



CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE

Votre Espace



GUIDE DE PRISE EN MAIN

- Comment se connecter à CE net ?
- Comment réaliser des opérations et les signer ?



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Hauts de France - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital social de 766 156 000 € - Siège social 135 Pont de Flandres 59777 Euraille - 383 000 692 RCS Lille Métropole - Code NAF 6419 Z – N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° CPI 8001 2016 000 009 207 délivrée par la CCI Grand Lille - garantie financière : CEGC, 16 rue Hoche, Tour Kupka B – TSA 39999 92919 La Défense Cedex.

SE CONNECTER À CE NET

Accès via le site Internet Caisse d'Épargne :

<https://www.caisse-epargne.fr/hauts-de-france/entreprises>

(coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)

À partir d'un ordinateur fixe, portable ou tablette

Solution N° 1 « accès par lecteur de carte »

Solution N° 2 « accès par code confidentiel »

ACCÈS AUX COMPTES

ACCÈS PAR LECTEUR DE CARTE

1 IDENTIFICATION CLIENT
2 NUMÉRO D'UTILISATEUR
3

1 Insérer votre carte bancaire ou votre Securi@ccès dans votre lecteur CAP.
2 Après affichage du message "choisir la fonction", appuyer sur la touche CODE.
3 Saisir le code secret à 4 chiffres et valider avec la touche OK.
4 Reporter le code de contrôle fourni par le lecteur dans la case ci-dessous (sans espaces).

ACCÈS PAR CODE CONFIDENTIEL

1 IDENTIFICATION CLIENT
2 NUMÉRO D'UTILISATEUR
3

1	0	2	5	8
3	6	7	4	9

OU

1 Saisir votre **Identifiant client** à 10 chiffres **indiqué sur votre relevé de compte CE.**

2 Saisir le **N° d'utilisateur** de 4 à 8 chiffres en votre possession.

3 Utiliser votre **Lecteur de Carte à Puce** et reporter le **code de contrôle** fourni par celui-ci (ou votre Certificat électronique)

1 Saisir votre **Identifiant client** à 10 chiffres **indiqué sur votre relevé de compte CE.**

2 Saisir le **N° d'utilisateur** de 4 à 8 chiffres en votre possession.

3 Saisir votre **code confidentiel** à 8 chiffres (**pour le connaître, consultez le courrier que nous avons récemment adressé aux utilisateurs de CE net**)

NAVIGUER SOUS CE NET

(Accès selon les habilitations de l'utilisateur)

