



CELLULE DONNEURS D'ORDRES

Opération de renumérotation des IBAN

Si vous êtes à l'origine d'**opération de virements ou de prélèvements** sur des comptes de clients de l'ancienne Caisse d'Épargne d'Alsace, l'information qui suit vous concerne.

Le regroupement des Caisses d'Épargne de Lorraine Champagne-Ardenne et d'Alsace a créé une nouvelle banque régionale: la Caisse d'Épargne Grand Est Europe. Ce regroupement a entraîné la modification des coordonnées bancaires des comptes de l'ancienne Caisse d'Épargne d'Alsace.

Afin d'aider les Donneurs d'Ordres qui émettent des virements et/ou des prélèvements sur ces comptes clients modifiés, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe met à leur disposition une Cellule dédiée afin de les accompagner dans la mise à jour de leurs données d'émission.

Pour obtenir toutes les informations, vous pouvez d'ores et déjà contacter cette Cellule « Donneurs d'Ordre » :

- par mail : renumerotation-iban@cegee.caisse-epargne.fr
- par téléphone : **03 88 52 59 75** (appel non surtaxé, coût selon votre opérateur)

