



EXTRAIT DES

CONDITIONS & TARIFS

DES OPÉRATIONS & SERVICES
BANCAIRES AUX PARTICULIERS LIÉS À LA
CONVENTION DE COMPTE DE DÉPÔT APPLICABLE
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS.

Au 1^{er} janvier 2021



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2021 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil Internet	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil	2,20 €/mois Soit pour information, 26,40 €/an (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Tenue de compte	4,00 €/trimestre Soit pour information, 16,00 €/an
Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale <ul style="list-style-type: none"> débit immédiat : Carte Visa Classic débit différé : Carte Visa Classic débit immédiat et à autorisation quasi systématique : Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique 	44,00 €/an 44,00 €/an 44,00 €/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1,00 €/retrait (à partir du 4 ^e retrait/mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾	18,30 €/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : <ul style="list-style-type: none"> en agence par Internet 	3,90 €/virement Gratuit
Prélèvement <ul style="list-style-type: none"> frais par paiement d'un prélèvement SEPA frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA 	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,00 €/opération avec un plafond de 80,00 €/mois

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1er, III de l'arrêté du 5 septembre 2018.

Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D.312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

(1) Assurance Moyens de Paiement est un contrat BPCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61.996.212 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350.663.860. Entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social au 88 avenue de France - 75641 PARIS CEDEX 13. Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements contractuels en vigueur

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

> TENUE DE COMPTE

- Tenue de compte de dépôt (hors forfaits) **4,00 €/trimestre**

16/25 ans **Gratuit**



À SAVOIR : Exonération de frais de tenue de compte pour les détenteurs

- des offres groupées de service,
- d'un compte de dépôt sans moyens de paiement,
- d'un compte de dépôt avec moyens de paiement mais dont le nombre d'opérations sur le compte est inférieur à 6 par trimestre.

> SERVICES EN AGENCE

RETRAIT

- Retrait d'espèces avec une carte de retrait unique hors agence de domiciliation du compte **5,00 €/retrait**

DEMANDE DE DOCUMENT(S)

FOURNITURE D'ATTESTATION (à l'unité)

- Attestation simple **Gratuit**
- Attestation complexe (nécessitant une adaptation spécifique ou des recherches approfondies) **18,00 €**

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

> CARTES (COTISATION ANNUELLE, HORS OFFRES GROUPEES DE SERVICES)

COTISATION CARTE

Cartes de retrait

- Carte Nomade **16,00 €/an**

LES AUTRES SERVICES CARTE

Services liés à la carte bancaire

- Refabrication de la carte avant échéance **13,50 €**

> VIREMENTS

ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

Frais par virement vers un autre établissement bancaire

	Au guichet de l'agence (ou par téléphone)	Via internet	Via application mobile
Virement occasionnel	3,90 €	Gratuit	Gratuit

> CHÈQUES

- Frais d'émission d'un chèque de banque en agence **13,00 €**

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

> LES FORMULES

Cette offre est composée des services suivants :

FORMULE INITIAL (cotisation mensuelle)

Fourniture d'une Carte de Débit⁽¹⁾

Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique⁽²⁾

Visa Classic⁽³⁾ ou Visa Classic IZICARTE⁽⁴⁾ Débit Immédiat ou Débit Différé

Autres services inclus dans l'offre

- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, mobile, SMS, etc.) : Direct Ecureuil
- Le service e-Documents dont le relevé de compte mensuel numérique
- Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : AlertEcureuil
- Un chéquier⁽⁵⁾
- Les services Eparfix et Eparplus
- L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Épargne
- Tenue de compte
- Des retraits d'espèces aux distributeurs automatiques du réseau Caisse d'Épargne et 3 retraits d'espèces aux distributeurs automatiques des autres banques (hors réseau Caisse d'Épargne) situés en zone euro (sous réserve du solde disponible et dans la limite de l'éventuel découvert autorisé)
- Autorisation de découvert⁽⁶⁾

Formule Famille ⁽⁷⁾	13,00 €/mois
Formule individuelle ⁽⁸⁾	7,00 €/mois
Formule individuelle Jeunes jusqu'à 28 ans	75 % de réduction
Formule individuelle Jeunes Mineurs	1,00 €/mois
Professionnel ⁽⁹⁾	50 % de réduction (Formule Individuelle ou Famille)

(1) Parmi les cartes de débit disponibles. La formule individuelle propose une carte de débit. La Formule Famille propose une carte de débit par compte ou 2 cartes de débit pour un compte joint et au maximum 4 cartes. Une carte adaptée à l'âge par enfant bénéficiaire.

(2) La carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique est commercialisée auprès des clients à partir de 12 ans.

(3) Les Cartes Visa Classic ne sont pas commercialisées auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de l'accord de BPCE Financement. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(5) À l'exception des clients mineurs.

(6) Aucune autorisation de découvert pour le client âgé de moins de 18 ans.

(7) Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée à leur âge.

(8) Si fourniture d'une 2e carte au choix : 50 % du prix unitaire de la carte facturé en supplément.

(9) Entrepreneurs individuels, professions libérales, artisans, commerçants, agriculteurs, dirigeants d'entreprise, âgés d'au moins 18 ans, titulaires d'un compte de dépôt destiné à leurs opérations à titre privé et d'un compte courant, destiné à leur activité professionnelle.



➤ OFFRES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle)⁽¹⁾

Une carte au choix		Visa Electron Sensea	Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique	Visa Classic ⁽²⁾ ou Visa Izicarte Classic ⁽³⁾ à débit immédiat
Tarif standard		9,50 €	9,50 €	9,50 €
Tarif jeune	12-17 ans	1,00 €	1,00 €	1,00 €
	18-21 ans	- 75 %	- 75 %	- 75 %
	22-25 ans	- 50 %	- 50 %	- 50 %

Une carte au choix		Visa Classic ou Visa Izicarte Classic ⁽³⁾ à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte Premier ⁽³⁾	Visa Platinum ou Visa Izicarte Platinum ⁽³⁾	Visa Infinite
Tarif standard		9,50 €	14,60 €	20,00 €	29,50 €
Tarif jeune	12-17 ans	-	-	-	-
	18-21 ans	- 75 %	- 75 %	- 75 %	- 75 %
	22-25 ans	- 50 %	- 50 %	- 50 %	- 50 %

Des services inclus dans le socle

- Compte de dépôt (simple ou joint)
- Tenue de compte
- Relevé de compte numérique (ou papier)
- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte formule Individuelle⁽⁴⁾ ou formule Famille⁽⁴⁾⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾)
- Une autorisation de découvert⁽⁷⁾
- Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
- Un service d'épargne automatique
- Chéquier⁽⁷⁾
- Un forfait de 3 retraits d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)⁽⁹⁾

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Sous réserve de commercialisation (option pour les cartes Visa Classic débit différé, Visa Premier débit différé et Visa Platinum uniquement).

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 11,40 €/an soit 0,95 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(9) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.



SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

SERVICES « DU QUOTIDIEN »

	Tarif mensuel à l'unité
Retraits déplacés illimités par carte	1,20 €
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 18 à 25 ans) Fin de commercialisation depuis le 11/06/2017	1,20 €
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	4,00 € 12/25 ans - 50%
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	16,00 € 12/25 ans - 50%
Opérations courantes illimitées ⁽¹⁾	2,60 €
Exonération d'agios (franchise d'agios de 10,00 €/trimestre ⁽¹⁾)	1,50 €
Coffre-fort numérique ⁽¹⁾	1,20 € 18/25 ans Gratuit
AlertEureuil Formule Individuelle	2,20 € 12/25 ans - 50%
AlertEureuil Formule Famille ⁽¹⁾	3,30 €
e-Carte Bleue ⁽¹⁾	1,00 €

SERVICES « ASSURANCES »⁽²⁾⁽³⁾

	Tarif annuel ⁽⁴⁾	
Protection Juridique - Ancienne Offre (commercialisée jusqu'au 24/03/2014) - Nouvelle Offre (commercialisée depuis le 24/03/2014)	Dont 1,00 € de frais de gestion ⁽⁴⁾ 87,40 € Dont 1,00 € de frais de gestion ⁽⁴⁾ 86,68 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 1	Dont 1,00 € de frais de gestion ⁽⁴⁾ 42,55 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 2	Dont 1,00 € de frais de gestion ⁽⁴⁾ 84,55 €	
Sécur'Média Famille - Formule 1	Dont 1,00 € de frais de gestion ⁽⁴⁾ 61,55 €	
Sécur'Média Famille - Formule 2	Dont 1,00 € de frais de gestion ⁽⁴⁾ 115,55 €	
Assurance sur Épargne	Dont 3,00 € de frais de gestion ⁽⁴⁾ 27,00 €	
1 service 2,50 % de remise sur le prix à l'unité	2 services 5 % de remise sur leur prix à l'unité	3 services 10 % de remise sur leur prix à l'unité

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Contrats assurés par BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

(4) La 1^{re} mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

> CRÉDITS À LA CONSOMMATION

PRET PERSONNEL

- Frais de dossier (en % du montant emprunté) **1,05 %/prêt**
 - Minimum **80,00 €**
 - Maximum **500,00 €**

OPÉRATIONS INTERNATIONALES⁽¹⁾

> OPÉRATION PAR CARTE BANCAIRE⁽¹⁾

RETRAITS D'ESPÈCES EN DEVISE

	Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽²⁾ d'une autre banque	Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
Commission proportionnelle	2,90 %	2,90 %
Commission fixe	3,30 €/opération	6,25 €/opération

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EN DEVISE

- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
 - Commission proportionnelle **2,90 %**
 - Maximum de perception **6,50 €/opération**

(1) Opérations en devises hors Euro ou impliquant un pays hors EEE

(2) DAB : Distributeur Automatique de Billets.


BANQUE & ASSURANCES

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :

www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC-ROUSSILLON

 Caisse d'Épargne et de Prévoyance du Languedoc-Roussillon, Banque coopérative régie par les art. L 512-85 et s. du Code monétaire et financier - SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - capital social 370 000 000 euros - RCS Montpellier 383 451 267 - Siège social 254 rue Michel Teule BP 7330, 34184 Montpellier cedex 4 - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 729 - Titulaire de la carte professionnelle «Transactions sur immeubles et fonds de commerce, sans perception de fonds, effets ou valeurs» n° CPI 3402 2018 000 027 182, délivrée par la CCI de l'Hérault, garantie par CEGC 16 Rue Hoche, Tour Kupka B - TSA 39999, 92919 LA DEFENSE CEDEX. Crédit photos : AdobeStock. EdEp : 10.2020.61674.