



## APPLICATION PAIEMENT MOBILE CAISSE D'ÉPARGNE

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE BANCAIRE CAISSE D'ÉPARGNE VISA AVEC LE SERVICE PAYLIB SANS CONTACT (version Android)

### (ANNEXE AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DES CARTES)

#### Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation sont relatives à l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne (tel que ce terme est défini à l'article 2 ci-après) souscrite par l'Utilisateur auprès de la Caisse d'Épargne Loire-Centre contenant le service Paylib sans contact. Elles constituent une ANNEXE AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DES CARTES composé des Conditions Particulières et Générales qui ont été acceptées par l'Utilisateur lors de la délivrance de sa Carte et dont il reconnaît en avoir eu communication et connaissance.

#### ARTICLE 1 – OBJET DU SERVICE

La Caisse d'Épargne met à la disposition de l'Utilisateur le Service Paylib sans contact (tel que ce terme est défini à l'article 2 ci-après) permettant à l'Utilisateur d'utiliser de manière sécurisée sa(ses) Carte(s) pour réaliser via, un Téléphone mobile compatible (tel que ce terme est défini à l'article 2 ci-après), des règlements d'achats de biens ou de prestations de services chez des Commerçants équipés d'un matériel adapté à l'acceptation de paiement sans contact, affichant le logo du paiement sans contact et la marque du Réseau figurant sur la Carte.

L'accès au service se fait à partir de l'**Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne** contenant le service Paylib sans contact. L'**Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne** est à télécharger dans un Téléphone mobile compatible à partir de Google Play.

En présence d'opérations de paiement réalisées par l'Utilisateur au travers du Service Paylib sans contact au moyen d'une Carte sélectionnée dans l'Application Paiement Mobile via un alias, celles-ci demeurent des opérations de paiement par carte bancaire et restent régies par les dispositions contractuelles conclues entre l'Émetteur de la Carte et l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur disposerait de plus d'une Carte utilisée par l'Application PAIEMENT MOBILE, le Service Paylib sans contact permet à l'Utilisateur, au travers de l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne, de modifier la Carte qui sera sélectionnée par défaut pour réaliser le paiement. L'Utilisateur devra saisir son Code secret pour valider la modification.

Le Service Paylib sans contact ne permet pas :

- de régler des achats de biens ou des prestations de services à distance;
- de régler des achats de biens ou des prestations de services chez des Commerçants n'affichant pas le logo du paiement sans contact et la marque du Réseau figurant sur la Carte et dont l'équipement électronique ne dispose pas de la fonctionnalité de paiement sans contact.

#### ARTICLE 2 – DEFINITIONS

Les termes utilisés dans les présentes conditions générales d'utilisation dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante :

##### **Application mobile de la Caisse d'Épargne**

Désigne le dispositif qui permet à l'Utilisateur d'accéder au service de banque à distance de la **Caisse d'Épargne** dans sa version mobile sous Android.

##### **Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne**

Désigne le dispositif qui permet à l'Utilisateur d'accéder au Service Paylib sans contact. Ce dispositif est basé sur une technologie permettant de fournir des paiements sans contact en utilisant une Carte dématérialisée dans un Téléphone mobile compatible, associée à une Carte « physique » et dont les éléments sécuritaires sont gérés dans un serveur dédié.

Le fonctionnement de l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne est sous la responsabilité du Distributeur de l'Application.

Cette Application est disponible pour les appareils fonctionnant sous l'OS Android dans Google Play. Google Play est un service par Google Inc.



### **Carte(s)**

Désigne la(les) carte(s) bancaire(s), initialement émise(s) sous forme matérielle (plastique) conformément aux dispositions du contrat conclu entre l'Émetteur et l'Utilisateur, pouvant être utilisée(s) par le Service Paylib sans contact.

Seules certaines cartes bancaires sont éligibles à ce service. Elles sont listées ci-après à l'article 3.

### **Code secret (passcode ou mPIN)**

Désigne le code associé du Service Paylib sans contact qui permet d'authentifier l'Utilisateur et valider les paiements. Il s'agit d'un dispositif de sécurité personnalisé. Le Code secret est créé par l'Utilisateur au moment de l'activation du Service Paylib sans contact dans l'Application PAIEMENT MOBILE.

### **Code d'activation**

Désigne le code envoyé par SMS à l'Utilisateur sur son Téléphone mobile compatible et lui permettant de finaliser la procédure d'activation du Service Paylib sans contact.

### **Commerçant**

Désigne les commerçants proposant à leurs clients le service de paiement permettant, au travers d'un dispositif, l'identification de la technologie dite « sans contact » et affichant le logo correspondant ainsi que celui de la marque du Réseau figurant sur la Carte. On parle alors de paiement « de proximité ».

### **Contrat**

Désigne le contrat des CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DES CARTES composé des conditions particulières, des conditions générales relatives à la carte ainsi que des présentes conditions générales de l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne contenant le Service Paylib sans contact.

### **Distributeur de l'Application PAIEMENT MOBILE**

Désigne la Caisse d'Épargne qui propose l'Application Paiement Mobile contenant le Service Paylib sans contact.

### **Émetteur**

Désigne l'établissement de crédit, à savoir la Caisse d'Épargne, qui a délivré la(les) Carte(s) à l'Utilisateur et qui propose l'Application Paiement Mobile contenant le Service Paylib sans contact.

### **Réseau**

Désigne le réseau international VISA.

### **Service Paylib sans contact (Service)**

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Loire-Centre, Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier, société anonyme coopérative à directoire et conseil d'orientation et de surveillance au capital social de 374 039 440 €. Siège social à Orléans, 7 rue d'Escures. RCS Orléans 383.952.470. Intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 004 526. Titulaire de la carte professionnelle n°432 647 « transactions sur immeubles et fonds de commerce » délivrée par la Préfecture du Loiret. Pour cette activité, l'établissement ne doit recevoir ni détenir d'autres fonds, effets ou valeurs que ceux représentatifs de sa rémunération ou de sa commission. Garantie financière : C.E.G.C. 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 La Défense Cedex.

Désigne le service permettant de régler des achats ou des prestations de service par Carte via un Téléphone mobile compatible chez un Commerçant affichant le logo du paiement sans contact et la marque du Réseau figurant sur la Carte, disposant de la fonctionnalité de paiement sans contact sur son équipement électronique, sans avoir besoin d'en saisir les données.

### **Téléphone mobile compatible**

Désigne les smartphones Android disposant de la fonctionnalité NFC (Near Field Communication) et permettant de recevoir l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne.

La version de l'OS (Android) doit être la version 4.4 ou supérieure.

L'Utilisateur est toutefois averti que certains modèles ne permettent pas l'accès au Service.

### **Utilisateur**

Désigne la personne physique ayant signé le Contrat ainsi que les présentes conditions générales d'utilisation de l'Application Paiement Mobile contenant le Service Paylib sans contact, majeure capable, titulaire d'au moins une Carte, d'un Téléphone mobile compatible ainsi que d'un abonnement à l'Application mobile de la banque (Direct Ecureuil) en version Android.

## **ARTICLE 3 – CARTES ET TELEPHONES MOBILES ELIGIBLES AU SERVICE**

### **Cartes éligibles au service**

Les Cartes pouvant être utilisées par le Service Paylib sans contact sont celles portant la marque Visa, de type Classic, Premier, Platinum ou Infinite émises exclusivement par la Banque distributrice.

Plusieurs Cartes peuvent être utilisées dans le cadre du Service Paylib sans contact. Ces Cartes doivent obligatoirement être au nom de l'Utilisateur. Les cartes émises par d'autres entités des réseaux Banques Populaires et Caisses d'Épargne ne sont pas éligibles au service.

L'Utilisateur est averti que, si sa carte le lui permet, il a le choix du paiement à crédit avec une carte Débit-Crédit (Caisse d'Épargne Izicarte) lorsque la validation du paiement avec le Code secret est présentée.

Les données présentes sur la Carte physique de l'Utilisateur (numéro de carte, date d'expiration, cryptogramme visuel) ne sont jamais stockées dans l'Application PAIEMENT MOBILE.



### **Téléphones mobiles éligibles au service**

L'Utilisateur doit disposer d'un Téléphone mobile compatible tel que ce terme est défini à l'article 2.

L'Utilisateur est toutefois averti que certains modèles ne permettent pas l'accès au Service.

## **ARTICLE 4 – PROCEDURE DE SOUSCRIPTION AU SERVICE ET D'ACTIVATION DU SERVICE**

### **4.1 – Procédure de souscription et d'activation**

Pour pouvoir disposer du Service Paylib sans contact, l'Utilisateur doit avoir communiqué à sa Caisse d'Épargne le numéro de la ligne attachée à son Téléphone mobile compatible, lequel permettra son authentification par la Caisse d'Épargne et lequel sera associé à l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne.

En cas de changement de téléphone mobile associé au Service, l'Utilisateur devra communiquer ce nouveau numéro à sa Caisse d'Épargne.

Le présent Service est conclu à distance sous réserve que les conditions suivantes soient remplies :

- l'Utilisateur doit être titulaire d'un abonnement de la banque à distance de la Caisse d'Épargne dans sa version mobile sous Android.

- l'acceptation par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation de l'Application Paiement Mobile contenant le Service Paylib sans contact après que l'Utilisateur reconnait qu'il en ait pris connaissance;

- et sous réserve de la bonne fin de l'authentification de l'Utilisateur en tant que titulaire de la (des) Carte(s) enregistrée(s) par l'Émetteur concerné, conformément au présent article.

L'Utilisateur demande l'exécution immédiate du Service.

Pour pouvoir accéder au Service, plusieurs étapes sont à réaliser par l'Utilisateur :

1/ Une fois authentifié dans l'Application mobile de sa banque, l'Utilisateur se rend sur la page de présentation du Service Paylib sans contact et choisit la fonctionnalité « Activez Paylib sans contact ».

Le Service est conclu dès l'acceptation, des présentes conditions générales d'utilisation en appuyant sur le bouton « Accepter », l'Utilisateur reconnait qu'en appuyant sur le bouton

« Accepter » il manifeste son consentement au contenu du Service ainsi qu'à la signature du Contrat.

2/ l'Utilisateur procède à l'enregistrement proprement dit de la(les) Carte(s) sélectionnée(s) pour le service Paylib sans contact. Pour ce faire, l'Utilisateur sélectionne la(les) Carte(s) dans le menu « Ajouter une carte ».

Seules les Cartes éligibles peuvent être sélectionnées.

3/ l'Utilisateur doit confirmer le numéro de mobile déclaré auprès de la banque pour la sécurisation des opérations en ligne.

Une fois cette validation effectuée, l'Utilisateur est invité à télécharger l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne sur Google Play.

5/ A l'ouverture pour la première fois de l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne, l'Utilisateur est invité à renseigner manuellement son numéro de téléphone mobile précédemment confirmé, comme identifiant de l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne.

L'Utilisateur reçoit ensuite du Distributeur un code d'activation par SMS et le saisit dans l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne.

Si l'Utilisateur saisit consécutivement 3 (trois) fois un code d'activation erroné, l'accès au Service est bloqué.

Dans cette hypothèse, il lui appartient de recommencer le parcours d'activation à partir de l'Application mobile de la banque, après avoir supprimé le Service Paylib sans contact dans cette dernière.

6/ La dernière étape d'activation par l'Utilisateur consiste à saisir les trois chiffres du cryptogramme situé au dos de la carte. Si l'Utilisateur a choisi d'activer plusieurs cartes, il lui est demandé de choisir sa carte par défaut et seul le cryptogramme de cette carte sera demandé.

Dans le cas d'un nombre trop important de saisies erronées du cryptogramme consécutivement selon les termes du contrat des **CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DES CARTES**, l'activation sera bloquée pendant 24h.

7/ Une fois la (les) carte(s) activée(s), l'Utilisateur est invité à créer un mot de passe à quatre (4) chiffres dédié à l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne (ci-après dénommé le « Code secret »), qui lui est personnel et qui lui sera nécessaire lors des opérations de paiement le nécessitant.



Le service est alors activé et disponible.

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité du Code secret. Il doit donc, dans son intérêt, le tenir secret et ne pas le communiquer à qui que ce soit. L'Utilisateur ne doit pas notamment l'inscrire sur un quelconque document. Il doit veiller à l'utiliser à l'abri des regards indiscrets.

Si l'Utilisateur a perdu son Code secret ou saisi trois (3) fois un Code secret erroné, l'accès au Service Paylib sans contact est bloqué et l'Utilisateur devra alors procéder à la réactivation complète du Service.

De convention expresse entre les parties, l'Utilisateur reconnaît que le fait d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation lors du processus de souscription manifeste son consentement au contenu du contrat ainsi qu'à sa signature et que toutes les connexions sont réputées avoir été effectuées par lui.

L'Utilisateur accepte l'enregistrement informatique des connexions et opérations réalisées au travers du Service Paylib sans contact. Les parties acceptent que le fichier des connexions et opérations fasse preuve entre elles, chacune des parties restant libre d'en rapporter la preuve contraire.

Le Contrat devient définitif quatorze jours calendaires révolus après son acceptation par l'Utilisateur.

Il est conclu au lieu où le Distributeur a élu domicile, à savoir à l'adresse de son siège social.

Les conditions générales d'utilisation du Service Paylib sans contact sont accessibles en permanence sur l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne et sur le site [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) du Distributeur.

A tout moment, au cours de la relation contractuelle, l'Utilisateur peut demander au Distributeur à recevoir les présentes conditions.

#### **4.2 – Paramétrage du Service Paylib sans contact**

Il existe plusieurs modes de fonctionnement :

- Le mode manuel : l'opération de paiement ne peut être initiée qu'après ouverture du Service ;
- Le mode écran allumé : l'opération de paiement peut être initiée en posant le Téléphone mobile sur le terminal de paiement électronique sans ouvrir le Service ;

- Le mode écran allumé avec déverrouillage : l'opération de paiement peut être initiée en posant le Téléphone mobile sur le terminal de paiement électronique sans ouvrir le Service, mais le Téléphone mobile doit être au préalable déverrouillé.

Pour paramétrer ses préférences de modes de paiement, l'Utilisateur, après avoir ouvert l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne, doit se rendre dans l'espace « mes préférences » et s'authentifier en saisissant son Code secret. Il pourra choisir le montant à partir duquel le Code secret est requis. Ce montant ne peut excéder vingt (20) euros, ou trente (30) euros maximum selon le paramétrage du terminal commerçant. Au-delà de ces montants le Code secret est requis systématiquement pour valider chaque opération de paiement.

Toutes les opérations de paiement effectuées dans une devise différente de l'euro nécessiteront la saisie du code secret quel que soit le montant.

#### **4.3 – Renouvellement de carte suite à échéance**

Lorsque votre carte plastique arrive à échéance, elle est renouvelée automatiquement, sauf demande expresse de votre part. Une fois votre nouvelle carte plastique reçue, vous devrez l'activer en effectuant un retrait dans un Distributeur Automatique de Billets ou un paiement chez un commerçant avec saisie du code confidentiel.

Puisque vous avez déjà souscrit au Service Paylib sans contact, votre nouvelle carte sera enregistrée automatiquement dans le Service.

Une fois échue, votre ancienne carte quant à elle ne pourra plus être utilisée dans l'application Paiement Mobile. Elle restera néanmoins visible dans le menu « Cartes ».

L'ensemble des dispositions figurant au 4.1, 4.2 et 4.3 complète les dispositions spécifiques aux Cartes dites « sans contact » figurant dans les conditions générales du contrat des **CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DES CARTES**.

#### **ARTICLE 5 – MODALITES DE BLOCAGE ET SUSPENSION DU SERVICE Paylib sans contact**

Plusieurs cas de blocage peuvent se produire et feront l'objet des développements ci-dessous :

1. Si l'Utilisateur a perdu son Code secret ou saisi trois (3) fois un Code secret erroné, l'accès au Service Paylib sans contact est bloqué et l'Utilisateur devra alors procéder à la réactivation complète du Service.



2. Lorsque l'Émetteur ou l'Utilisateur procède à la mise en opposition (ou blocage) de la Carte physique.

Dans cette hypothèse et conformément aux dispositions figurant dans le contrat des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DES CARTES**, cette Carte ne pourra plus être utilisée dans le cadre du Service. Dès le blocage effectué par l'Émetteur, la Carte n'est immédiatement plus utilisable.

Lorsque l'Utilisateur a fait opposition auprès de l'Émetteur sur une Carte enregistrée dans l'Application **PAIEMENT MOBILE**, ou que l'Émetteur a lui-même fait opposition sur une Carte enregistrée dans l'Application **PAIEMENT MOBILE**, celle-ci ne sera plus utilisable comme moyen de paiement dans l'Application **PAIEMENT MOBILE**.

3. Lorsque l'Utilisateur a perdu son Téléphone mobile compatible ou ce dernier a fait l'objet d'un vol.

Dans cette hypothèse, il lui appartient de contacter le Distributeur au numéro d'appel (non surtaxé) 09 69 36 07 76 afin qu'il bloque le Service. Dès le blocage effectué par le Distributeur, le Service Paylib sans contact est alors indisponible.

La(les) Carte(s) plastique(s) reste(nt) néanmoins utilisable(s) pour effectuer des paiements.

4. Lorsque le Distributeur bloque le Service Paylib sans contact sur la (les) Carte(s).

Cette hypothèse peut se produire si l'Émetteur devait relever des faits laissant présumer la tentative ou l'utilisation frauduleuse du Service ou en cas de non-respect des conditions générales d'utilisation du Service et des procédures y étant décrites.

Le Distributeur se réserve le droit de bloquer le Service Paylib sans contact temporairement ou définitivement sans aucun préavis ni formalité.

5. Lorsque l'Utilisateur suspend temporairement le Service dans son Téléphone mobile

Le Service Paylib sans contact devient indisponible et sa réactivation nécessitera une nouvelle procédure d'activation

6. Lorsque le Téléphone mobile a subi des modifications normalement impossibles par l'Utilisateur.

7. Lorsque l'Utilisateur souhaite volontairement désactiver le Service.

#### **ARTICLE 6 – MODALITES D'UTILISATION DU SERVICE Paylib SANS CONTACT POUR LE REGLEMENT D'ACHATS DE BIENS OU DE PRESTATIONS DE SERVICES CHEZ DES**

#### **COMMERCANTS AFFICHANT LE LOGO DU PAIEMENT SANS CONTACT**

6.1 – Lorsque le Commerçant accepte le paiement sans contact, l'Utilisateur doit également s'assurer que le logo du Réseau de la Carte qu'il souhaite utiliser pour effectuer le paiement (Visa) est affiché sur le terminal de paiement du Commerçant.

6.2 – Au moment du paiement, l'Utilisateur donne son consentement au paiement par Carte en approchant son Téléphone mobile compatible du terminal de paiement sans contact du Commerçant. Dans la mesure où l'Émetteur a autorisé la transaction, celle-ci est validée. En procédant ainsi, l'ordre de paiement par Carte est irrévocable.

6.3 – Sauf choix contraire de l'utilisateur, le montant des paiements par Carte sans saisie du Code secret est limité à vingt (20) euros, ou trente (30) euros maximum selon le paramétrage du terminal commerçant. Au-delà sont appliquées les dispositions du contrat des **CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DES CARTES** de la Caisse d'Épargne. Chaque transaction de paiement fait l'objet d'une autorisation demandée à l'Émetteur.

Le Code secret sera systématiquement requis si le montant cumulé des paiements effectués depuis le dernier paiement avec saisie du Code secret est supérieur ou égal à quatre-vingts (80) euros. Sauf choix contraire de l'utilisateur, lors des paiements suivants, l'Utilisateur pourra à nouveau payer sans saisie de Code secret pour des montants limités à vingt (20) euros, ou trente (30) euros maximum selon le paramétrage du terminal commerçant.

6.4 – La réception de l'ordre de paiement, ses délais d'exécution, et le cas échéant, les modalités de sa contestation sont ceux indiqués dans les dispositions contractuelles conclues entre l'Émetteur de la carte bancaire et l'Utilisateur.

6.5 – Le montant des paiements effectués avec la Carte par le biais du Service Paylib sans contact est imputé sur le compte associé à ladite Carte selon les dispositions conclues entre l'Émetteur de la Carte et l'Utilisateur.

6.6 – Le montant détaillé, sauf exception, des paiements par carte bancaire effectués par le biais du Service et passés au débit du compte, figure sur le même relevé que les opérations réalisées par l'Utilisateur en dehors du Service.

6.7 – L'Utilisateur peut consulter dans son Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne l'historique de ses transactions. L'Utilisateur est averti que le montant des transactions affichées



dans l'Application Paiement Mobile représente le montant de l'autorisation demandée à l'Émetteur et peut différer du montant réellement débité du compte associé à la Carte ayant servi à la réalisation du paiement (dans le cas d'une pré-autorisation par exemple).

6.8 – L'Utilisateur est informé que toutes les opérations de paiement effectuées dans une devise différente de l'euro nécessiteront la saisie du Code secret quel que soit le montant.

6.9 – L'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne est fournie avec un widget qui permet à l'Utilisateur d'installer un raccourci clavier sur son mobile afin qu'il puisse, s'il le souhaite, anticiper la saisie de son Code secret avant un paiement. La procédure d'installation du widget suit les procédures Android standard.

#### **ARTICLE 7 – RESPONSABILITE DE LA Caisse d'Épargne**

7.1 – Le Distributeur n'est pas tenu pour responsable des pertes financières directes encourues par l'Utilisateur consécutivement au mauvais fonctionnement de l'Application Paiement Mobile Caisse d'Épargne et du Service Paylib sans contact.

7.2 –Le Distributeur n'est pas tenu pour responsable d'un dysfonctionnement technique de l'application Paiement Mobile et du Service sans contact résultant d'un mauvais fonctionnement du Téléphone mobile compatible.

7.3 –Le Distributeur n'est pas tenu pour responsable des paramétrages effectués par l'Utilisateur sur son Téléphone mobile, et notamment du Code secret (passcode).

7.4 –Le Distributeur n'est pas tenu pour responsable :

- en cas de non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales d'utilisation et des procédures y étant décrites,
- lorsque les informations communiquées par l'Utilisateur lors de la signature du Contrat s'avèrent inexactes ou incomplètes,
- en cas d'interruption du Service pour des raisons résultant de la force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers,
- en cas de défaut d'opposition immédiate ou déclaration tardive par l'Utilisateur de la perte, du vol ou de l'utilisation frauduleuse de son Téléphone mobile avec la SIM, ses Code d'activation ou Code secret du Service,

- des réclamations qui portent sur le prix des biens ou services achetés auprès du Commerçant.

Le Distributeur n'est pas responsable des litiges nés du contrat passé entre l'Utilisateur et son opérateur de téléphonie mobile, lesquels pourraient avoir une conséquence sur le fonctionnement du Service.

De manière générale, il ne peut être tenu responsable que pour des dommages ayant pour cause unique son propre fait.

#### **ARTICLE 8 – RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation strictement personnelle et de la conservation dans des conditions de sécurité et de confidentialité de son téléphone mobile avec la SIM, de ses Codes d'activation ou Code secret du Service pour son Téléphone mobile compatible et de leur paramétrage par lui-même uniquement.

A cet effet, l'Utilisateur est pleinement responsable de toutes les conséquences susceptibles de survenir en cas de cession de son Téléphone mobile compatible sans avoir préalablement désactivé son Application Mobile Caisse d'Épargne ou retiré sa (ses) Carte(s) dudit Portefeuille.

Tout changement de Téléphone mobile compatible vers un modèle non éligible entraînera le blocage du Service et sa résiliation automatique.

L'Utilisateur doit mettre à jour l'Application mobile de la banque ainsi que l'Application Paiement Mobile et ne pas empêcher leur mise à jour lorsque cette dernière est requise, sinon, il s'expose potentiellement à une rupture du service.

#### **ARTICLE 9 – CONCLUSION DU CONTRAT - DUREE – ENTREE EN VIGUEUR**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée à partir de la date d'activation du Service Paylib sans contact.

#### **ARTICLE 10 – RESILIATION**

Sous réserve du dénouement des opérations en cours, l'Utilisateur dispose de la faculté de résilier le Service sans préavis quelle qu'en soit la raison en le notifiant par écrit à la Caisse d'Épargne.

Sous réserve des opérations en cours, la Caisse d'Épargne se réserve le droit de suspendre l'accès ou de bloquer le Service Paylib sans contact sans aucun préavis ni formalité, s'il devait révéler des faits laissant présumer la tentative ou l'utilisation



frauduleuse du Service ou en cas de non-respect par l'Utilisateur des dispositions des présentes.

La Caisse d'Épargne dispose de la faculté de résilier le Service Paylib sans contact en respectant un préavis de deux (2) mois à compter de la date d'envoi de cette notification à l'Utilisateur.

#### **ARTICLE 11 – CONDITIONS TARIFAIRES**

Le Service Paylib sans contact est inclus dans la cotisation de la Carte dont le montant est fixé par l'Émetteur Caisse d'Épargne.

La tarification applicable aux Cartes ainsi qu'aux opérations de paiement par Carte demeure celle fixée et notifiée par l'Émetteur de la (des) Carte(s) au(x) titulaire(s) du compte sur lequel sont adossé(es) la(ou les) Carte(s).

Le paiement dans une devise autre que celle du(ou des) compte(s) sur lequel(lesquels) fonctionne(nt) la(ou les) Carte(s) peut entraîner la perception de frais ou de commissions supplémentaires par l'Émetteur de la(ou des) Carte(s) auprès duquel l'Utilisateur est invité à se rapprocher pour en connaître la teneur.

L'Utilisateur reconnaît avoir été informé que les coûts de connexion à un réseau Wifi, à un réseau de type 3G ou tout autre réseau similaire facturés par son fournisseur d'accès ou pour toute demande d'information complémentaire liée à celui-ci demeurent à sa charge.

#### **ARTICLE 12 – RECLAMATIONS**

En cas de difficultés concernant le Service, l'Utilisateur peut obtenir de son agence toutes les informations souhaitées, formulée auprès d'elle toute réclamation et, en cas de difficultés persistantes, saisir par écrit le « Service Clients » de la Caisse d'Épargne qui s'efforce de trouver avec lui une solution.

La saisine du « Service Clients » de la Caisse d'Épargne est effectuée :

- par écrit : Caisse d'Épargne Loire-Centre – Service Relations Clientèle – 36, allée Ferdinand de Lesseps – CS 90657 – 37206 Tours Cedex.

- par téléphone : 09 69 36 27 38 (appel non surtaxé).

- sur Internet : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) (région Loire-Centre) rubrique « Numéros utiles », « Service Relations Clientèle ».

Si les échanges avec votre agence et le Service Relations Clientèle n'ont pas abouti à une solution qui vous convienne, vous pouvez demander gratuitement l'intervention du Médiateur de la Consommation auprès de la Caisse d'Épargne dans

la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de Médiation.

La saisine du Médiateur de la Consommation s'effectue en langue française et par écrit, dans le délai d'un an à compter de votre réclamation auprès de l'agence et du Service Relations Clientèle. Vous pouvez saisir le Médiateur de la Consommation :

- Par écrit : Monsieur le Médiateur auprès de la BFB - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09.

- Sur Internet : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr)

#### **ARTICLE 13 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Les données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur recueillies dans le cadre des présentes conditions générales, par la Caisse d'Épargne Loire-Centre en qualité de responsable de traitement, sont obligatoires et conditionnent la conclusion du contrat. Elles ont pour finalité :

- la fourniture et la gestion du Service Paylib sans contact.
- La prospection et l'animation commerciale
- La réalisation d'enquête de satisfaction, es études statistiques et la fiabilisation des données

Les données collectées aident également à personnaliser et à améliorer continuellement la relation commerciale avec l'Utilisateur afin de lui proposer les offres de produits et services les plus adaptées à ses besoins. La Caisse d'Épargne Loire-Centre peut être amené à agréger ces données personnelles afin d'établir des rapports et modèles marketing anonymisés.

Destinataires : les données à caractère personnel recueillies dans le cadre des présentes de même que les informations concernant les données de la(des) Carte(s) enregistrées et celles relatives aux opérations effectuées au moyen du Service pourront être communiquées à l'Émetteur de la(des) Carte(s) ainsi qu'à ses éventuels sous-traitants ou prestataires et plus généralement aux établissements habilités à fournir le service de paiement.

Durée de conservation : les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée de 13 mois à l'issue de la relation contractuelle.

Exercice des droits : l'Utilisateur peut exercer un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de limitation au traitement pour un motif légitime. Il dispose également d'un droit d'opposition, notamment à la prospection commerciale. Ces droits peuvent, sous réserve de justifier de son



identité par la production d'une copie d'un titre d'identité, être exercées à l'adresse suivante :

Service Relations Clientèle Caisse d'Épargne Loire-Centre – 36, allée Ferdinand de Lesseps – CS 90657 – 37206 Tours Cedex.

#### **ARTICLE 14 – MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE**

Les présentes conditions générales d'utilisation peuvent évoluer en raison de mesures législatives ou réglementaires ; en ce cas les modifications prennent effet à la date d'entrée en vigueur des mesures concernées sans préavis ni information préalable.

Le Distributeur se réserve le droit d'apporter toutes modifications et notamment des modifications techniques, sécuritaires ou financières aux présentes conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur sera informé par tout moyen de tout projet de modification des présentes conditions au plus tard deux (2) mois avant la date d'application envisagée.

L'Utilisateur est réputé avoir accepté la modification s'il n'a pas notifié à la Caisse d'Épargne, avant la date d'entrée en application, son désaccord. Si l'Utilisateur refuse la modification proposée, il peut résilier avant cette date le Service Paylib sans contact. A défaut de résiliation dans ce délai, les modifications seront opposables à l'Utilisateur.

En cas d'arrêt de la fourniture du Service Paylib sans contact, l'Utilisateur sera informé avec un préavis de trois (3) mois des dates et conditions d'arrêt de la fourniture du Service.

#### **ARTICLE 15 – EVOLUTION DU SERVICE PAYLIB SANS CONTACT**

Le Service Paylib sans contact est susceptible de faire l'objet d'évolutions, notamment en fonction des évolutions technologiques.

L'Utilisateur en sera informé par l'envoi d'un message dans l'Application mobile de la banque.

L'Utilisateur accepte de recevoir de telles informations sous cette forme.

#### **ARTICLE 16 – RETRACTATION DE LA SOUSCRIPTION**

A compter du jour de la souscription à distance au Service Paylib sans contact, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires

révolus pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier sa décision.

Ce droit de rétractation peut s'effectuer même si l'exécution du Service a commencé avant l'expiration du délai de rétractation :

Pour exercer ce droit de rétractation, l'Utilisateur doit adresser un courrier recommandé avec accusé à la Caisse d'Épargne à l'attention du service Clients, selon le modèle suivant : « Je soussigné(e) (nom prénom), demeurant à ... (adresse) déclare renoncer au Service Paylib sans contact que j'ai souscrit. Fait à.....le .....et signature ».

Si l'Utilisateur exerce son droit de rétractation, le Service sera réputé n'avoir jamais été souscrit. Toutefois, il ne lui sera pas possible de révoquer les ordres de paiement par Carte qui auront déjà été donnés par le biais du Service.

#### **ARTICLE 17 – DROIT ET LANGUE APPLICABLES – TRIBUNAUX COMPETENTS – AUTORITE DE CONTROLE**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies, interprétées et appliquées par le droit français. La langue d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes.

Tout litige découlant des présentes ou qui en serait la suite ou la conséquence, sera de la compétence exclusive des tribunaux français.