En 2017, la Banque Centrale Européenne a maintenu sa politique monétaire accommodante. Les taux courts sont demeurés négatifs, proches de ceux de 2016. Les taux longs à 10 ans ont entamé une légère remontée, tout en restant inférieurs à 1 %. Les pouvoirs publics ont décidé de laisser le taux du Livret A inchangé à 0,75 % jusque début 2020. Cet environnement de taux bas génère une baisse du taux de marge d'intérêts. Celui-ci accuse un repli marqué sous l'effet de la production nouvelle de crédits à taux très bas et des renégociations de taux de crédits immobiliers.

Dans ce contexte pourtant peu favorable, le Produit Net Bancaire (PNB) de la Caisse d'Épargne Normandie s'est établi à 384,2 millions d'euros, en hausse de 25,4 millions d'euros (soit + 7,1 %) par rapport à l'exercice 2016. Celui-ci supportait, en 2016, une charge de defeasance de 23,6 millions d'euros. Le compartiment des activités financières enregistre, quant à lui, une reprise de provision exceptionnelle de 8 millions d'euros sur le portefeuille titres.

Les frais de gestion de l'exercice 2017 s'établissent à 223,3 millions d'euros. Ils sont en hausse de 9,6 millions d'euros (+ 4,5 %) par rapport à ceux de l'exercice 2016 qui comprenait une reprise de provision exceptionnelle de 10,4 millions d'euros. Après retraitement de cette reprise, les frais de gestion enregistrent une baisse de 0,9 million d'euros (- 0,4 %).

Fort de ces éléments, le coefficient d'exploitation (frais de gestion / PNB) atteint 58,1 %, en baisse de 1,5 points. Il s'agit du meilleur résultat de l'histoire de la Caisse d'Épargne Normandie. Il la positionne au premier rang des Caisses d'Épargne et en fait la banque la plus productive du Groupe BPCE.

La charge de risque pour l'exercice 2017 s'élève à 7,3 millions d'euros, contre 20,5 en 2016. Elle traduit la poursuite de l'amélioration du contexte économique déjà observé en 2016.

Au total, le résultat d'exploitation affiche une hausse de 23,3% et se situe à 153,6 millions d'euros. Le coefficient d'exploitation net de risque (frais de gestion + coût du risque / PNB) s'améliore de 5,3 points par rapport à l'an passé et s'établit à 60 %.

L'impôt sur les sociétés représente une charge de 47,2 millions d'euros.

Le résultat net s'établit à 106,2 millions d'euros, en progression de 26,8 millions d'euros par rapport à celui de l'exercice 2016 (soit + 33,7 %). Il permet à la Caisse d'Épargne Normandie de conforter sa solidité financière et son positionnement de tout premier plan au sein du réseau des Caisses d'Épargne.

Les capitaux propres consolidés atteignent 1 802,8 millions d'euros à fin 2017. Ils progressent de 9,2 % par rapport à l'exercice précédent.

Enfin, le ratio de solvabilité de la Caisse d'Épargne Normandie s'élève à 25,9 %, en progression de 3,6 points par rapport au 31 décembre 2016. Il est très nettement supérieur au minimum réglementaire (9,3%).



Des collaborateurs engagés, des clients très satisfaits

Alors que l'activité bancaire connaît une mutation sans précédent, marquée notamment par l'avènement du digital, la Caisse d'Épargne Normandie a souhaité, depuis 2012, adopter un modèle de performance durable qui repose sur trois piliers équilibrés : les clients, les collaborateurs, le « corporate ».

La mise en œuvre de ce modèle s'est traduite par le déploiement, auprès de l'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs de l'entreprise, d'une démarche de « qualité de vie au travail ». Celle-ci vise à faciliter au quotidien l'exercice de leur métier. Elle promeut le mieux-être et le mieux vivre ensemble au travail. Elle a aussi pour objectif de renforcer la qualité de service aux clients.

Cette politique a porté ses fruits : la Caisse d'Épargne Normandie est ainsi devenue la première Caisse d'Épargne en matière d'engagement de ses salariés et la première ex aequo pour la satisfaction de sa clientèle de particuliers et la deuxième pour la clientèle des professionnels.

Orientations 2020

A horizon 2020, la Caisse d'Épargne Normandie se fixe, sur chacun de ses trois piliers, les objectifs suivants :

- Clients
 - Viser un niveau de satisfaction clientèle significativement plus élevé
 - Développer l'omnicanal et la présence digitale de la Caisse d'Épargne Normandie
 - Organiser les prestations de service selon les segments de clientèle
- Collaborateurs
 - Développer la culture client, l'autonomie et la responsabilité au plus proche du client
 - Développer l'engagement et la compétence, dont le digital
 - Développer le bien-être au travail
- Corporate
 - Elargir la base de clients bancarisés et équipés
 - Leviers de croissance : accélérer le développement sur les marchés des grandes clientèles, des professionnels et de la gestion patrimoniale
 - Poursuivre la maîtrise des charges et risques et le renforcement des fonds propres

Une gouvernance renouvelée

Le conseil d'orientation et de surveillance de la Caisse d'Épargne Normandie, réuni le 19 février 2018 à Rouen, a nommé Bruno Goré président du directoire, sous réserve des agréments réglementaires. Un directoire renouvelé sera mis en place le 23 avril 2018, date à laquelle Bruno Goré remplacera Joël Chassard.

Joël Chassard, qui a conduit la fusion donnant naissance à la Caisse d'Épargne Normandie en 2008, rejoindra à Marseille, la Caisse d'Épargne CEPAC, dont il assurera la présidence à partir d'avril 2018.

Bruno GORÉ, âgé de 56 ans, est entré à la Caisse d'Épargne de Bretagne en 1992, après une expérience dans une SSII. Il évolue dans la filière commerciale, jusqu'à sa nomination en tant que membre du directoire de la Caisse d'Épargne de Picardie en 2000. Directeur de l'exploitation bancaire, il prend ensuite la direction du réseau et du développement. En 2006, il rejoint la Caisse nationale des Caisses d'Épargne (CNCE) où il dirige l'animation commerciale du réseau. En 2008, il devient directeur général de GCE Assurances (devenu BPCE Assurances) et, en 2010, directeur général de GCE Technologies. Il est, depuis 2012, directeur général d'IT-CE. Il est diplômé de Supelec, d'un DEA Sciences de la terre et de l'ESSEC IMD.



A propos de la Caisse d'Épargne Normandie

Banque coopérative, la Caisse d'Épargne Normandie compte 230 points de contact (agences et centres d'affaires), 1 826 collaborateurs, 1,170 million de clients dont 212 000 sociétaires. Seule banque couvrant exclusivement l'intégralité du territoire normand, présente dans le Calvados, l'Eure, la Manche, l'Orne et la Seine-Maritime, elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, acteurs de l'économie sociale, institutions et collectivités locales. Elle privilégie le meilleur niveau de service dans tous les domaines : collecte et gestion de l'épargne, crédits, équipements en moyens de paiement, gestion de patrimoine, immobilier, assurances... La Caisse d'Épargne Normandie gère un encours total de 33,5 milliards d'euros.

Contacts presse

Laurence GRIEU | 02 35 59 42 25 | laurence.grieu@cen.caisse-epargne.fr

Véronique PACAUD | 02 35 59 43 24 | veronique.pacaud@cen.caisse-epargne.fr



www.caisse-epargne.fr/normandie